

【紹介議員追加 令和3年6月15日文教委員会承認】

請 願 文 書 表	
受理年月日 及び番号	令和3年5月28日 第13号
件 名	LINE株式会社に対して、「18歳未満の子供がLINEを安全に安心して利用できるように環境を整備する事」を要望するように区に働きかけることを求める 請願
請 願 者	 外2名
紹 介 議 員	沢 田 けいじ 品 田 ひでこ 萬 立 幹 夫 松 下 純 子
請願の要旨	次頁のとおり
付託委員会	文教委員会

## 請願理由

文京区をはじめとする自治体は、LINE の活用で区民サービスの向上を目指しています。一方 LINE は、有害サイトを制限するフィルタリングがかからない事から、未成年である子供は環境整備がされていない無法地帯の状況で利用しており、危険にさらされている事が深刻な問題となっています。LINE を積極的に活用する文京区として、LINE 株式会社に対して子供が安全に安心して利用できる環境整備の改善を求める事を願っています。

小中学生のスマホ所有率が急激に増加傾向にあります。その多くの理由は「LINE の利用」となっています。LINE は障がいのある子供にとっても有効で使いやすく、子供は LINE を通して友達との繋がりをはじめ、家族間、部活動や習い事の連絡等にも活用しています。そして東京都では子供の心の相談にも LINE を活用し、文京区の子供も利用しています。子供が抱える、いじめ、LGBT、両親の離婚、虐待といった様々な事を相談しやすい LINE 相談は、子供の心の拠り所にもなっています。この様に、もはや LINE は子供にとって必須コミュニケーションツールで生命線となっており、LINE から子供を切り離す事が難しい現状となっています。

18 歳以下の子供にスマホを持たせる場合には「青少年インターネット環境整備法」でフィルタリングの導入が義務付けられています。しかし、LINE においては、スマホにフィルタリングをかけても LINE 内ではフィルタリングが無効となり、子供はアダルト広告や過激な内容の投稿等を閲覧する事ができます。出会い系サイトに誘導する為に接触してくる事業者もあり、そこにはまり込む子供もいます。更には未熟な子供が、過剰なアダルトサイトで影響を受け、子供自身が加害者になってしまう危険性を想定しなければなりません。「LINE にフィルタリングが効かない」という現状を変えない限り、子供が犯罪に巻き込まれないように防ぐのは困難であり、この問題を放置しておけません。

現状では、LINE を利用する子供が増える事は、危険に身を置く子供も増える事を意味します。子供が安全に安心して利用できる LINE 環境の整備は不可欠であり、その為には LINE を事業で利用する自治体が尽力する事は、責務でもあると考えます。

## 請願事項

- 1 LINE を活用する文京区として、LINE 株式会社に対して「18 歳未満の子供が LINE を安全に安心して利用できるように環境を整備する事」を要望するように、文京区に求めて下さい。