

文京区 広報メディアに関する
区民意識調査

報 告 書

令和 2 年 12 月

文 京 区

はじめに

近年、情報をめぐる社会環境は大きな変革を遂げており、情報通信技術（ICT）の発展に伴い、区民が様々な情報媒体を利活用する時代になったことから、自治体における広報のあり方も変化が求められています。

このような状況の中、新たな行政計画として令和2年3月に策定された「文の^{ふみ}京」^{みやこ}総合戦略では、区民ニーズや新技術の開発等による社会の変化を踏まえ、区民等により効果的・効率的な情報提供を行うこととしています。

これまで、区の広報活動として「区報ぶんきょう」では、平成31年から、インターネットで無料で配信する「マイ広報紙」や英語・中国語など日本語を含む10言語に対応した多言語対応アプリ「カタログポケット」でも配信を始めました。また、区ホームページを補完する区公式SNSとして、これまでのTwitter、Facebookに加え、令和2年6月から「文京区公式LINEアカウント」の運用を開始し、区の広報や防災・危機管理に関する情報などを中心に配信しています。CATV事業では、平成30年に文京区民チャンネル開局30周年を記念して区民参加型の「文京区PR動画」を作成し、文京区公式YouTubeチャンネルで配信するなど、ICTを活用した情報発信の充実を図っているところです。

本調査は、区の広報活動の主たる媒体である「区報ぶんきょう」「文京区ホームページ」「区公式SNS」「文京区民チャンネル」「文の京わたしの便利帳」について、区民の皆さまのご活用状況や、ご意見・ご要望を把握するための調査で、平成12年に行った第1回目の調査開始から5回目となります。

この調査結果は、今後の広報活動の充実を図るための貴重な基礎資料として活用させていただきます。

結びに、調査にご協力をいただきました多くの区民の皆さまに心から厚くお礼を申し上げます。

令和2年12月

文京区企画政策部広報課

目次

第1章 調査概要

1 調査の目的.....	3
2 調査の内容.....	3
3 調査の設計.....	3
4 回収状況.....	3
5 集計・分析にあたって.....	3

第2章 調査結果

1 対象者の属性	
1-1 性別.....	7
1-2 年齢.....	7
1-3 職業.....	7
2 区政情報	
2-1 知りたいと思う区政情報.....	8
2-2 区政情報の入手方法.....	10
3 区報ぶんきょう・区民チャンネル・区ホームページの利用状況	
4 区報ぶんきょう	
4-1 区報ぶんきょうの閲覧	
(1) 区報ぶんきょうの閲覧状況.....	14
(2) 区報ぶんきょうの活用度.....	17
(3) 区報ぶんきょうの読み方.....	19
(4) 区報ぶんきょうを読まない理由.....	22
4-2 区報ぶんきょうの発行回数.....	24
4-3 区報ぶんきょうの面数.....	27
4-4 区報ぶんきょうの改善点.....	30
4-5 区報ぶんきょうで充実してほしい情報.....	32
4-6 区報ぶんきょうの配布方法.....	35
5 区ホームページ	
5-1 区ホームページの閲覧状況.....	38
5-2 区ホームページの閲覧経路.....	40
5-3 区ホームページの閲覧頻度.....	42
5-4 区ホームページの閲覧情報.....	44
5-5 区ホームページの満足度.....	46
5-6 区ホームページを見たことがない理由.....	48
5-7 区ホームページに満足していないと感じる理由.....	49
5-8 区ホームページで充実してほしいコンテンツ.....	50

6	区公式SNS	
6-1	SNSの利用状況	52
6-2	区公式SNSの閲覧状況	54
6-3	区公式SNSで利用したいコンテンツ	57
7	区民チャンネル	
7-1	区民チャンネルの視聴	
	(1) 区民チャンネルの視聴状況	59
	(2) 区民チャンネルの番組情報の入手経路	61
	(3) 区民チャンネルを見た理由	62
	(4) 区民チャンネルで普段見ている番組	63
	(5) 区民チャンネルの視聴時間帯	65
	(6) 区民チャンネルの番組の満足度	67
	(7) 区民チャンネルの番組の印象	68
	(8) 区民チャンネルを見ていない理由	69
	(9) 各番組の放送時間	70
7-2	区民チャンネルで発信してほしい情報	73
7-3	区民チャンネルのデータ放送	
	(1) 区民チャンネルのデータ放送の視聴有無	75
	(2) データ放送で視聴したいもの	78
7-4	区民チャンネルのDVD貸し出しの利用意向	80
8	文の京わたしの便利帳	
8-1	文の京わたしの便利帳の利用	
	(1) 文の京わたしの便利帳の利用状況	83
	(2) 文の京わたしの便利帳の活用度	86
	(3) 文の京わたしの便利帳の利用頻度	88
	(4) 文の京わたしの便利帳の情報量	90
	(5) 文の京わたしの便利帳のデザイン・レイアウトの印象	92
8-2	文の京わたしの便利帳の改善すべき点	94
8-3	文の京わたしの便利帳を読まなかった理由	96
8-4	文の京わたしの便利帳の媒体別閲覧状況	98
8-5	文の京わたしの便利帳で充実してほしい情報	101
9	今後の伝達手段	
9-1	区政情報を入手したい伝達手段(メディア)	103
9-2	広報メディアについての意見・要望	105
第3章	質問と回答	107
第4章	集計表	127

第1章 調査概要

1 調査の目的

広報活動に対する区民の意識や意向、意見や要望等を把握し、今後の方向性を見極め、広報活動の充実を図るため実施した。

2 調査の内容

- ・ 区政情報
- ・ 区報ぶんきょう
- ・ 区ホームページ
- ・ 区公式SNS (Twitter・Facebook・LINE)
- ・ 区民チャンネル (ケーブルテレビ)
- ・ 文の京わたしの便利帳
- ・ 今後の伝達手段

3 調査の設計

- (1) 調査地域 …………… 文京区全域
- (2) 調査対象 …………… 文京区在住の満18歳以上の個人 (住民基本台帳による)
- (3) 標本数 …………… 3,000 サンプル
- (4) 対象者抽出方法… 層化無作為抽出法
- (5) 調査方法 …………… 郵送配布、郵送回収またはインターネット回答
- (6) 調査期間 …………… 令和2年6月22日 (月) ~ 7月10日 (金)
- (7) 調査機関 …………… 株式会社 CCNグループ

4 回収状況

- | | |
|---------------|------------------------|
| (1) 標本数 | 3,000 件 (100.0%) |
| (2) 有効回収数 (率) | 1,259 件 (42.0%) |
| 郵送回収 | 957 件 (有効回収数のうち 76.0%) |
| インターネット回答 | 302 件 (有効回収数のうち 24.0%) |

5 集計・分析にあたって

- (1) 図表中の「n」 (number of case の略) は各設問の回答者数を示し、比率算出の基数である。
- (2) 集計は百分率とし、小数点第2位を四捨五入して算出した。したがって、回答比率を合計しても100.0%にならない場合がある。
- (3) 回答の比率 (%) は、その設問の回答者数を基数として算出した。したがって、複数回答の設問は、すべての比率を合計すると100.0%を超えることがある。
- (4) この調査では、統計数値の考察にあたり、原則、表現を以下のとおりとした。

例	表現
80.1~84.4%	8割を超え
84.5~86.9%	8割半ば
87.0~89.9%	9割近く

(5) 標本誤差は回答者数と得られた結果の比率によって異なるが、無作為抽出法による場合の誤差（信頼度 95%）は次の式によって得られる。

<標本誤差算出式>

$$b = 2 \sqrt{\frac{N-n}{N-1} \times \frac{P(1-P)}{n}}$$

b = 標本誤差（無作為抽出法の場合）
 N = 母集団全体
 n = 比率算出の基数（サンプル数）
 P = 回答の比率

今回の調査結果の場合、誤差及び信頼の範囲は下表のとおりであり、「ある設問の回答者数が 1,259 人で、その設問中の選択肢の回答比率が 60%であった場合、その回答比率の誤差の範囲は±2.76 である」ということとなる。

<標本誤差早見表>（信頼度：95%）

回答比率(P) 基数(n)	10%または 90%前後	20%または 80%前後	30%または 70%前後	40%または 60%前後	50%前後
1,259	±1.69%	±2.25%	±2.58%	±2.76%	±2.82%
1,200	±1.73%	±2.31%	±2.65%	±2.83%	±2.89%
800	±2.12%	±2.83%	±3.24%	±3.46%	±3.54%
600	±2.45%	±3.27%	±3.74%	±4.00%	±4.08%
400	±3.00%	±4.00%	±4.58%	±4.90%	±5.00%
200	±4.24%	±5.66%	±6.48%	±6.93%	±7.07%
100	±6.00%	±8.00%	±9.17%	±9.80%	±10.00%

(注) Nはnより非常に大きいため、 $\frac{N-n}{N-1} \cong 1$ とみなせるので、 $\frac{N-n}{N-1} = 1$ として計算した。

(6) クロス集計時に、基数（n）が 30 未満の場合は、参考値とみなし該当属性に対するコメントは控え、比較対象から除外している場合がある。

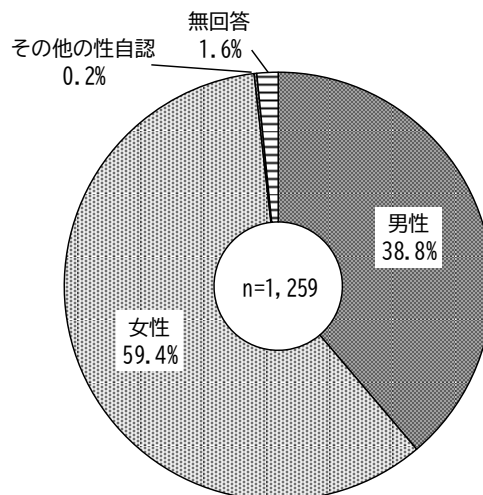
(7) クロス集計について、分析の軸となる設問の回答の「無回答」は表示していない。ただし、全体の件数には含めているので、分析軸に表記した回答者数の合計が、全体の件数と一致しないことがある。

第2章 調査結果

1 対象者の属性

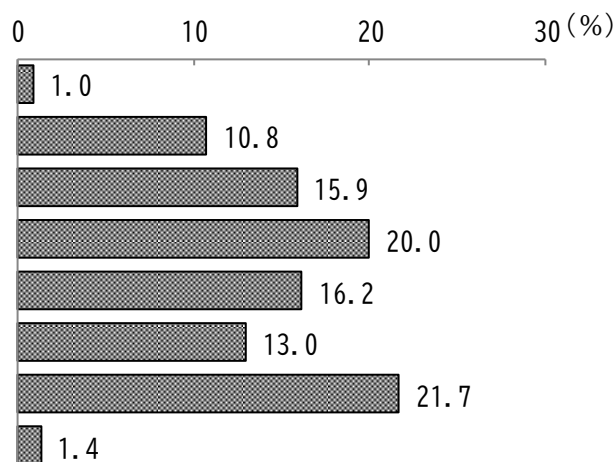
1-1 性別

	n	構成比
1 男性	489	38.8%
2 女性	748	59.4%
3 その他の性自認	2	0.2%
無回答	20	1.6%
合計	1,259	100.0%



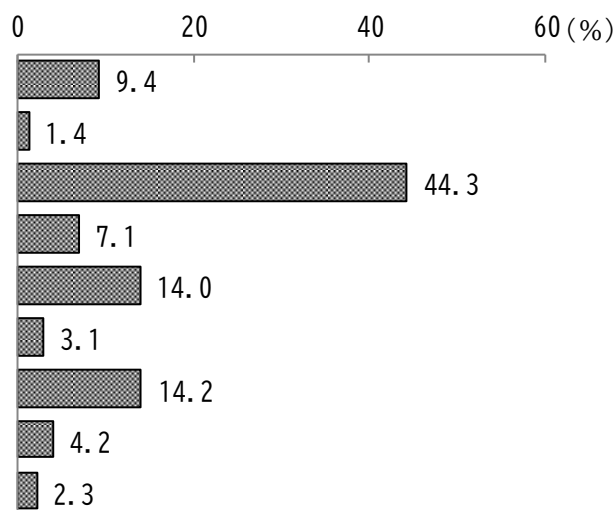
1-2 年齢

	n	構成比
1 18・19歳	13	1.0%
2 20～29歳	136	10.8%
3 30～39歳	200	15.9%
4 40～49歳	252	20.0%
5 50～59歳	204	16.2%
6 60～69歳	164	13.0%
7 70歳以上	273	21.7%
無回答	17	1.4%
合計	1,259	100.0%



1-3 職業

	n	構成比
1 自営業・事業主	118	9.4%
2 自由業	17	1.4%
3 会社員・公務員	558	44.3%
4 アルバイト・パート	90	7.1%
5 主婦・主夫	176	14.0%
6 学生	39	3.1%
7 無職	179	14.2%
8 その他	53	4.2%
無回答	29	2.3%
合計	1,259	100.0%

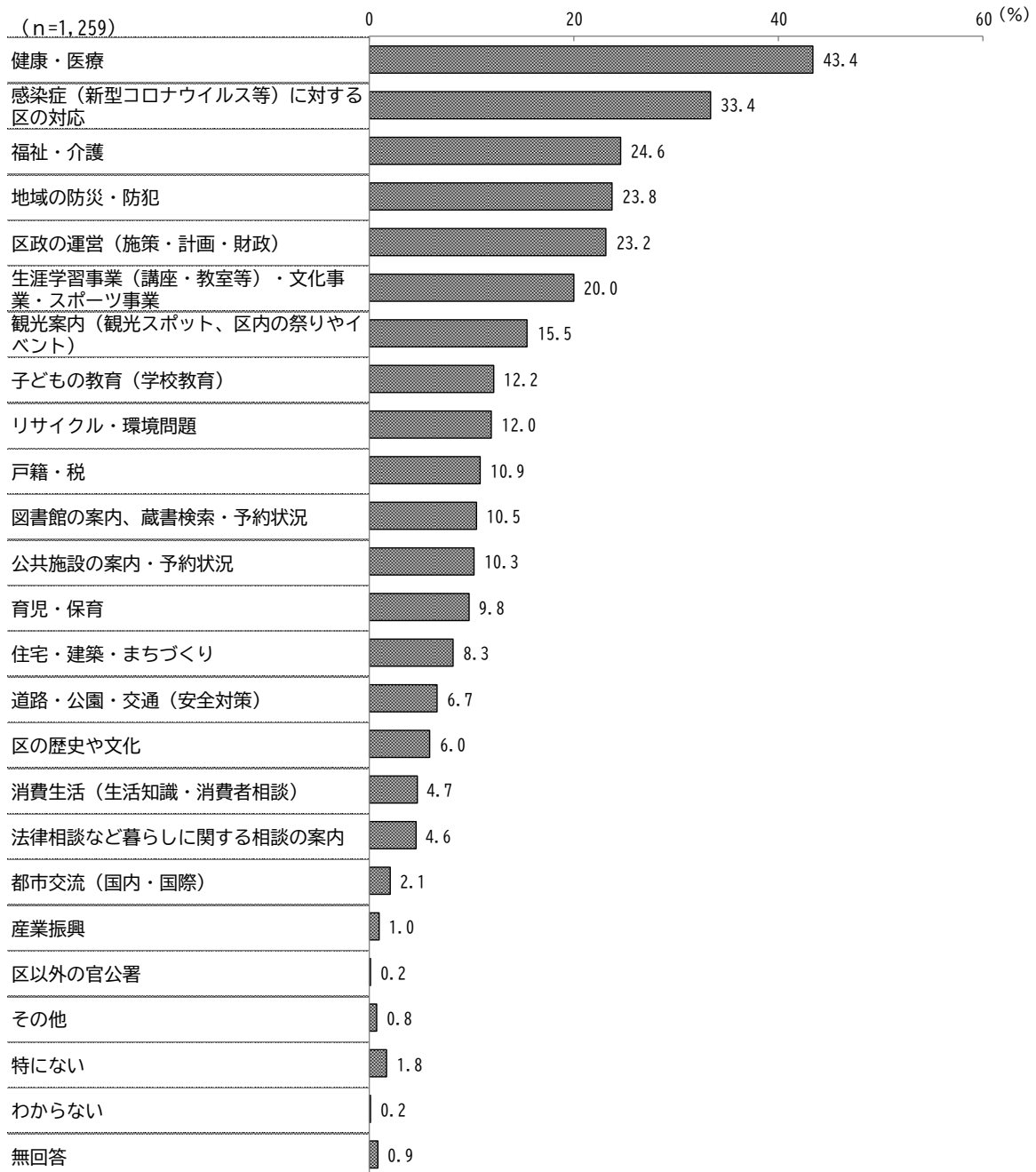


2 区政情報

2-1 知りたいと思う区政情報

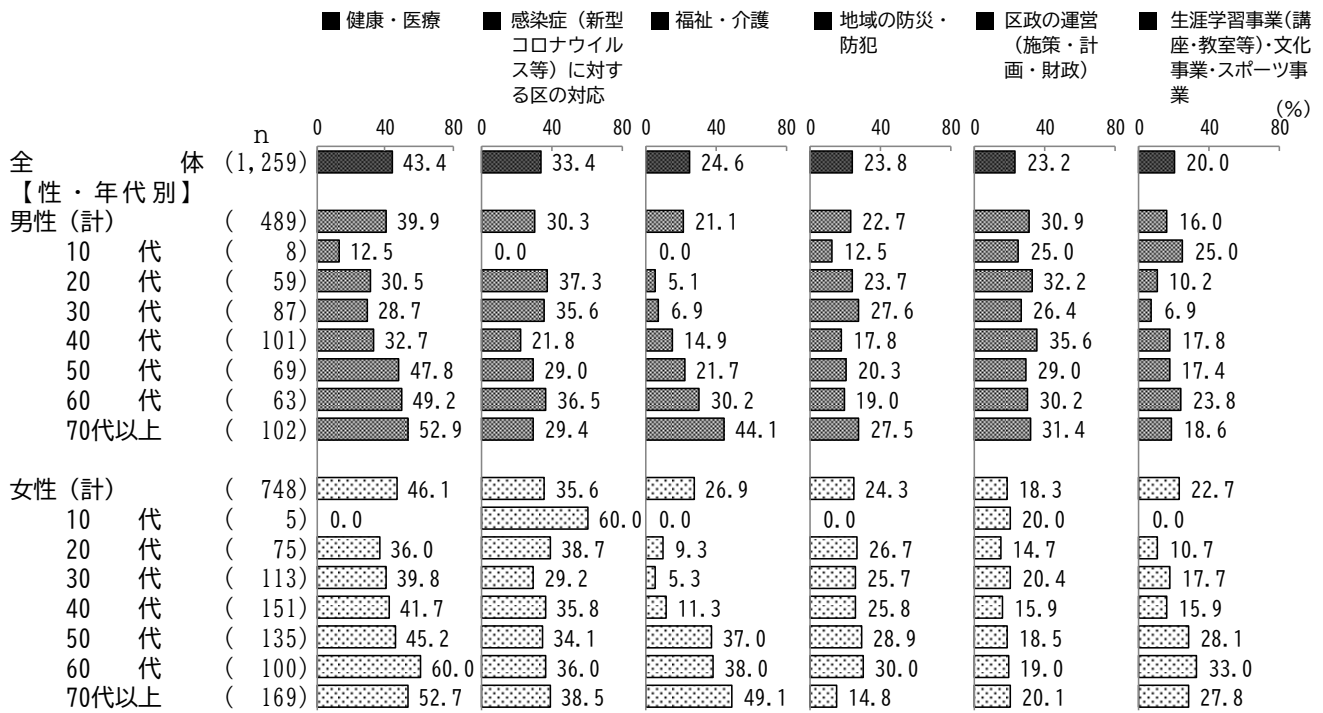
問1 あなたが知りたいと思う区政にかかわる情報はどのようなものですか。
次の中からあてはまるものを3つまで選んで、右の欄に番号をご記入ください。

図2-1-1 知りたいと思う区政情報



知りたいと思う区政情報についてたずねたところ、「健康・医療」（43.4%）が4割を超え最も多くなっている。次いで、「感染症（新型コロナウイルス等）に対する区の対応」（33.4%）、「福祉・介護」（24.6%）、「地域の防災・防犯」（23.8%）の順となっている。（図2-1-1）

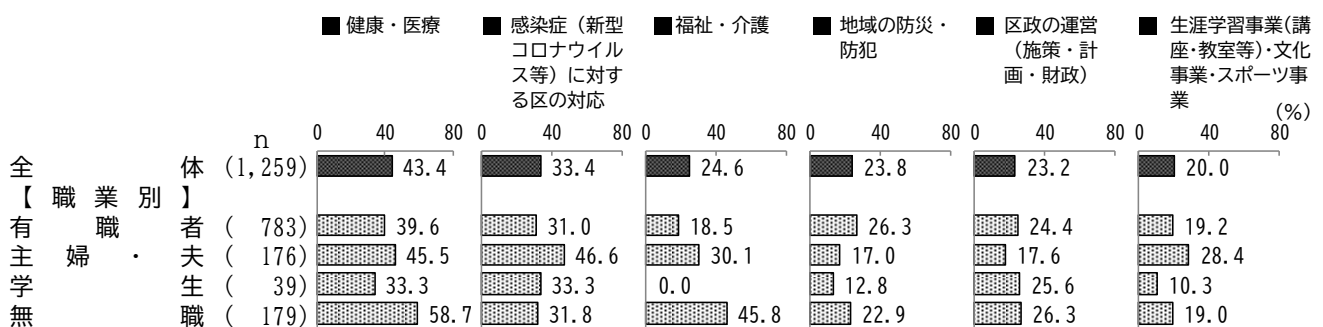
図2-1-2 <<性・年代別>> 知りたいと思う区政情報（上位6項目）



性別にみると、「区政の運営（施策・計画・財政）」は男性（30.9%）が女性（18.3%）より12.6ポイント多く、「生涯学習事業（講座・教室等）・文化事業・スポーツ事業」は女性（22.7%）が男性（16.0%）より6.7ポイント多くなっている。

性・年代別にみると、「福祉・介護」は男女ともに30代以上の年代で年齢が高くなるほど多くなる傾向であり、男性70代以上（44.1%）、女性70代以上（49.1%）で4割台と多くなっている。「健康・医療」は女性60代（60.0%）で6割と多く、n数の少ない10代を除き、「感染症（新型コロナウイルス等）に対する区の対応」は男女ともに20代で多くなっている。（図2-1-2）

図2-1-3 <<職業別>> 知りたいと思う区政情報（上位6項目）

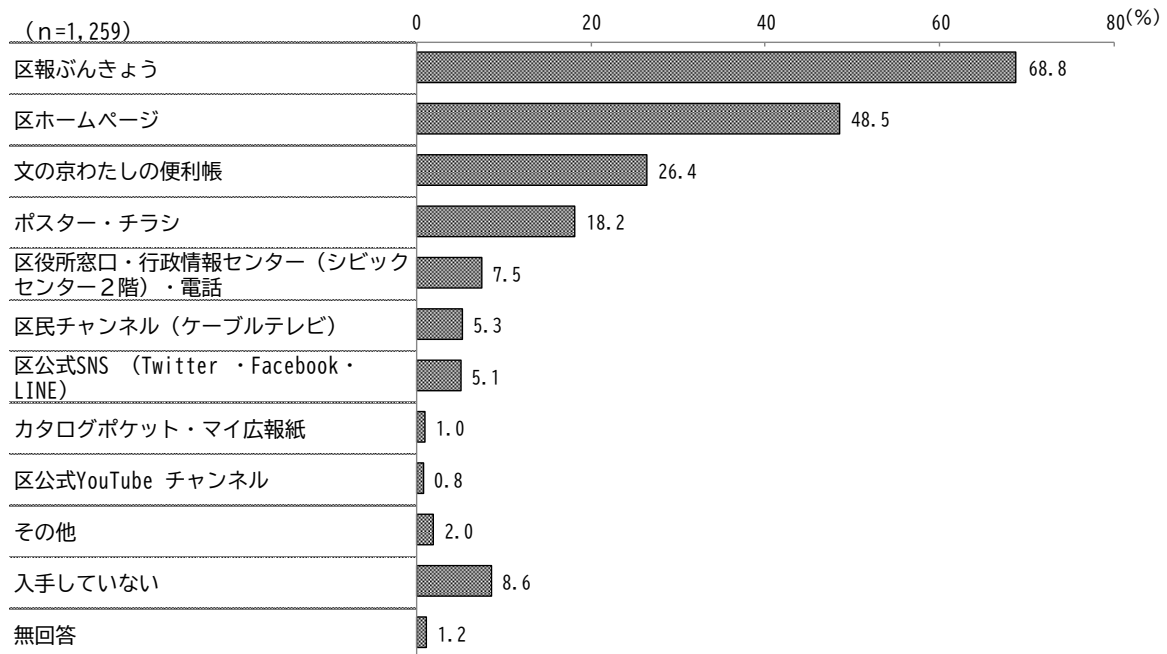


職業別にみると、「健康・医療」は無職（58.7%）で6割近くと多くなっている。「福祉・介護」は無職（45.8%）で4割半ば、「感染症（新型コロナウイルス等）に対する区の対応」は主婦・夫（46.6%）で4割半ばとなっている。（図2-1-3）

2-2 区政情報の入手方法

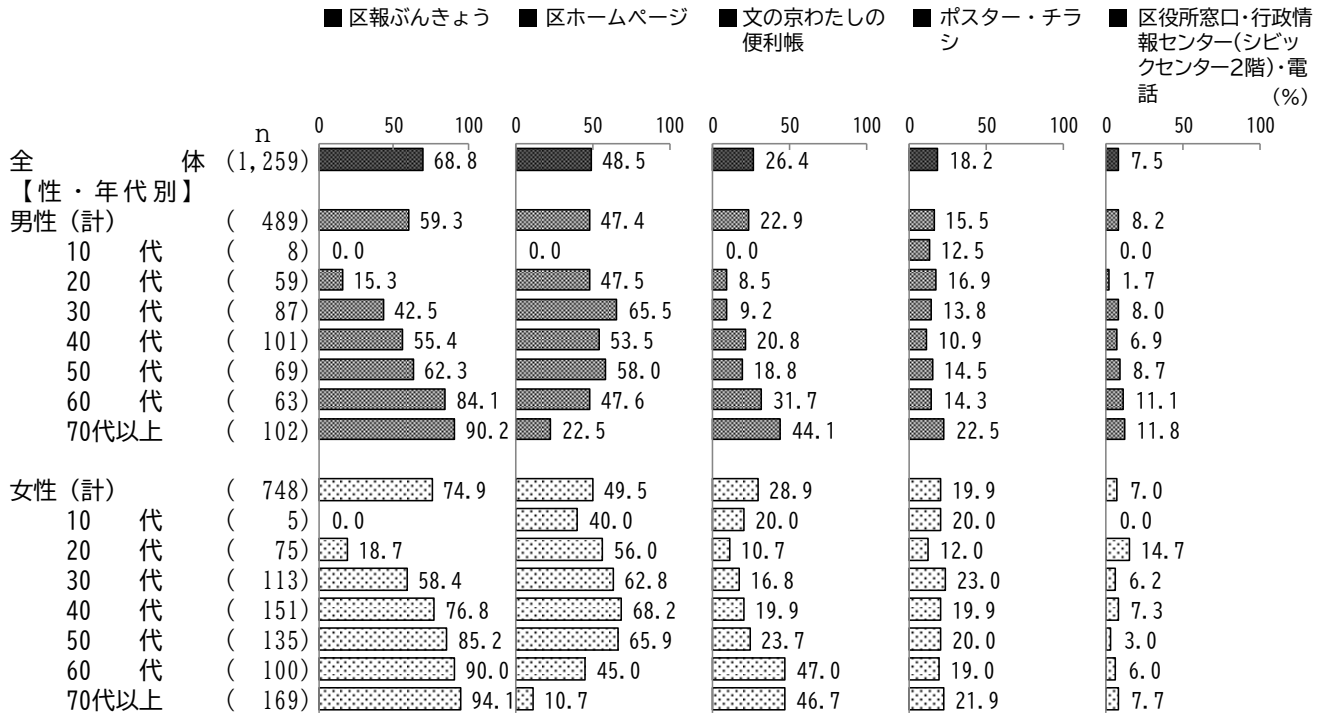
問2 あなたは、区政情報をどのような方法で入手していますか。次の中からあてはまるものをいくつでもお答えください。

図2-2-1 区政情報の入手方法



区政情報の入手方法についてたずねたところ、「区報ぶんきょう」（68.8%）が7割近くと最も多くなっている。次いで、「区ホームページ」（48.5%）が5割近く、「文の京わたしの便利帳」（26.4%）が2割半ば、「ポスター・チラシ」（18.2%）が2割近くで続いている。一方、「入手していない」（8.6%）は1割未満となっている。（図2-2-1）

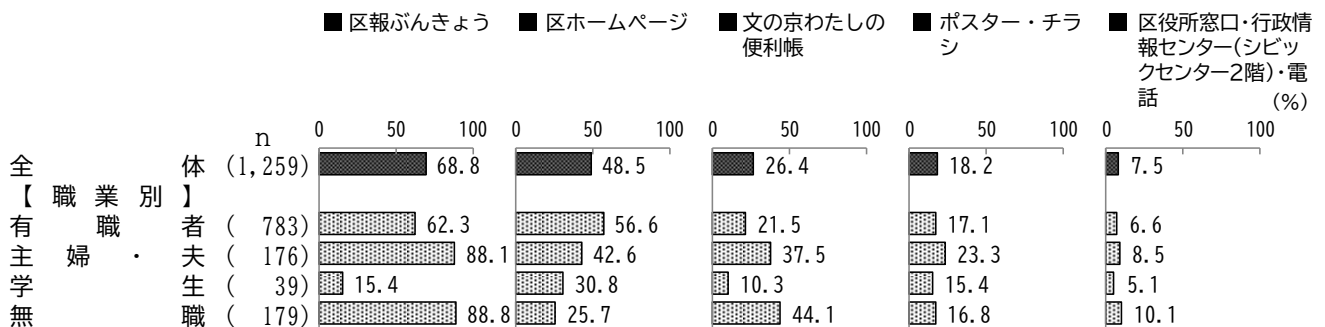
図2-2-2 《性・年代別》 区政情報の入手方法（上位5項目）



性別にみると、「区報ぶんきょう」は女性（74.9%）が男性（59.3%）より 15.6 ポイント多くなっている。

性・年代別にみると、「区報ぶんきょう」は男女ともに年齢が高くなるほど多くなる傾向であり、男性 70 代以上（90.2%）、女性 60 代（90.0%）・70 代以上（94.1%）で 9 割台と多くなっている。「区ホームページ」は男性 30 代（65.5%）、女性 30 代（62.8%）・40 代（68.2%）・50 代（65.9%）で 6 割台と多くなっている。（図2-2-2）

図2-2-3 《職業別》 区政情報の入手方法（上位5項目）



職業別にみると、「区報ぶんきょう」は主婦・夫（88.1%）、無職（88.8%）で 9 割近くと多くなっている。「区ホームページ」は有職者（56.6%）で 5 割半ば、「文の京わたしの便利帳」は無職（44.1%）で 4 割を超えている。（図2-2-3）

3 区報ぶんきょう・区民チャンネル・区ホームページの利用状況

図3 区報ぶんきょうの閲覧状況・区民チャンネルの視聴状況・区ホームページの利用状況の分布

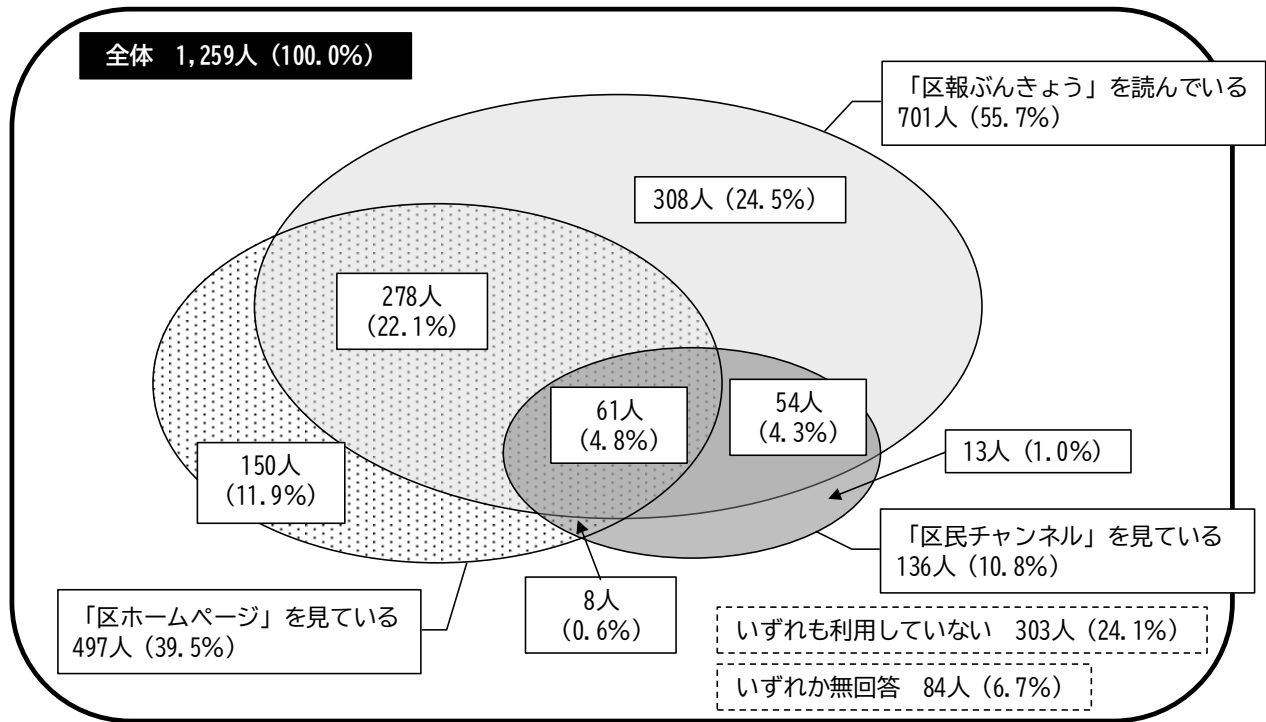


表3 区報ぶんきょうの閲覧状況・区民チャンネルの視聴状況・区ホームページの利用状況の分布

区報ぶんきょう	区ホームページ	区民チャンネル	人数	割合
読んでいる	見ている	見ている	61人	4.8%
読んでいる	見ている	見ていない	278人	22.1%
読んでいる	見ていない	見ている	54人	4.3%
読んでいる	見ていない	見ていない	308人	24.5%
読んでいない	見ている	見ている	8人	0.6%
読んでいない	見ている	見ていない	150人	11.9%
読んでいない	見ていない	見ている	13人	1.0%
読んでいない	見ていない	見ていない	303人	24.1%
いずれか無回答			84人	6.7%
合計			1,259人	100.0%

- 区報ぶんきょう … 問3で「毎号読んでいる」「まあまあ読んでいる」と答えた人を「読んでいる」に、問3で「あまり読んでいない」「まったく読んでいない」と答えた人を「読んでいない」に分類した。
- 区ホームページ … 問9で「見たことがある」かつ問9-2で「ほぼ毎日」「週3～5回」「週1～2回」「月1～2回」と答えた人を「見ている」に、問9で「知っているが見たことはない」「見たことがない」、および問9-2で「今までに1～2回」と答えた人を「見ていない」に分類した。
- 区民チャンネル … 問14で「よく見ている」「たまに見ている」と答えた人を「見ている」に、問14で「1～2回は見たことがある」「ケーブルテレビに加入しているがまったく見ていない」「ケーブルテレビに加入していないので見ていない」「わからない」と答えた人を「見ていない」に分類した。

区報ぶんきょう（問3、14 ページ参照）、区ホームページ（問9・問9-2、38・42 ページ参照）、区民チャンネル（問 14、59 ページ参照）の3つの広報メディアの利用の有無によって分類し、ベン図（図3）と表（表3）に示した。

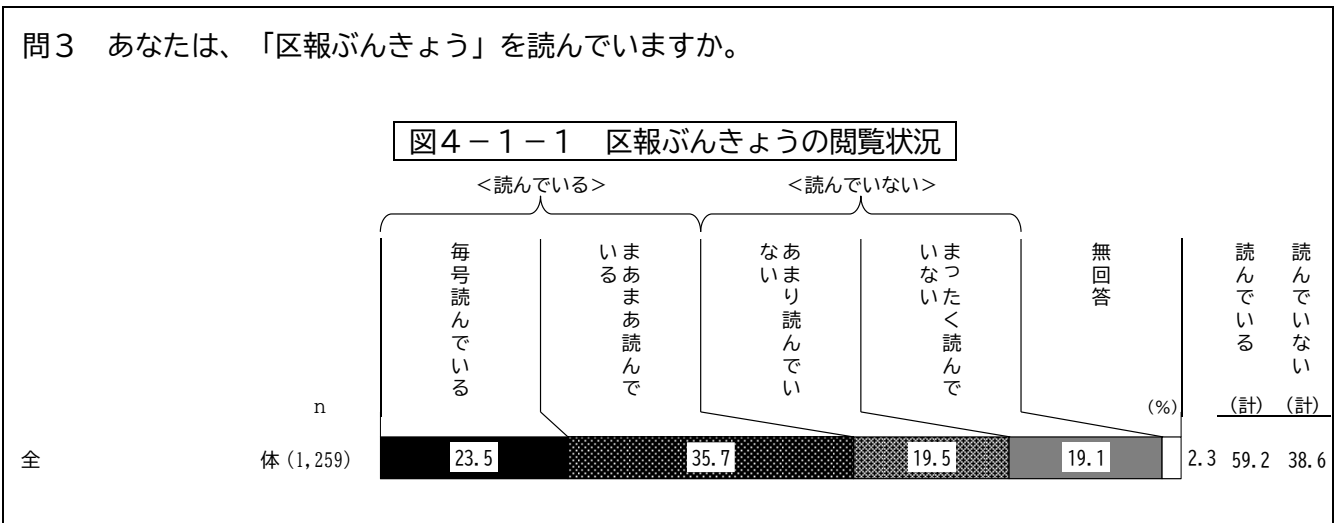
3つのメディアすべてを利用している人は4.8%（61人）で、「区報ぶんきょう」のみを利用している人は24.5%（308人）と最も多くを占めている。「区報ぶんきょう」と「区民ホームページ」の2つを利用している人は22.1%（278人）となっている。一方、3つのメディアいずれも利用していない人は24.1%（303人）となっている。

4 区報ぶんきょう

4-1 区報ぶんきょうの閲覧

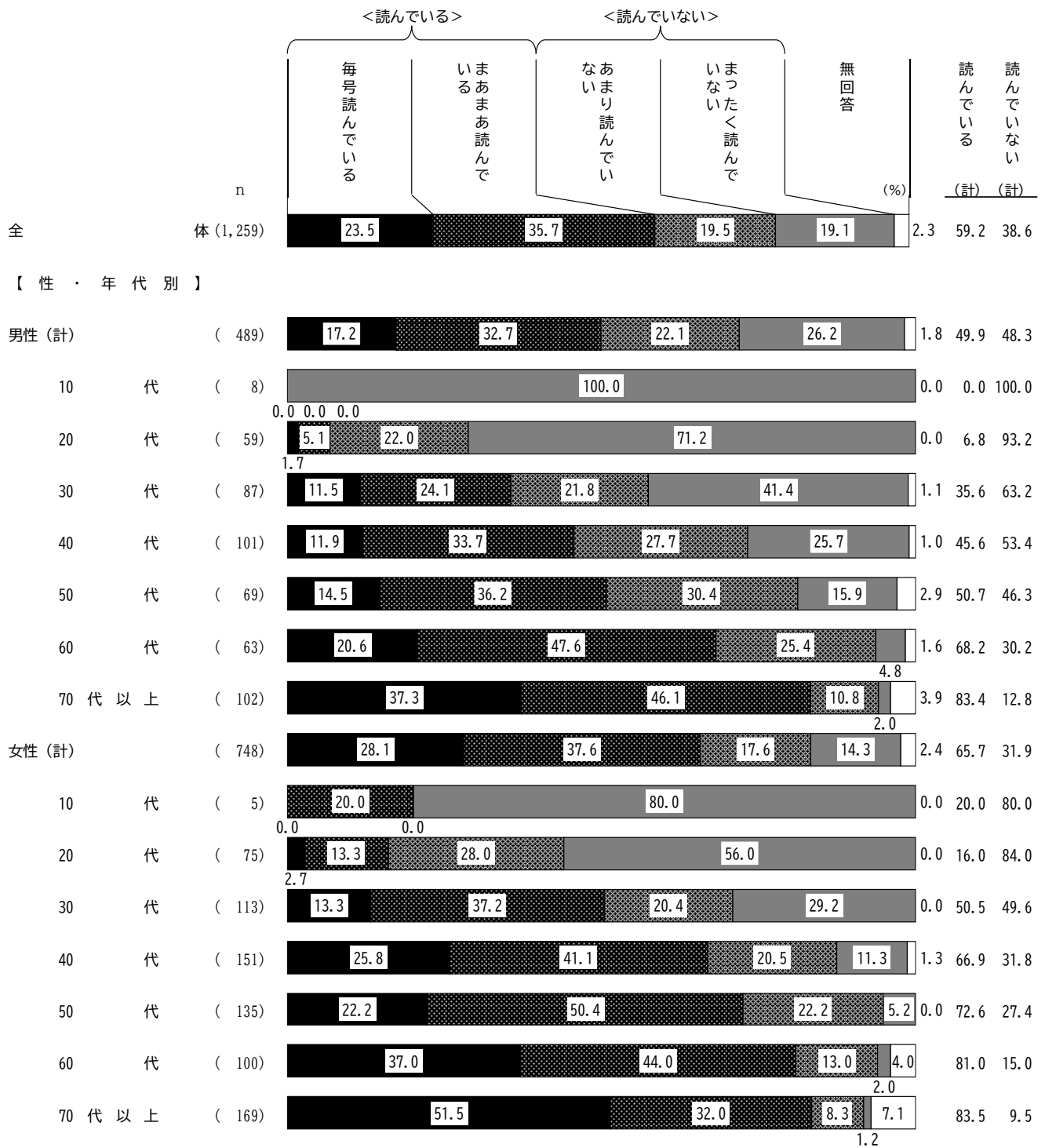
(1) 区報ぶんきょうの閲覧状況

問3 あなたは、「区報ぶんきょう」を読んでいますか。



区報ぶんきょうの閲覧状況についてたずねたところ、「毎号読んでいる」（23.5%）と「まあまあ読んでいる」（35.7%）を合わせた<読んでいる>（59.2%）は6割近くとなっている。（図4-1-1）

