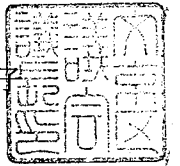




令和3年5月7日

文京区長 成澤 廣修 様

文京区議会議員 海老澤 敬子



## 文京区の新型コロナウイルスワクチン接種に関する緊急要望

新型コロナウイルスワクチン接種については、国の「新型コロナウイルス感染症に係る予防接種の実施に関する手引き」に基づき、区において、接種体制の構築、ホームページ等による区民への情報発信などに尽力していることは承知しております。

しかしながら、我々区議会議員のもとには、多くの区民からワクチン接種の予約や今後の接種に対する不安の声が届いております。このような状況を踏まえ、文京区議会では速やかに区民の不安を払拭し、ワクチン接種が安全・安心に実施されるよう、下記のとおり強く要望いたします。

### 記

#### 1 ワクチン接種予約受付体制の拡充

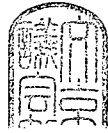
- (1) 予約受付のための電話回線を増設するとともに、コールセンターの開設時間を延長すること。また、区民にわかりやすい音声ガイダンスに改善すること。
- (2) 予約サイトの稼働時間を延長するとともに、入力項目を簡素化するなど、利用者が使いやすいサイトに改善すること。さらに、アクセスが集中した場合でも円滑に予約ができるよう、サーバー機能を改善すること。
- (3) 現在、全国の自治体が直面している課題及びその取組状況を注視し、本区においても有効に機能する取組があれば、既存の計画や契約を柔軟に変更して積極的に取り入れること。
- (4) 2回目の接種が、適切な日程で円滑に行われるよう体制を整えること。

#### 2 予約状況の公表

予約状況及び予約受付終了に関する情報が、区民にタイムリーに伝わるように公表すること。

#### 3 区民への情報提供及び支援

- (1) 現在、区ホームページやLINEアカウント等により情報発信しているが、高齢者等にもわかりやすい表現に改善すること。
- (2) ホームページやSNSに接しない高齢者等にも必要な情報が伝わるよう、地域活動センター、区設掲示板、ケーブルテレビ等の様々な地域資源を活用し、周知すること。
- (3) 全ての接種希望者が接種できるよう、人的支援も含め、検討すること。



#### 4 ワクチン接種見通しの提示

- (1) 今後のワクチン接種の見通しについて、ワクチン提供数や接種時期等、様々な形で区民に提示し、ワクチン接種に対する区民の不安を払拭すること。
- (2) 国や東京都と連携し、ワクチンを確実に確保すること。

#### 5 65歳未満の区民への接種券送付方法の検討

今後、65歳未満の区民へ接種券を送付する際は、段階的に接種券を送付するなど、混乱を招かない効率的な手法を検討すること。

#### 6 接種会場に行けない区民への対応

在宅療養や入院などの理由で、接種会場に足を運べない区民に対し、往診接種等のフォロー体制を検討するなど、確実に接種できる仕組みを構築すること。

#### 7 接種会場の規模について

現在、区内8か所でワクチン接種を予定しているが、今後の接種をより円滑に行うため、医師会をはじめとする関係機関と必要な協議を進め、順次、接種会場の拡大を図ること。

また、個別接種の速やかな実現に向け、準備を進めること。

#### 8 財源および執行体制について

- (1) 上記の取組みを実現するために必要な財源、人員の確保については、引き続き機動的に対応すること。
- (2) ワクチン接種の担当部署が機能不全に陥らないよう、全庁的な協力体制で業務を推進すること。

以上