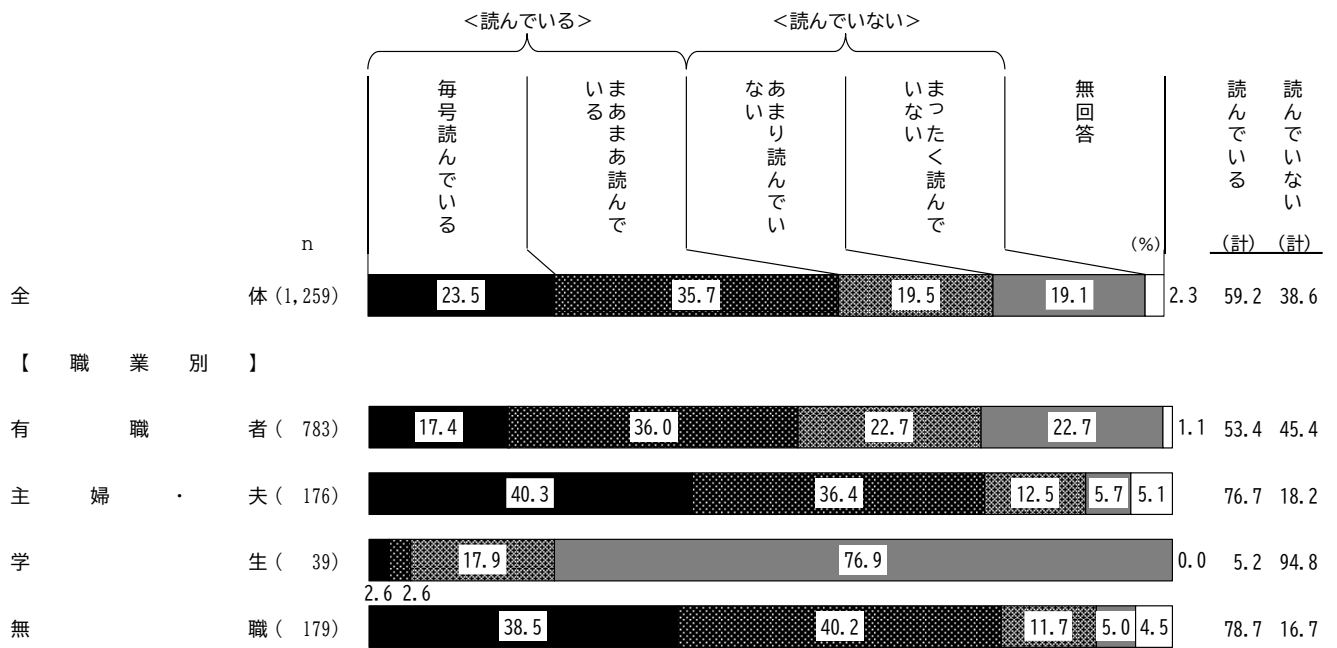
図4-1-2 《性・年代別》 区報ぶんきょうの閲覧状況



性別にみると、＜読んでいる＞は女性（65.7%）が男性（49.9%）より15.8ポイント多くなっている。

性・年代別にみると、n数の少ない10代を除き、男女ともに年代が高くなるほど＜読んでいる＞が多くなる傾向となっており、女性50代（72.6%）・60代（81.0%）・70代以上（83.5%）、男性70代以上（83.4%）で7～8割台となっている。一方、男性20代（6.8%）で1割未満、女性20代（16.0%）で2割未満となっている。（図4-1-2）

図4-1-3 《職業別》 区報ぶんきょうの閲覧状況



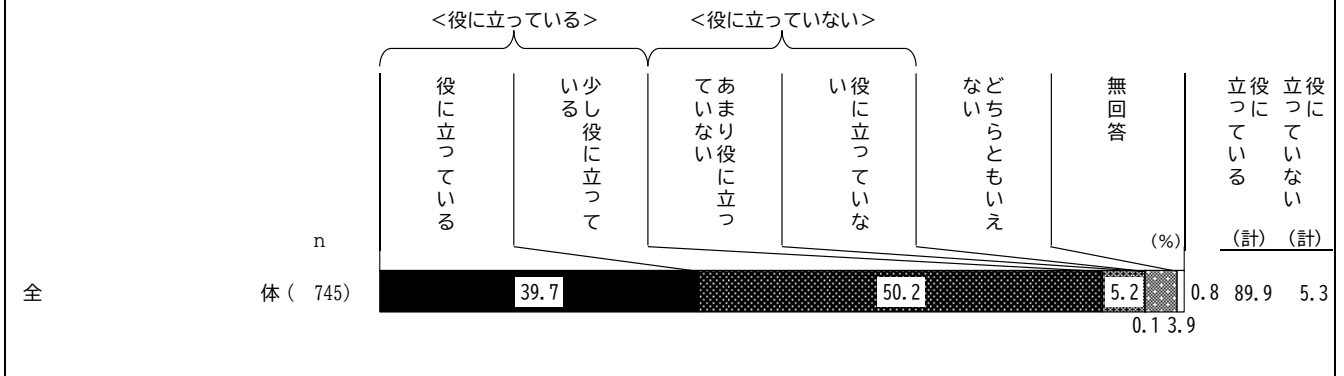
職業別にみると、<読んでいます>は無職（78.7%）で8割近くと多く、次いで主婦・夫（76.7%）で7割半ばとなっている。（図4-1-3）

(2) 区報ぶんきょうの活用度

【 問3で「毎号読んでいる」または「まあまあ読んでいる」と回答した方に 】

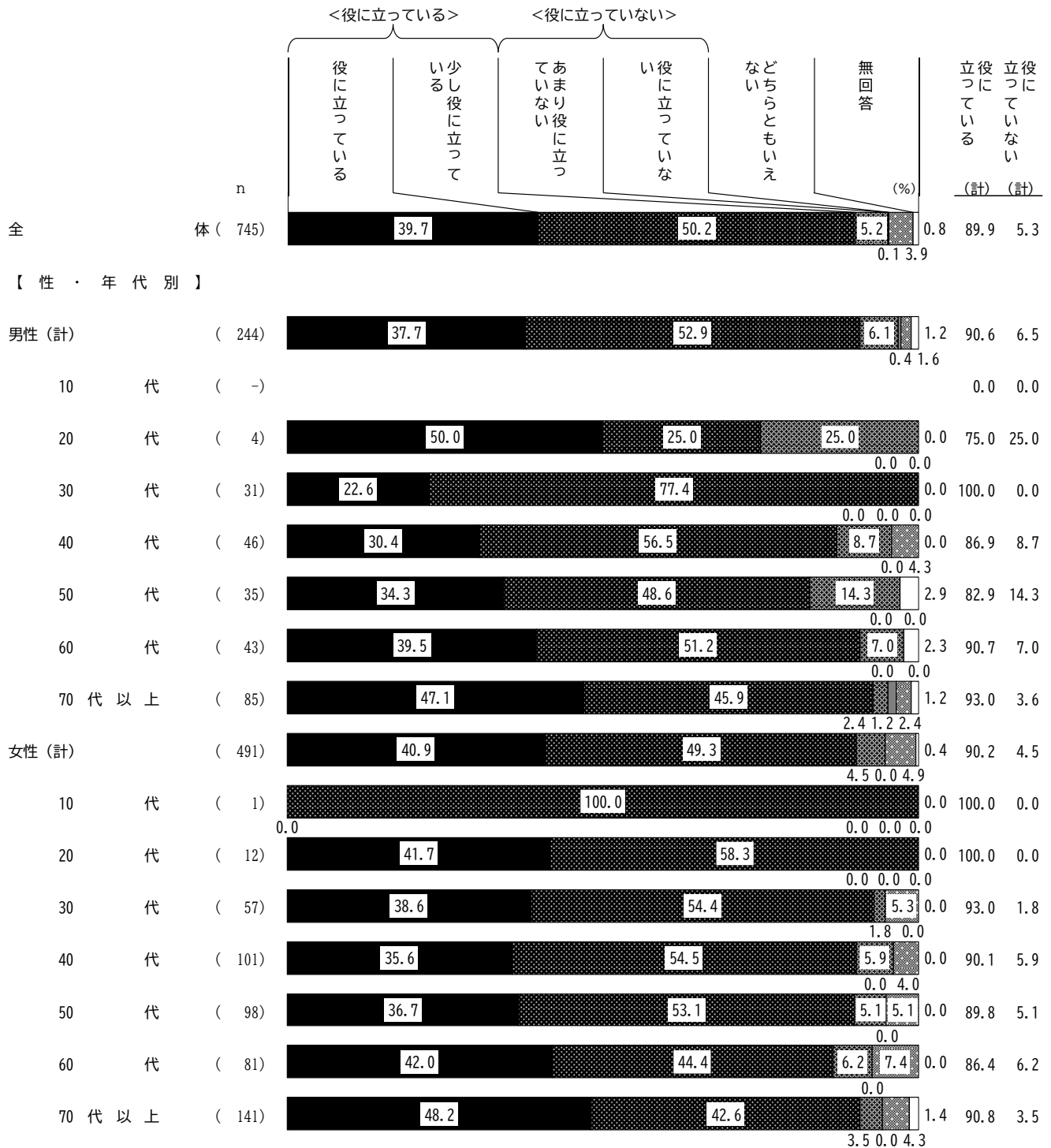
問3-1-1 「区報ぶんきょう」は区政情報を入手するのに役に立っていますか。

図4-1-4 区報ぶんきょうの活用度



区報ぶんきょうを読んでいると回答した人に区報ぶんきょうの活用度についてたずねたところ、「役に立っている」(39.7%)と「少し役に立っている」(50.2%)を合わせた<役に立っている>(89.9%)は9割近くとなっている。(図4-1-4)

図4-1-5 《性・年代別》 区報ぶんきょうの活用度



性別にみると、男女間で大きな差はみられず、<役に立っている>は男女とも9割台（男性90.6%、女性90.2%）となっている。

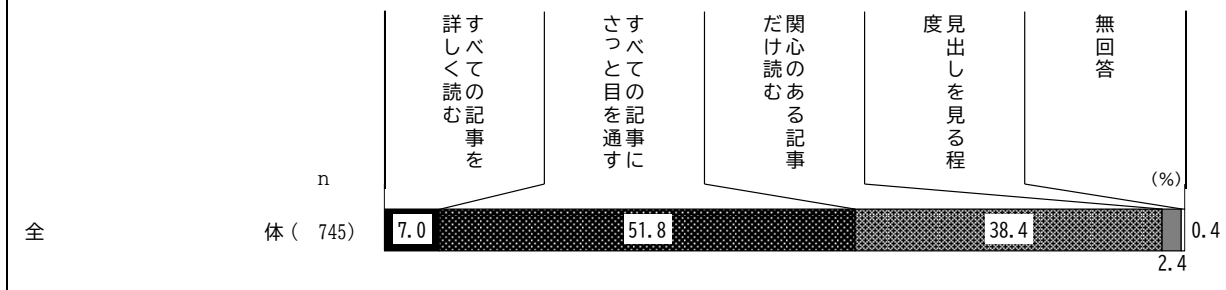
性・年代別にみると、n数の少ない男女10・20代を除くと、男性30代（100.0%）・60代（90.7%）・70代以上（93.0%）、女性30代（93.0%）・40代（90.1%）・70代以上（90.8%）で9割以上と多くなっている。（図4-1-5）

(3) 区報ぶんきょうの読み方

【 問3で「毎号読んでいる」または「まあまあ読んでいる」と回答した方に 】

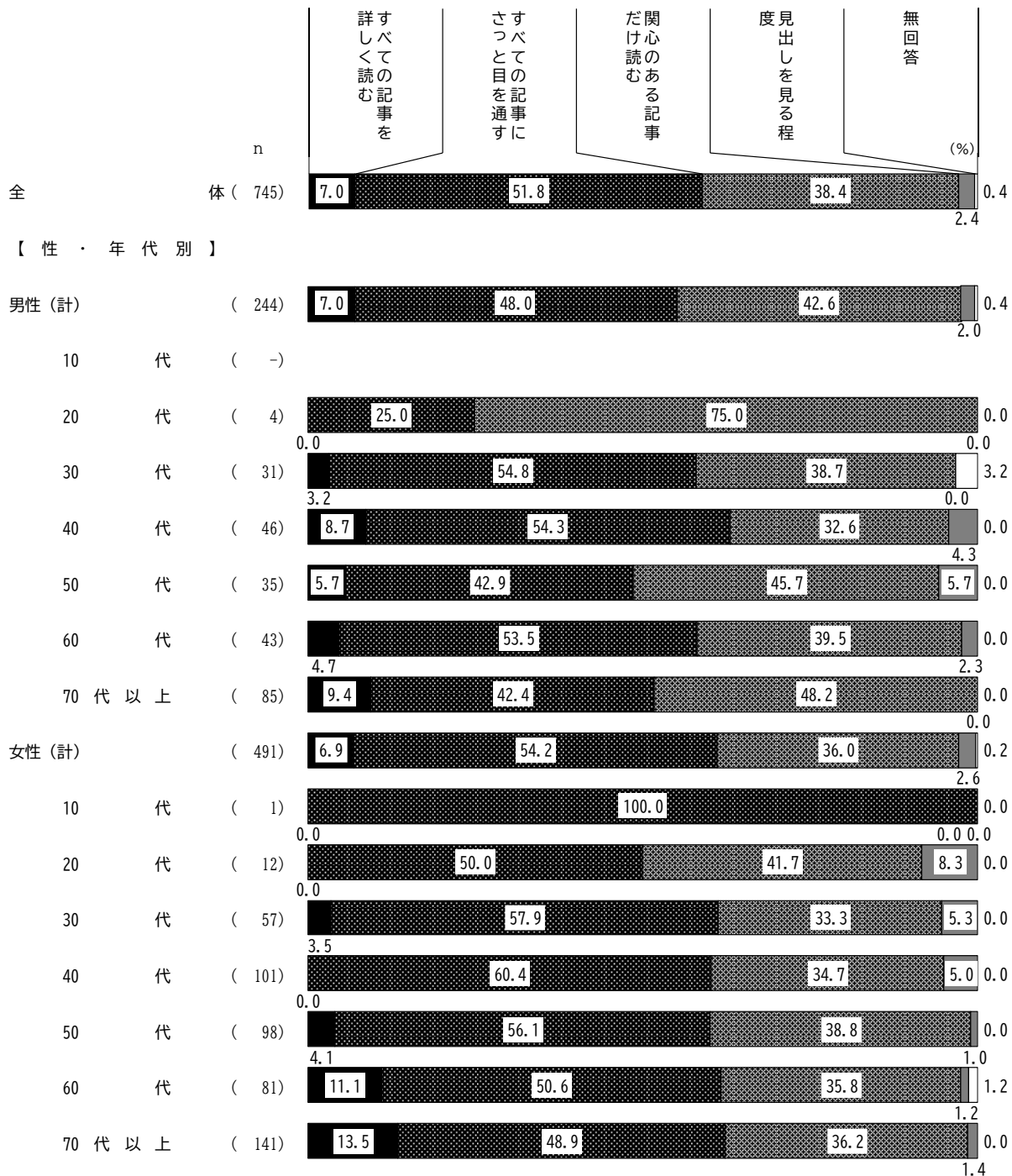
問3-1-2 「区報ぶんきょう」をどのようにお読みになっていますか。

図4-1-6 区報ぶんきょうの読み方



区報ぶんきょうを読んでいると回答した人に区報ぶんきょうの読み方についてたずねたところ、「すべての記事にさつと目を通す」(51.8%)が過半数を占めている。次いで「関心のある記事だけ読む」(38.4%)が4割近くとなっている。(図4-1-6)

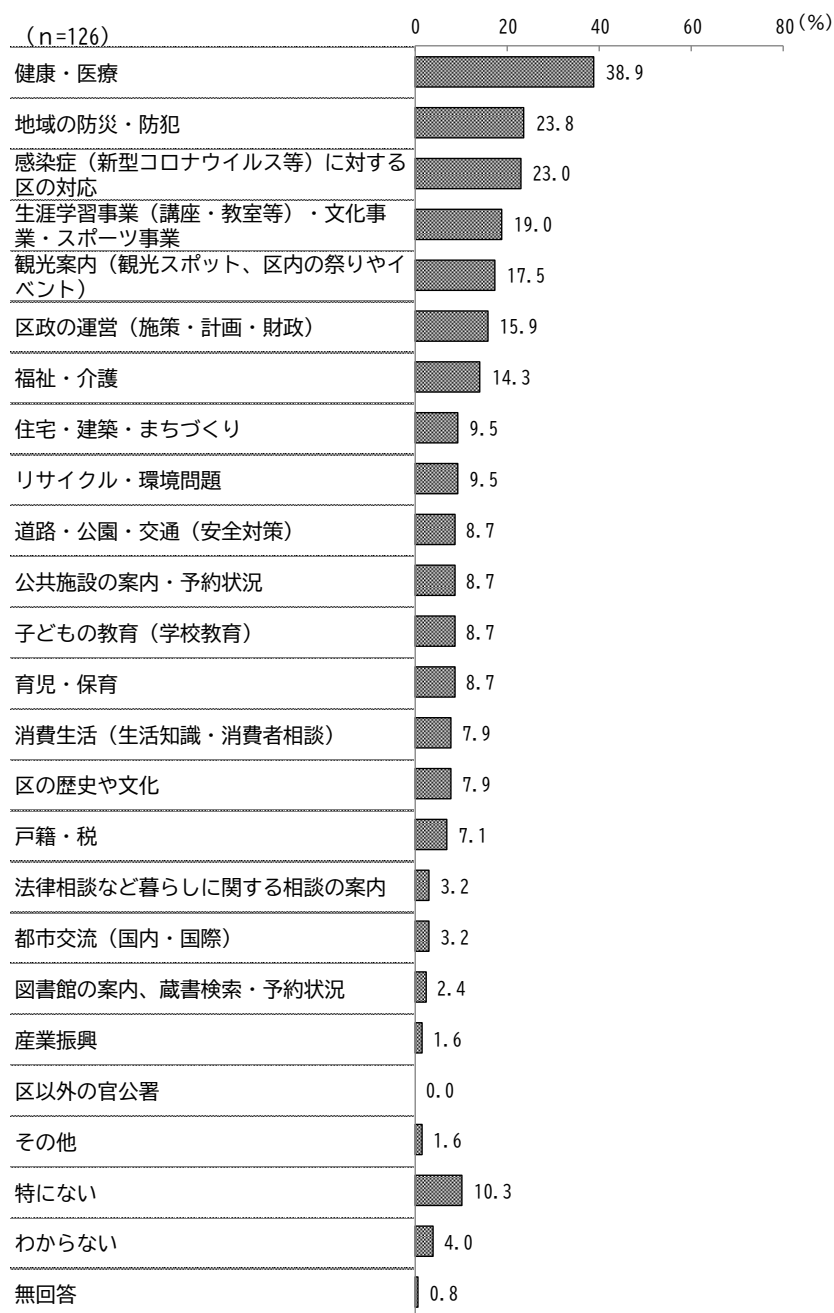
図4-1-7 《性・年代別》 区報ぶんきょうの読み方



性別にみると、「すべての記事にさっと目を通す」は女性（54.2%）が男性（48.0%）より6.2ポイント多く、「関心のある記事だけ読む」は男性（42.6%）が女性（36.0%）より6.6ポイント多くなっている。

性・年代別にみると、男女ともにおおむね年代が高くなるほど「すべての記事をくわしく読む」が多くなる傾向となっている。（図4-1-7）

図4-1-8 区報ぶんきょうを「関心のある記事だけ読む」と回答した人の知りたいと思う区政情報



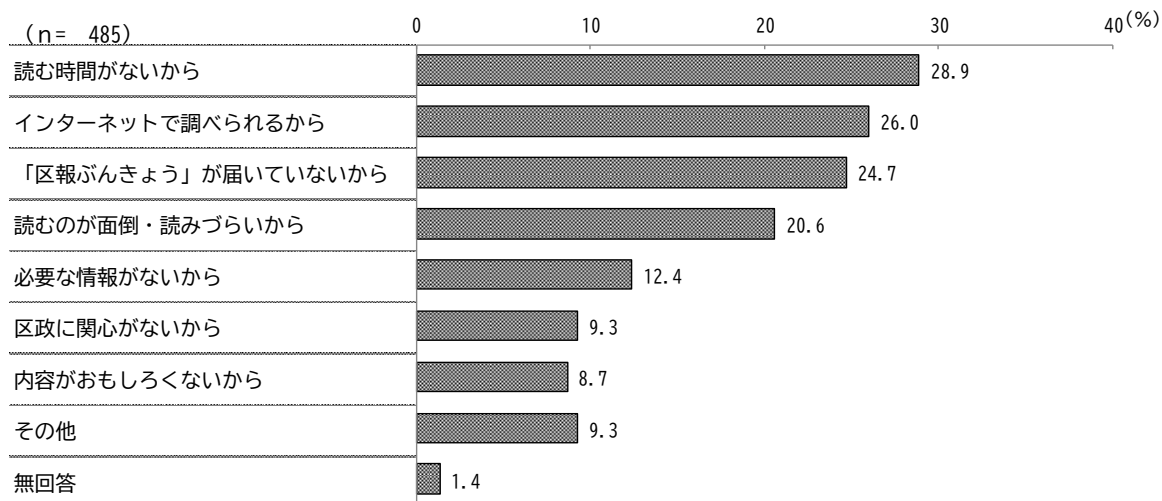
区報ぶんきょうについて「関心のある記事だけ読む」と回答した人の知りたいと思う区政情報を見ると、「健康・医療」（38.9%）が4割近くと最も多くなっている。次いで、「地域の防災・防犯」（23.8%）、「感染症（新型コロナウイルス等）に対する区の対応」（23.0%）、「生涯学習事業（講座・教室等）・文化事業・スポーツ事業」（19.0%）、「観光案内（観光スポット、区内の祭りやイベント）」（17.5%）の順となっている。（図4-1-8）

(4) 区報ぶんきょうを読まない理由

【 問3で「あまり読んでいない」または「まったく読んでいない」と回答した方に 】

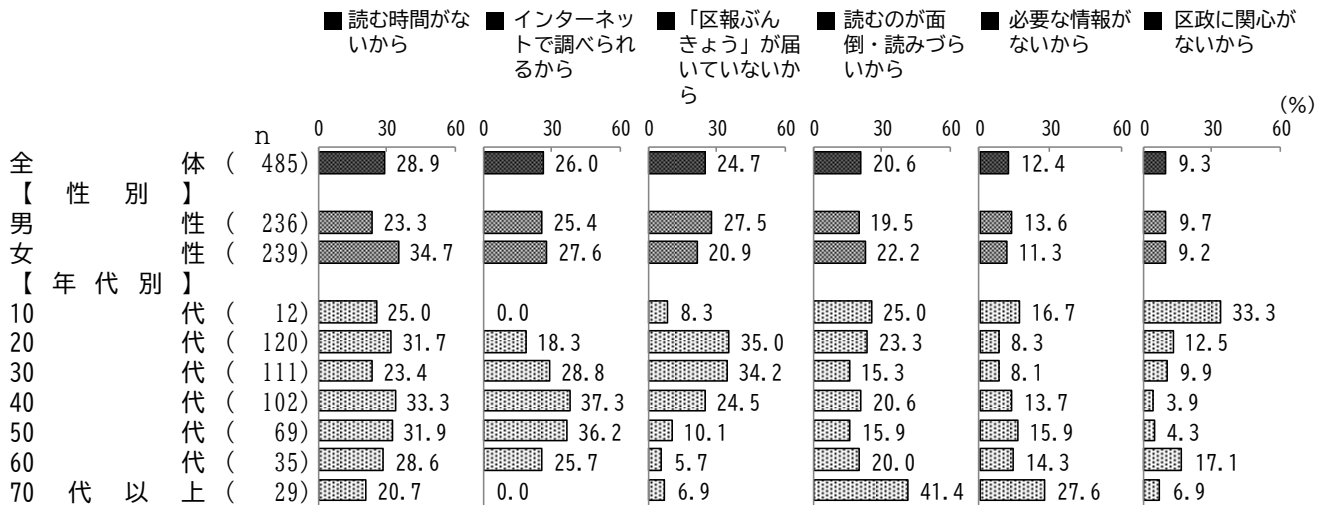
問3-2-1 「区報ぶんきょう」を読まないのはどのような理由からですか。次の中からあてはまるものをいくつかでもお答えください。

図4-1-9 区報ぶんきょうを読まない理由



区報ぶんきょうを読んでいないと回答した人に区報ぶんきょうを読まない理由についてたずねたところ、「読む時間がないから」(28.9%)が3割近くと最も多く、次いで「インターネットで調べられるから」(26.0%)となっている。(図4-1-9)

図4-1-10 <<性別/年代別>> 区報ぶんぎょうを読まない理由（上位6項目）



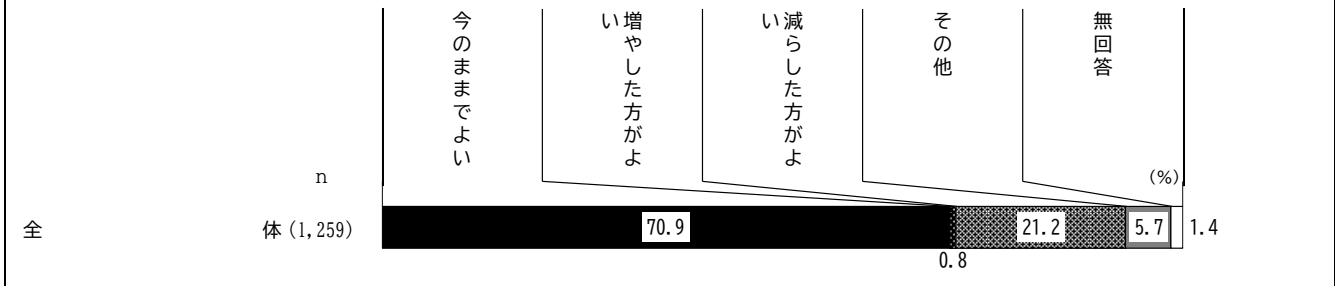
性別にみると、「読む時間がないから」は女性（34.7%）が男性（23.3%）より 11.4 ポイント多くなっている。

年代別にみると、n数の少ない10代を除き、「読む時間がないから」は20代（31.7%）、40代（33.3%）、50代（31.9%）で3割を超えている。「インターネットで調べられるから」は40代（37.3%）、50代（36.2%）で3割半ば以上、「読むのが面倒・読みづらいから」は70代で4割を超えている。（図4-1-10）

4-2 区報ぶんきょうの発行回数

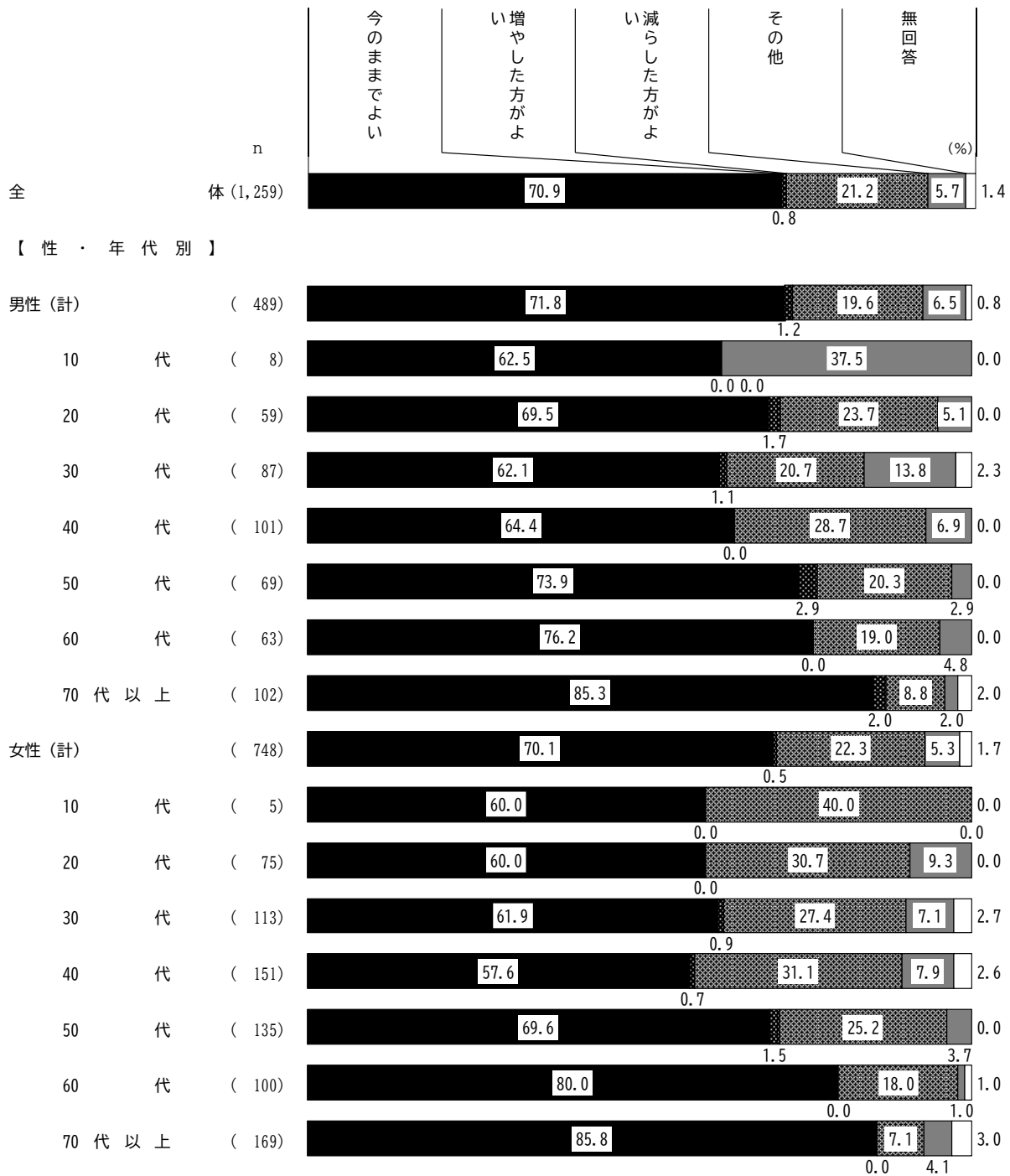
問4 「区報ぶんきょう」は毎月10日と25日（1月のみ1日と25日）に発行していますが、あなたは、「区報ぶんきょう」の発行回数についてどう思いますか。

図4-2-1 区報ぶんきょうの発行回数



区報ぶんきょうの発行回数についてたずねたところ、「今のままでよい」（70.9%）が7割を超えている。「増やした方がよい」（0.8%）はわずかで、「減らした方がよい」（21.2%）は2割台となっている。（図4-2-1）

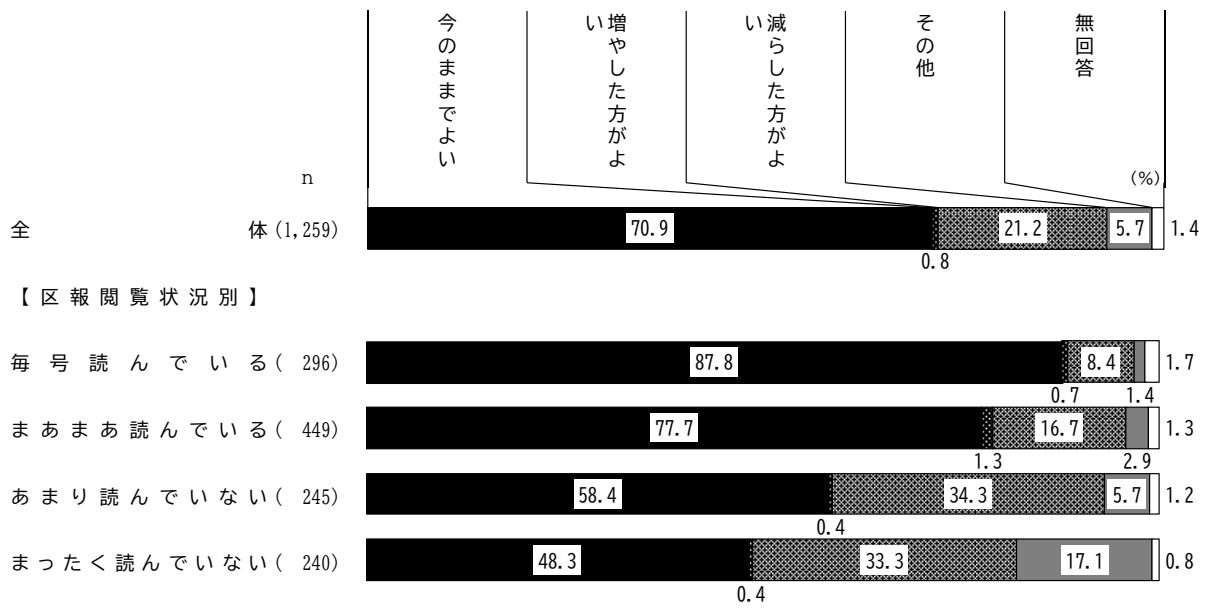
図4-2-2 《性・年代別》 区報ぶんきょうの発行回数



性別にみると、男女間で大きな差はみられず、「今のままでよい」は男女ともに7割台（男性 71.8%、女性 70.1%）となっている。

性・年代別にみると、男女ともにおおむね年代が高くなるほど「今のままでよい」が多く、年代が低くなるほど「減らした方がよい」が多くなる傾向となっている。（図4-2-2）

図4-2-3 《区報ぶんきょうの閲覧状況別》 区報ぶんきょうの発行回数

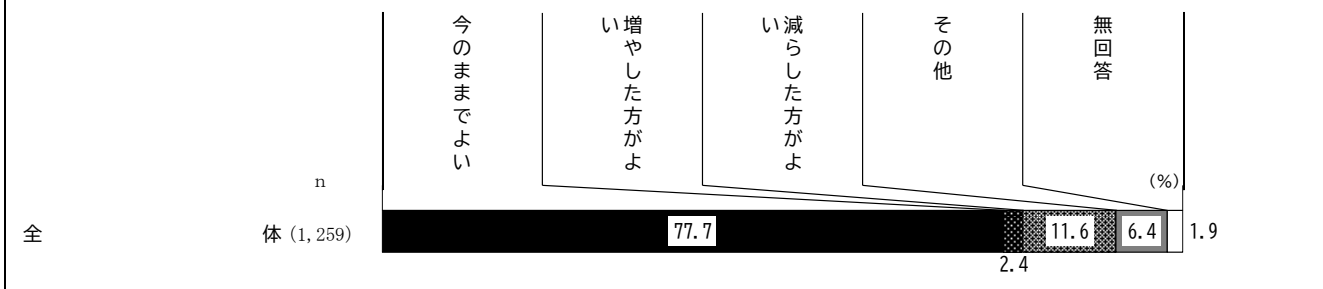


区報ぶんきょうの閲覧状況別にみると、よく読んでいる人ほど「今のままでよい」が多く、読まない人ほど「減らした方がよい」が多くなる傾向となっている。(図4-2-3)

4-3 区報ぶんきょうの面数

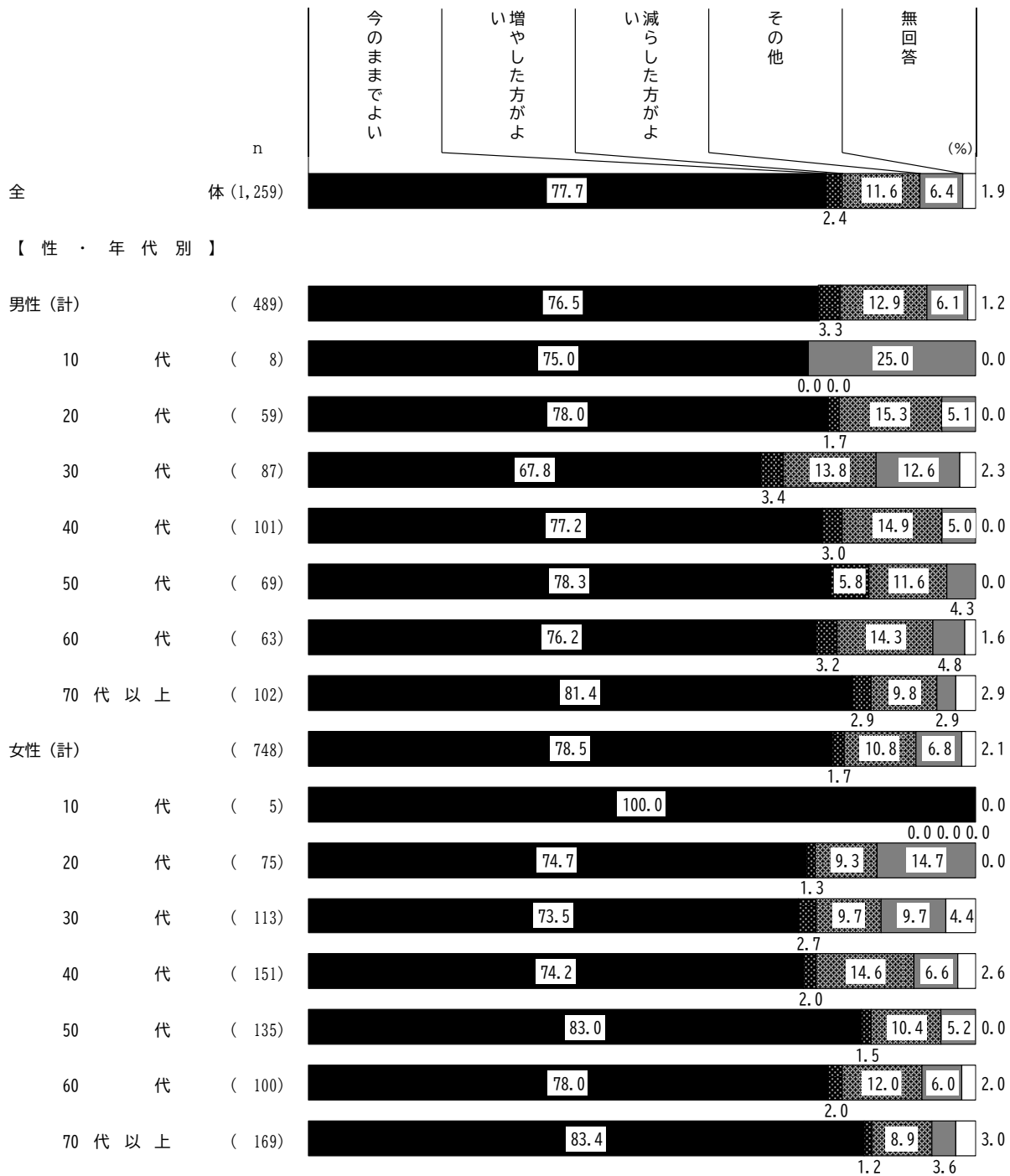
問5 「区報ぶんきょう」の面数（現在は8面）についてどう思いますか。

図4-3-1 区報ぶんきょうの面数



区報ぶんきょうの面数についてたずねたところ、「今のままでよい」（77.7%）が8割近くとなっている。「減らした方がよい」（11.6%）が1割台となっており、「増やした方がよい」（2.4%）は1割に満たない。（図4-3-1）

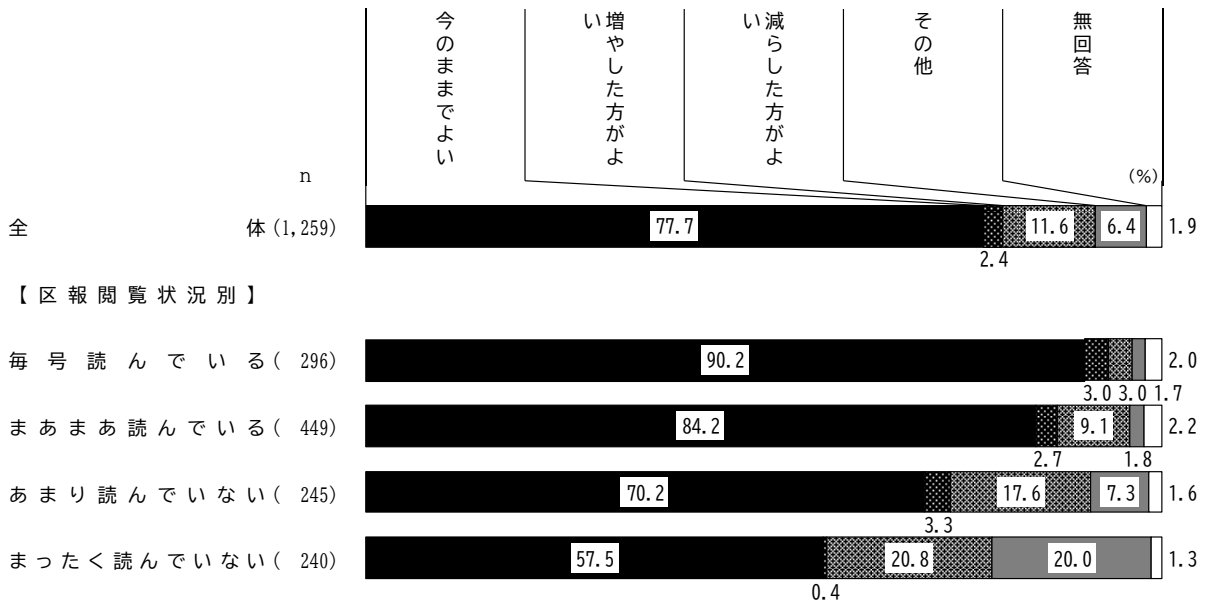
図4-3-2 《性・年代別》 区報ぶんきょうの面数



性別にみると、男女間で大きな差はみられず、「今のままでよい」は男女ともに7割台（男性 76.5%、女性 78.5%）となっている。

性・年代別にみると、「今のままでよい」は男女ともに70代以上（男性 81.4%、女性 83.4%）が最も多く、50代（男性 78.3%、女性 83.0%）が2番目に多くなっている。（図4-3-2）

図4-3-3 ≪区報ぶんきょうの閲覧状況別≫ 区報ぶんきょうの面数

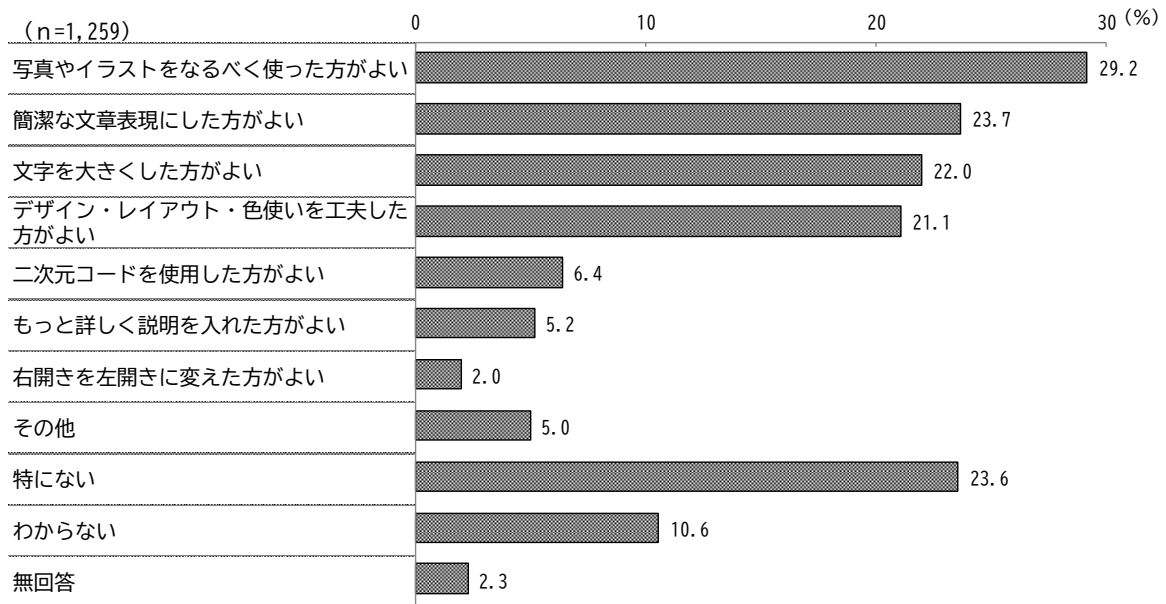


区報ぶんきょうの閲覧状況別にみると、よく読んでいる人ほど「今のままでよい」が多く、毎号読んでいる人(90.4%)で9割を超え、まあまあ読んでいる人(84.2%)で8割を超えている。(図4-3-3)

4-4 区報ぶんきょうの改善点

問6 「区報ぶんきょう」を見やすく分かりやすい紙面にしていくために、どのような点を改善するとよいと思いますか。次の中からあてはまるものをいくつでもお答えください。

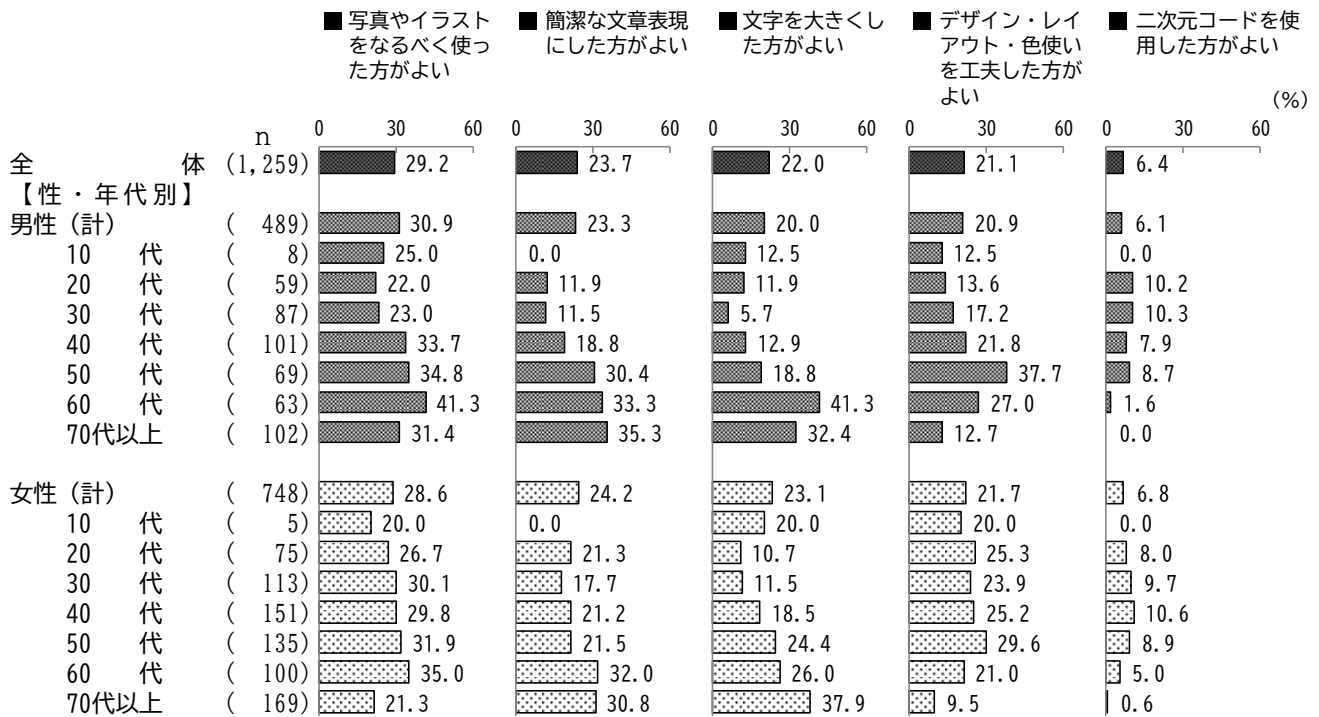
図4-4-1 区報ぶんきょうの改善点



区報ぶんきょうの改善点についてたずねたところ、「写真やイラストをなるべく使った方がよい」(29.2%)、「簡潔な文章表現にした方がよい」(23.7%)、「文字を大きくした方がよい」(22.0%)、「デザイン・レイアウト・色使いを工夫した方がよい」(21.1%)が2割台で並んでいる。

(図4-4-1)

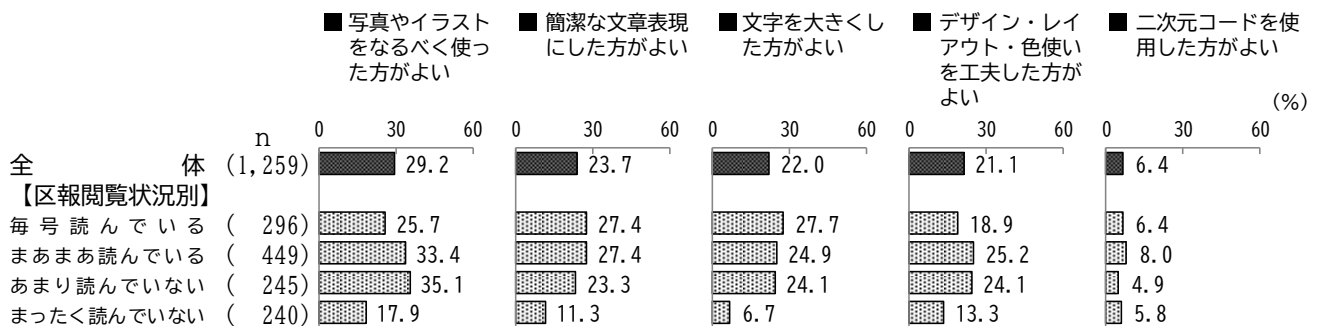
図4-4-2 <<性・年代別>> 区報ぶんきょうの改善点 (上位5項目)



性別にみると、男女間で大きな差はみられず、上位4項目で男女ともに2割以上となっている。

性・年代別にみると、「写真やイラストをなるべく使った方がよい」が男性60代(41.3%)で4割を超え、男性40代(33.7%)・50代(34.8%)、女性30代(30.1%)・50代(31.9%)・60代(35.0%)で3割台と多くなっている。「簡潔な文章表現にした方がよい」と「文字を大きくした方がよい」は男女ともにおおむね年代が高くなるほど多くなる傾向となっている。(図4-4-2)

図4-4-3 <<区報ぶんきょうの閲覧状況別>> 区報ぶんきょうの改善点 (上位5項目)

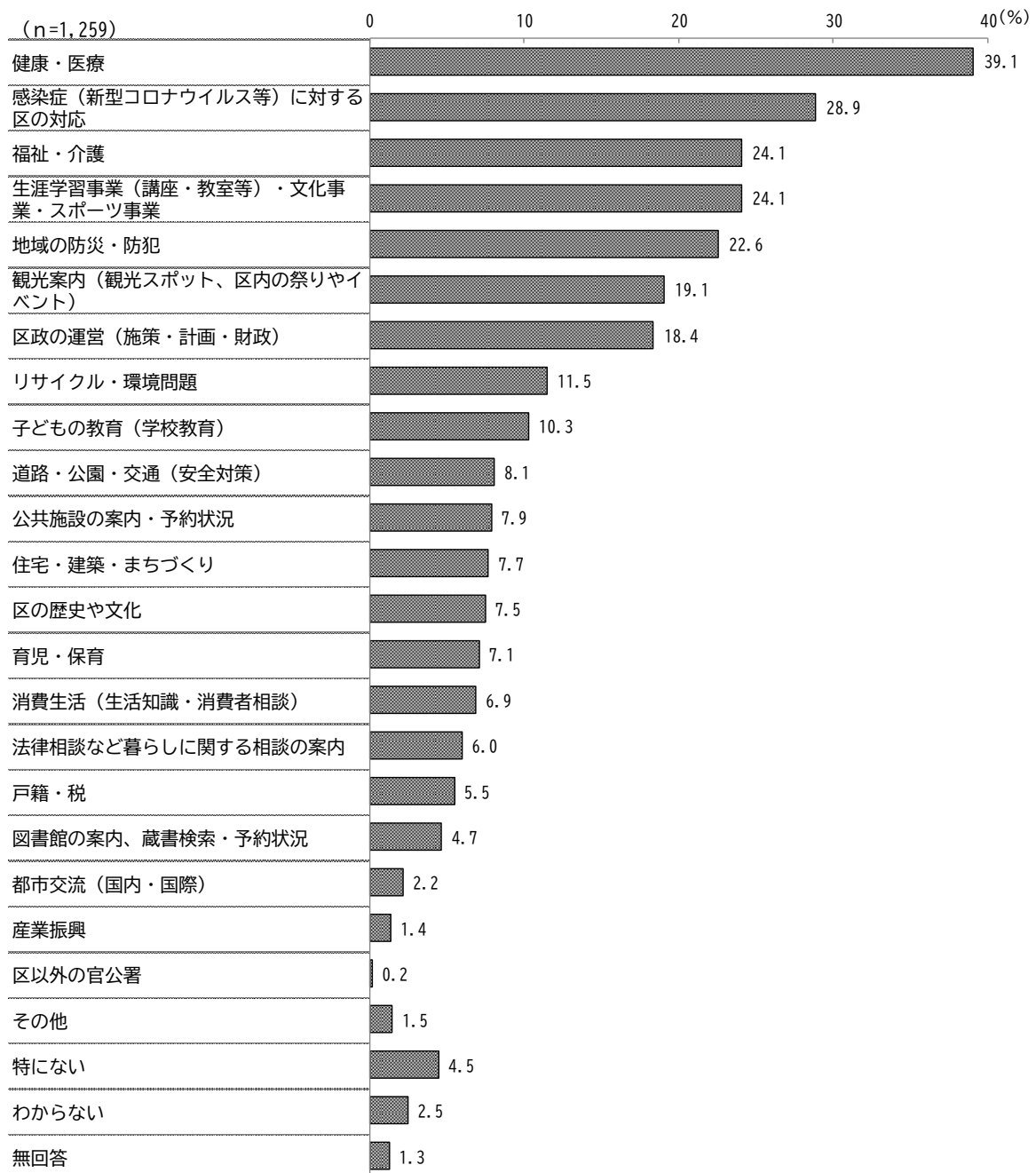


区報ぶんきょうの閲覧状況別にみると、「簡潔な文章表現にした方がよい」、「文字を大きくした方がよい」はよく読んでいる人ほど多くなる傾向となっている。(図4-4-3)

4-5 区報ぶんきょうで充実してほしい情報

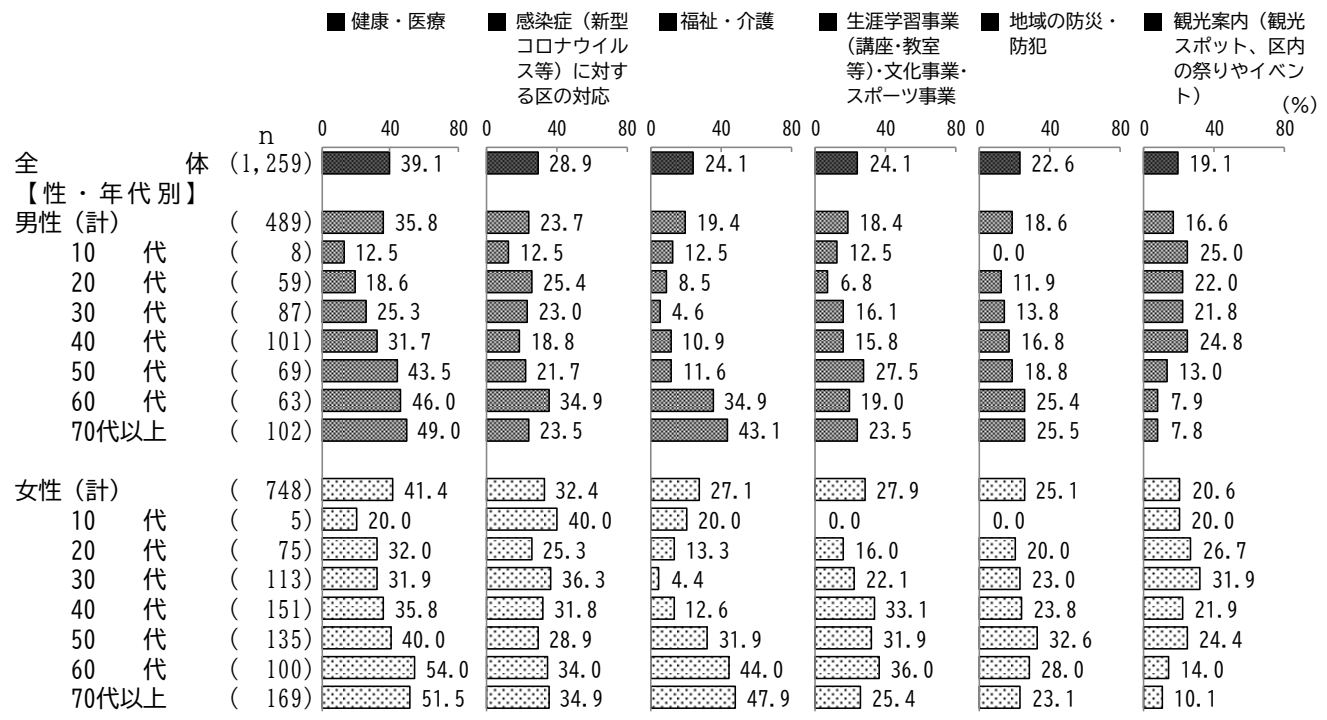
問7 あなたは、「区報ぶんきょう」でどのような情報を充実してほしいと思いますか。次の中からあてはまるものを3つまで選んで、右の欄に番号をご記入ください。

図4-5-1 区報ぶんきょうで充実してほしい情報



区報ぶんきょうで充実してほしい情報についてたずねたところ、「健康・医療」（39.1%）が4割近くと最も多くなっている。次いで、「感染症（新型コロナウイルス等）に対する区の対応」（28.9%）、「福祉・介護」と「生涯学習事業（講座・教室等）・文化事業・スポーツ事業」（ともに24.1%）、「地域の防災・防犯」（22.6%）が2割台で続いている。（図4-5-1）

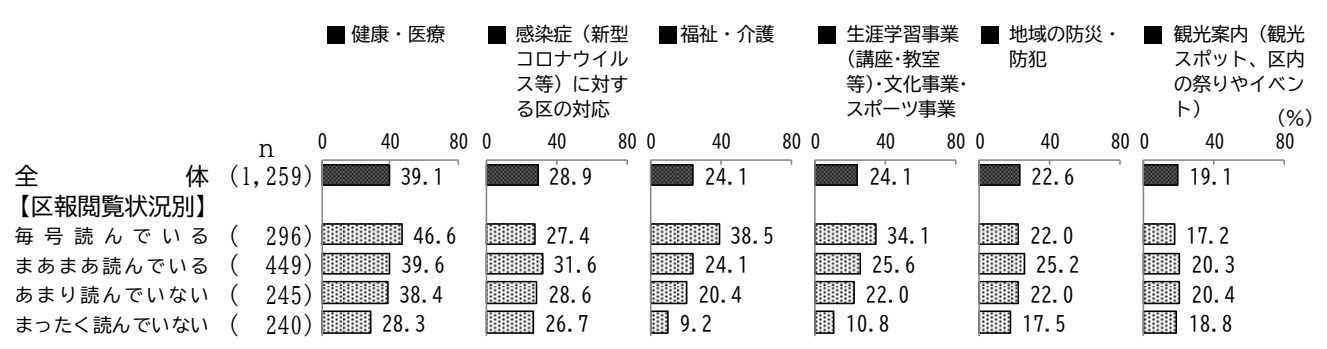
図4-5-2 《性・年代別》 区報ぶんきょうで充実してほしい情報（上位6項目）



性別にみると、上位6項目はいずれも女性が男性より多くなっており、「生涯学習事業（講座・教室等）・文化事業・スポーツ事業」（男性 18.4%、女性 27.9%）で男女間の差が 9.5 ポイントと最も大きくなっている。

性・年代別にみると、「健康・医療」は男女ともにおおむね年代が高くなるほど多くなる傾向となっている。一方、「観光案内（観光スポット、区内の祭りやイベント）」はおおむね年代が高くなるほど回答が少なくなる傾向となっている。（図4-5-2）

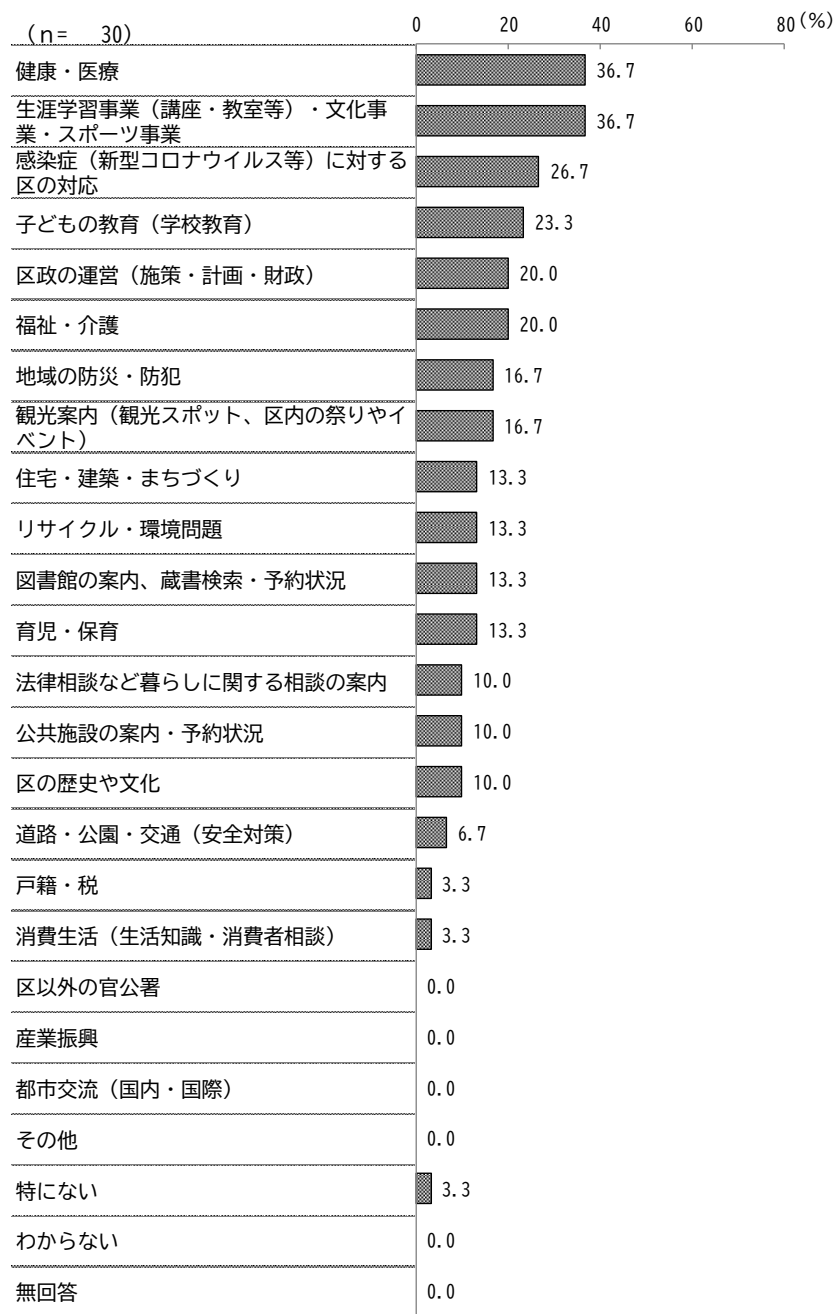
図4-5-3 《区報ぶんきょうの閲覧状況別》 区報ぶんきょうで充実してほしい情報（上位6項目）



区報ぶんきょうの閲覧状況別では、「健康・医療」、「福祉・介護」、「生涯学習事業（講座・教室等）・文化事業・スポーツ事業」は読んでいる頻度が高くなるほど回答が多くなる傾向となっている。

（図4-5-3）

図4-5-4 区報ぶんきょうの面数を「増やした方がよい」と回答した人の区報ぶんきょうで充実してほしい情報

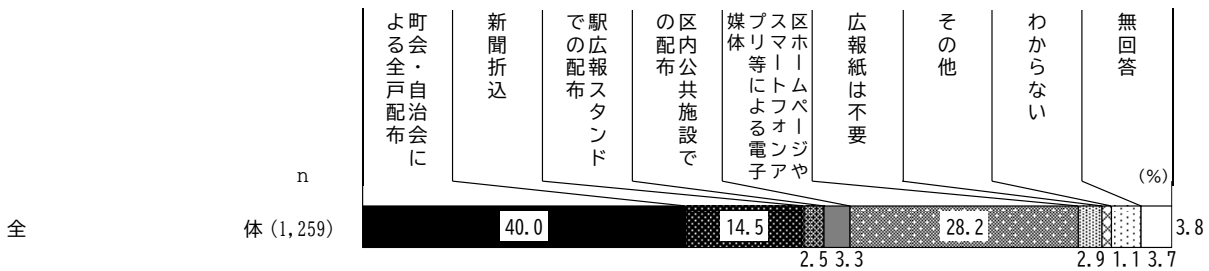


区報ぶんきょうの面数について「増やした方がよい」と回答した人の区報ぶんきょうで充実してほしい情報をみると、「健康・医療」と「生涯学習事業（講座・教室等）・文化事業・スポーツ事業」（ともに36.7%）が3割半ばで最も多くなっている。次いで、「感染症（新型コロナウイルス等）に対する区の対応」（26.7%）、「子どもの教育（学校教育）」（23.3%）、「区政の運営（施策・計画・財政）」と「福祉・介護」（ともに20.0%）の順となっている。（図4-5-4）

4-6 区報ぶんきょうの配布方法

問8 「区報ぶんきょう」は町会・自治会配布を中心に、区役所ほか区立施設、駅広報スタンド等に配架しているほか、区ホームページやスマートフォンアプリなどインターネットを活用した広報紙配信サービスでもご覧いただけます。配布方法について、ご自身が最も利用したい方法は、次のうちの配布方法でしょうか。

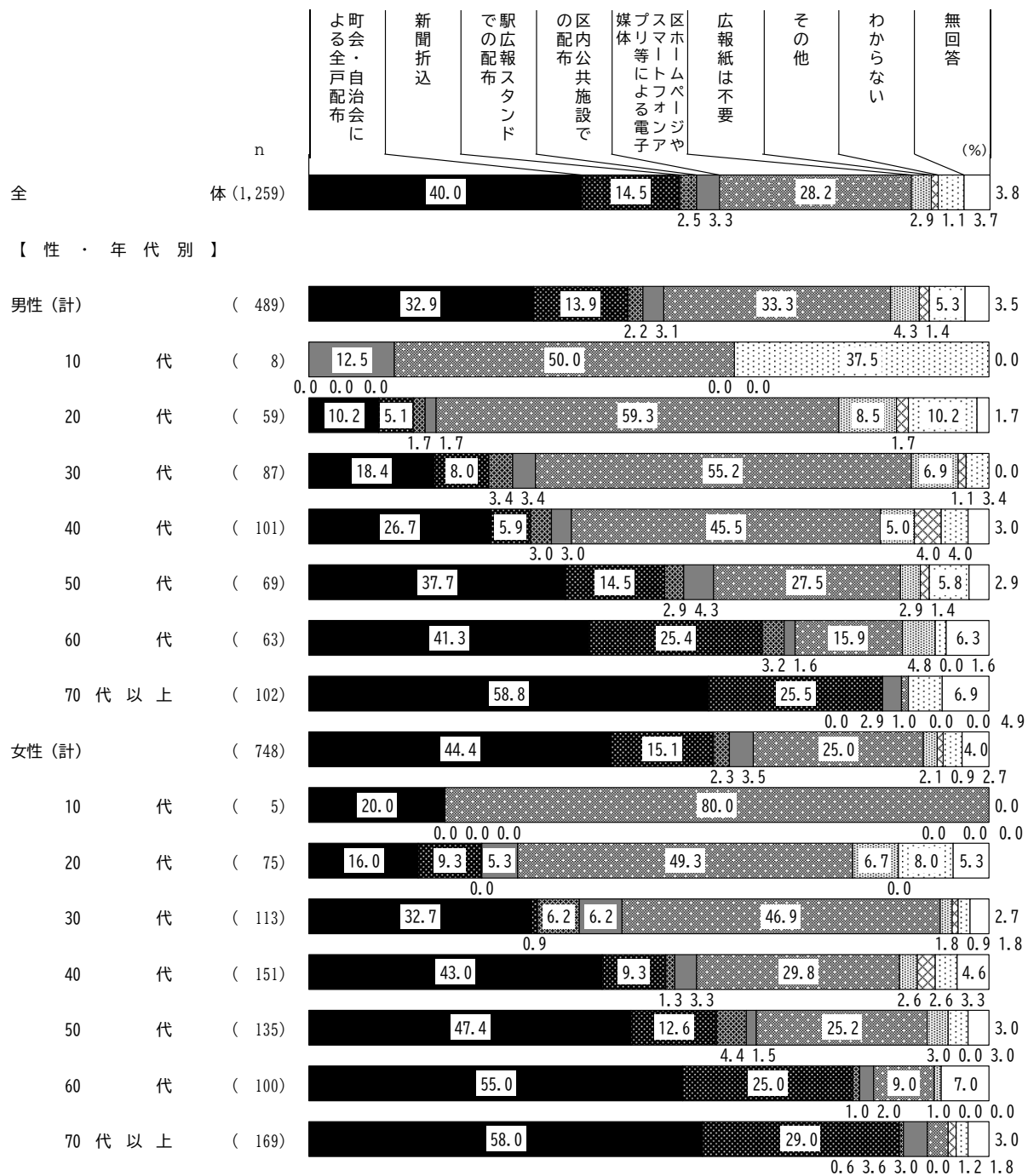
図4-6-1 区報ぶんきょうの配布方法



区報ぶんきょうの配布方法で最も利用したい方法についてたずねたところ、「町会・自治会による全戸配布」(40.0%)が4割と最も多くなっている。次いで、「区ホームページやスマートフォンアプリ等による電子媒体」(28.2%)が3割近く、「新聞折込」(14.5%)が1割半ばで続いている。

(図4-6-1)

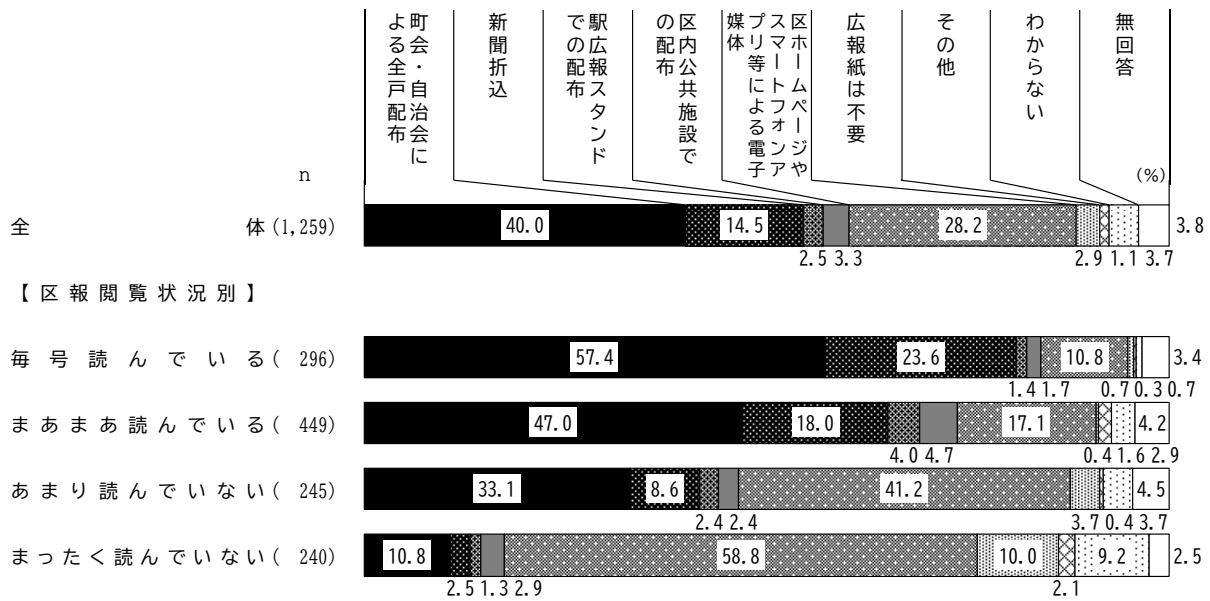
図4-6-2 《性・年代別》 区報ぶんきょうの配布方法



性別にみると、「町会・自治会による全戸配布」は女性（44.4%）が男性（32.9%）より 11.5 ポイント多く、「区ホームページやスマートフォンアプリ等による電子媒体」は男性（33.3%）が女性（25.0%）より 8.3 ポイント多くなっている。

性・年代別にみると、「町会・自治会による全戸配布」は男女ともに年代が高くなるほど回答が多くなる傾向となっている。一方、「区ホームページやスマートフォンアプリ等による電子媒体」はおおむね年代が高くなるほど回答が少なくなる傾向となっている。（図4-6-2）

図4-6-3 《区報ぶんきょうの閲覧状況別》 区報ぶんきょうの配布方法



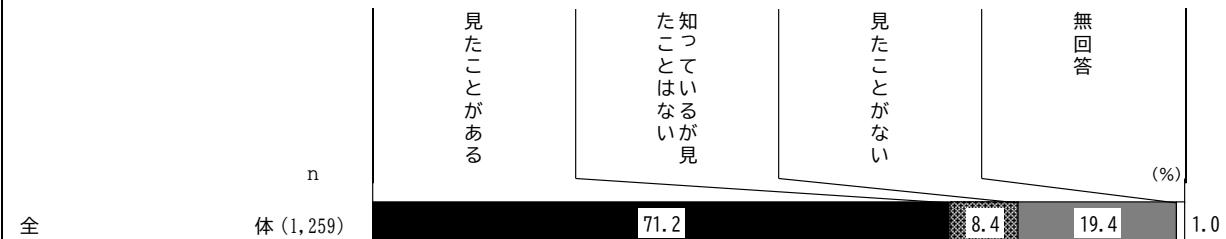
区報ぶんきょうの閲覧状況別では、「町会・自治会による全戸配布」は読んでいる頻度が高くなるほど回答が多くなる傾向となっている。一方、「区ホームページやスマートフォンアプリ等による電子媒体」は読んでいる頻度が高くなるほど回答が少なくなる傾向となっている。(図4-6-3)

5 区ホームページ

5-1 区ホームページの閲覧状況

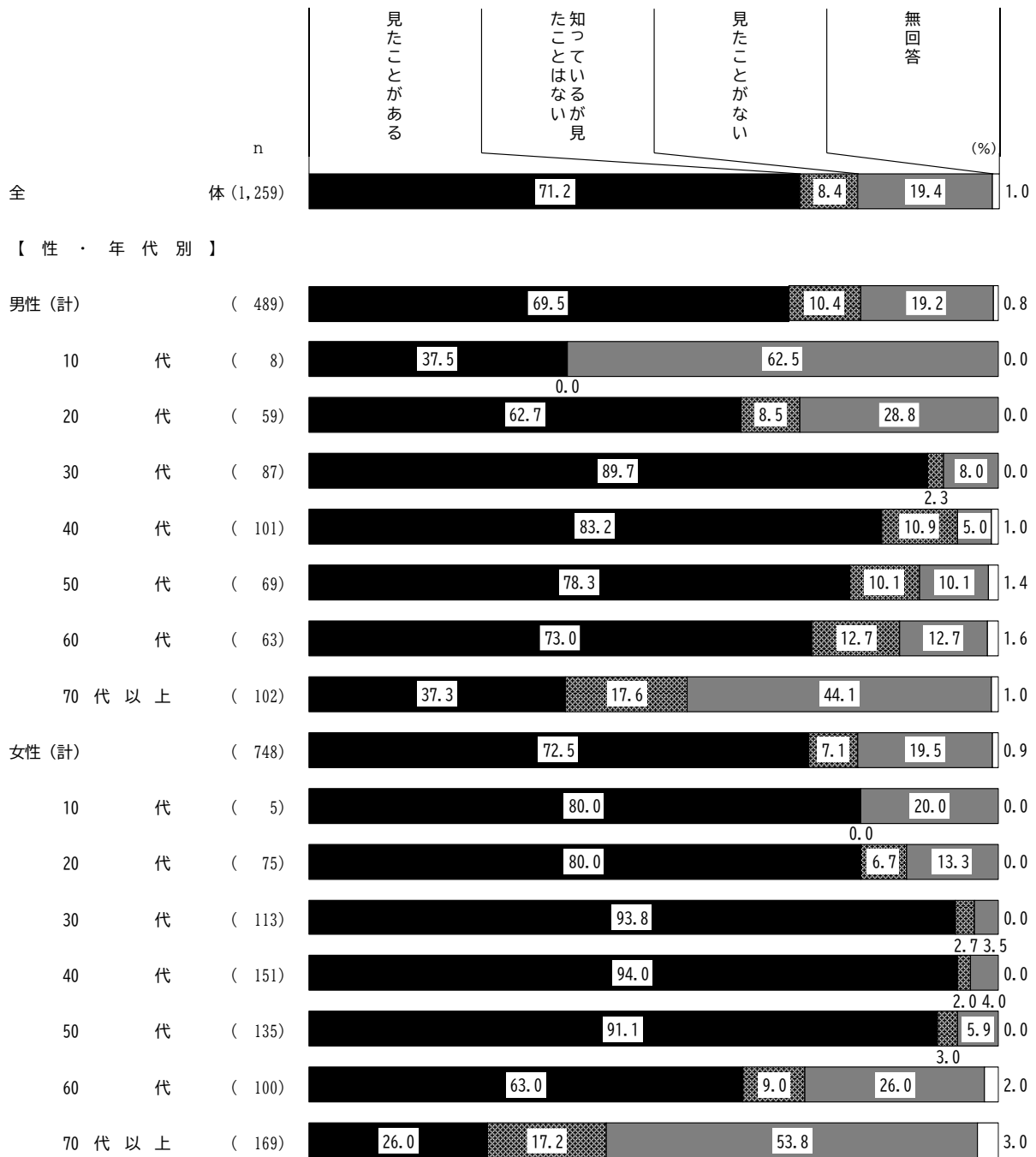
問9 あなたは、「区ホームページ」を見たことがありますか。

図5-1-1 区ホームページの閲覧状況



区ホームページの閲覧状況をたずねたところ、「見たことがある」(71.2%)が7割を超えている。「知っているが見たことはない」(8.4%)が1割未満、「見たことがない」(19.4%)が2割近くとなっている。(図5-1-1)

図5-1-2 《性・年代別》 区ホームページの閲覧状況



性別にみると、男女間で大きな差はみられず、「見たことがある」は男女ともに7割前後（男性 69.5%、女性 72.5%）となっている。

性・年代別にみると、「見たことがある」は男性 30代（89.7%）、女性 30代（93.8%）・40代（94.0%）・50代（91.1%）で9割前後となっている。「見たことがない」と「知っているが見たことはない」を合わせた割合は男女ともに70代以上（男性 61.7%、女性 71.0%）が多くなっている。

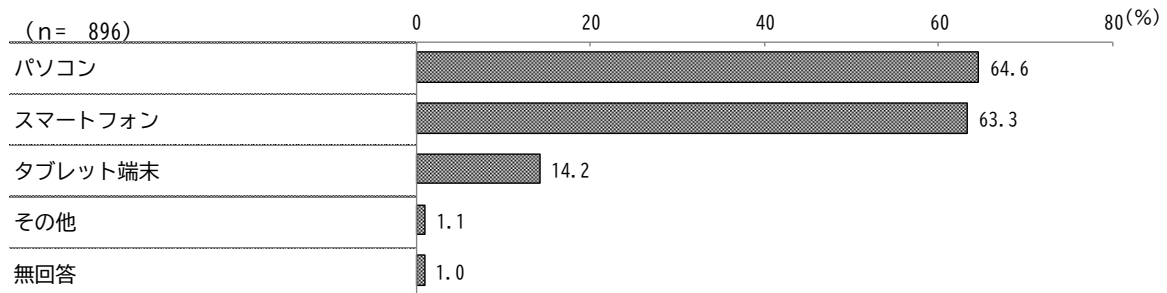
(図5-1-2)

5-2 区ホームページの閲覧経路

【 問9で「見たことがある」と回答した方に 】

問9-1 「区ホームページ」を見るときは、何を使って見ますか。次の中からあてはまるものをいくつかでもお答えください。

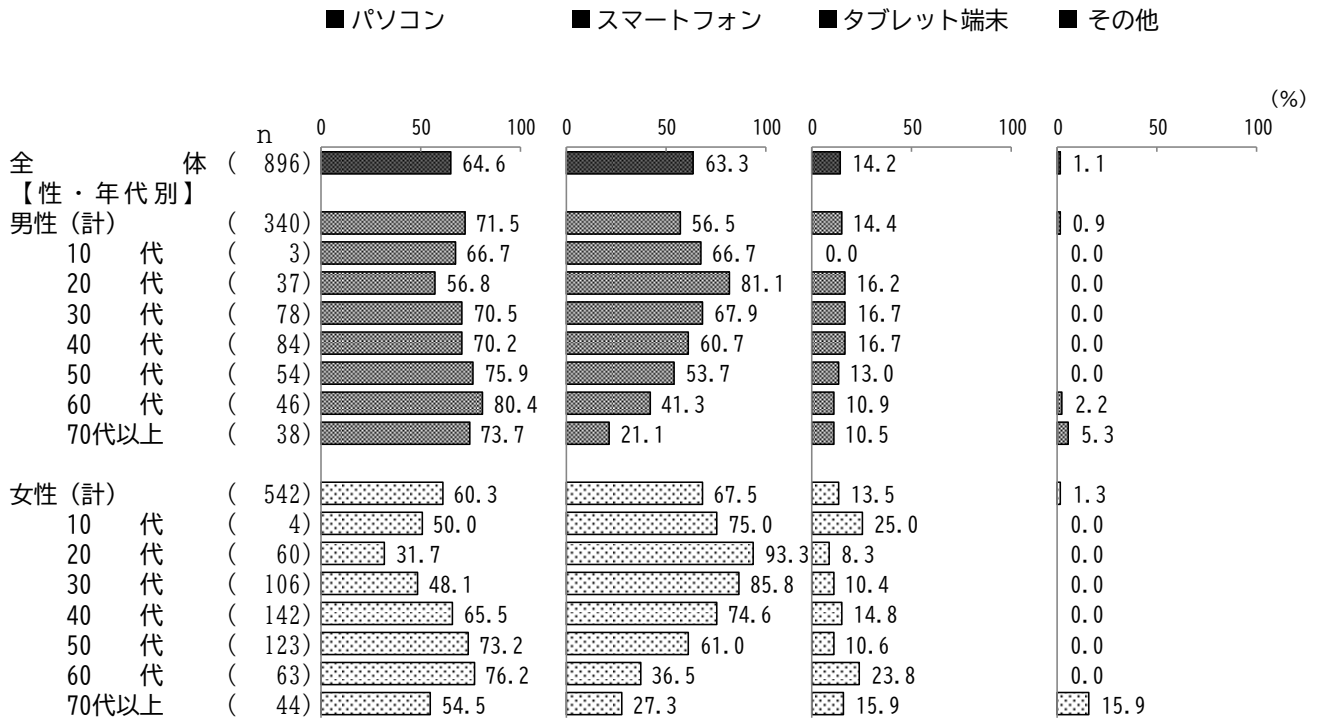
図5-2-1 区ホームページの閲覧経路



区ホームページを見たことがあると回答した人に閲覧媒体についてたずねたところ、「パソコン」(64.6%)と「スマートフォン」(63.3%)が6割台、「タブレット端末」(14.2%)が1割を超える。

(図5-2-1)

図5-2-2 <<性・年代別>> 区ホームページの閲覧経路（上位4項目）



性別にみると、「パソコン」は男性（71.5%）が女性（60.3%）より 11.2 ポイント多く、「スマートフォン」は女性（67.5%）が男性（56.5%）より 11.0 ポイント多くなっている。

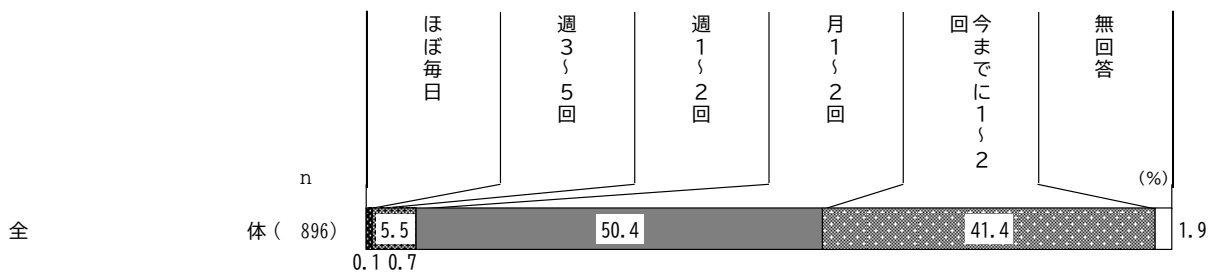
性・年代別にみると、「パソコン」は男女ともにおおむね年代が高くなるほど回答が多くなる傾向となっており、60代（男性 80.4%、女性 76.2%）が最も多くなっている。「スマートフォン」は男女ともに 20代（男性 81.1%、女性 93.3%）が最も多くなっており、年代が高くなるほど回答が少なくなる傾向となっている。（図5-2-2）

5-3 区ホームページの閲覧頻度

【 問9で「見たことがある」と回答した方に 】

問9-2 「区ホームページ」をどのくらいの頻度で見えていますか。

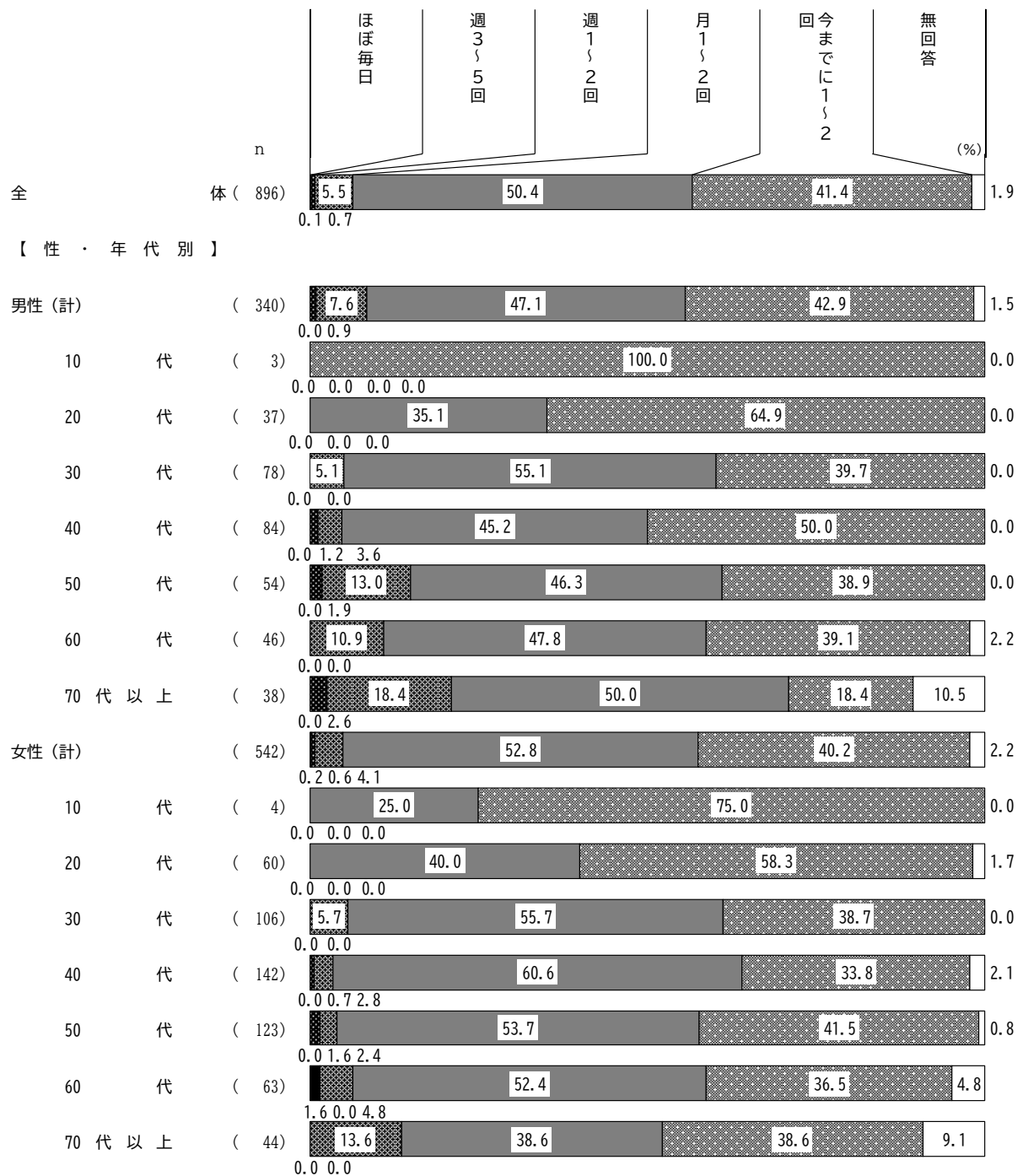
図5-3-1 区ホームページの閲覧頻度



区ホームページを見たことがあると回答した人に閲覧頻度についてたずねたところ、「月1~2回」(50.4%)が過半数を占めており、「今までに1~2回」(41.4%)が4割台となっている。

(図5-3-1)

図5-3-2 《性・年代別》 区ホームページの閲覧頻度



性別にみると、「月1~2回」は女性（52.8%）が男性（47.1%）より5.7ポイント多くなっている。

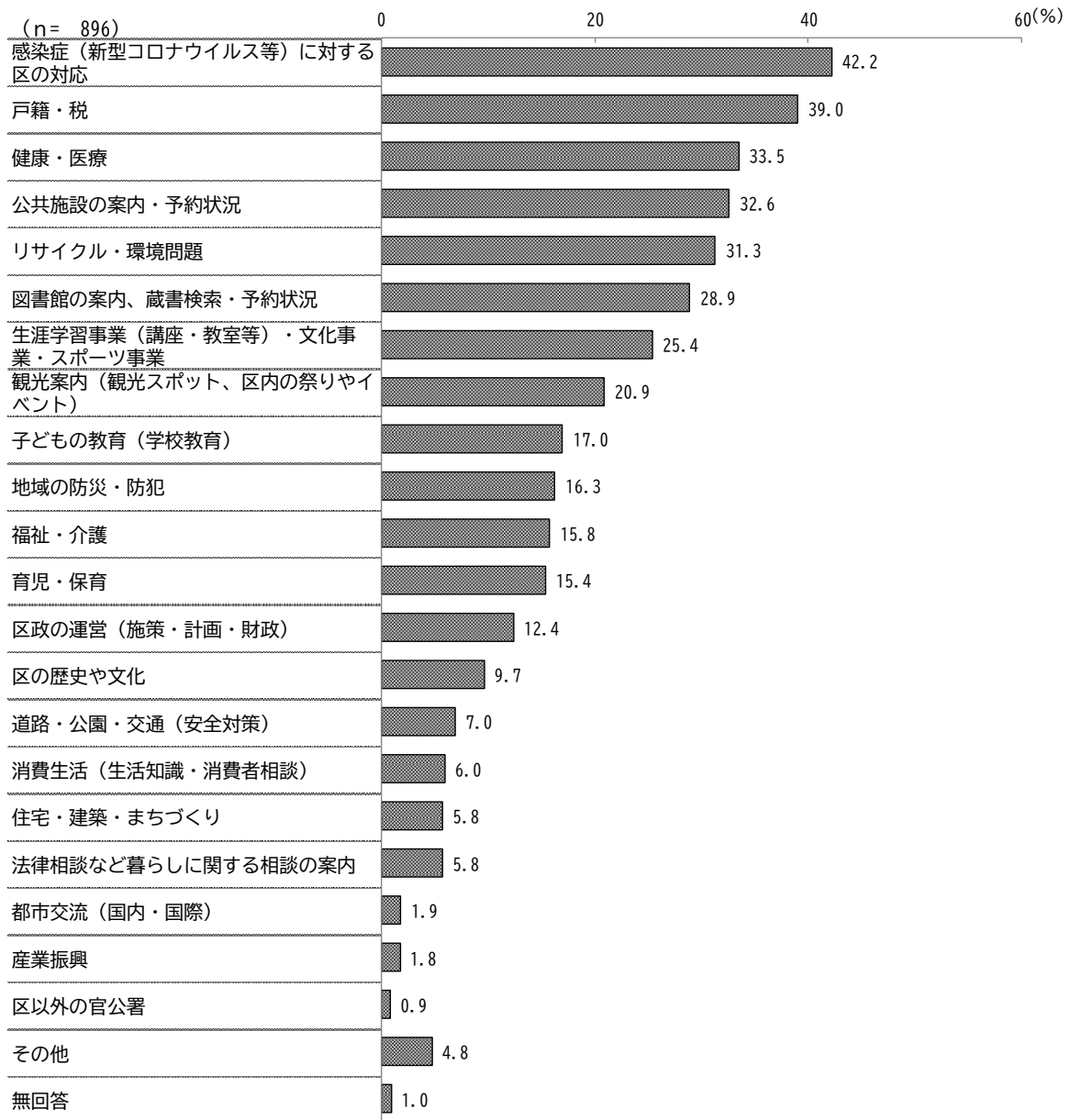
性・年代別にみると、「週1~2回」以上の頻度は男女ともに70代以上（男性18.4%、女性13.6%）で比較的多くなっている。「月1~2回」は男性30代（55.1%）・70代以上（50.0%）で5割台、女性40代（60.6%）が6割を超え多くなっている。（図5-3-2）

5-4 区ホームページの閲覧情報

【 問9で「見たことがある」と回答した方に 】

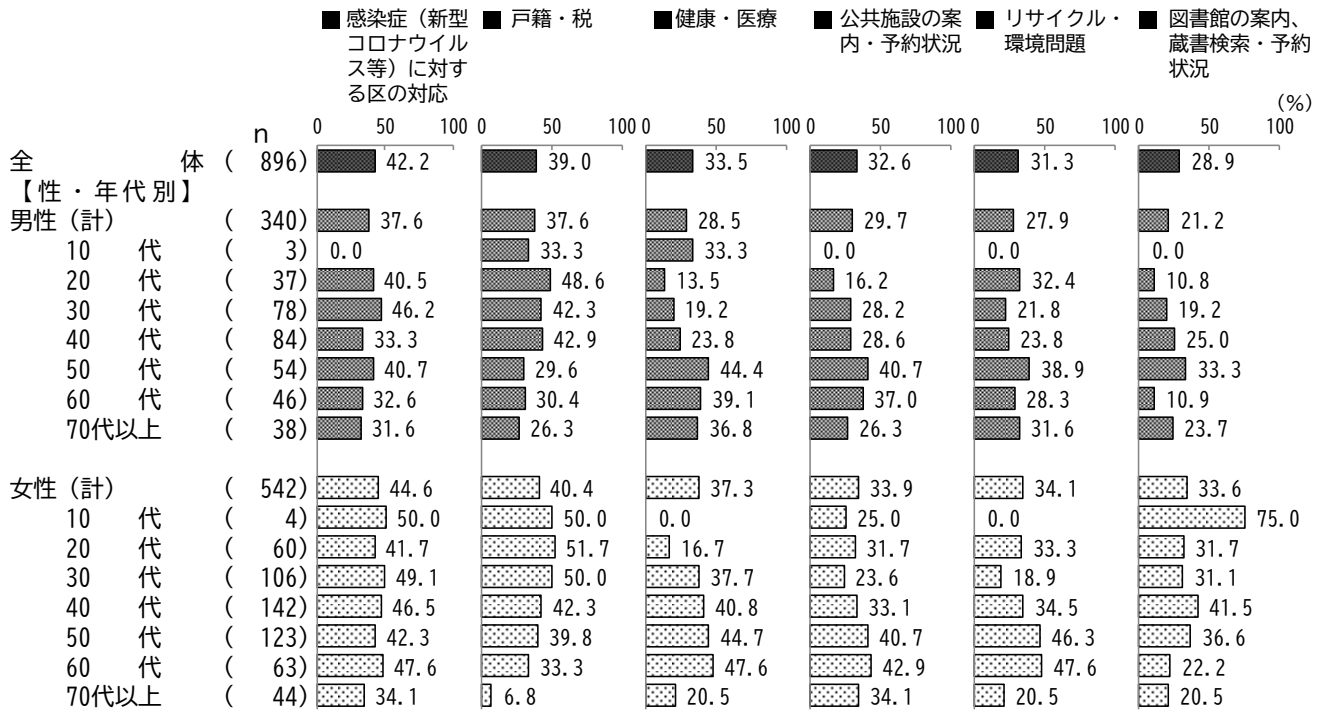
問9-3 「区ホームページ」で、あなたが見る、または見たことのあるページは何ですか。次の中からあてはまるものをいくつでもお答えください。

図5-4-1 区ホームページの閲覧情報



区ホームページを見たことがあると回答した人に閲覧情報した情報についてたずねたところ、「感染症（新型コロナウイルス等）に対する区の対応」（42.2%）が4割を超え最も多く、次いで、「戸籍・税」（39.0%）が4割近く、「健康・医療」（33.5%）、「公共施設の案内・予約状況」（32.6%）、「リサイクル・環境問題」（31.3%）が3割台と続いている。（図5-4-1）

図5-4-2 <<性・年代別>> 区ホームページの閲覧情報（上位6項目）



性別にみると、上位6項目ではいずれも女性が男性より多くなっており、「図書館の案内、蔵書検索・予約状況」（男性 21.2%、女性 33.6%）で男女間の差が 12.4 ポイントと最も大きくなっている。

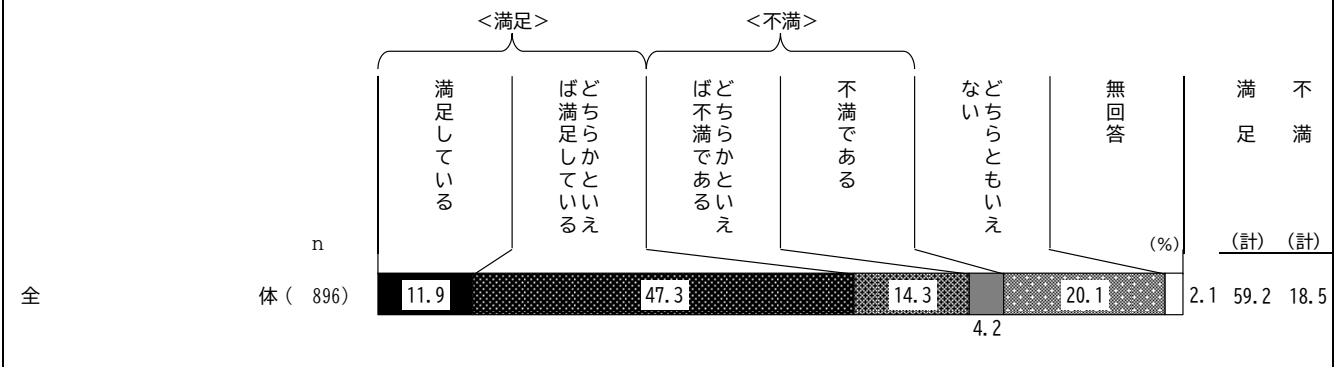
性・年代別にみると、「戸籍・税」は男女ともにおおむね年代が高くなるほど少なくなる傾向となっている。また、「健康・医療」は男性では 50 代以上で 3 割半ば以上、女性では 60 代までは年代が高くなるほど多くなる傾向となっている。（図 5-4-2）

5-5 区ホームページの満足度

【問9で「見たことがある」と回答した方に】

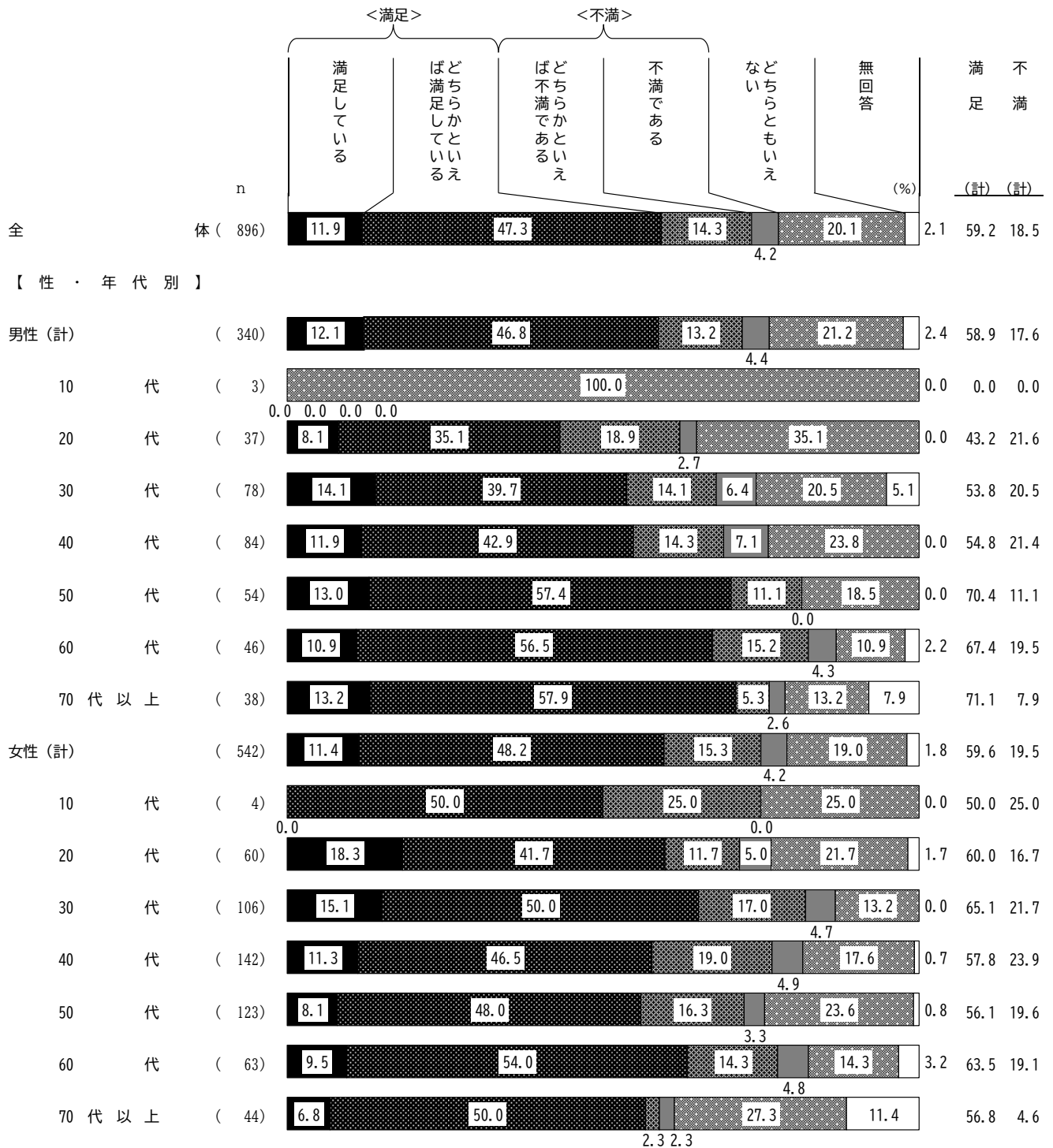
問9-4 あなたは、「区ホームページ」に満足していますか。

図5-5-1 区ホームページの満足度



区ホームページを見たことがあると回答した人に満足度についてたずねたところ、「満足している」(11.9%)と「どちらかといえば満足している」(47.3%)を合わせた<満足>(59.2%)が6割近くとなっている。一方、「どちらかという不満である」(14.3%)と「不満である」(4.2%)を合わせた<不満>(18.5%)は2割近くとなっている。(図5-5-1)

図5-5-2 《性・年代別》 区ホームページの満足度



性別にみると、男女間で大きな差はみられず、＜満足＞は男女ともに6割近く（男性58.9%、女性59.6%）となっている。

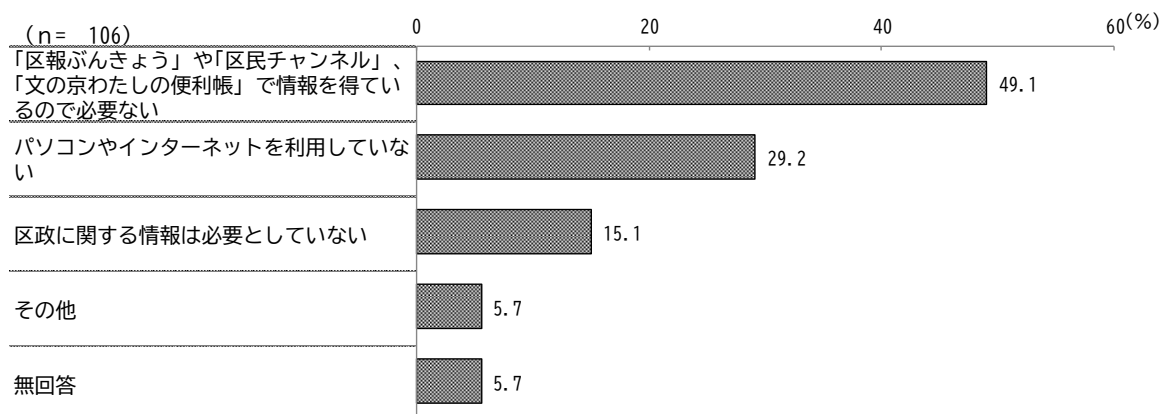
性・年代別にみると、＜満足＞は男性では70代以上（71.1%）で7割を超え、女性では30代（65.1%）で6割台半ばと最も多くなっている。一方、＜不満＞は男女ともに70代以上（男性7.9%、女性4.6%）で1割未満となっている。（図5-5-2）

5-6 区ホームページを見たことがない理由

【問9で「知っているが、見たことはない」と回答した方に】

問9-5 「区ホームページ」を「知っているが見たことはない」という理由をお答えください。

図5-6-1 区ホームページを見たことがない理由



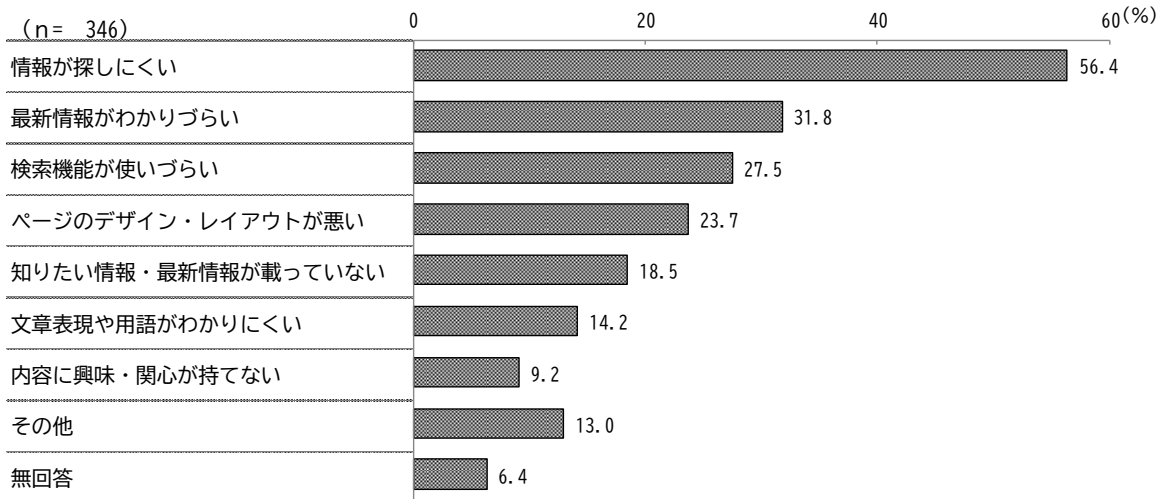
区ホームページを知っているが見たことはないと回答した人にその理由についてたずねたところ、「『区報ぶんきょう』や『区民チャンネル』、『文の京わたしの便利帳』で情報を得ているので必要ない」(49.1%)が5割近くと最も多く、次いで「パソコンやインターネットを利用していない」(29.2%)が3割近くとなっている。(図5-6-1)

5-7 区ホームページに満足していないと感じる理由

【問9-4で「どちらかといえば不満である」「不満である」「どちらともいえない」と回答した方に】

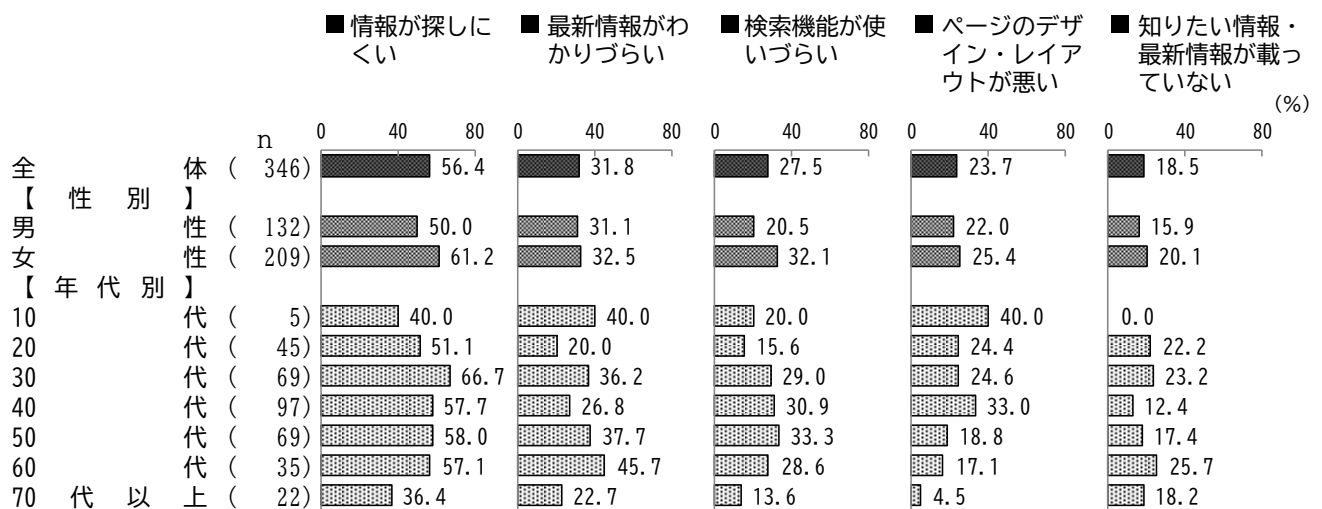
問10 「区ホームページ」に「満足している」を感じないのはどのような理由からですか。次の中からあてはまるものをいくつでもお答えください。

図5-7-1 区ホームページに満足していないと感じる理由



区ホームページに満足していないと感じる人にその理由についてたずねたところ、「情報が探しにくい」(56.4%)が5割半ばと最も多くなっている。次いで、「最新情報がわかりづらい」(31.8%)、「検索機能が使いづらい」(27.5%)の順となっている。(図5-7-1)

図5-7-2 <<性別/年代別>> 区ホームページに満足していないと感じる理由 (上位5項目)



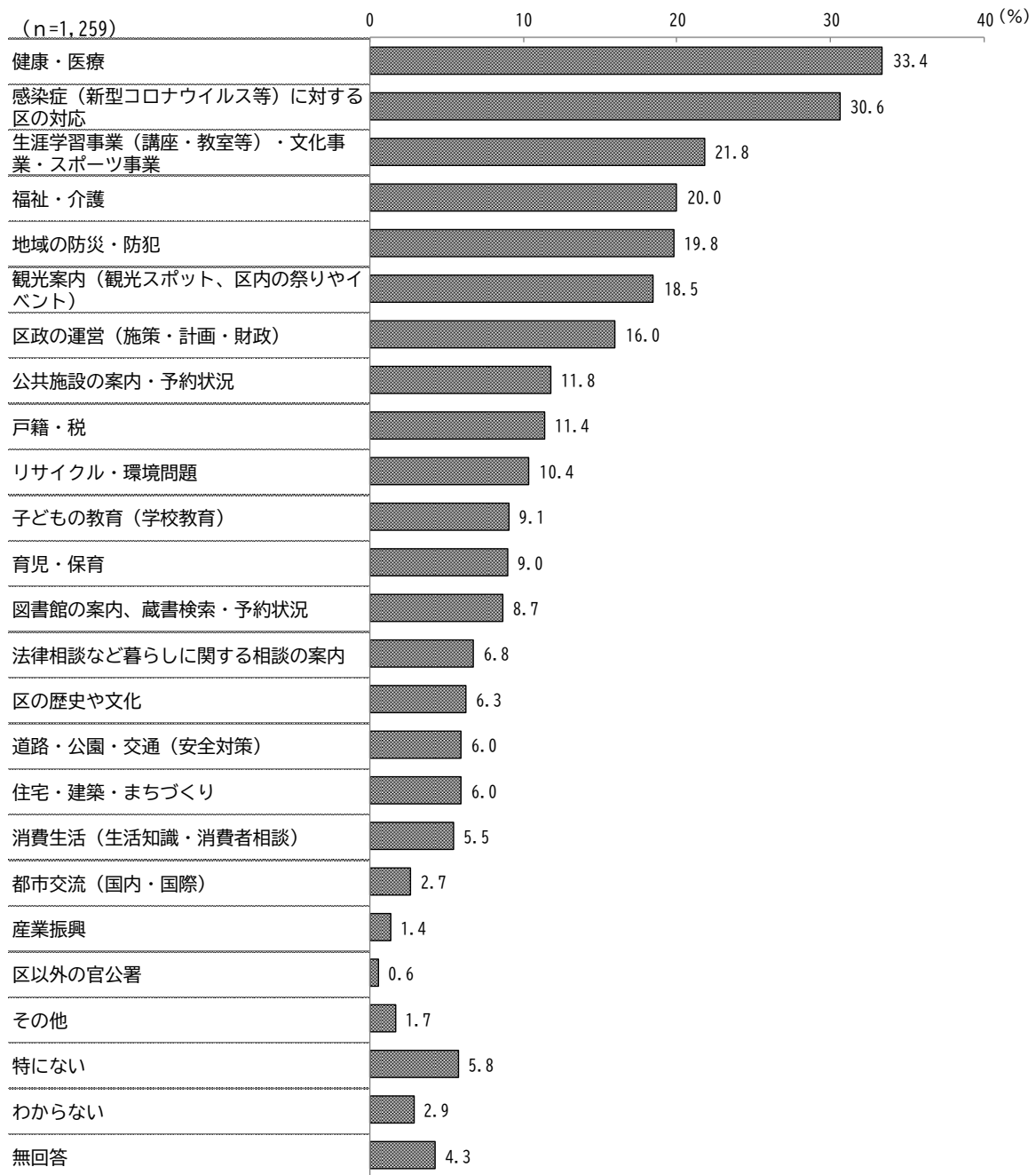
性別にみると、上位5項目ではいずれも女性が男性より多くなっており、「検索機能が使いづらい」(男性 20.5%、女性 32.1%)で男女間の差が11.6ポイントと最も大きくなっている。

年代別にみると、「情報が探しにくい」は20代から60代で半数を超えており、30代(66.7%)では6割半ばとなっている。(図5-7-2)

5-8 区ホームページで充実してほしいコンテンツ

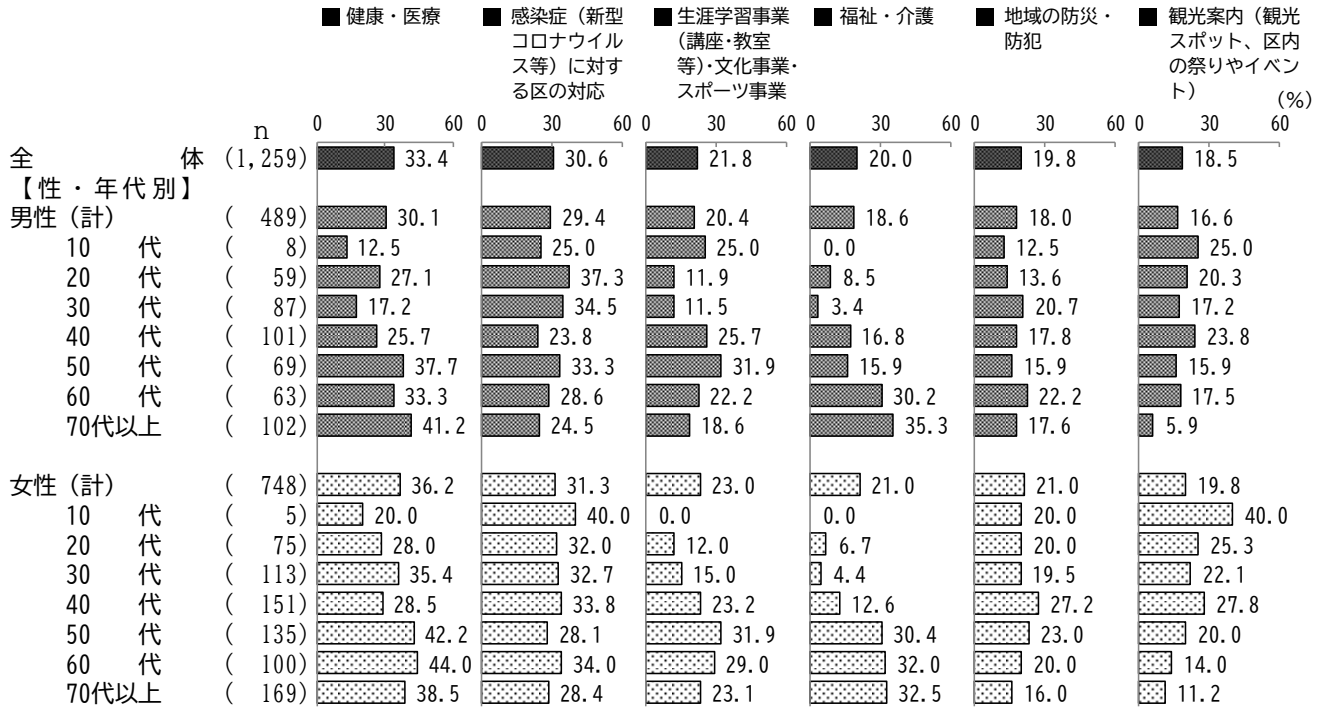
問11 あなたは、「区ホームページ」でどのようなコンテンツ（情報の内容）を充実してほしいと思いますか。次の中からあてはまるものを3つまで選んで、右の欄に番号をご記入ください。

図5-8-1 区ホームページで充実してほしいコンテンツ



区ホームページで充実してほしいコンテンツについてたずねたところ、「健康・医療」（33.4%）、「感染症（新型コロナウイルス等）に対する区の対応」（30.6%）が3割を超えて多くなっている。次いで、「生涯学習事業（講座・教室等）・文化事業・スポーツ事業」（21.8%）、「福祉・介護」（20.0%）、「地域の防災・防犯」（19.8%）の順となっている。（図5-8-1）

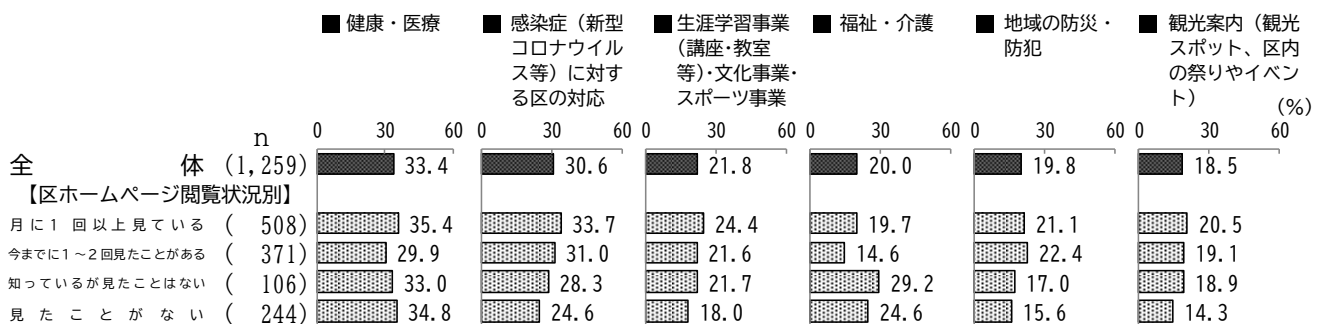
図5-8-2 <<性・年代別>> 区ホームページで充実してほしいコンテンツ（上位6項目）



性別にみると、上位6項目ではいずれも女性が男性より多くなっており、「健康・医療」（男性 30.1%、女性 36.2%）で男女間の差が 6.1 ポイントと最も大きくなっている。

性・年代別にみると、「健康・医療」、「福祉・介護」は男女ともにおおむね年代が高くなるほど多くなる傾向となっている。「感染症（新型コロナウイルス等）に対する区の対応」は、男性 20 代（37.3%）、女性では n 数の少ない 10 代を除くと 60 代（34.0%）が最も多く、「生涯学習事業（講座・教室等）・文化事業・スポーツ事業」は男女ともに 50 代（ともに 31.9%）が最も多くなっている。（図 5-8-2）

図5-8-3 <<区ホームページの閲覧状況別>> 区ホームページで充実してほしいコンテンツ（上位6項目）



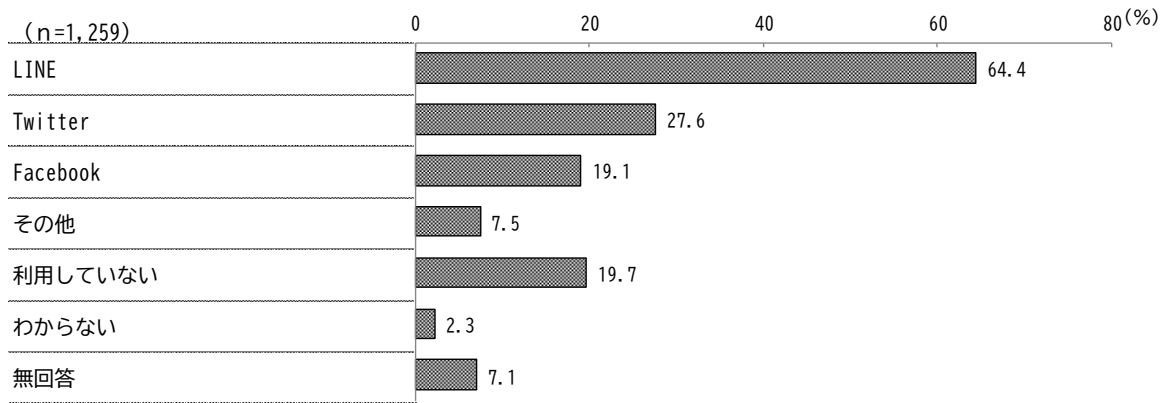
区ホームページの閲覧状況別にみると、「感染症（新型コロナウイルス等）に対する区の対応」、「生涯学習事業（講座・教室等）・文化事業・スポーツ事業」、「観光案内（観光スポット、区内の祭りやイベント）」は閲覧頻度が高い人ほど回答が多くなる傾向となっている。知っているが見たことはない人は「福祉・介護」（29.2%）が 3 割近くとなっている。（図 5-8-3）

6 区公式SNS

6-1 SNSの利用状況

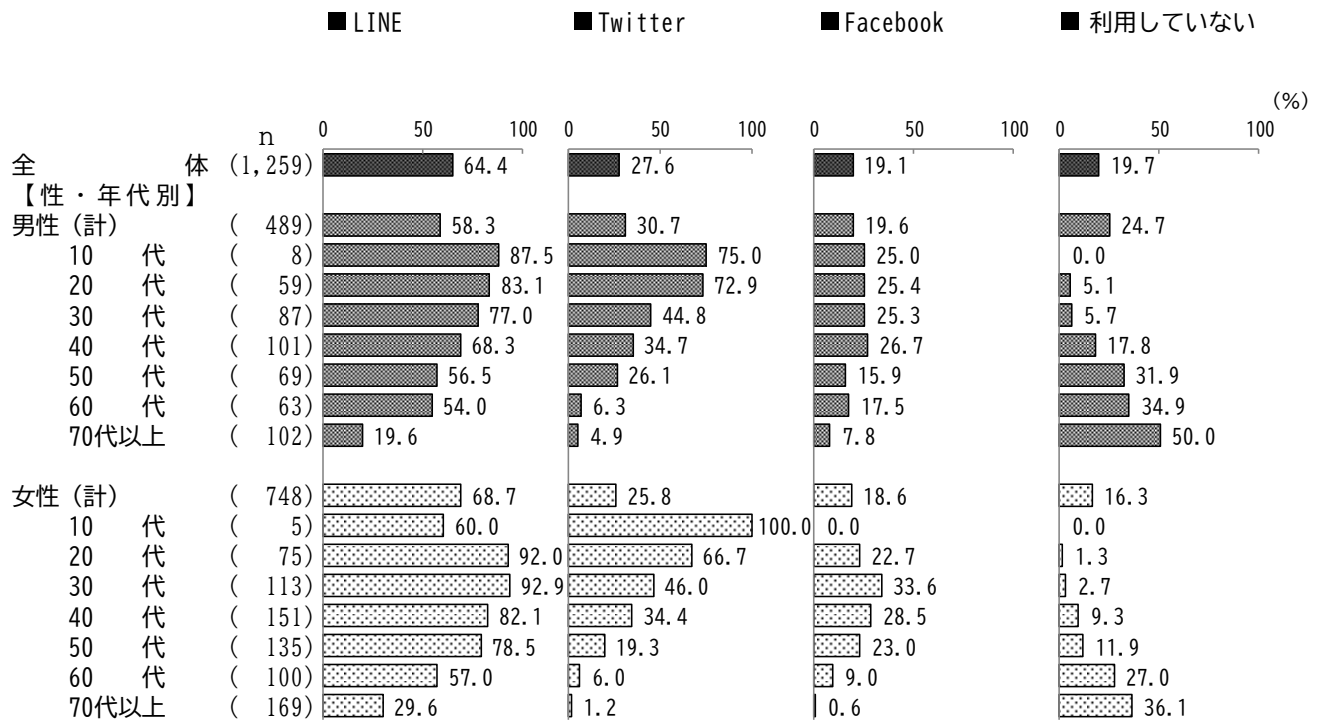
問12 次のSNSのうち、あなたが日ごろ多く利用しているSNSは何ですか。

図6-1-1 SNSの利用状況



SNSの利用状況についてたずねたところ、「LINE」(64.4%)が6割半ばと最も多くなっている。次いで、「Twitter」(27.6%)、「Facebook」(19.1%)の順となっている。(図6-1-1)

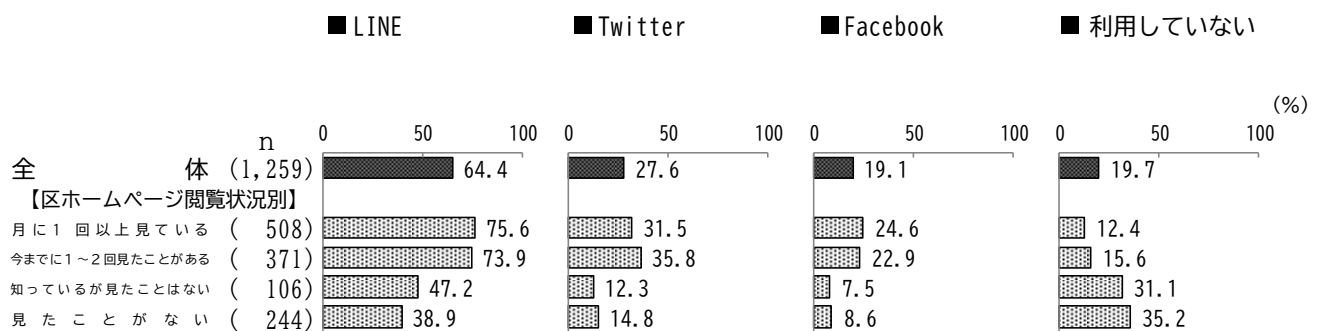
図6-1-2 《性・年代別》 SNSの利用状況(上位3項目+「利用していない」)



性別にみると、「LINE」は女性(68.7%)が男性(58.3%)より10.4ポイント多く、「利用していない」は男性(24.7%)が女性(16.3%)より8.4ポイント多くなっている。

性・年代別にみると、「LINE」は男女ともおおむね年代が高くなるほど少なくなる傾向となっている。「利用していない」は男女とも年代が高くなるほど多くなる傾向となっている。(図6-1-2)

図6-1-3 《区ホームページの閲覧状況別》 SNSの利用状況(上位3項目+「利用していない」)



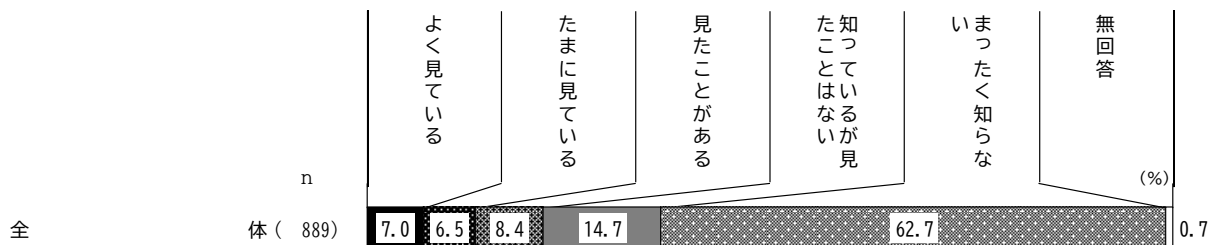
区ホームページの閲覧状況別にみると、「LINE」、「Facebook」では閲覧頻度が高くなるほど多くなり、「利用していない」で閲覧頻度が高くなるほど少なくなる傾向となっている。(図6-1-3)

6-2 区公式SNSの閲覧状況

【 問12で「Twitter」「Facebook」「LINE」と回答した方に 】

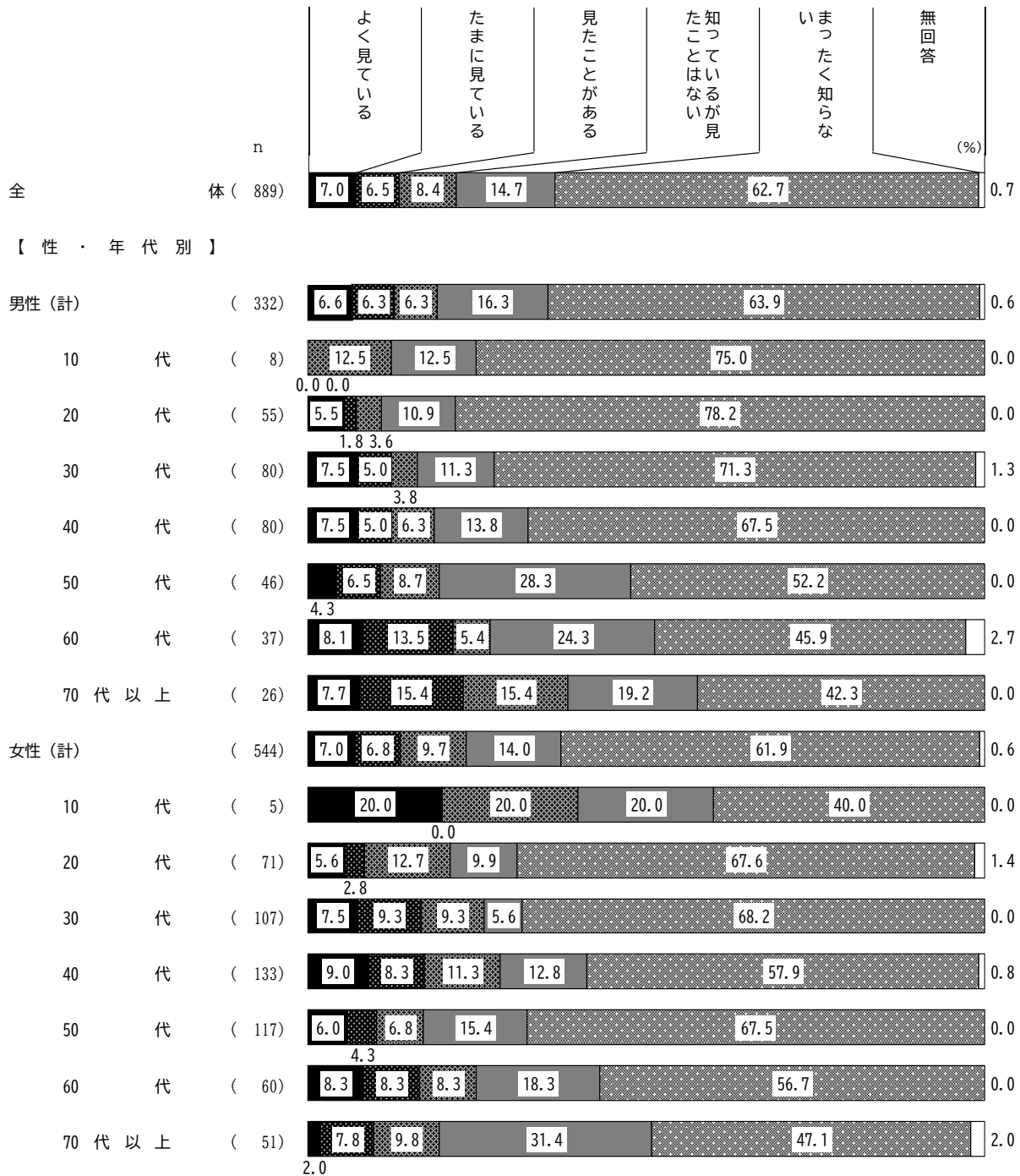
問12-1 あなたは、区公式SNS（Twitter・Facebook・LINE）を見たことがありますか。

図6-2-1 区公式SNSの閲覧状況



Twitter、Facebook、LINE を利用していると回答した人に区公式SNS（Twitter・Facebook・LINE）の閲覧状況についてたずねたところ、「よく見ている」（7.0%）、「たまに見ている」（6.5%）、「見たことがある」（8.4%）はいずれも1割に満たない。「知っているが見たことはない」（14.7%）は1割半ばとなっている。「まったく知らない」（62.7%）は6割を超えている。（図6-2-1）

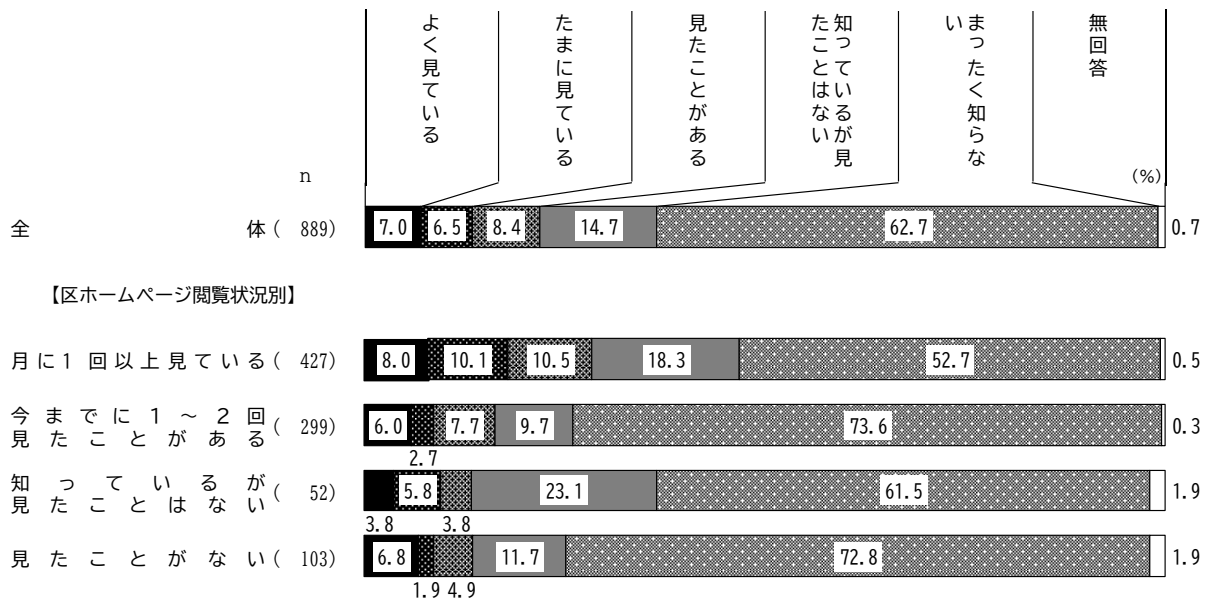
図6-2-2 《性・年代別》 区公式SNSの閲覧状況



性別にみると、男女間で大きな差はみられず、「まったく知らない」は男女ともに6割台（男性63.9%、女性61.9%）となっている。

性・年代別にみると、「まったく知らない」は男女ともおおむね年代が高くなるほど少なくなる傾向となっている。（図6-2-2）

図6-2-3 《区ホームページの閲覧状況別》 区公式SNSの閲覧状況

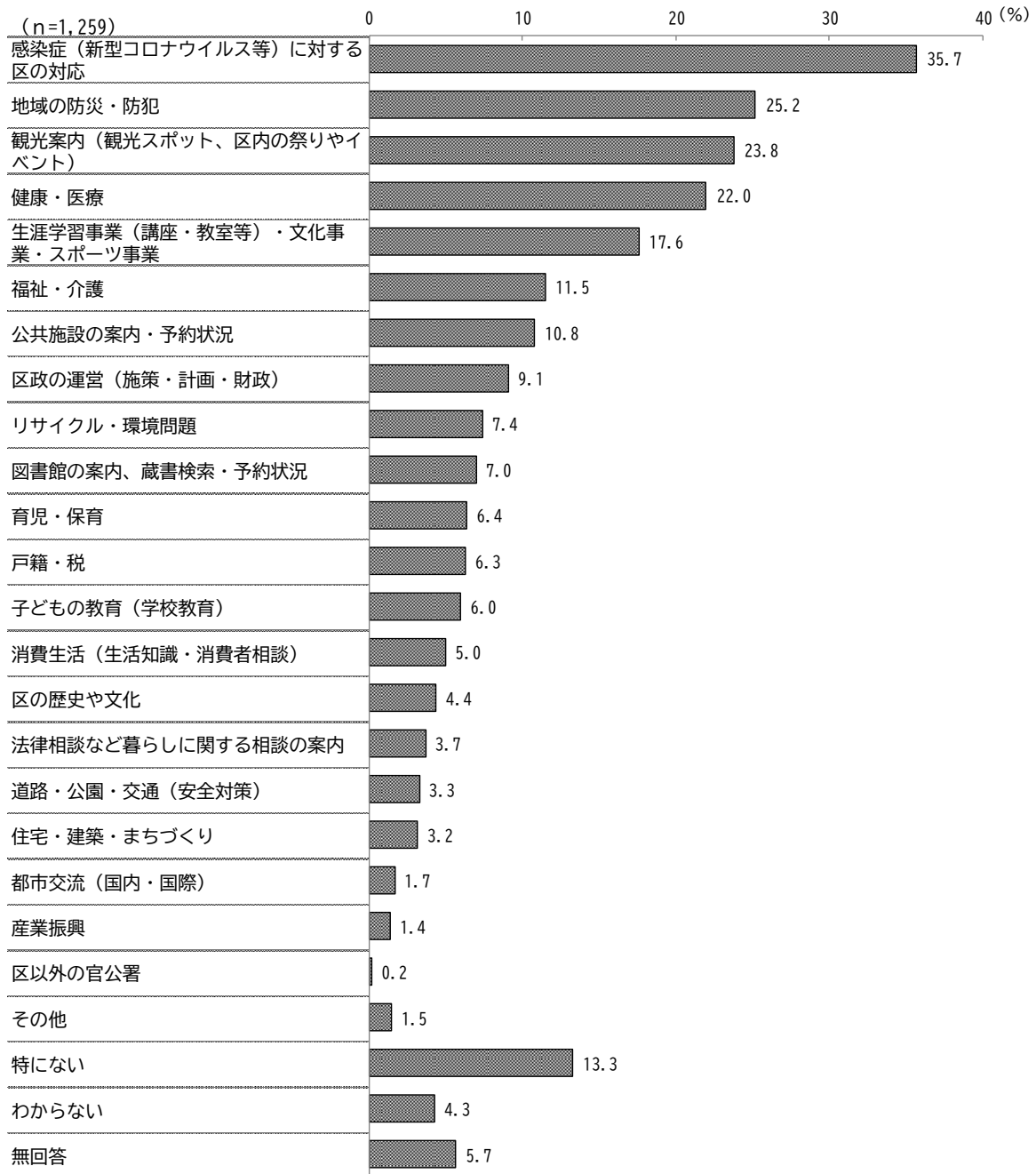


区ホームページの閲覧状況別にみると、区ホームページの閲覧状況に関わらず、「まったく知らない」が過半数を占めている。(図6-2-3)

6-3 区公式SNSで利用したいコンテンツ

問13 あなたは、区公式SNS（Twitter・Facebook・LINE）で、どのようなコンテンツ（情報の内容）を利用したいと思いますか。次の中からあてはまるものを3つまで選んで、右下の欄に番号をご記入ください。

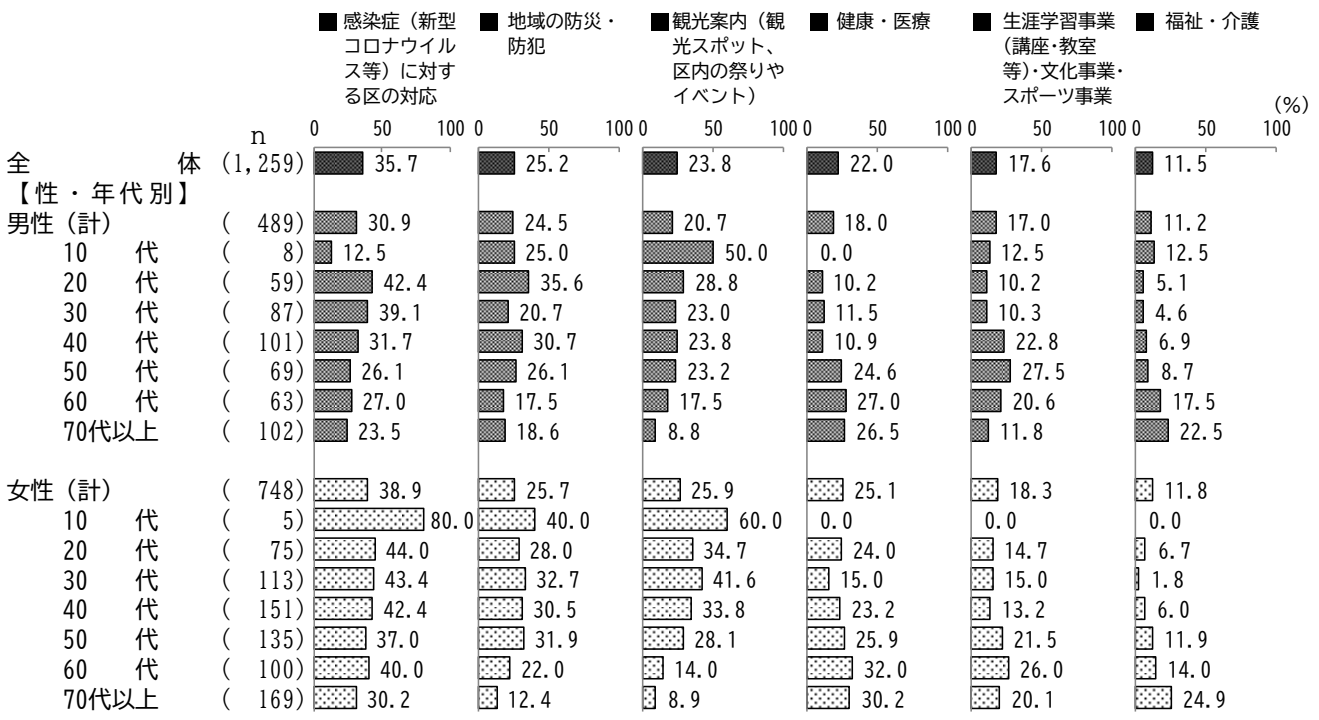
図6-3-1 区公式SNSで利用したいコンテンツ



区公式SNSで利用したいコンテンツについてたずねたところ、「感染症（新型コロナウイルス等）に対する区の対応」（35.7%）が3割半ばと最も多く、「地域の防災・防犯」（25.2%）、「観光案内（観光スポット、区内の祭りやイベント）」（23.8%）、「健康・医療」（22.0%）が2割台と続いている。

（図6-3-1）

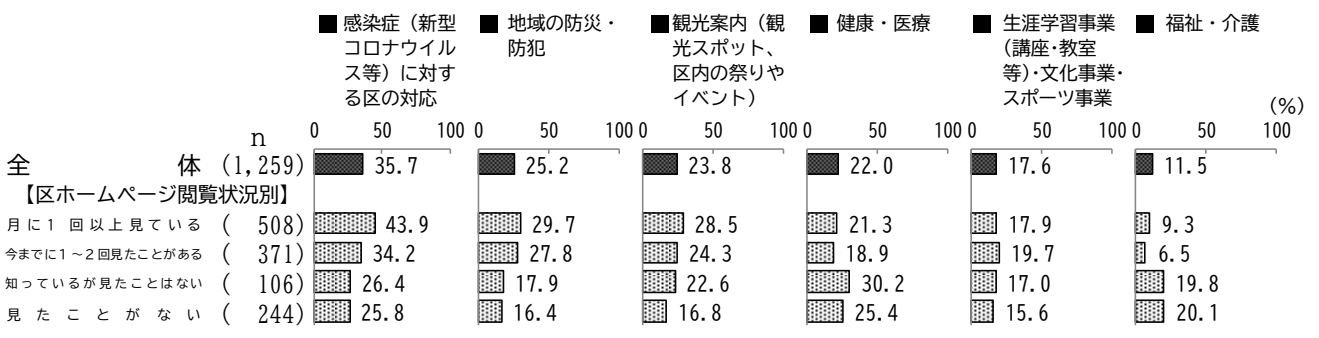
図6-3-2 《性・年代別》 区公式SNSで利用したいコンテンツ（上位6項目）



性別にみると、上位6項目ではいずれの項目も女性が男性より多くなっており、「感染症（新型コロナウイルス等）に対する区の対応」（男性 30.9%、女性 38.9%）で男女間の差が 8.0 ポイントと最も大きくなっている。

性・年代別にみると、n数の少ない男女 10 代を除くと、「感染症（新型コロナウイルス等）に対する区の対応」は男性 20 代（42.4%）、女性 20 代（44.0%）・30 代（43.4%）・40 代（42.4%）・60 代（40.0%）で4割台となっている。（図6-3-2）

図6-3-3 《区ホームページの閲覧状況別》 区公式SNSで利用したいコンテンツ（上位6項目）



区ホームページの閲覧状況別にみると、「生涯学習事業（講座・教室等）・文化事業・スポーツ事業」は閲覧頻度による差が比較的小さい。また、「健康・医療」、「福祉・介護」は閲覧頻度が低いほうが多くなっている。（図6-3-3）

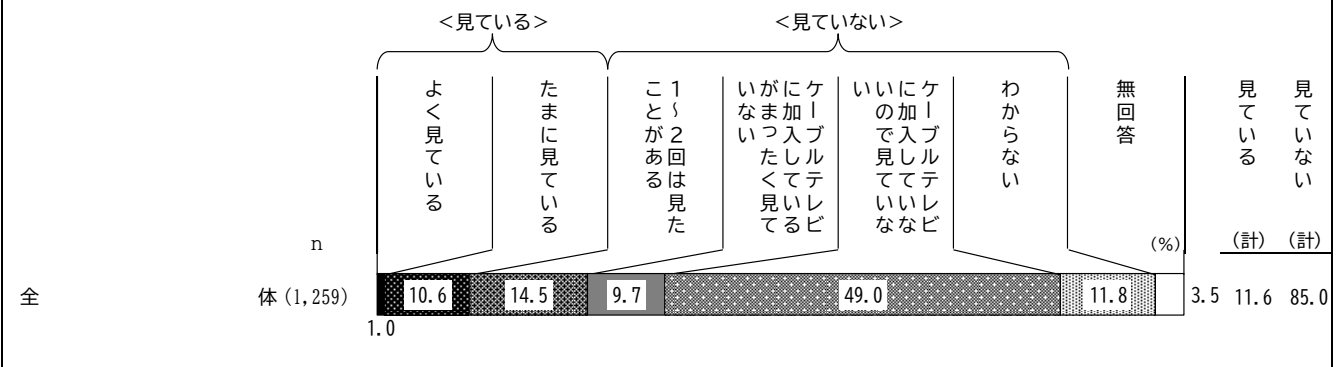
7 区民チャンネル

7-1 区民チャンネルの視聴

(1) 区民チャンネルの視聴状況

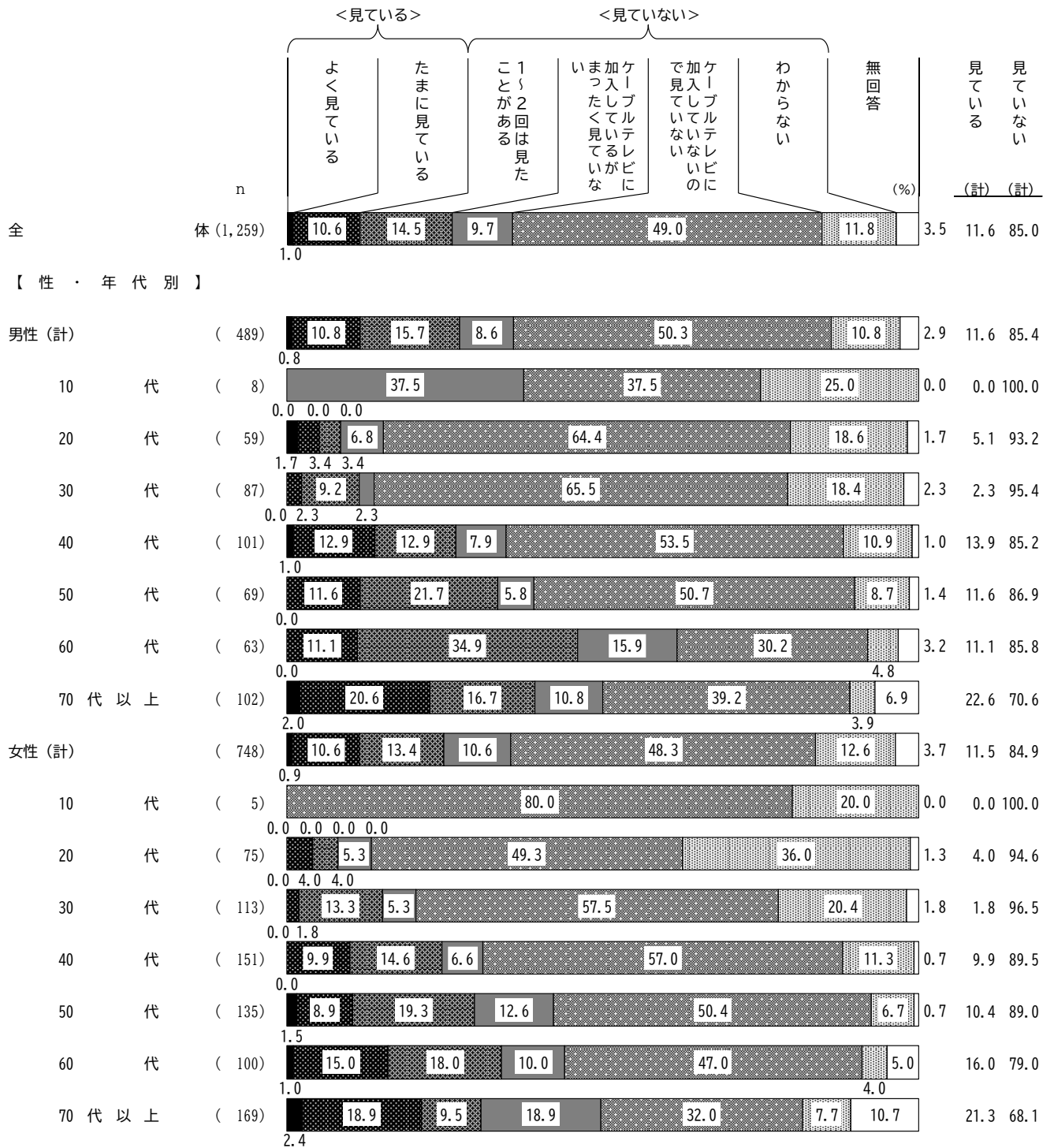
問 14 あなたは、「区民チャンネル」を見ていますか。

図7-1-1 区民チャンネルの視聴状況



区民チャンネルの視聴状況についてたずねたところ、「よく見ている」(1.0%)と「たまに見ている」(10.6%)を合わせた<見ている>(11.6%)は1割台であるのに対し、「1〜2回は見たことがある」(14.5%)、「ケーブルテレビに加入しているがまったく見ていない」(9.7%)、「ケーブルテレビに加入していないので見ていない」(49.0%)、「わからない」(11.8%)を合わせた<見ていない>(85.0%)は8割半ばとなっている。(図7-1-1)

図7-1-2 《性・年代別》 区民チャンネルの視聴状況



性別にみると、男女間で大きな差はみられず、<見ている>は男女ともに1割台（男性 11.6%、女性 11.5%）、<見えていない>は男女ともに8割台（男性 85.4%、女性 84.9%）となっている。

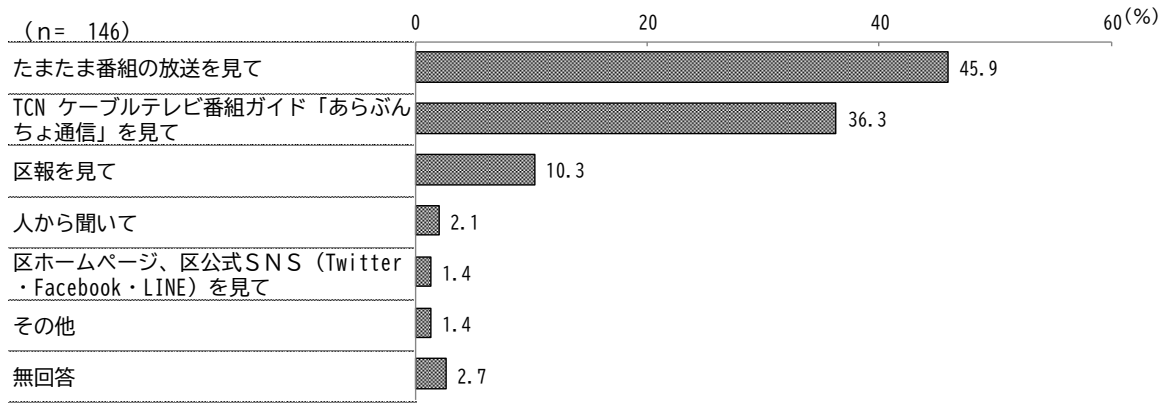
性・年代別にみると、<見ている>は男女ともに70代以上（男性 22.6%、女性 21.3%）で2割を超え、女性60代（16.0%）で1割半ばとなっている。（図7-1-2）

(2) 区民チャンネルの番組情報の入手経路

【 問 14 で「よく見ている」、「たまに見ている」と回答した方に 】

問 14-1 あなたは、「区民チャンネル」の番組を何で知りますか。次の中から最も多い経路を1つだけお答えください。

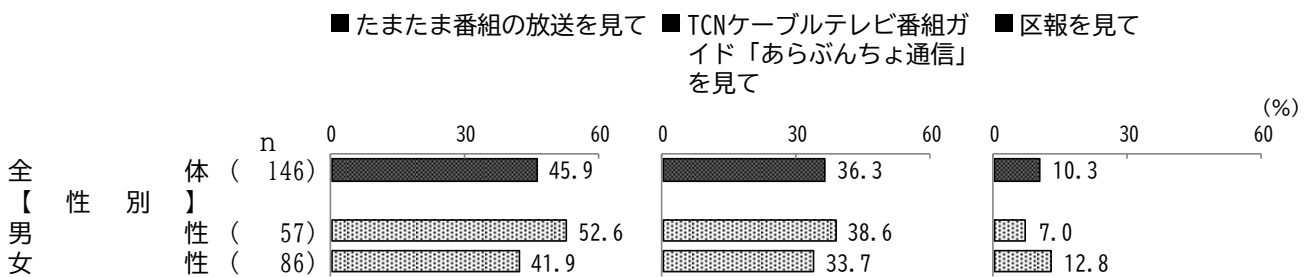
図 7-1-3 区民チャンネルの番組情報の入手経路



区民チャンネルを見ている人に番組情報の最も多い入手経路についてたずねたところ、「たまたま番組の放送を見て」(45.9%)が4割半ばと最も多くなっている。次いで、「TCNケーブルテレビ番組ガイド『あらぶんちょ通信』を見て」(36.3%)、「区報を見て」(10.3%)の順となっている。

(図 7-1-3)

図 7-1-4 <<性別>> 区民チャンネルの番組情報の入手経路 (上位3項目)



性別にみると、「たまたま番組の放送を見て」は男性(52.6%)が女性(41.9%)より10.7ポイント多く、「区報を見て」は女性(12.8%)が男性(7.0%)より5.8ポイント多くなっている。

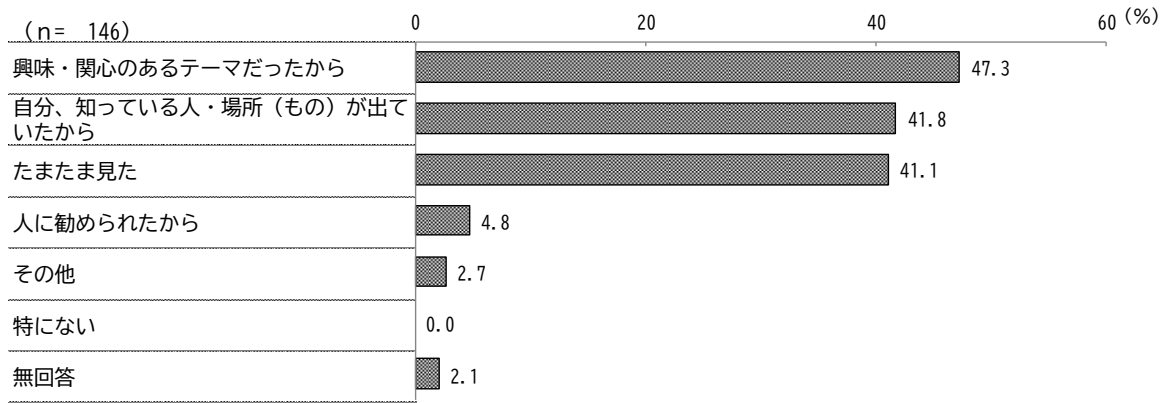
(図 7-1-4)

(3) 区民チャンネルを見た理由

【 問 14 で「よく見ている」、「たまに見ている」と回答した方に 】

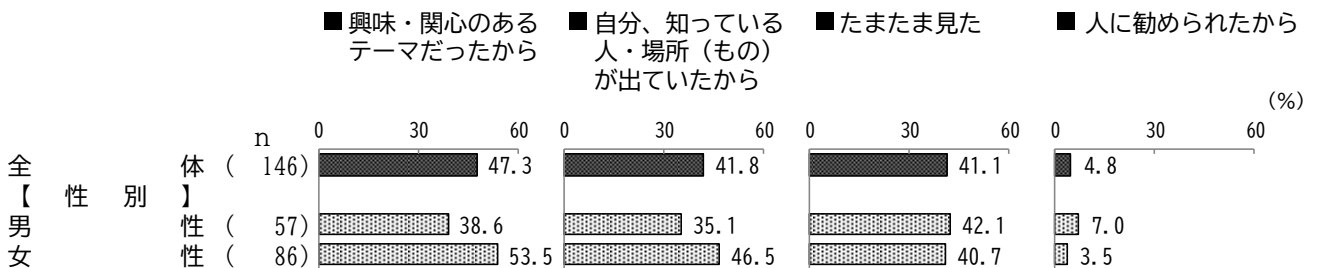
問 14-2 あなたが、「区民チャンネル」を見たのはどのような理由からですか。次の中からあてはまるものをいくつでもお答えください。

図 7-1-5 区民チャンネルを見た理由



区民チャンネルを見ている人に見た理由についてたずねたところ、「興味・関心のあるテーマだったから」(47.3%)が5割近くと最も多く、次いで、「自分、知っている人・場所（もの）が出ていたから」(41.8%)、「たまたま見た」(41.1%)が4割台で続いている。(図7-1-5)

図 7-1-6 <<性別>> 区民チャンネルを見た理由 (上位4項目)



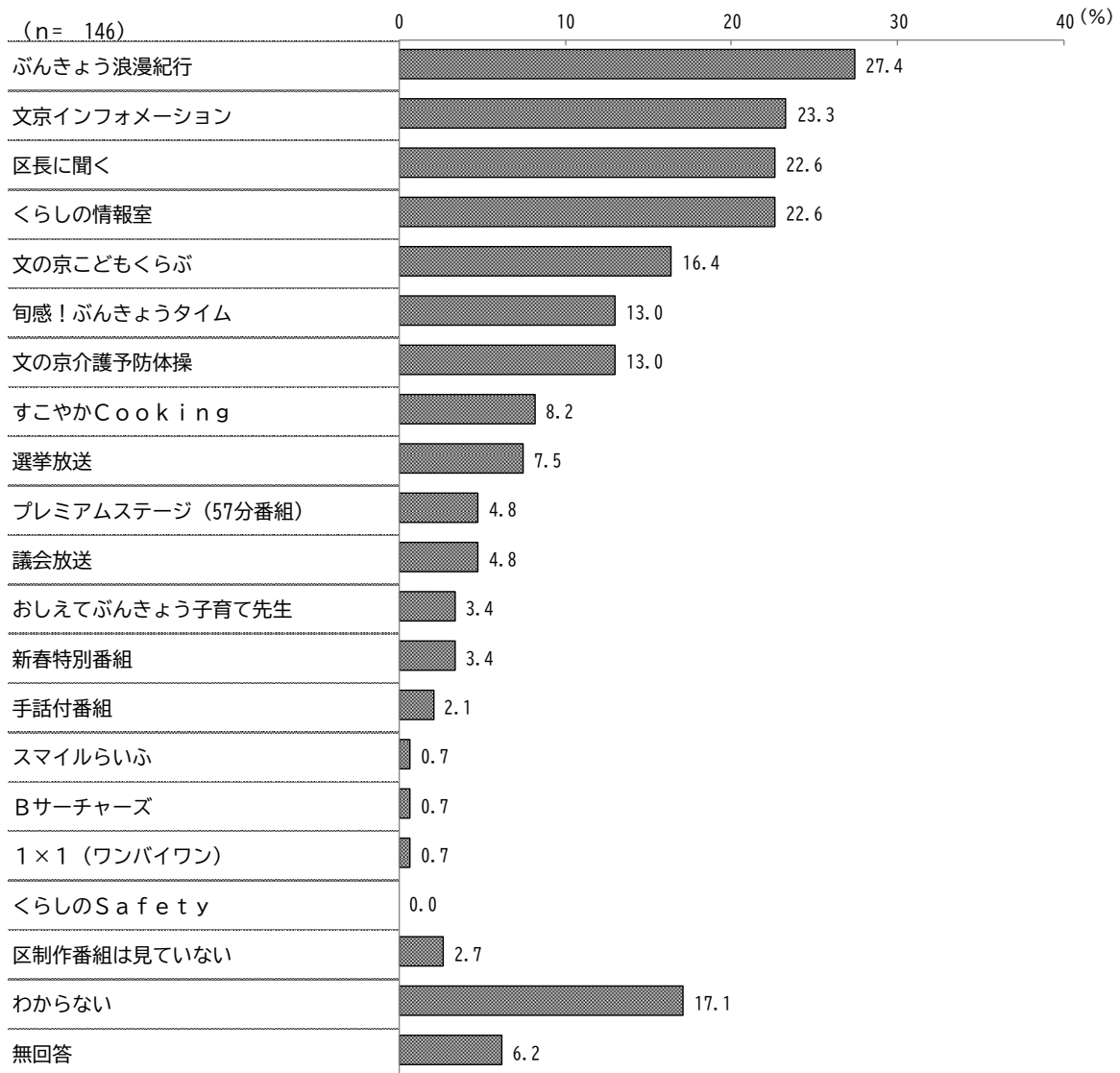
性別にみると、「興味・関心のあるテーマだったから」は女性(53.5%)が男性(38.6%)より14.9ポイント、「自分、知っている人・場所（もの）が出ていたから」は女性(46.5%)が男性(35.1%)より11.4ポイントそれぞれ多くなっている。(図7-1-6)

(4) 区民チャンネルで普段見ている番組

【 問14で「よく見ている」、「たまに見ている」と回答した方に 】

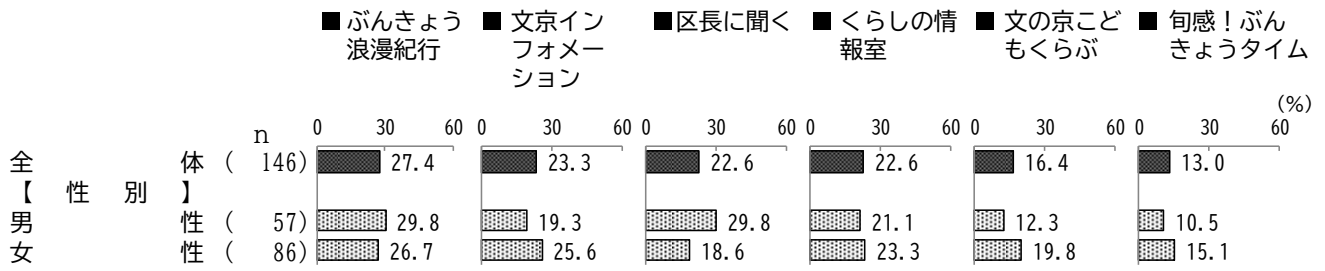
問14-3 「区民チャンネル」の区制作番組で、あなたが普段見ている番組は何ですか。次の中からあてはまるものをいくつでもお答えください。

図7-1-7 区民チャンネルで普段見ている番組



区民チャンネルを見ている人に普段見ている番組についてたずねたところ、「ぶんきょう浪漫紀行」(27.4%)が3割近くと最も多くなっている。次いで、「文京インフォメーション」(23.3%)、「区長に聞く」と「暮らしの情報室」(ともに22.6%)が2割台の順となっている。(図7-1-7)

図7-1-8 《性別》 区民チャンネルで普段見ている番組（上位6項目）



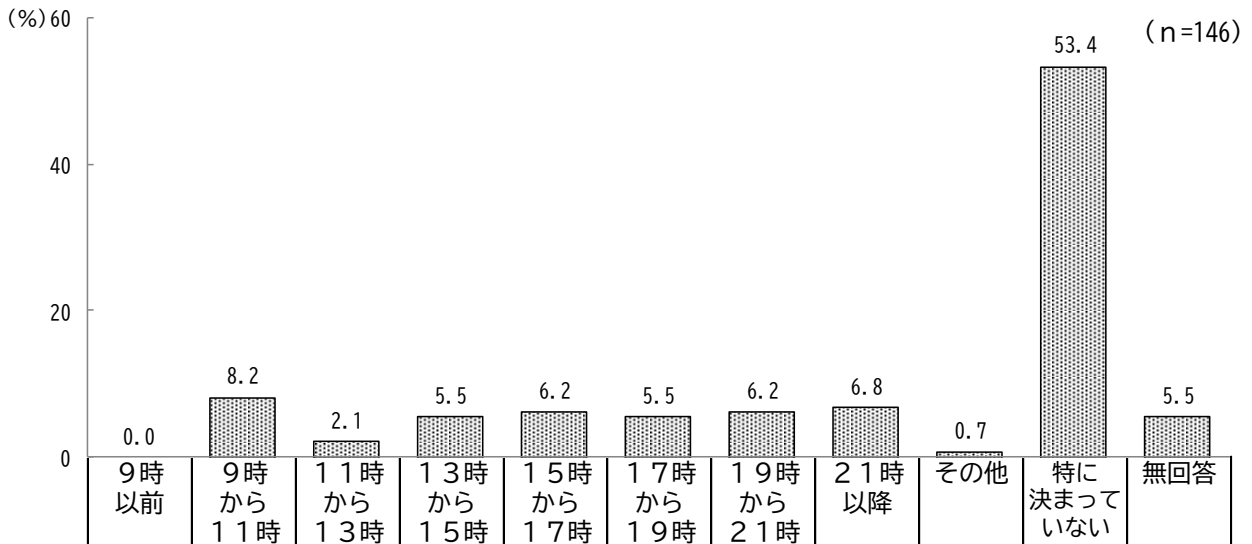
性別にみると、「区長に聞く」は男性（29.8%）が女性（18.6%）より 11.2 ポイント多く、「文の京こどもくらぶ」は女性（19.8%）が男性（12.3%）より 7.5 ポイント、「文京インフォメーション」は女性（25.6%）が男性（19.3%）より 6.3 ポイントそれぞれ多くなっている。（図7-1-8）

(5) 区民チャンネルの視聴時間帯

【 問 14 で「よく見ている」、「たまに見ている」と回答した方に 】

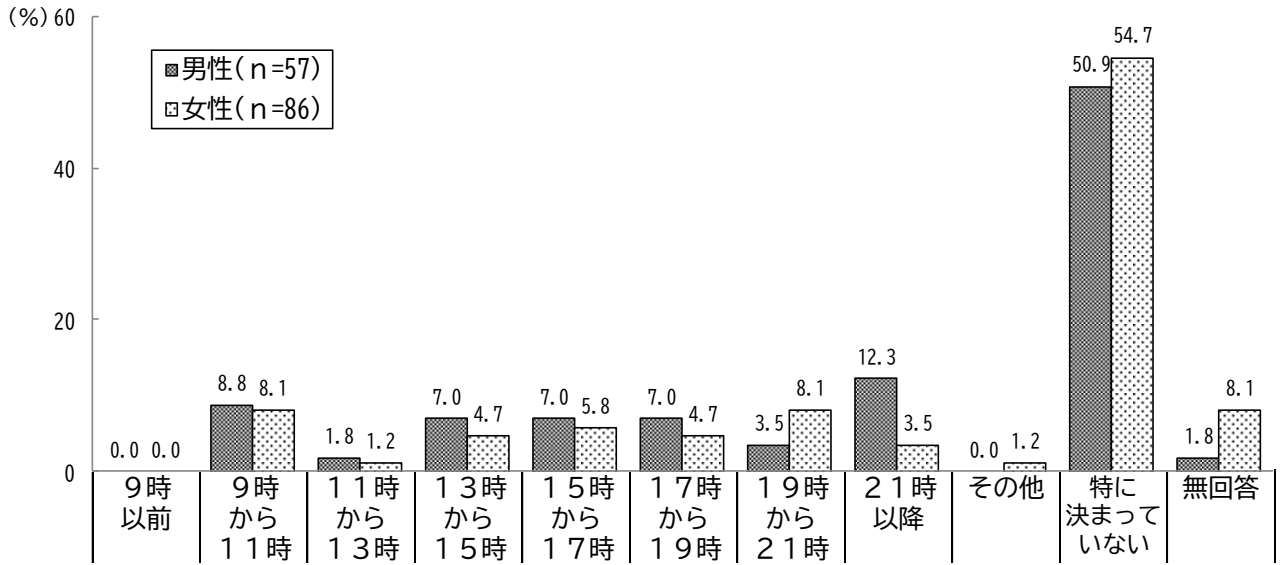
問 14-4 あなたが、「区民チャンネル」を見るのはどの時間帯が多いですか。次の中から最も多い時間帯を1つだけお答えください。

図 7-1-9 区民チャンネルの視聴時間帯



区民チャンネルを見ている人に最もよく見る時間帯についてたずねたところ、「特に決まっていない」(53.4%)が過半数を占めている。次いで、「9時から11時」(8.2%)、「21時以降」(6.8%)の順となっている。(図7-1-9)

図7-1-10 <<性別>> 区民チャンネルの視聴時間帯



性別にみると、「21時以降」は男性（12.3%）が女性（3.5%）より 8.8 ポイント多くなっている。

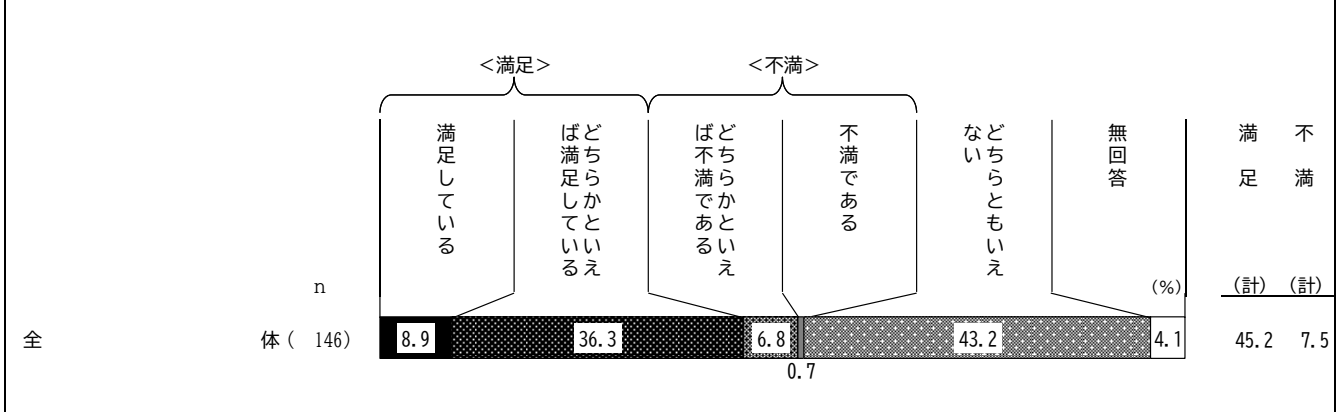
（図7-1-10）

(6) 区民チャンネルの番組の満足度

【 問14で「よく見ている」、「たまに見ている」と回答した方に 】

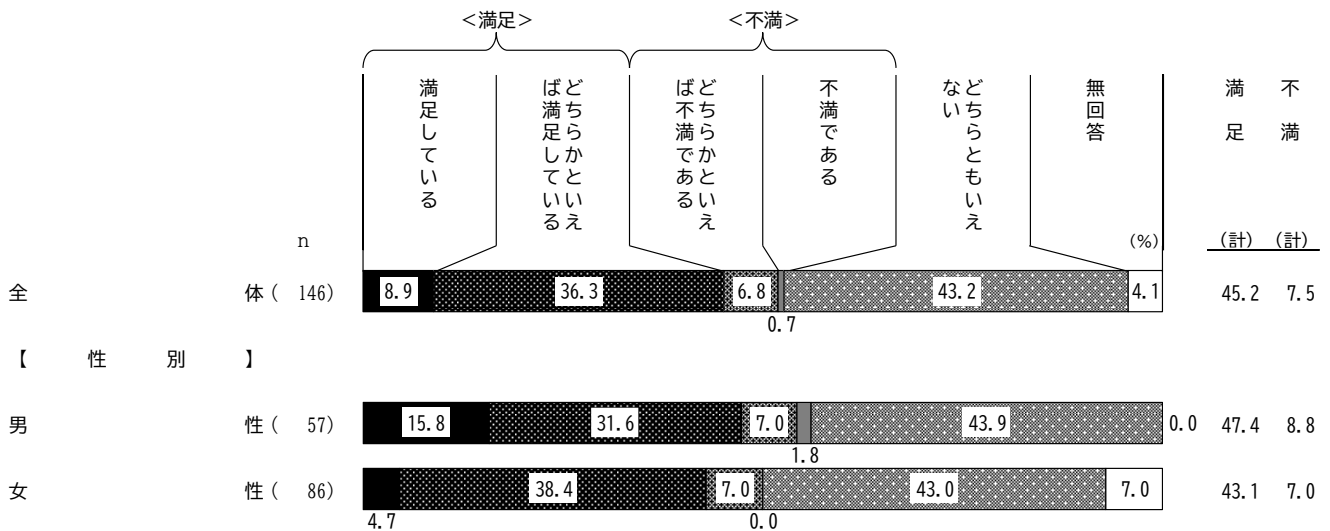
問14-5 あなたは、「区民チャンネル」の番組に満足していますか。

図7-1-11 区民チャンネルの番組の満足度



区民チャンネルを見ている人に番組の満足度についてたずねたところ、「満足している」(8.9%)と「どちらかといえば満足している」(36.3%)を合わせた<満足>(45.2%)は4割半ばとなっている。一方、「どちらかといえば不満である」(6.8%)と「不満である」(0.7%)を合わせた<不満>(7.5%)は1割未満となっている。(図7-1-11)

図7-1-12 <<性別>> 区民チャンネルの番組の満足度



性別にみると、「満足している」は男性(15.8%)が女性(4.7%)より11.1ポイントで多く、「どちらかといえば満足している」は女性(38.4%)が男性(31.6%)より6.8ポイント多くっており、<満足>は男女間で大きな差はみられず、男女ともに4割台(男性47.4%、女性43.1%)となっている。

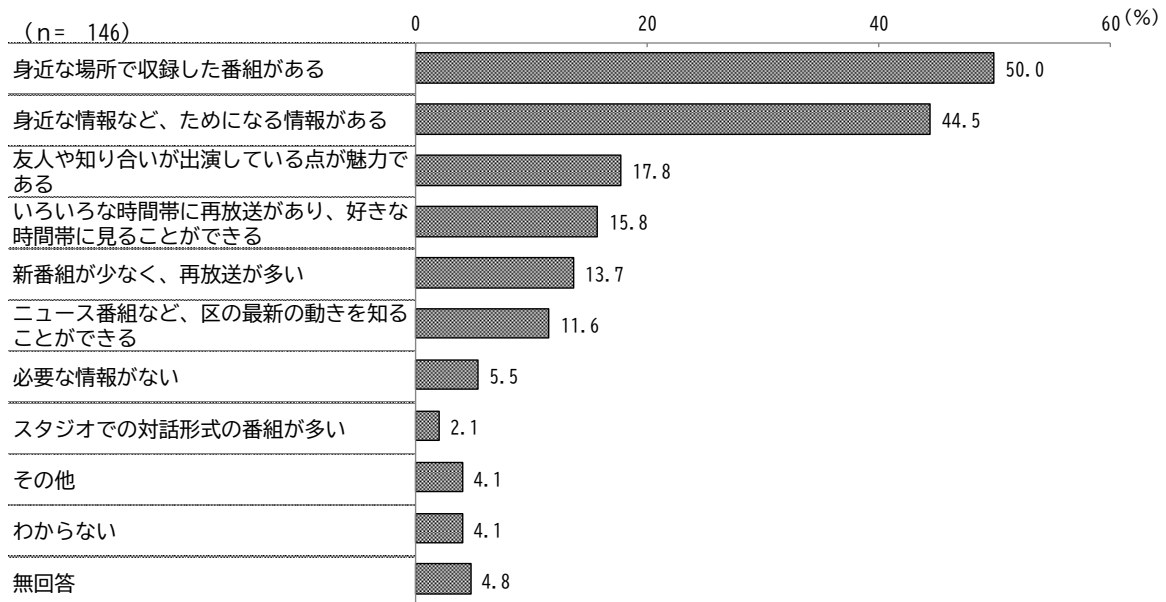
(図7-1-12)

(7) 区民チャンネルの番組の印象

【 問 14 で「よく見ている」、「たまに見ている」と回答した方に 】

問 14-6 あなたは、「区民チャンネル」の番組をどう思いますか。次の中からあてはまるものを2つまで選んで、右の欄に番号をご記入ください。

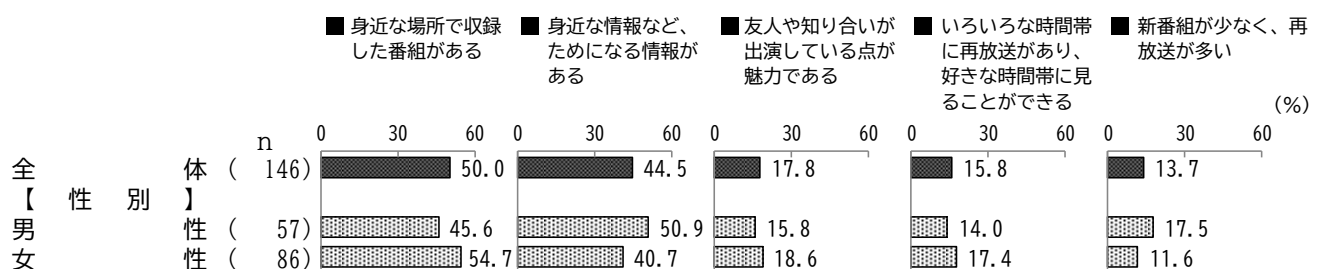
図 7-1-13 区民チャンネルの番組の印象



区民チャンネルを見ている人に番組の印象についてたずねたところ、「身近な場所で収録した番組がある」(50.0%)が半数と最も多くなっている。次いで、「身近な情報など、ためになる情報がある」(44.5%)が4割半ば、「友人や知り合いが出演している点が魅力である」(17.8%)が2割近くとなっている。

(図 7-1-13)

図 7-1-14 <<性別>> 区民チャンネルの番組の印象 (上位5項目)



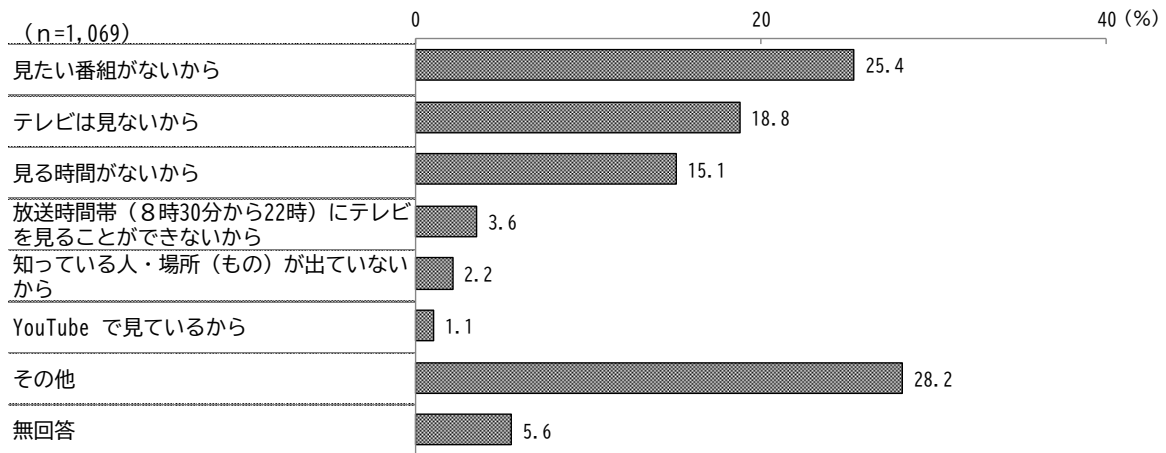
性別にみると、「身近な情報など、ためになる情報がある」は男性(50.9%)が女性(40.7%)より10.2ポイント、「新番組が少なく、再放送が多い」は男性(17.5%)が女性(11.6%)より5.9ポイントそれぞれ多く、「身近な場所で収録した番組がある」は女性(54.7%)が男性(45.6%)より9.1ポイント多くなっている。(図 7-1-14)

(8) 区民チャンネルを見ていない理由

【 問 14 で「1～2回は見たことがある」、「ケーブルテレビに加入しているが全く見ていない」、「ケーブルテレビに加入してしないので見ていない」、「わからない」と回答した方に 】

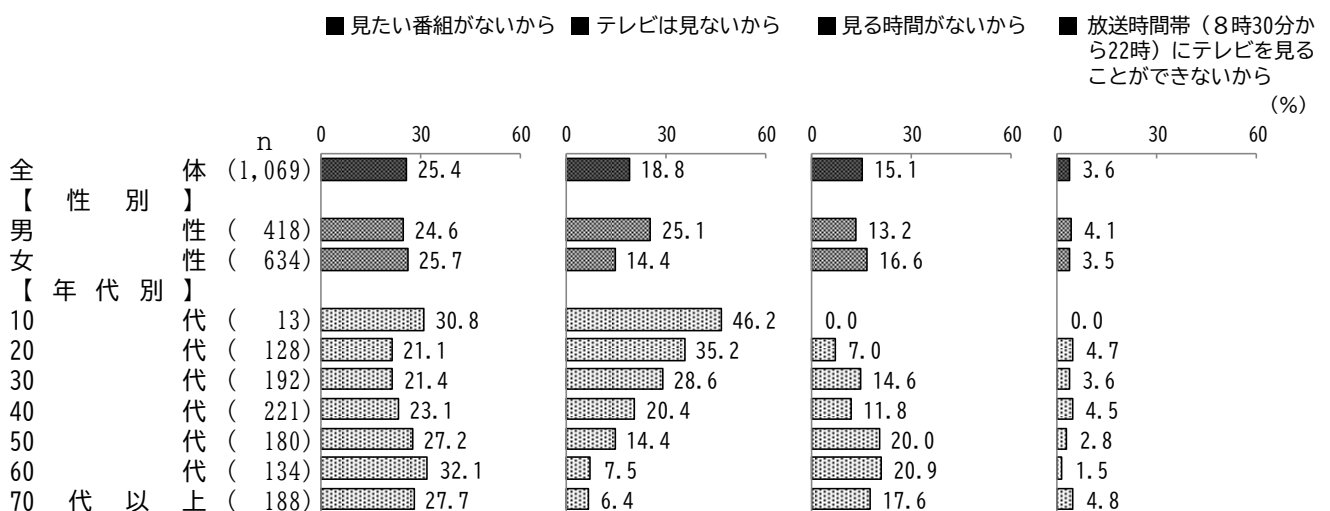
問 15 あなたが、「区民チャンネル」を見ていないのは主にどのような理由からですか。次の中から最もあてはまるものを1つだけお答えください。

図7-1-15 区民チャンネルを見ていない理由



区民チャンネルを見ていない人に見ていない主な理由についてたずねたところ、「見たい番組がないから」（25.4%）が2割半ばと最も多くなっている。次いで「テレビは見ないから」（18.8%）が2割近くとなっている。（図7-1-15）

図7-1-16 <<性別/年代別>> 区民チャンネルを見ていない主な理由（上位4項目）



性別にみると、「テレビは見ないから」は男性（25.1%）が女性（14.4%）より 10.7 ポイント多くなっている。

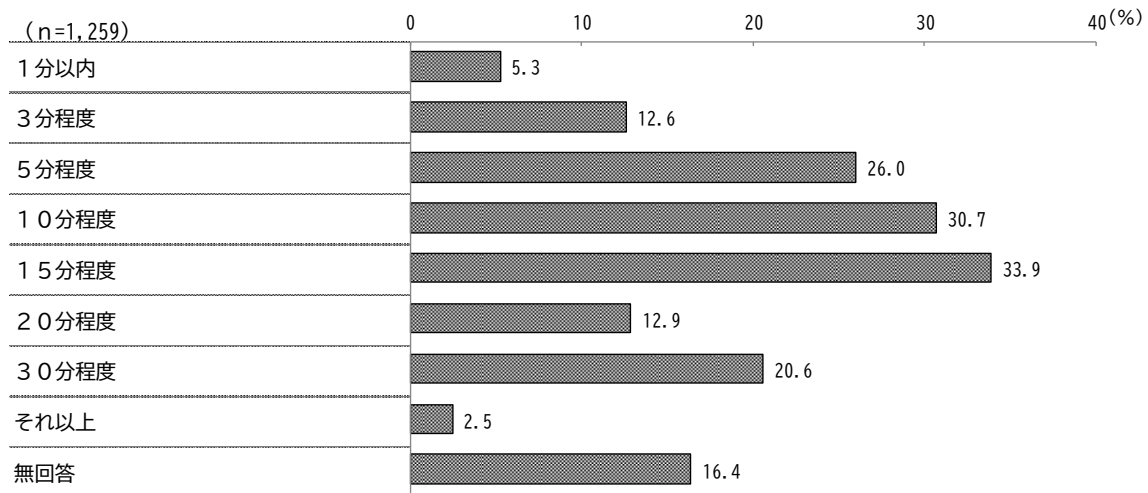
年代別にみると、「見たい番組がないから」は 60 代（32.1%）で3割台となっている。「テレビは見ないから」は年代が高くなるほど少なくなる傾向となっている。（図7-1-16）

(9) 各番組の放送時間

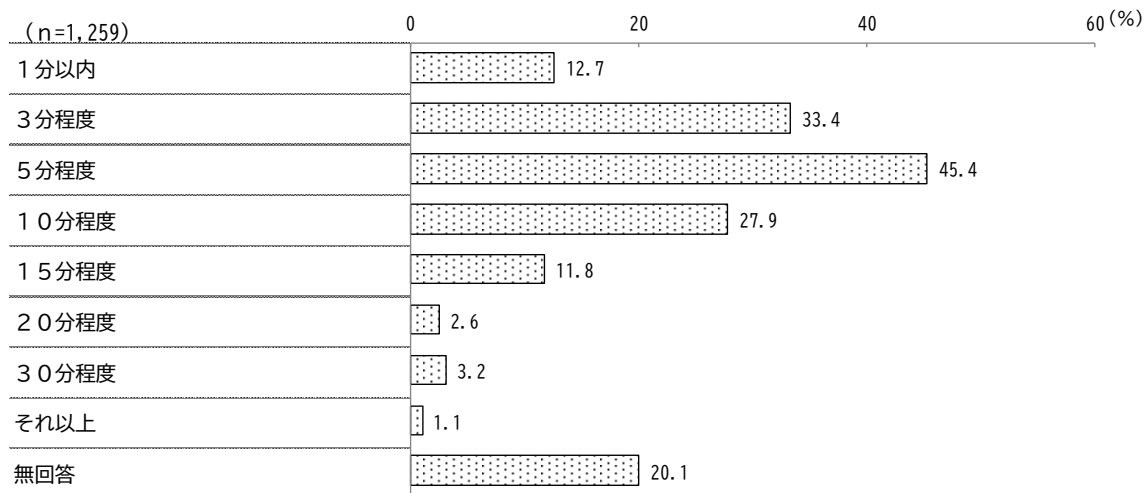
問 16 各番組の放送時間はどのくらいの長さがよいですか。ケーブルテレビの場合、YouTube の場合でそれぞれあてはまるものを2つずつ選んで、右の欄に番号をご記入ください。

図 7-1-17 各番組の放送時間の長さはどれくらいがよいか

(ケーブルテレビ)



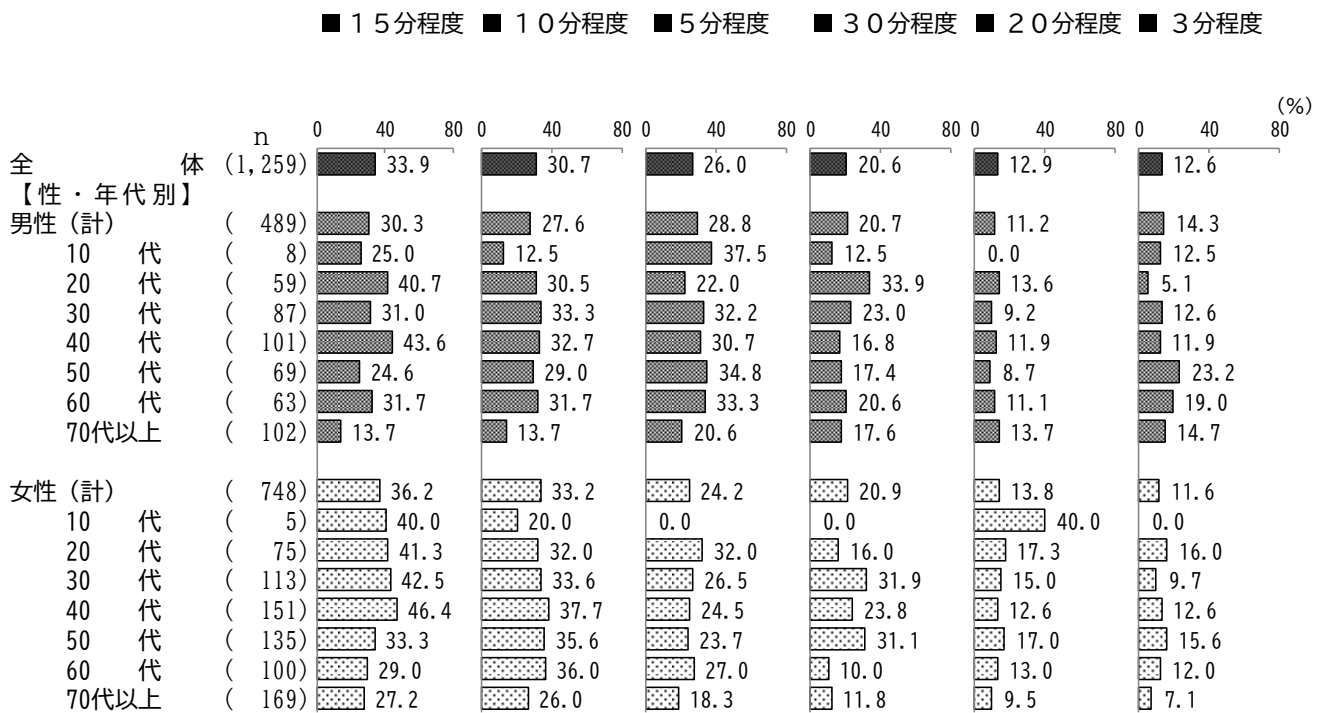
(YouTube)



各番組の放送時間の長さはどれくらいがよいかをケーブルテレビと YouTube それぞれについてたずねたところ、ケーブルテレビでは「10分程度」(30.7%)と「15分程度」(33.9%)が3割台と多くなっている。YouTube では「5分程度」(45.4%)が4割半ばと最も多く、次いで「3分程度」(33.4%)が3割台となっている。ケーブルテレビよりも YouTube の方が短い放送時間が多くなる傾向となっている。

(図 7-1-17)

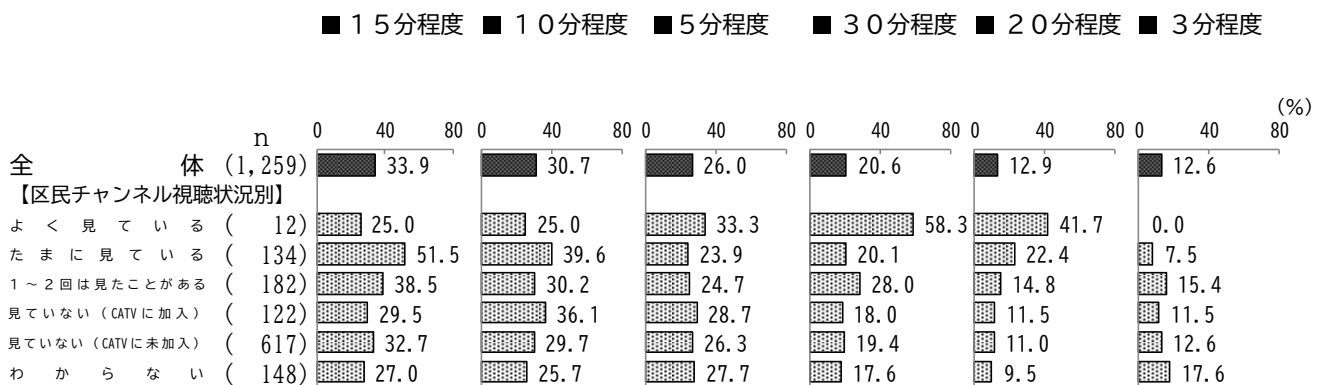
図7-1-18 <<性・年代別>> 各番組の放送時間の長さはどれぐらいがよいか
(ケーブルテレビ) (上位6項目)



性別にみると、「15分程度」は女性(36.2%)が男性(30.3%)より5.9ポイント、「10分程度」は女性(33.2%)が男性(27.6%)より5.6ポイントそれぞれ多くなっている。

性・年代別にみると、「15分程度」は、n数の少ない10代を除き、男性20代(40.7%)・40代(43.6%)、女性20代(41.3%)・30代(42.5%)・40代(46.4%)で4割台となっている(図7-1-18)

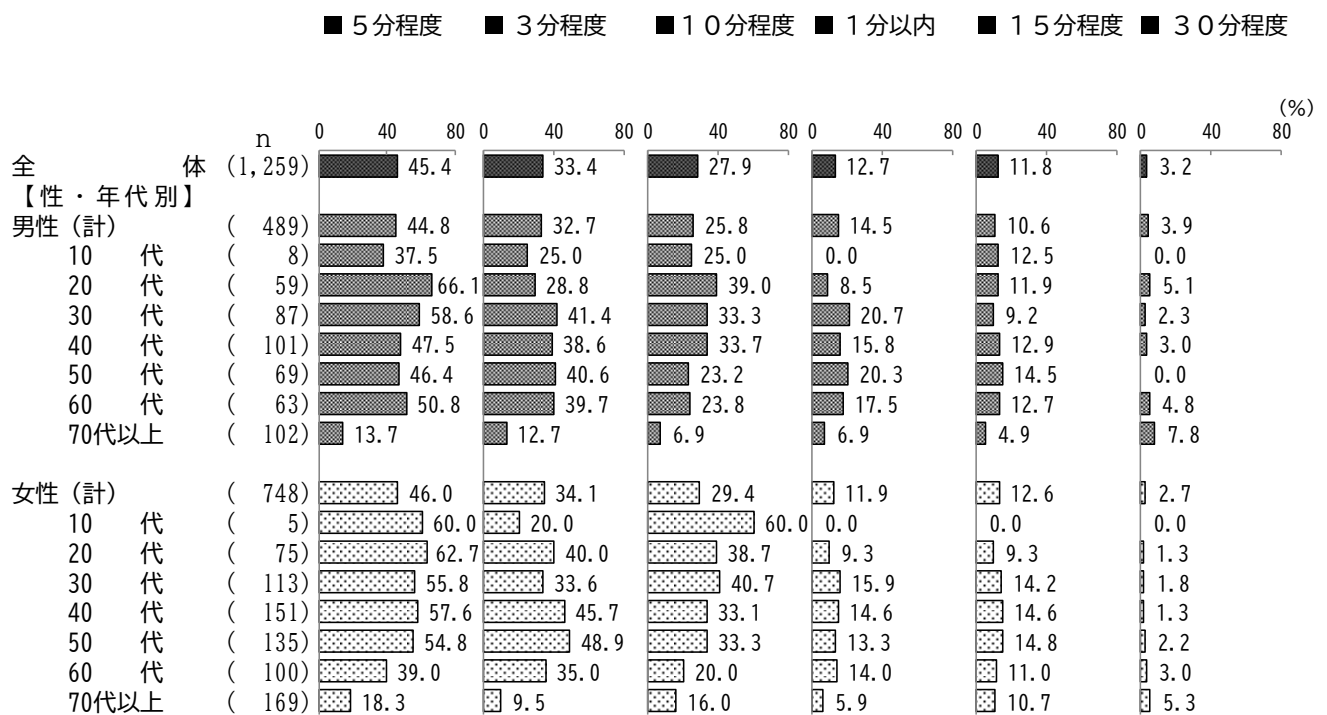
図7-1-19 <<区民チャンネルの視聴状況別>> 各番組の放送時間の長さはどれぐらいがよいか
(ケーブルテレビ) (上位6項目)



区民チャンネルの視聴状況別にみると、「15分程度」、「20分程度」はおおむね視聴頻度が高くなるほど多くなる傾向となっている。「5分程度」では視聴状況による大きな差は見られない。

(図7-1-19)

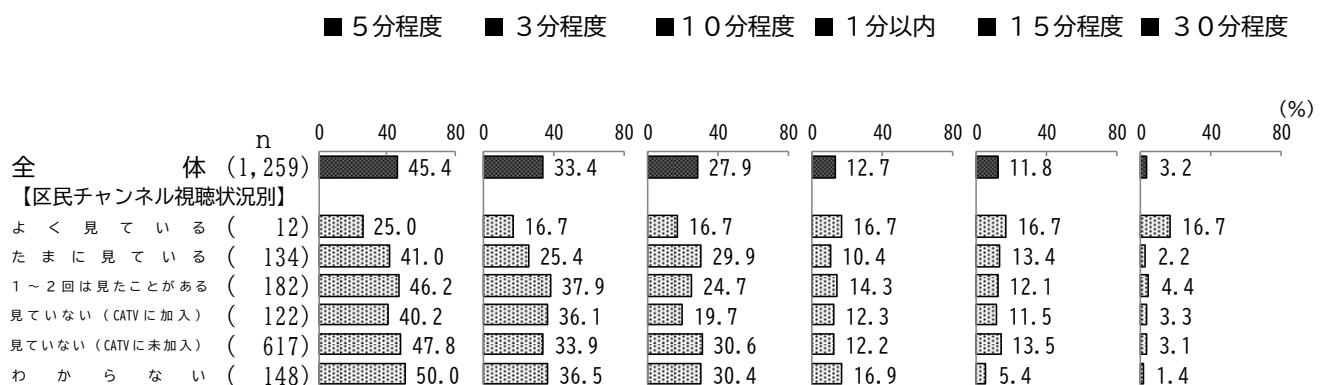
図7-1-20 <<性・年代別>> 各番組の放送時間の長さはどれぐらいがよいか (YouTube) (上位6項目)



性別にみると、男女間で大きな差はみられず、「5分程度」は男女ともに4割台（男性 44.8%、女性 46.0%）となっている。

性・年代別にみると、「5分程度」は男女とも20代（男性 66.1%、女性 62.7%）で6割台と多くなっている。（図7-1-20）

図7-1-21 <<区民チャンネルの視聴状況別>> 各番組の放送時間の長さはどれぐらいがよいか (YouTube) (上位6項目)

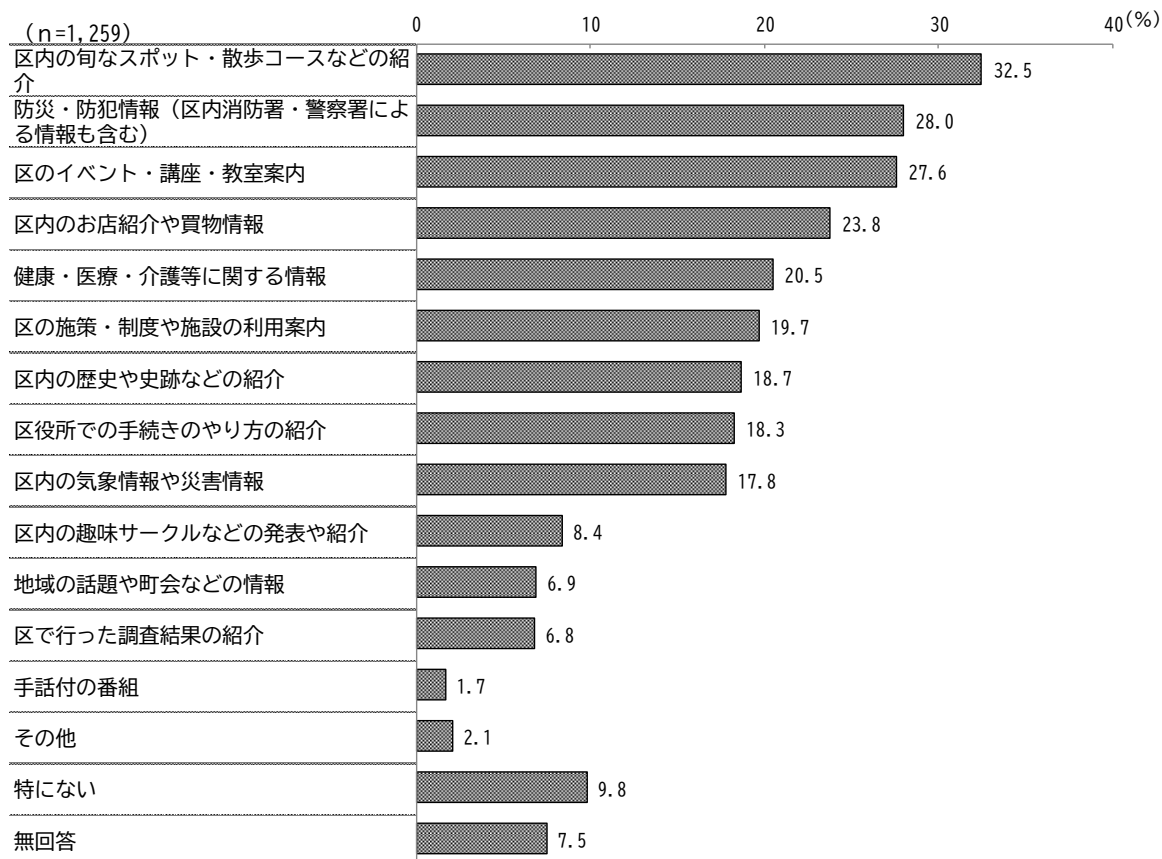


区民チャンネルの視聴状況別にみると、「5分程度」では、たまに見ている（41.0%）、1~2回は見たことがある（46.2%）、見ていない（CATVに加入）（40.2%）、見ていない（CATVに未加入）（47.8%）、わからない（50.0%）で4~5割と多くなっている。（図7-1-21）

7-2 区民チャンネルで発信してほしい情報

問17 あなたは、「区民チャンネル」でどのような情報を発信してほしいと思いますか。次の中からあてはまるものを3つまで選んで、右下の欄に番号をご記入ください。

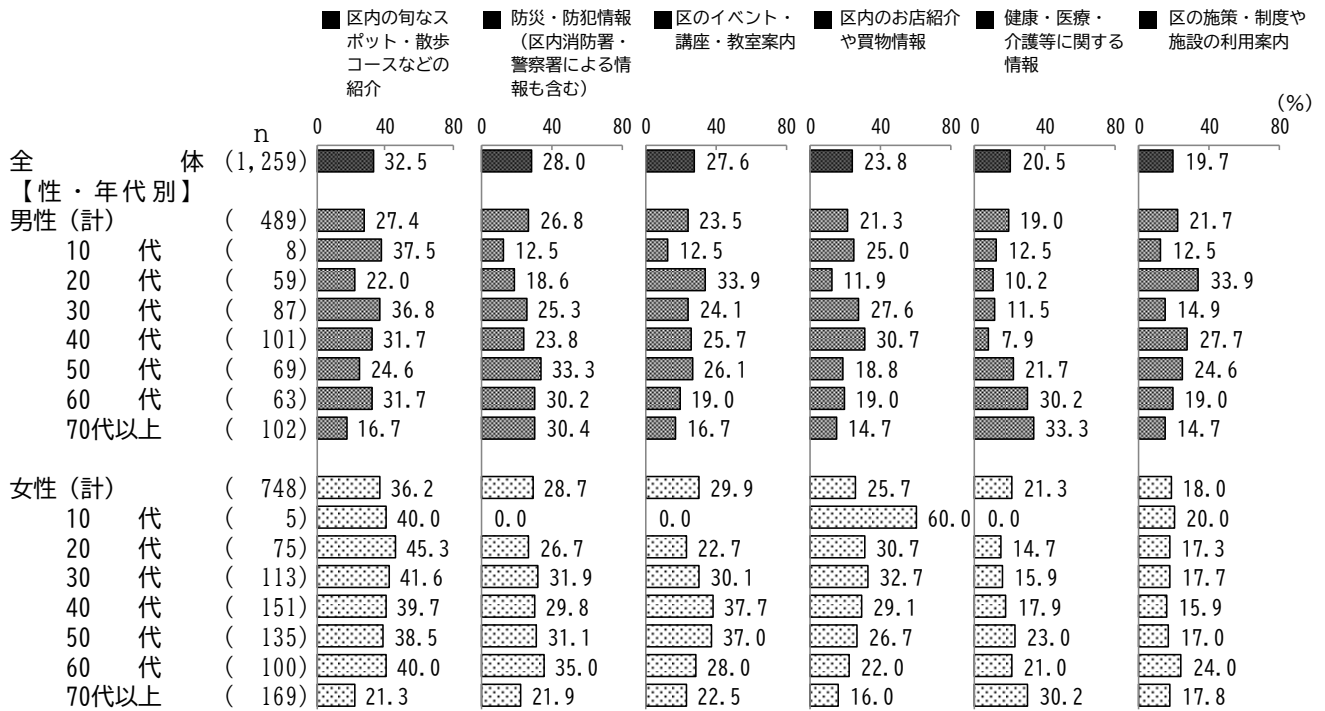
図7-2-1 区民チャンネルで発信してほしい情報



区民チャンネルで発信してほしい情報についてたずねたところ、「区内の旬なスポット・散歩コースなどの紹介」（32.5%）が3割台で最も多く、次いで、「防災・防犯情報（区内消防署・警察署による情報も含む）」（28.0%）、「区のイベント・講座・教室案内」（27.6%）が3割近くとなっている。

（図7-2-1）

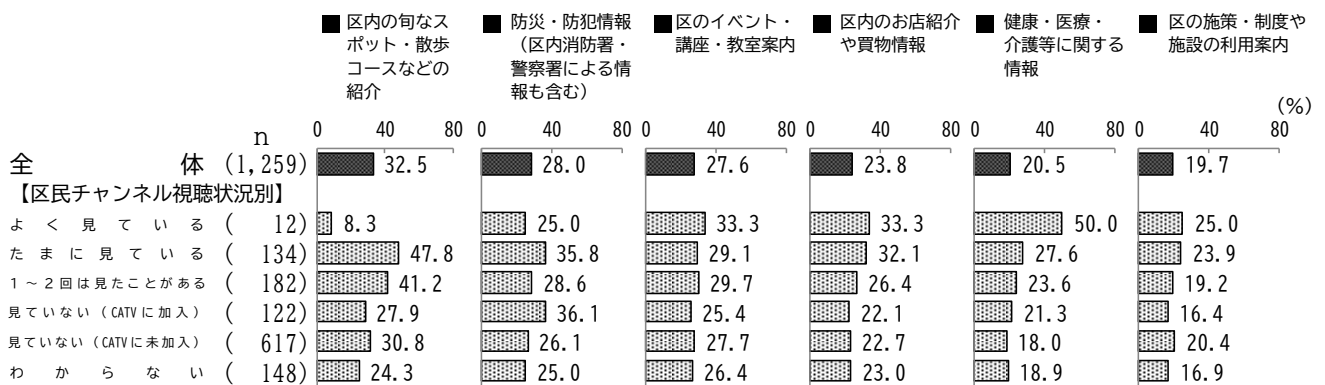
図7-2-2 <<性・年代別>> 区民チャンネルで発信してほしい情報（上位6項目）



性別にみると、上位5項目で女性が男性より多くなっており、「区内の旬なスポット・散歩コースなどの紹介」（男性27.4%、女性36.2%）で男女間の差が8.8ポイントと最も大きくなっている。

性・年代別にみると、「区内のお店紹介や買物情報」は40代を除いて女性の方が多くなっており、女性ではおおむね年代が高くなるほど少なくなる傾向となっている。（図7-2-2）

図7-2-3 <<区民チャンネルの視聴状況別>> 区民チャンネルで発信してほしい情報（上位6項目）



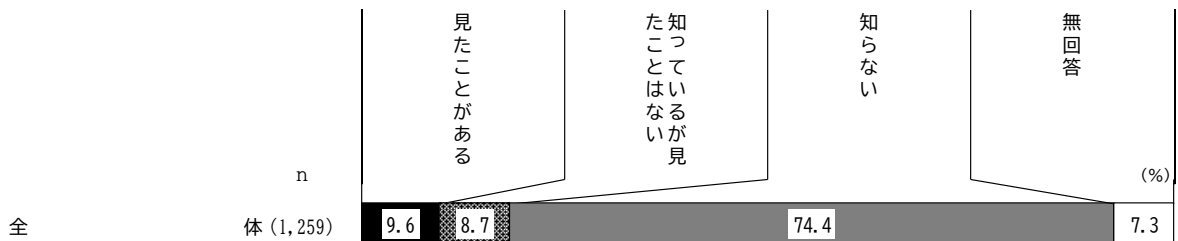
区民チャンネルの視聴状況別にみると、ほとんどの項目でおおむね視聴頻度が高くなるほど多くなる傾向となっている。（図7-2-3）

7-3 区民チャンネルのデータ放送

(1) 区民チャンネルのデータ放送の視聴有無

問 18 「区民チャンネル」ではdボタンを押して視聴できる「データ放送」にて災害時等に情報発信を行っています。あなたはデータ放送を見たことがありますか。

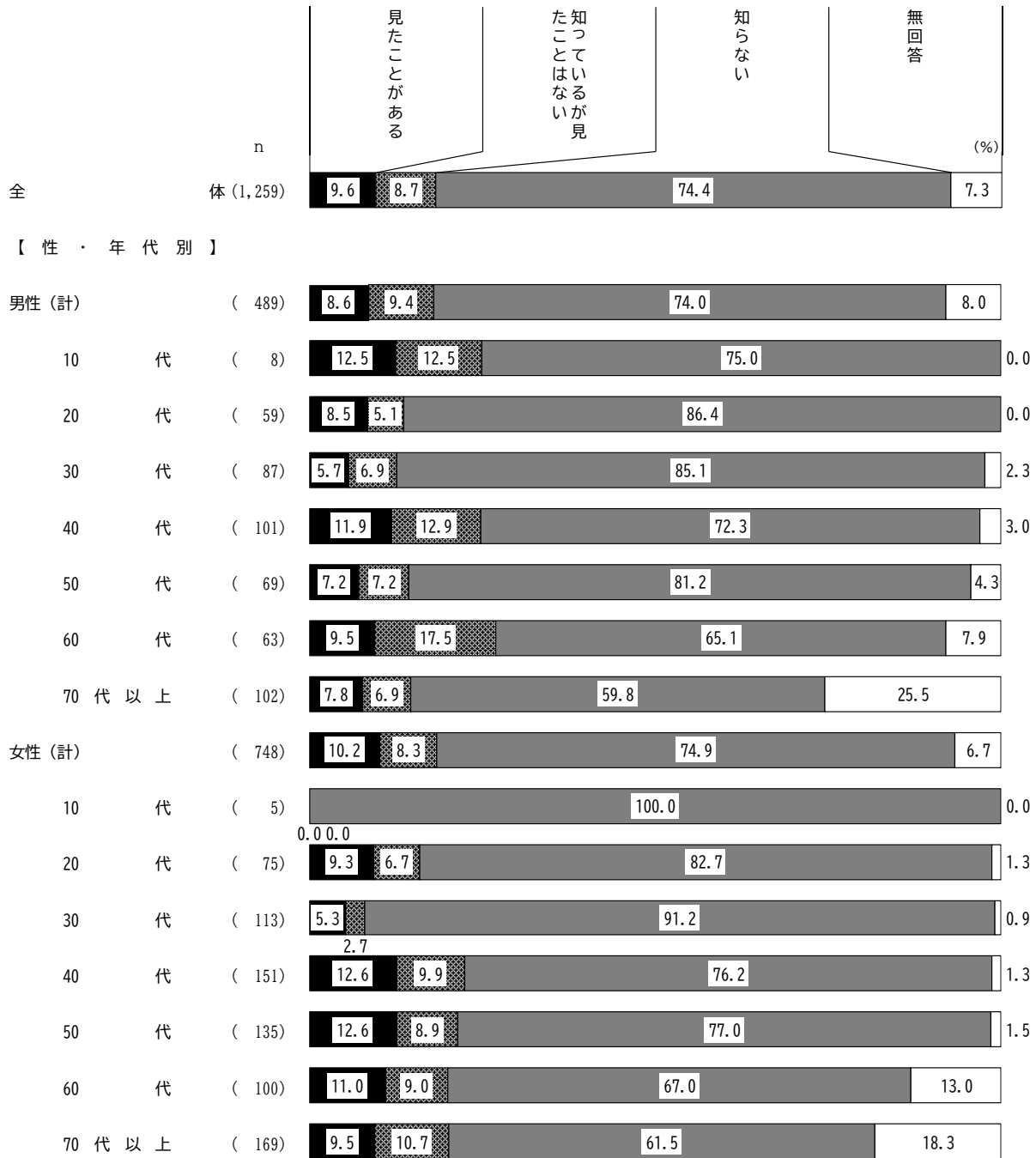
図7-3-1 区民チャンネルのデータ放送の視聴有無



区民チャンネルのデータ放送の視聴有無についてたずねたところ、「見たことがある」(9.6%)と「知っているが見たことはない」(8.7%)が1割近く、「知らない」(74.4%)が7割半ばとなっている。

(図7-3-1)

図7-3-2 《性・年代別》 区民チャンネルのデータ放送の視聴有無

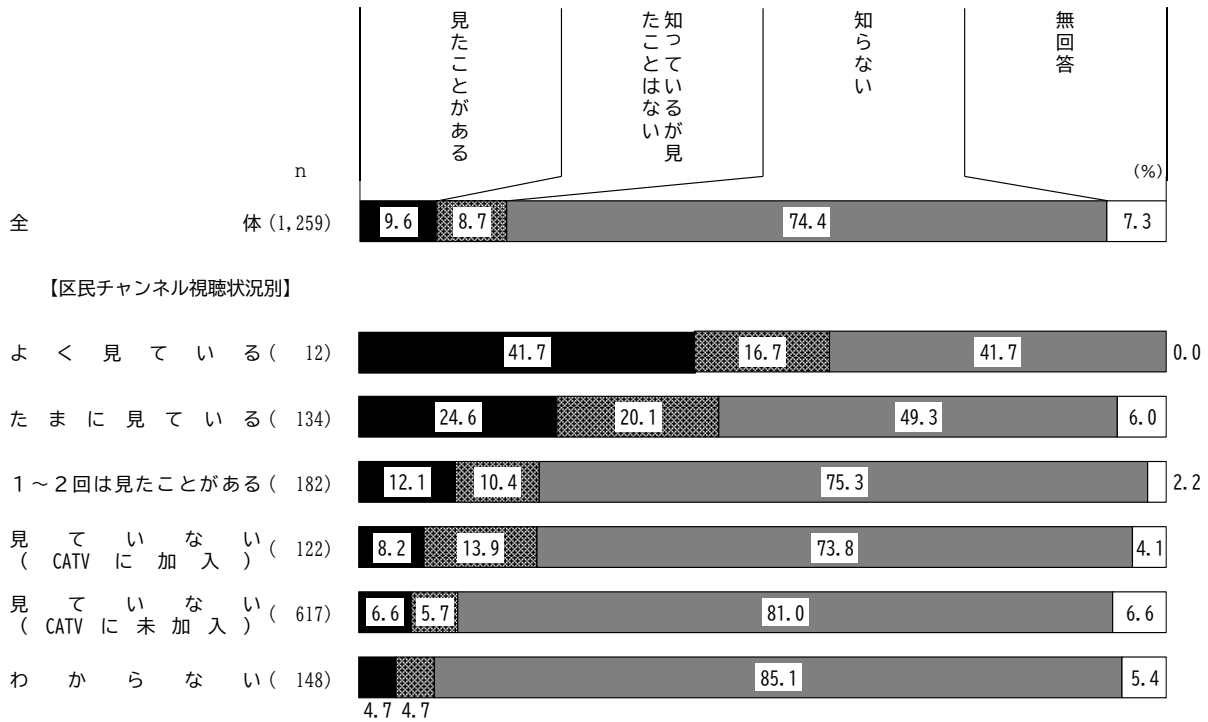


性別にみると、男女間で大きな差はみられず、「知らない」は男女ともに7割台（男性 74.0%、女性 74.9%）となっている。

性・年代別にみると、n数の少ない10代を除くと、「知らない」は男性では20代(86.4%)・30代(85.1%)・50代(81.2%)が8割台、女性では20代(82.7%)・30代(91.2%)が8～9割台と多くなっている。

(図7-3-2)

図7-3-3 <<区民チャンネルの視聴状況別>> 区民チャンネルのデータ放送の視聴有無



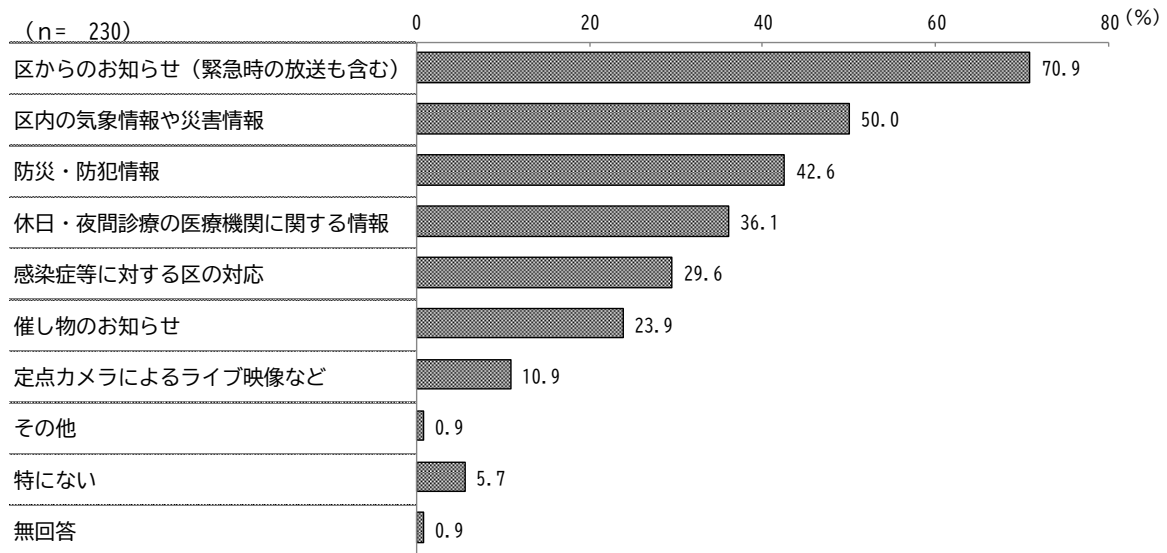
区民チャンネルの視聴状況別にみると、「見たことがある」は視聴頻度が高くなるほど多くなる傾向となっている。(図7-3-3)

(2) データ放送で視聴したいもの

【 問 18 で「見たことがある」、「知っているが見たことはない」と回答した方に 】

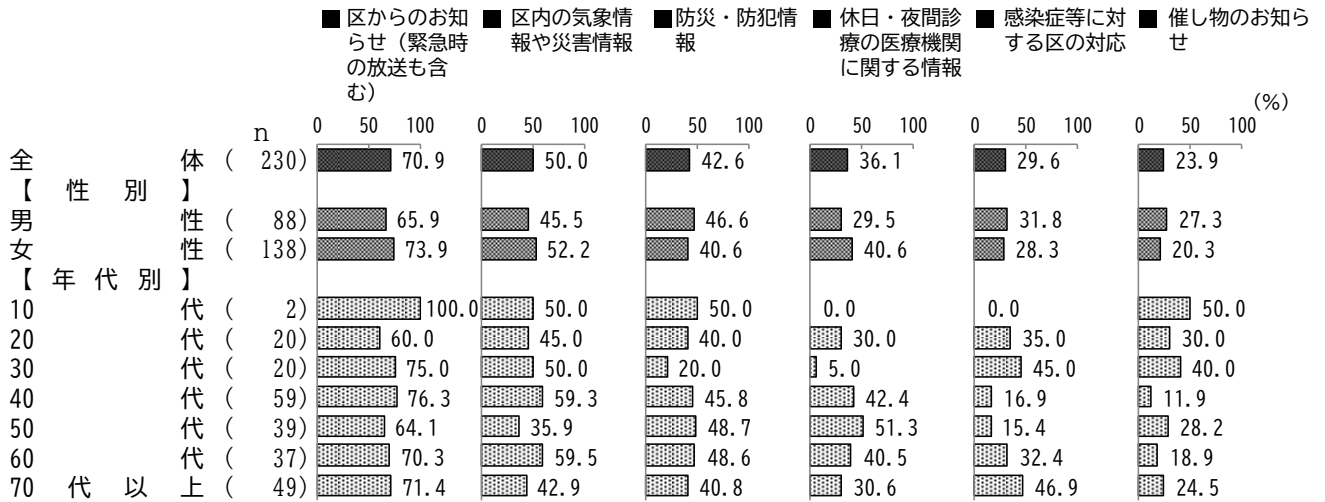
問 18-1 「区民チャンネル」の「データ放送」で見たいものは何ですか。次の中からあてはまるものを3つまで選んで、右の欄に番号をご記入ください。

図 7-3-4 データ放送で視聴したいもの



区民チャンネルのデータ放送を知っていると回答した人にデータ放送で視聴したいものについてたずねたところ、「区からのお知らせ (緊急時の放送も含む) 」 (70.9%) が7割を超え最も多く、次いで、「区内の気象情報や災害情報」 (50.0%) 、「防災・防犯情報」 (42.6%) 、「休日・夜間診療の医療機関に関する情報」 (36.1%) の順となっている。(図 7-3-4)

図7-3-5 《性別/年代別》 データ放送で視聴したいもの（上位6項目）



性別にみると、「区からののお知らせ（緊急時の放送も含む）」（男性 65.9%、女性 73.9%）、「区内の気象情報や災害情報」（男性 45.5%、女性 52.2%）、「休日・夜間診療の医療機関に関する情報」（男性 29.5%、女性 40.6%）は女性が男性より多くなっている。

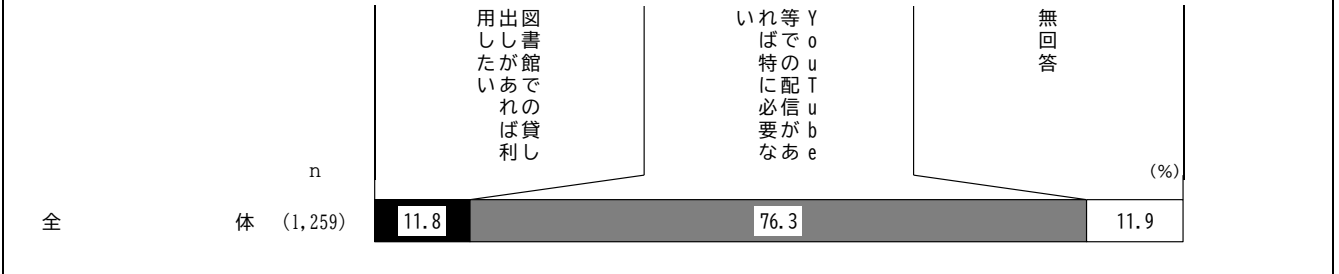
年代別にみると、「感染症等に対する区への対応」は70代以上（46.9%）で4割半ばと多くなっている。

（図7-3-5）

7-4 区民チャンネルのDVD貸し出しの利用意向

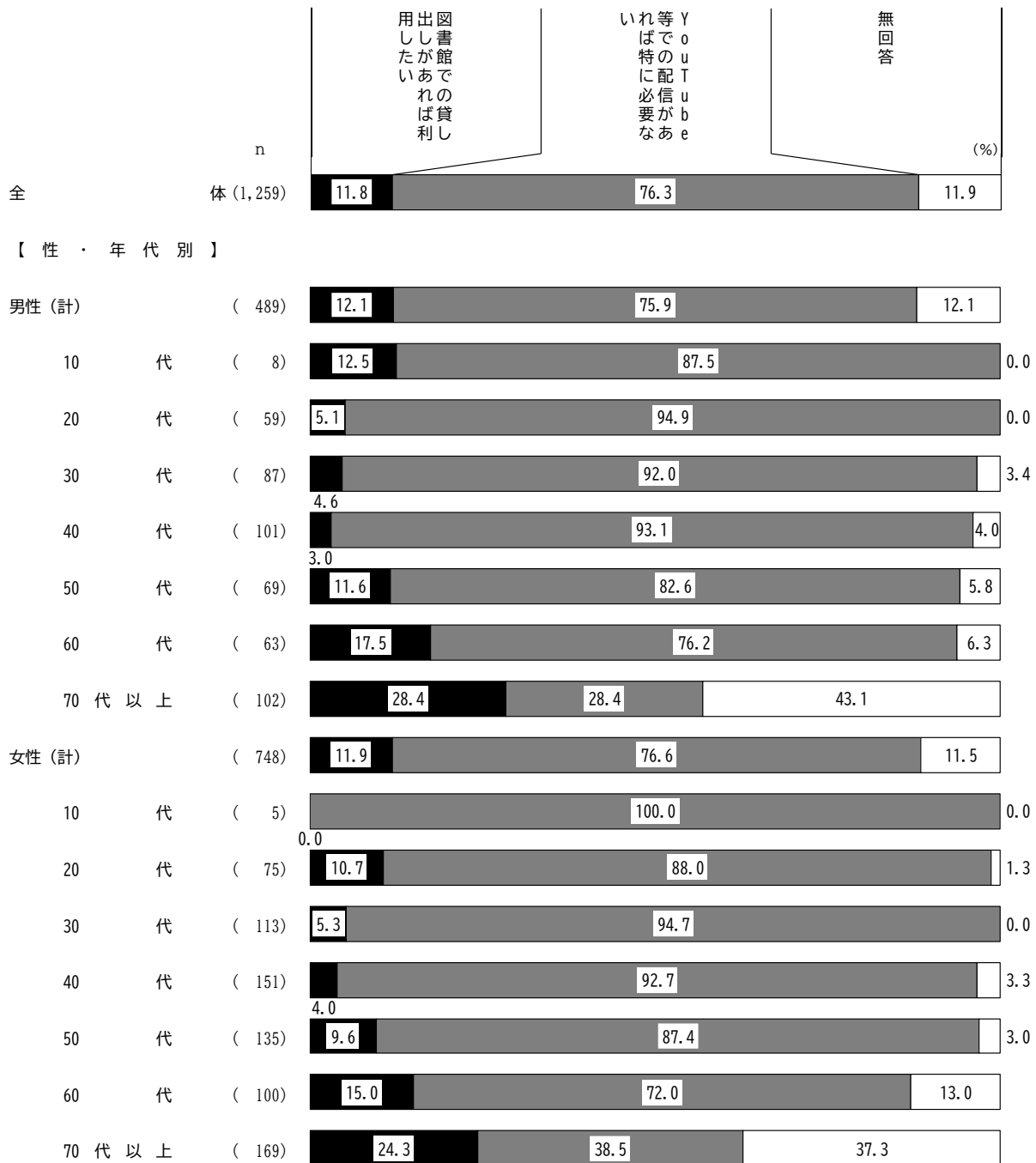
問19 「区民チャンネル」の各番組についてDVDを図書館等で貸し出すことについてどう思いますか。

図7-4-1 区民チャンネルのDVD貸し出しの利用意向



区民チャンネルのDVD貸し出しの利用意向についてたずねたところ、「YouTube 等での配信があれば特に必要ない」(76.3%)は7割半ばと多く、「図書館での貸し出しがあれば利用したい」(11.8%)は1割台となっている。(図7-4-1)

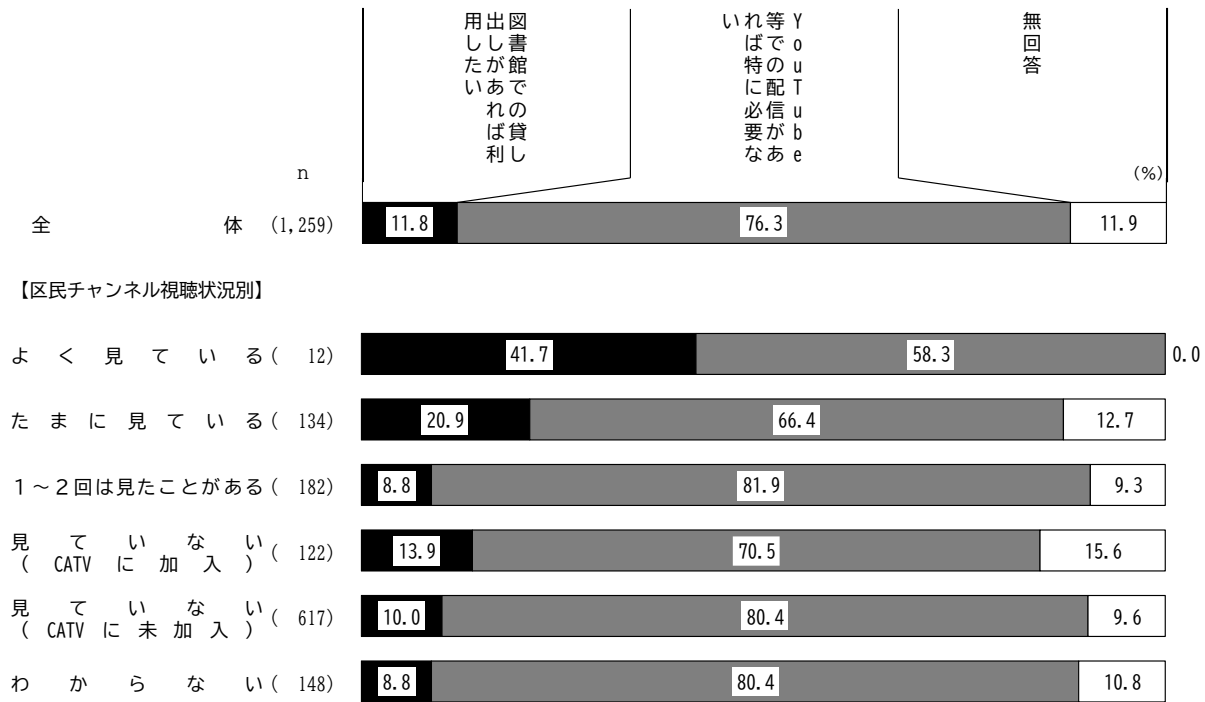
図7-4-2 《性・年代別》 区民チャンネルのDVD貸し出しの利用意向



性別にみると、男女間で大きな差はみられず、「YouTube等での配信があれば特に必要ない」は男女ともに7割半ば（男性75.9%、女性76.6%）となっている。

性・年代別にみると、男女とも「図書館での貸し出しがあれば利用したい」は40代以上で年代が高くなるほど多くなる傾向となっている。（図7-4-2）

図7-4-3 <<区民チャンネルの視聴状況別>> 区民チャンネルのDVD貸し出しの利用意向



区民チャンネルの視聴状況別にみると、「図書館での貸し出しがあれば利用したい」はおおむね視聴頻度が高くなるほど多くなる傾向となっている。(図7-4-3)

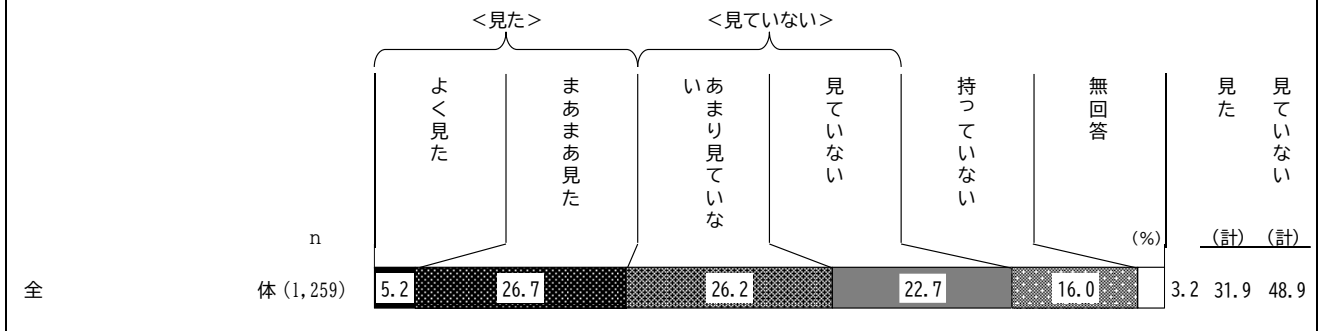
8 文の京わたしの便利帳

8-1 文の京わたしの便利帳の利用

(1) 文の京わたしの便利帳の利用状況

問 20 あなたは、「文の京わたしの便利帳2018年版」をご覧になりましたか。

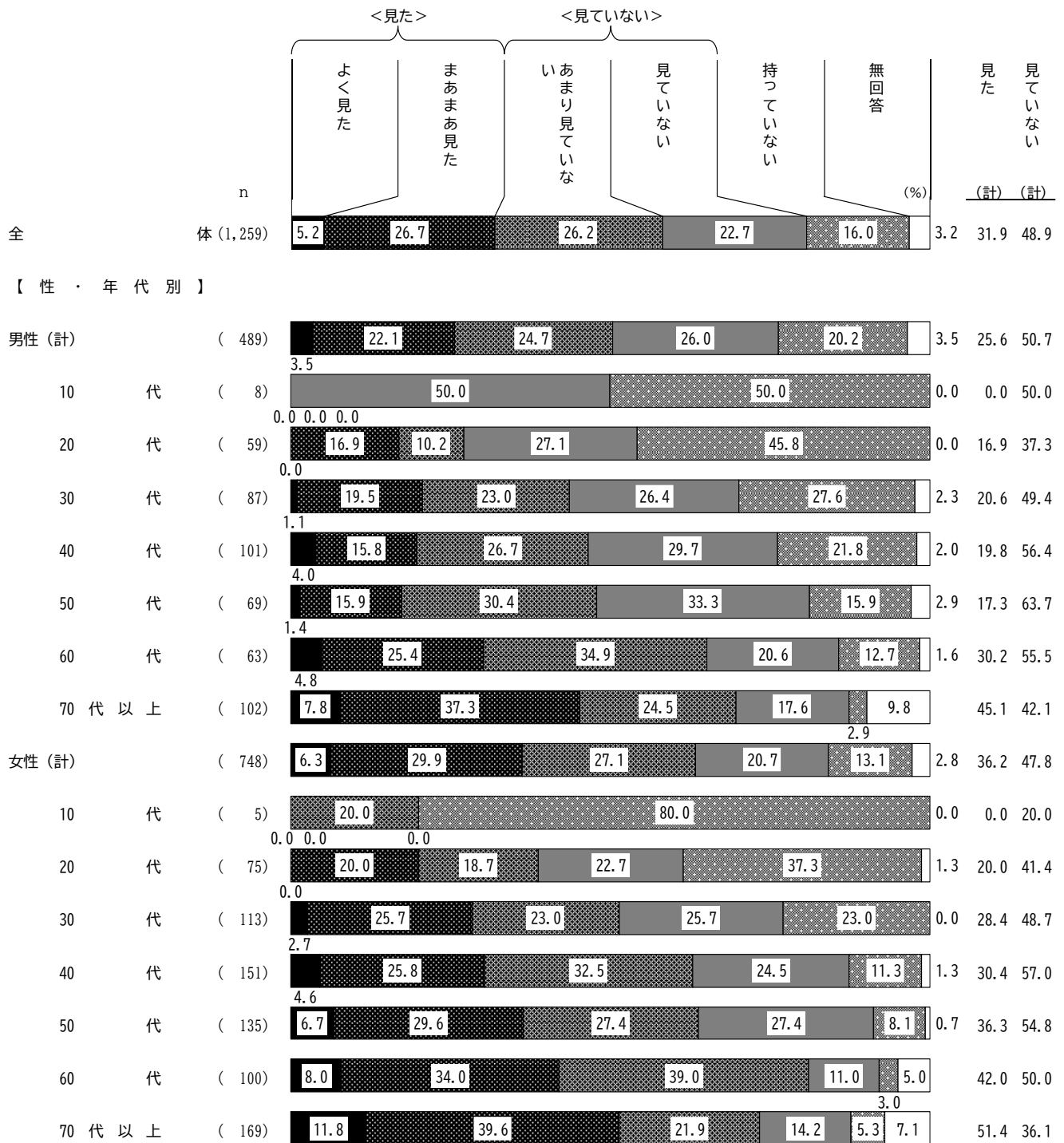
図8-1-1 文の京わたしの便利帳の利用状況



文の京わたしの便利帳の利用状況についてたずねたところ、「よく見た」(5.2%)と「まあまあ見た」(26.7%)を合わせた<見た>(31.9%)が3割を超えている。一方、「あまり見ていない」(26.2%)と「見ていない」(22.7%)を合わせた<見ていない>(48.9%)が5割近くとなっている。

(図8-1-1)

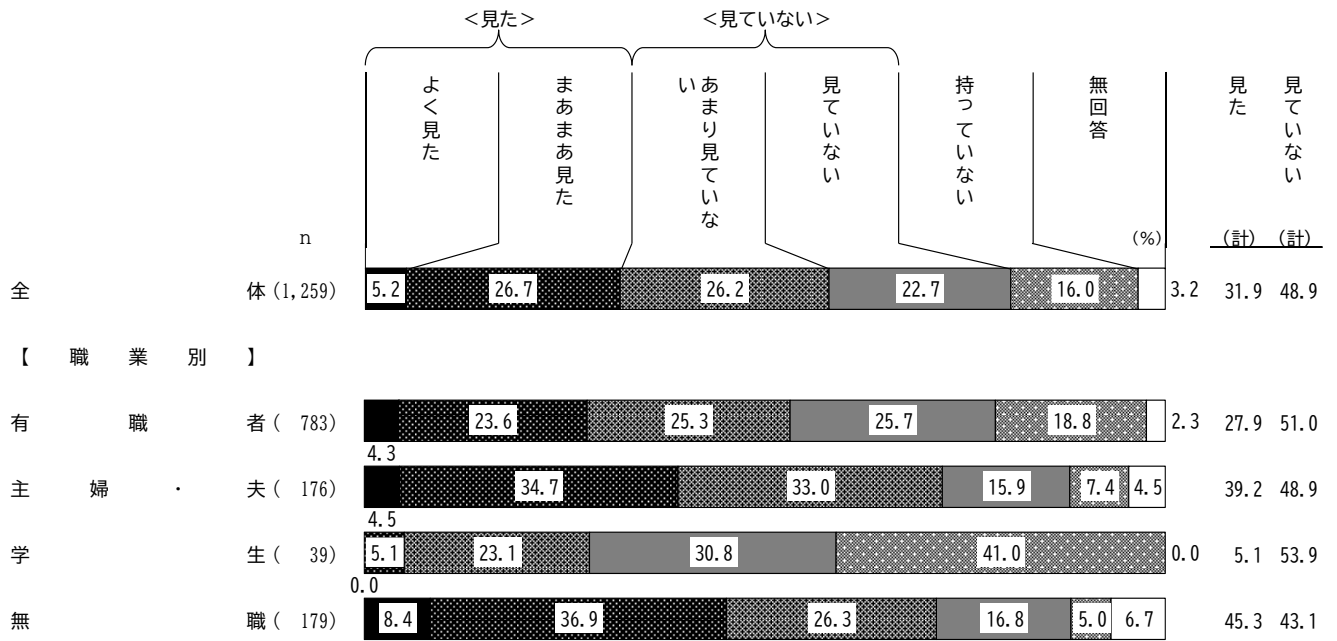
図8-1-2 <<性・年代別>> 文の京わたしの便利帳の利用状況



性別にみると、<見た>は女性（36.2%）が男性（25.6%）より10.6ポイント多くなっている。

性・年代別にみると、<見た>は女性では年代が高くなるほど多くなる傾向となっており、男女ともに70代以上（男性45.1%、女性51.4%）が最も多くなっている。（図8-1-2）

図8-1-3 <<職業別>> 文の京わたしの便利帳の利用状況



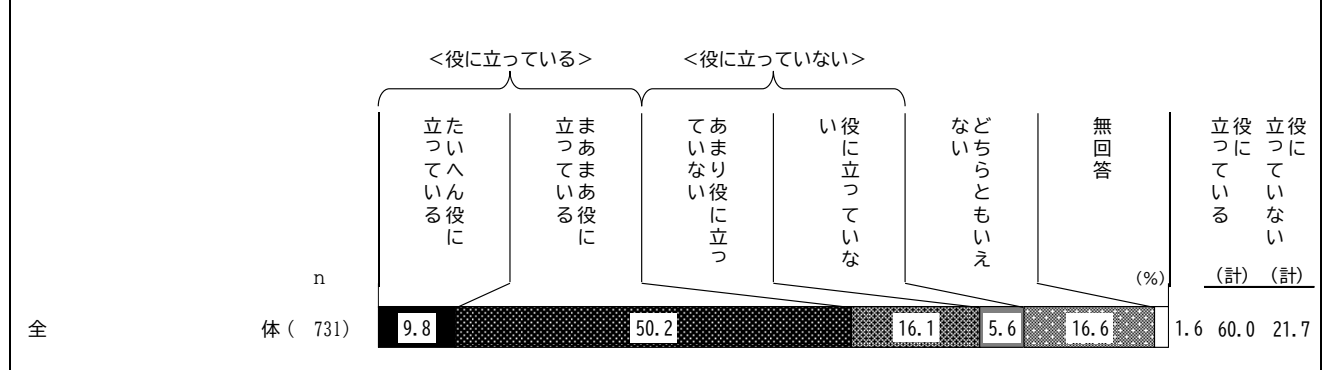
職業別にみると、<見た>は無職（45.3%）で4割半ばと最も多くなっている。（図8-1-3）

(2) 文の京わたしの便利帳の活用度

【 問 20 で「よく見た」、「まあまあ見た」、「あまり見ていない」と回答した方に 】

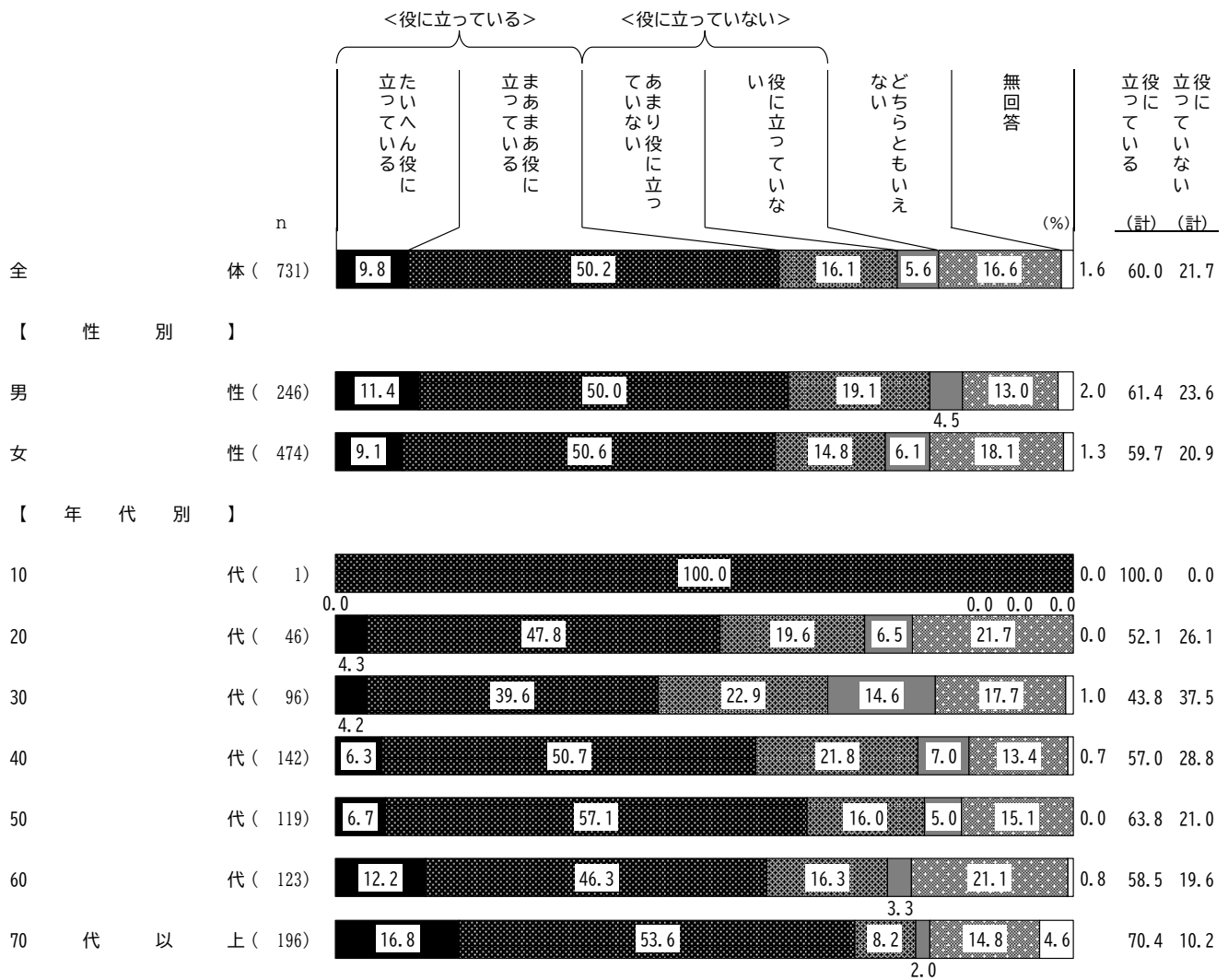
問 20-1-1 「文の京わたしの便利帳」は区政情報入手するのに役立っていますか。

図8-1-4 文の京わたしの便利帳の活用度



文の京わたしの便利帳を見たと回答した人に役立っているかについてたずねたところ、「たいへん役に立っている」(9.8%)と「まあまあ役に立っている」(50.2%)を合わせた<役に立っている>(60.0%)が6割となっている。(図8-1-4)

図8-1-5 《性/年代別》 文の京わたしの便利帳の活用度



性別にみると、男女間で大きな差はみられず、<役に立っている>は男女ともに6割前後(男性61.4%、女性59.7%)となっている。

年代別にみると、「たいへん役に立っている」は70代以上(16.8%)で2割半ばと多くなっている。<役に立っている>は30代以上でおおむね年代が高くなるほど多くなる傾向となっている。

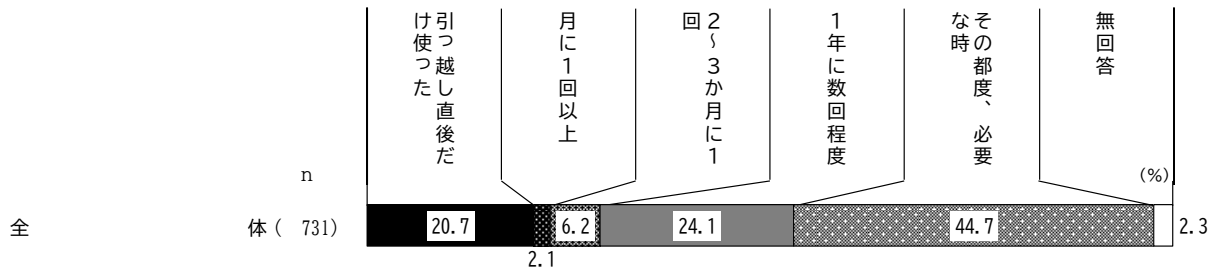
(図8-1-5)

(3) 文の京わたしの便利帳の利用頻度

【 問 20 で「よく見た」、「まあまあ見た」、「あまり見ていない」と回答した方に 】

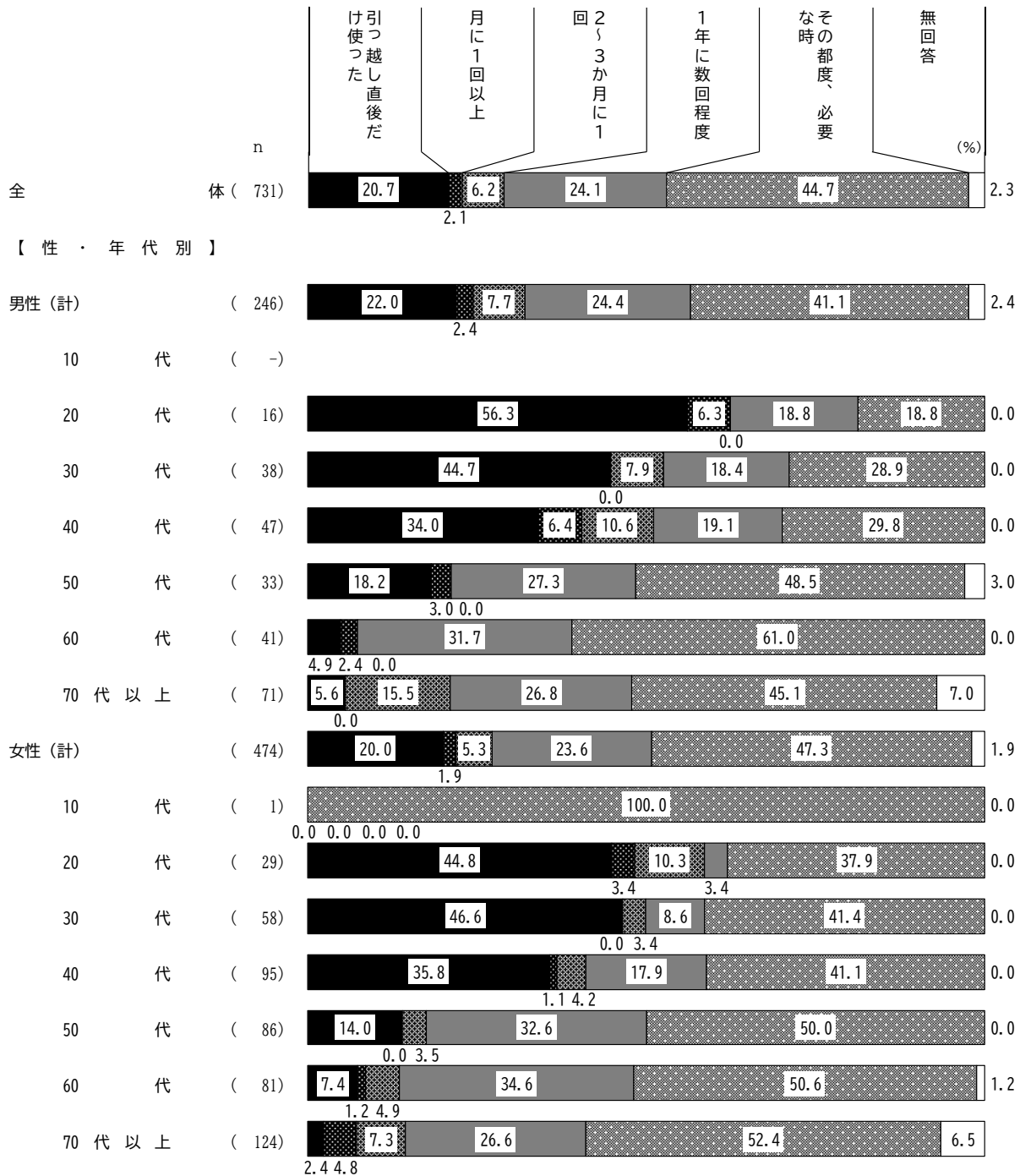
問 20-1-2 「文の京わたしの便利帳」をどのぐらい利用していますか。

図 8-1-6 文の京わたしの便利帳の利用頻度



文の京わたしの便利帳を見たと回答した人に利用頻度についてたずねたところ、「その都度、必要な時」(44.7%)が4割半ばと多く、次いで、「1年に数回程度」(24.1%)、「引越した直後だけ使った」(20.7%)が2割台となっている。(図8-1-6)

図8-1-7 <<性・年代別>> 文の京わたしの便利帳の利用頻度



性別にみると、「その都度、必要な時」は女性（47.3%）が男性（41.1%）より6.2ポイント多くなっている。

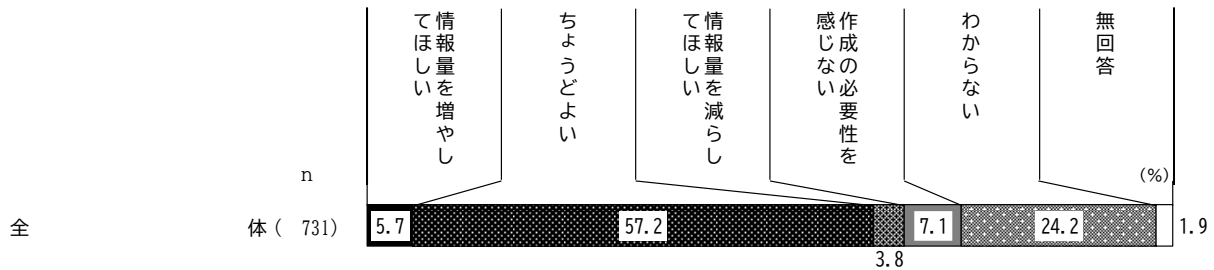
性・年代別にみると、男女とも40代以下では「引越した直後だけ使った」は3割以上となっている。「その都度、必要な時」は男性では40代以下が3割以下、50代以上が5割前後と年代別の差が大きく、女性では、おおむね年代が高くなると多くなる傾向となっている。（図8-1-7）

(4) 文の京わたしの便利帳の情報量

【 問 20 で「よく見た」、「まあまあ見た」、「あまり見ていない」と回答した方に 】

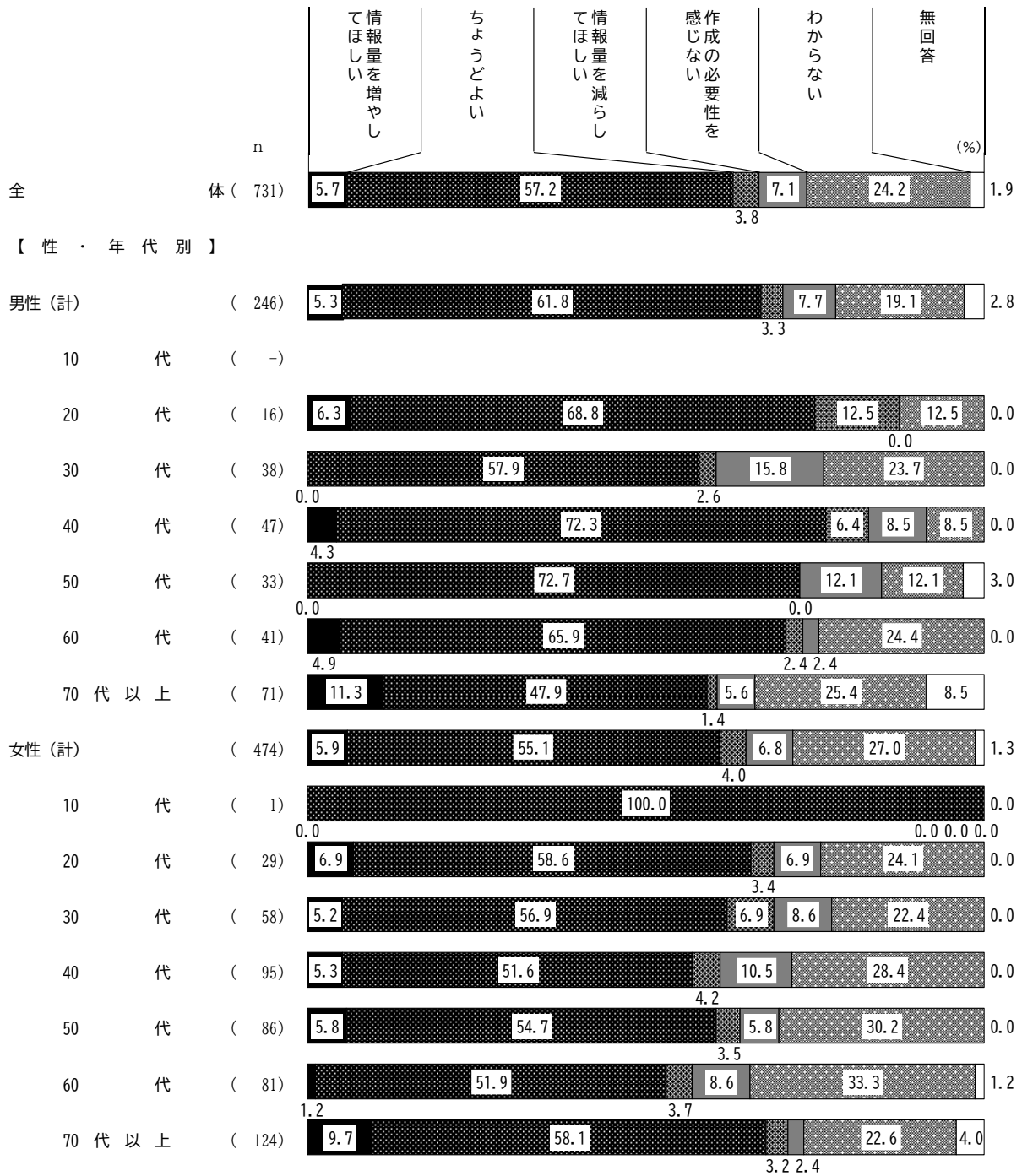
問 20-1-3 「文の京わたしの便利帳」の情報量についてどう思われますか。

図 8-1-8 文の京わたしの便利帳の情報量



文の京わたしの便利帳を見たときと回答した人に情報量についてたずねたところ、「ちょうどよい」(57.2%) が6割近くと最も多く、次いで、「わからない」(24.2%)、「作成の必要性を感じない」(7.1%) となっている。(図8-1-8)

図8-1-9 <<性・年代別>> 文の京わたしの便利帳の情報量



性別にみると、「ちょうどよい」は男性 (61.8%) が女性 (55.1%) より 6.7 ポイント多くなっている。

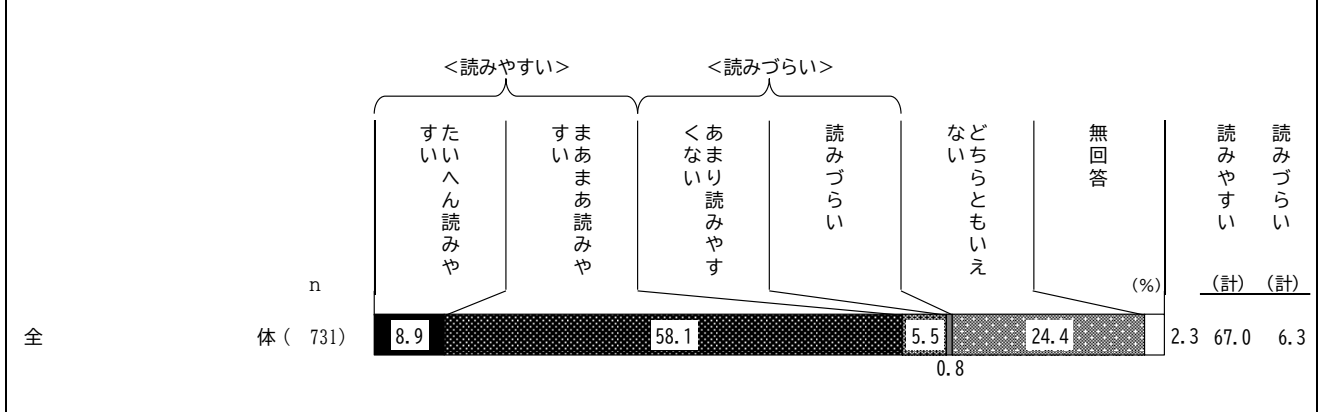
性・年代別にみると、「ちょうどよい」で男性 40 代 (72.3%) ・50 代 (72.7%) で 7 割台と多くなっている。「情報量を増やしてほしい」は男女とも 70 代以上 (男性 11.3%、女性 9.7%) が 1 割前後となっている。(図8-1-9)

(5) 文の京わたしの便利帳のデザイン・レイアウトの印象

【 問 20 で「よく見た」、「まあまあ見た」、「あまり見ていない」と回答した方に 】

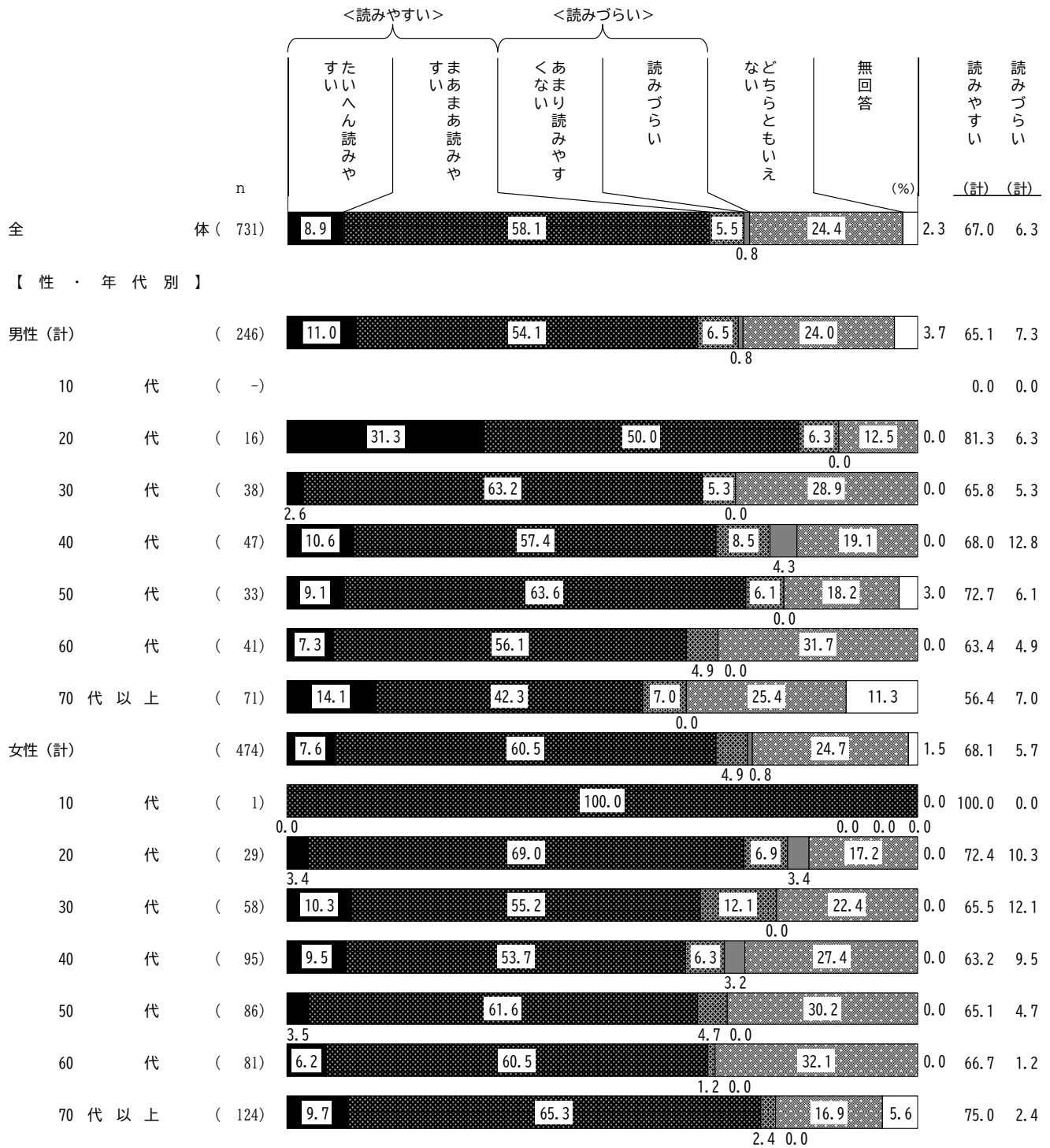
問 20-1-4 「文の京わたしの便利帳」のデザインやレイアウトは読みやすいデザインでしたか。

図 8-1-10 文の京わたしの便利帳のデザイン・レイアウトの印象



文の京わたしの便利帳を見たとき回答した人にデザイン・レイアウトの印象についてたずねたところ、「たいへん読みやすい」(8.9%)と「まあまあ読みやすい」(58.1%)を合わせた<読みやすい>(67.0%)が7割近くとなっている。(図8-1-10)

図8-1-11 <<性・年代別>> 文の京わたしの便利帳のデザイン・レイアウトの印象



性別にみると、「まあまあ読みやすい」は女性（60.5%）が男性（54.1%）より6.4ポイント多くなっている。

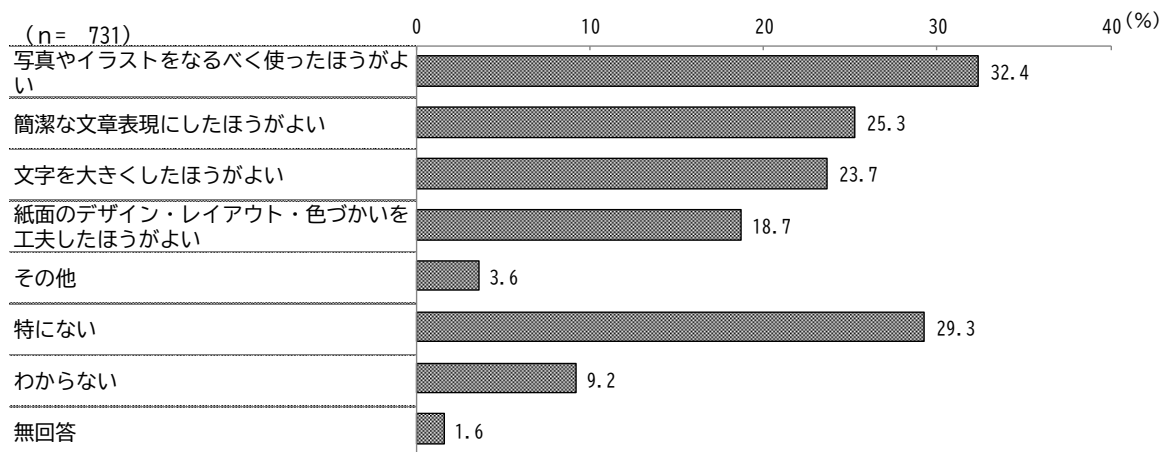
性・年代別にみると、<読みやすい>は男性50代（72.7%）と女性70代以上（75.0%）で7割台と多くなっている。（図8-1-11）

8-2 文の京わたしの便利帳の改善すべき点

【問20で「よく見た」、「まあまあ見た」、「あまり見ていない」と回答した方に】

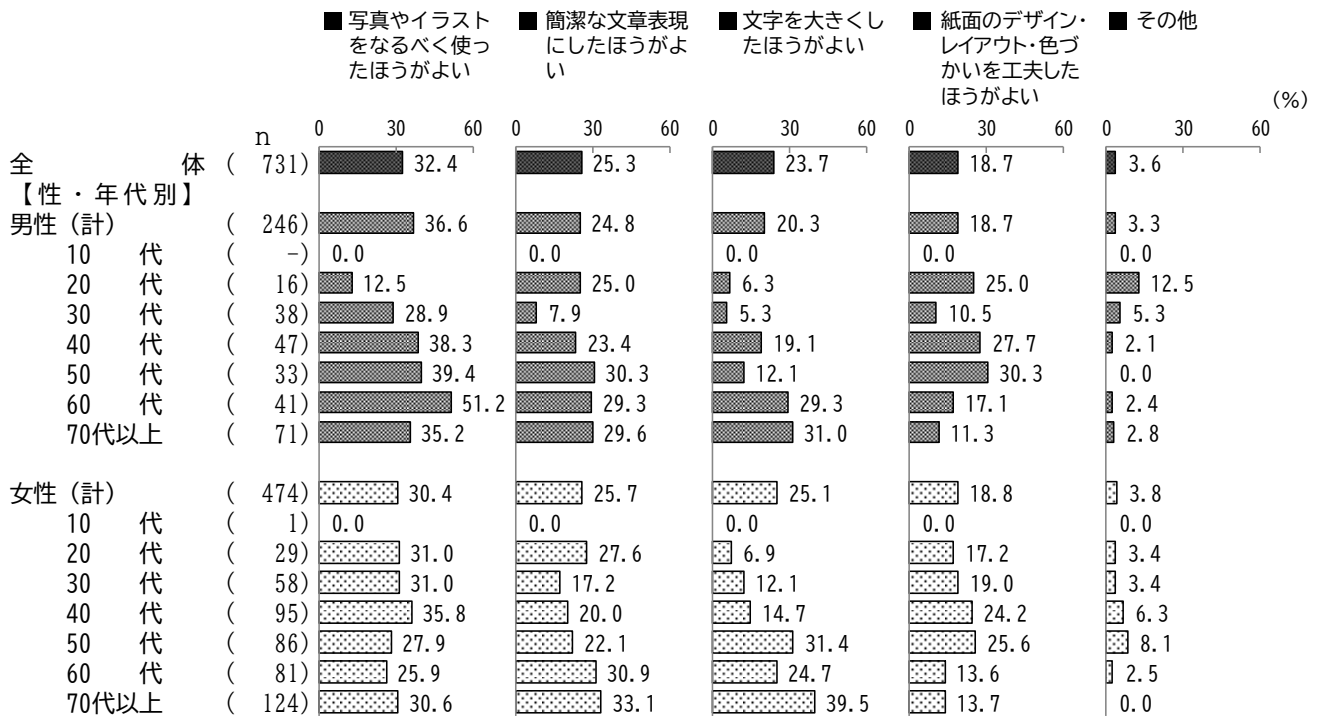
問20-1-5 「文の京わたしの便利帳」を見やすく分かりやすい紙面にしていくために、どのような点を改善するとよいと思いますか。次の中からあてはまるものをいくつでもお答えください。

図8-2-1 文の京わたしの便利帳の改善すべき点



文の京わたしの便利帳を見たと回答した人に改善すべき点についてたずねたところ、「写真やイラストをなるべく使ったほうがよい」(32.4%)が3割を超えて最も多く、次いで、「簡潔な文章表現にしたほうがよい」(25.3%)、「文字を大きくしたほうがよい」(23.7%)が2割台となっている。一方、「特にない」(29.3%)は3割近くとなっている。(図8-2-1)

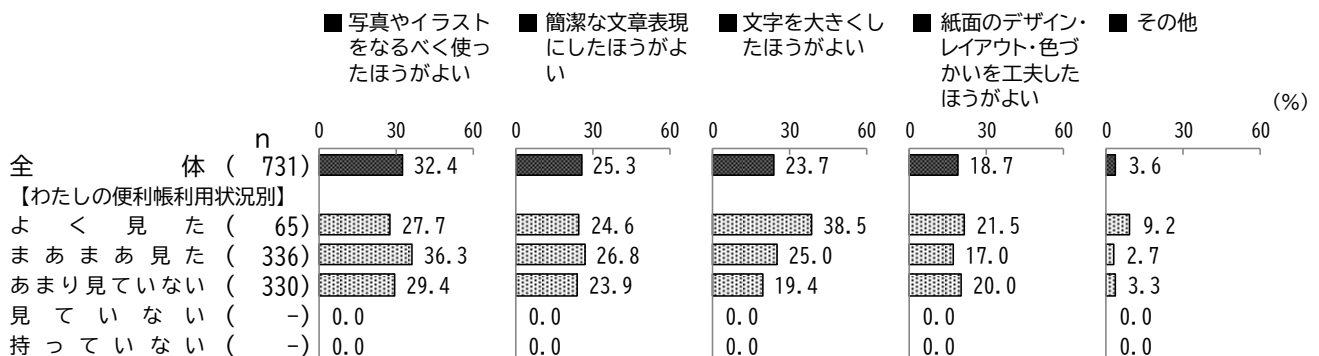
図8-2-2 <<性・年代別>> 文の京わたしの便利帳の改善すべき点（上位5項目）



性別にみると、「写真やイラストをなるべく使ったほうがよい」は男性（36.6%）が女性（30.4%）より6.2ポイント多くなっている。

性・年代別にみると、「簡潔な文章表現にしたほうがよい」、「文字を大きくしたほうがよい」は男女ともにおおむね年代が高いほど多くなり、「写真やイラストをなるべく使ったほうがよい」は男性60代（51.2%）で5割を超えて多くなっている。（図8-2-2）

図8-2-3 <<わたしの便利帳の利用状況別>> 文の京わたしの便利帳の改善すべき点（上位5項目）



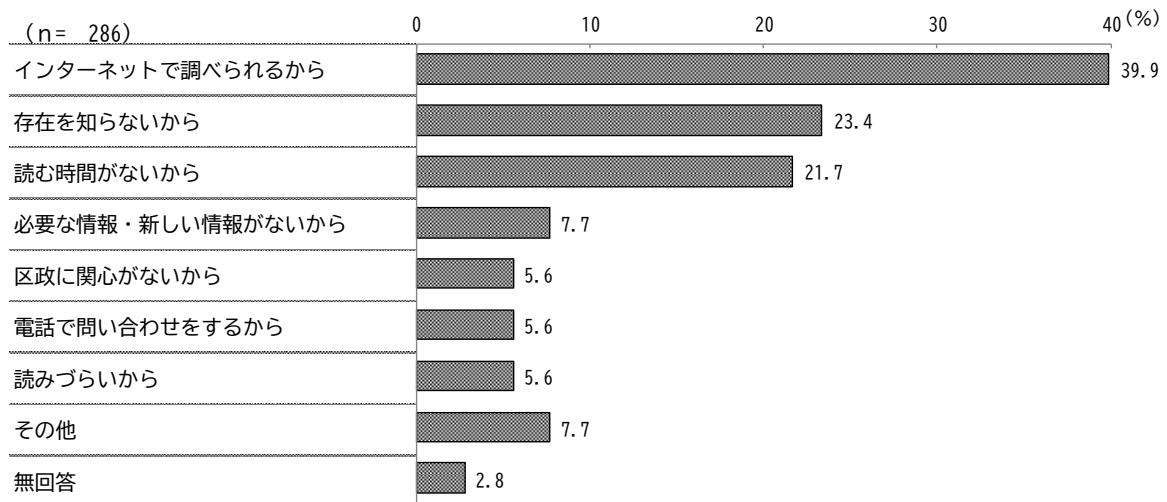
文の京わたしの便利帳の利用状況別にみると、「文字を大きくしたほうがよい」は利用頻度が高くなるほど多くなる傾向となっている。（図8-2-3）

8-3 文の京わたしの便利帳を読まなかった理由

【問20で「見ていない」と回答した方に】

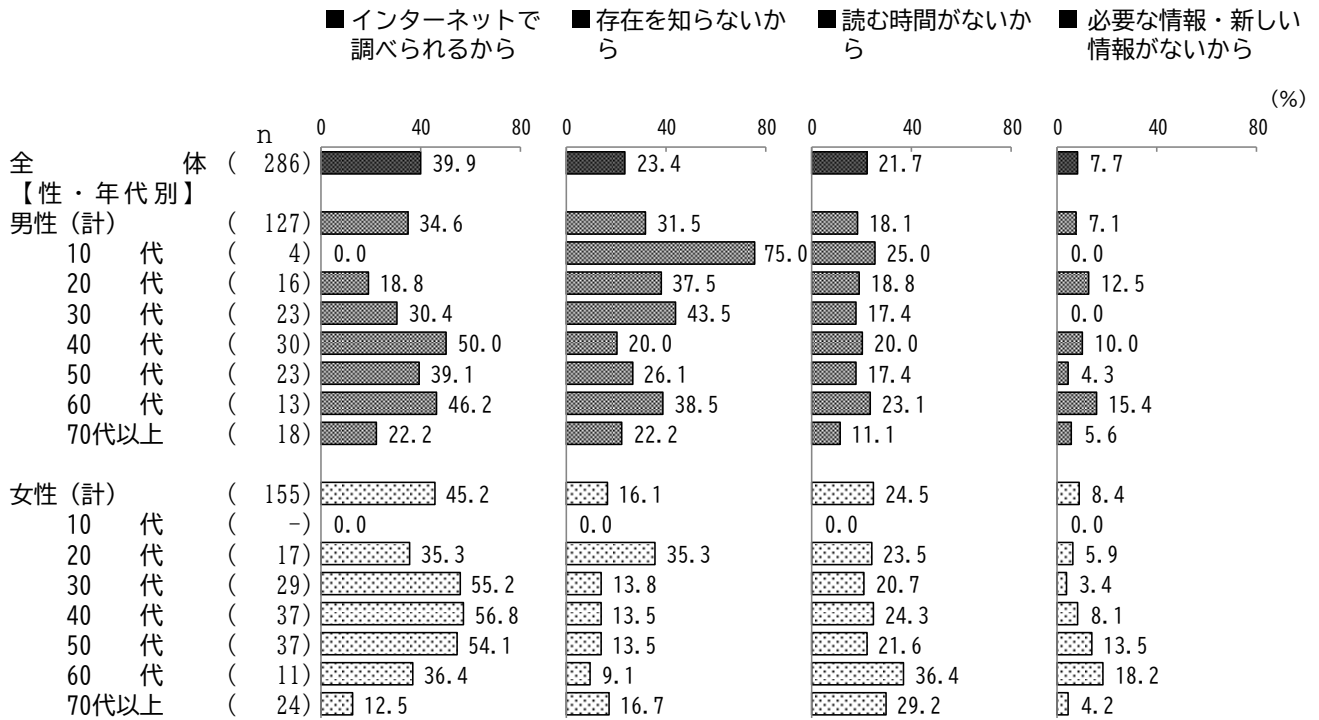
問20-2-1 「文の京わたしの便利帳」を読まなかったのはどのような理由からですか。次の中からあてはまるものをいくつでもお答えください。

図8-3-1 文の京わたしの便利帳を読まなかった理由



文の京わたしの便利帳を見ていない人に読まなかった理由についてたずねたところ、「インターネットで調べられるから」(39.9%)が4割近くで最も多く、次いで、「存在を知らないから」(23.4%)、「読む時間がないから」(21.7%)が2割台となっている。(図8-3-1)

図8-3-2 <<性・年代別>> 文の京わたしの便利帳を読まなかった理由（上位4項目）



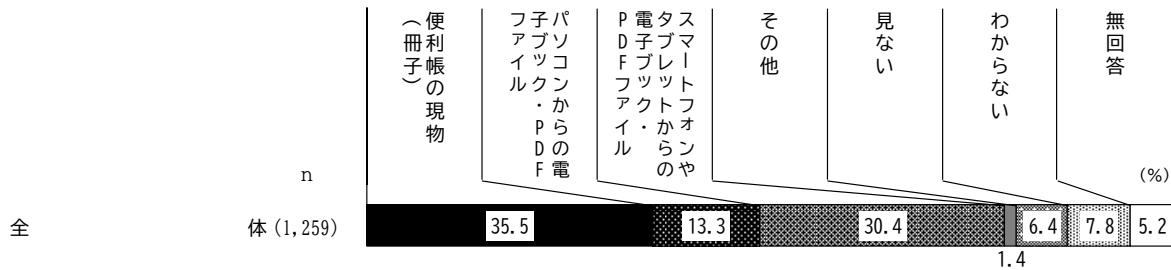
性別にみると、「存在を知らないから」は男性（31.5%）が女性（16.1%）より 15.4 ポイント多く、「インターネットで調べられるから」は女性（45.2%）が男性（34.6%）より 10.6 ポイント、「読む時間がないから」は女性（24.5%）が男性（18.1%）より 6.4 ポイントそれぞれ多くなっている。

性・年代別にみると、「インターネットで調べられるから」は男女ともに 40代（男性 50.0%、女性 56.8%）が最も多くなっている。（図8-3-2）

8-4 文の京わたしの便利帳の媒体別閲覧状況

問 21 「文の京わたしの便利帳」は区ホームページにも掲載しています。どのような媒体でご覧になりたいですか。

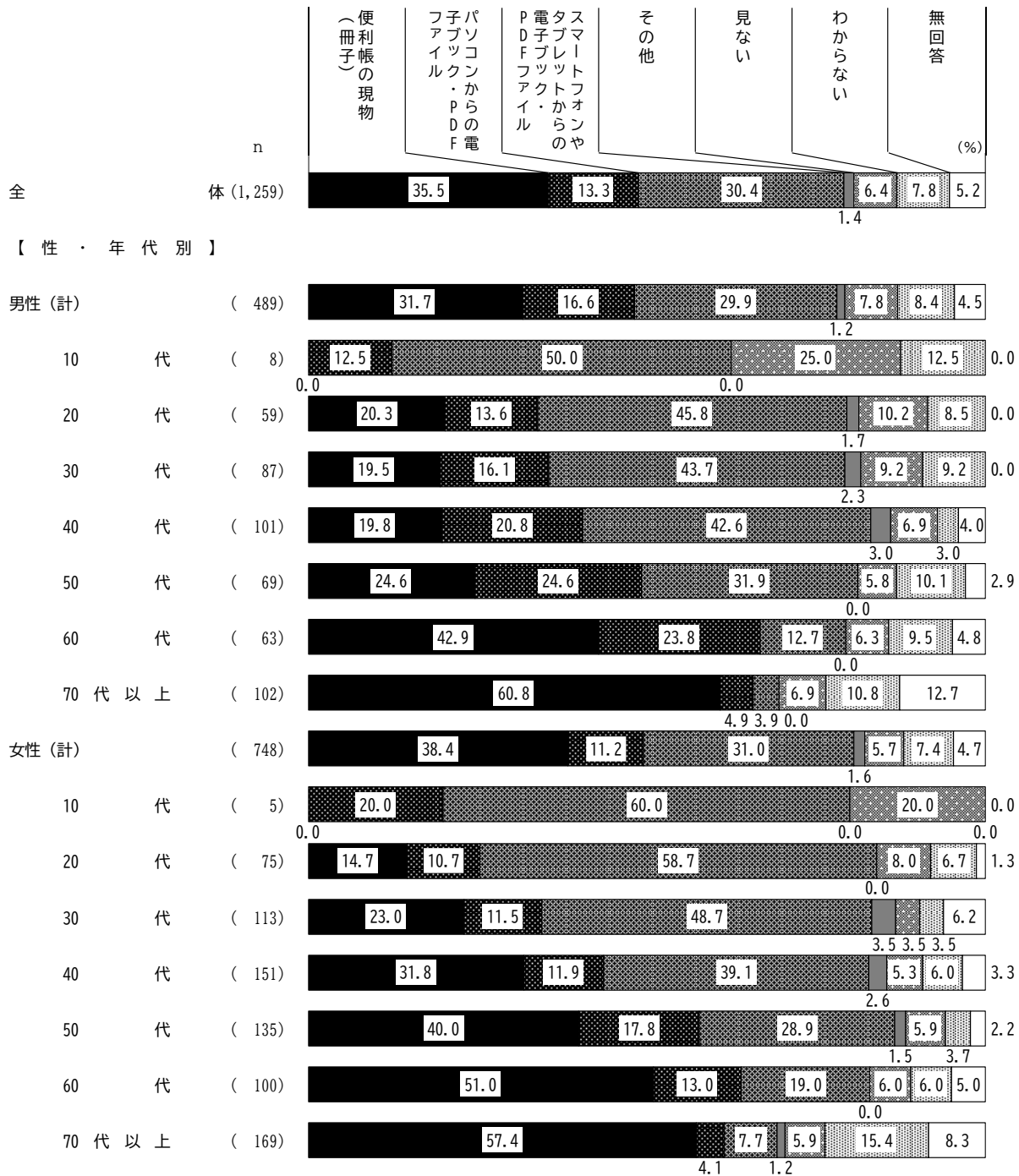
図8-4-1 文の京わたしの便利帳をどの媒体で読みたいか



文の京わたしの便利帳をどの媒体で読みたいかをたずねたところ、「便利帳の現物(冊子)」(35.5%)、「スマートフォンやタブレットからの電子ブック・PDFファイル」(30.4%)が3割台となっている。

(図8-4-1)

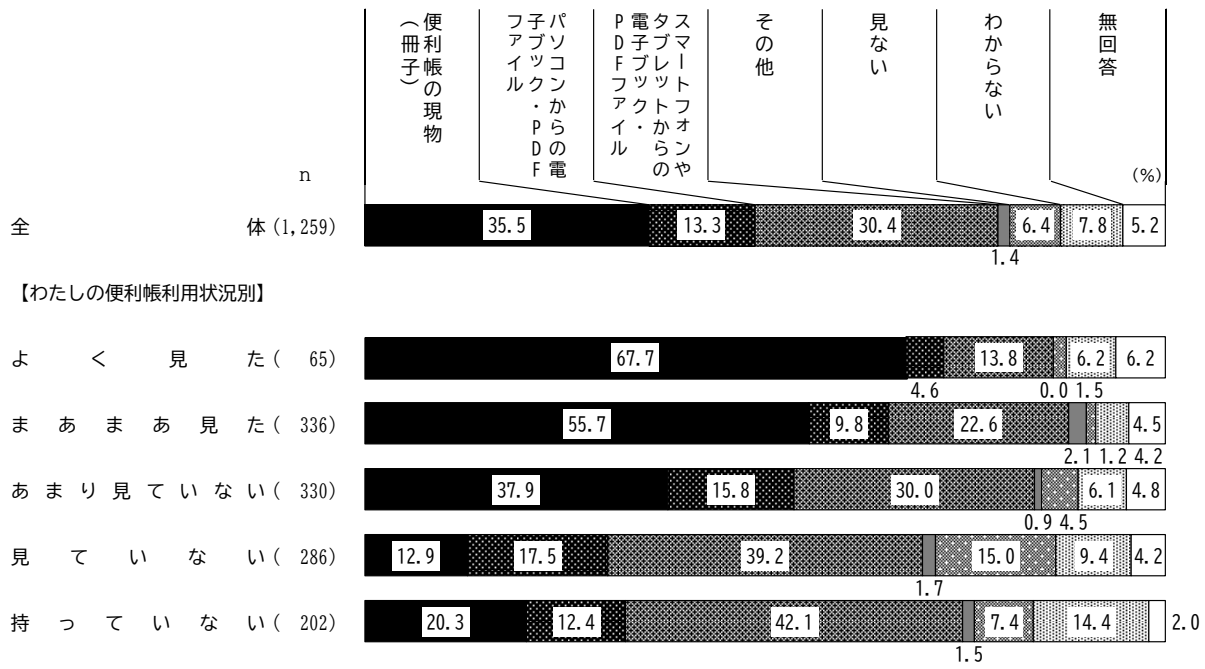
図8-4-2 《性・年代別》 文の京わたしの便利帳の媒体別閲覧状況



性別にみると、「便利帳の現物（冊子）」は女性（38.4%）が男性（31.7%）より 6.7 ポイント多く、「パソコンからの電子ブック・PDFファイル」は男性（16.6%）が女性（11.2%）より 5.4 ポイント多くなっている。

性・年代別にみると、男女とも「便利帳の現物（冊子）」はおおむね年代が高くなるほど多くなる傾向となっており、「スマートフォンやタブレットからの電子ブック・PDFファイル」は年代が高くなるほど少なくなる傾向となっている。（図8-4-2）

図8-4-3 <<わたしの便利帳の利用状況別>> 文の京わたしの便利帳の媒体別閲覧状況

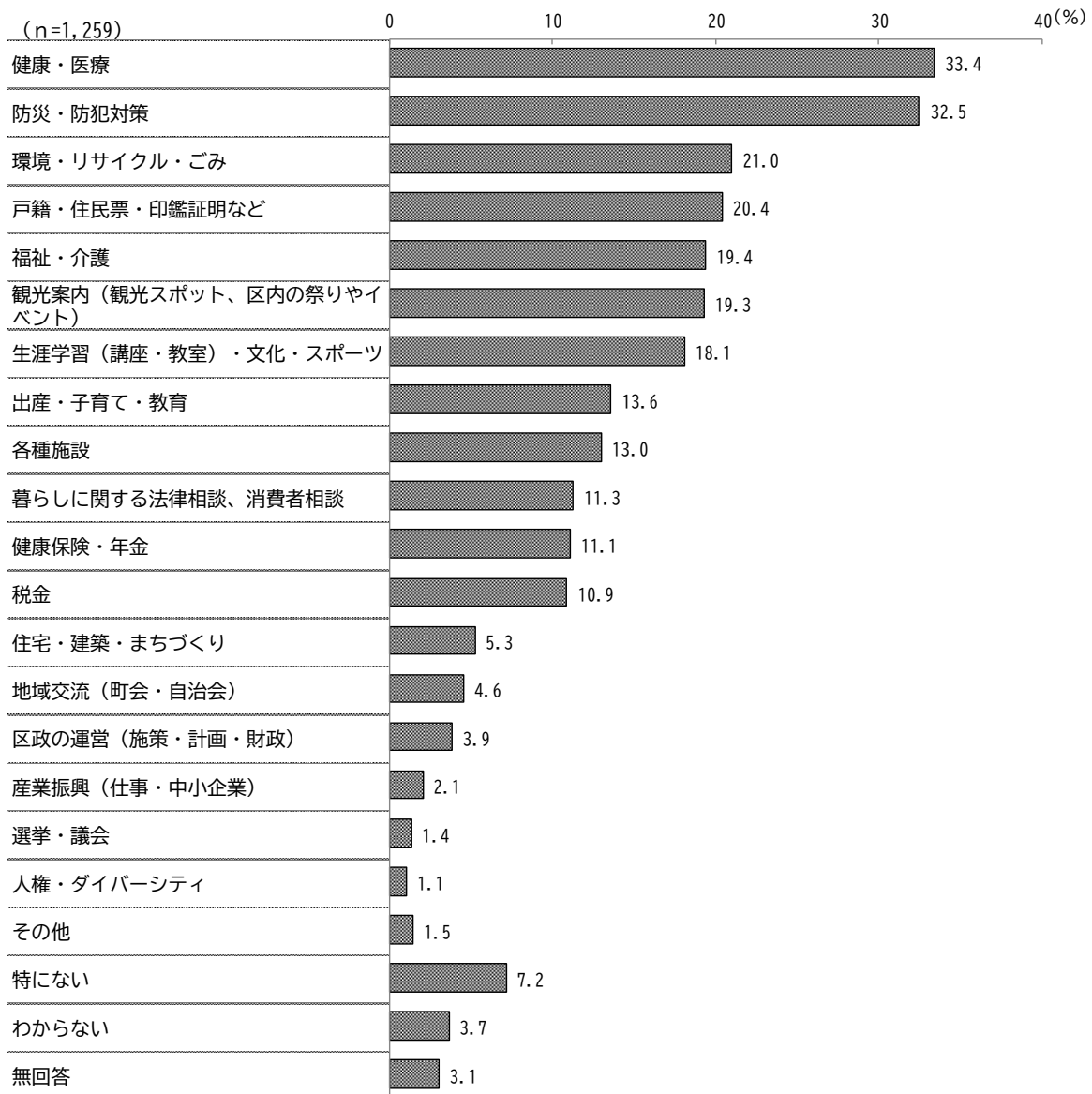


文の京わたしの便利帳の利用状況別にみると、「便利帳の現物（冊子）」は利用頻度が高くなるほど多くなる傾向となっている。（図8-4-3）

8-5 文の京わたしの便利帳で充実してほしい情報

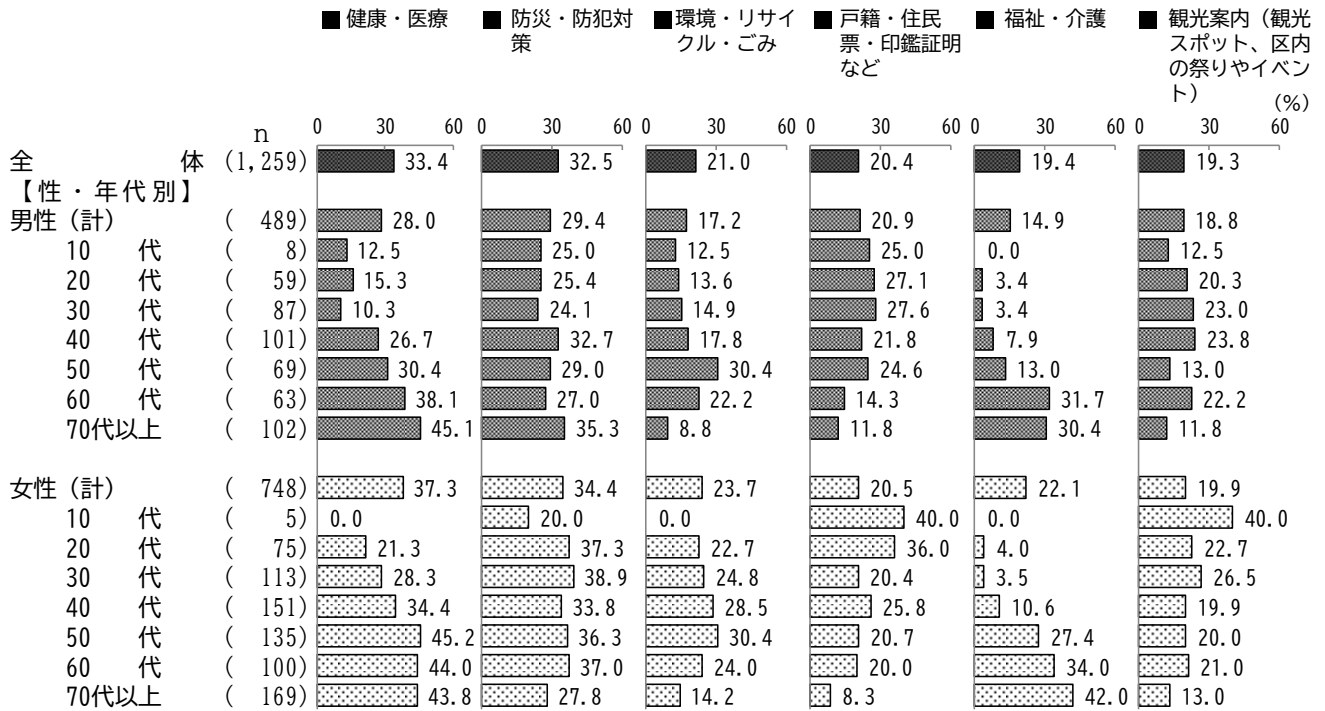
問 22 あなたは、「文の京わたしの便利帳」でどのような情報を充実してほしいと思いますか。次の中からあてはまるものを3つまで選んで、右の欄に番号をご記入ください。

図8-5-1 文の京わたしの便利帳で充実してほしい情報



文の京わたしの便利帳で充実してほしい情報についてたずねたところ、「健康・医療」（33.4%）、「防災・防犯対策」（32.5%）が3割台と多くなっている。次いで、「環境・リサイクル・ごみ」（21.0%）、「戸籍・住民票・印鑑証明など」（20.4%）、「福祉・介護」（19.4%）、「観光案内（観光スポット、区内の祭りやイベント）」（19.3%）、「生涯学習（講座・教室）・文化・スポーツ」（18.1%）が2割前後となっている。（図8-5-1）

図8-5-2 <<性・年代別>> 文の京わたしの便利帳で充実してほしい情報（上位6項目）

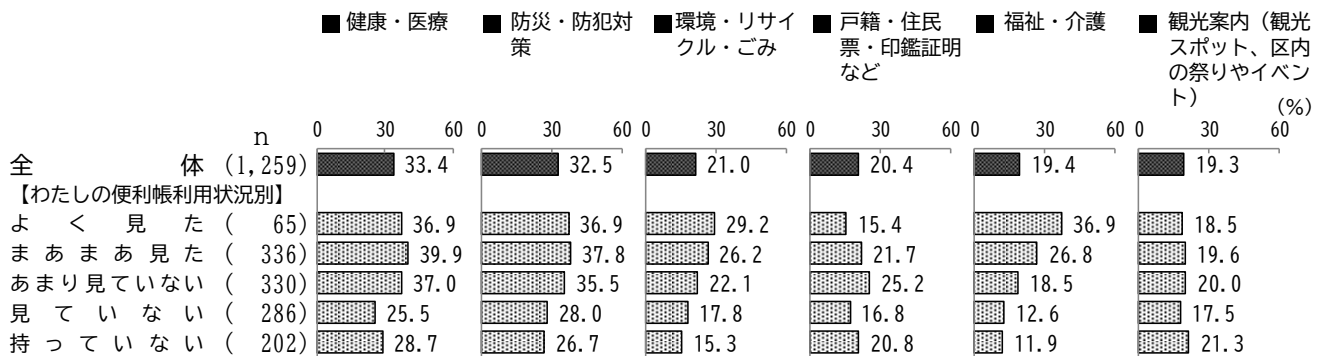


性別にみると、上位6項目では「戸籍・住民票・印鑑証明など」を除く5項目でいずれも女性が男性より多くなっており、「健康・医療」（男性28.0%、女性37.3%）で男女間の差が9.4ポイントと最も大きくなっている。

性・年代別にみると、男女とも「健康・医療」、「福祉・介護」はおおむね年代が高くなるほど多くなる傾向となっている。「戸籍・住民票・印鑑証明など」は女性でおおむね年代が高くなるほど少なくなる傾向となっている。「防災・防犯対策」は男性40代(32.7%)・70代以上(35.3%)、女性20代(34.4%)・30代(38.9%)・40代(33.8%)・50代(36.3%)・60代(37.0%)で3割を超えて多くなっている。

(図8-5-2)

図8-5-3 <<わたしの便利帳の利用状況別>> 文の京わたしの便利帳で充実してほしい情報（上位6項目）



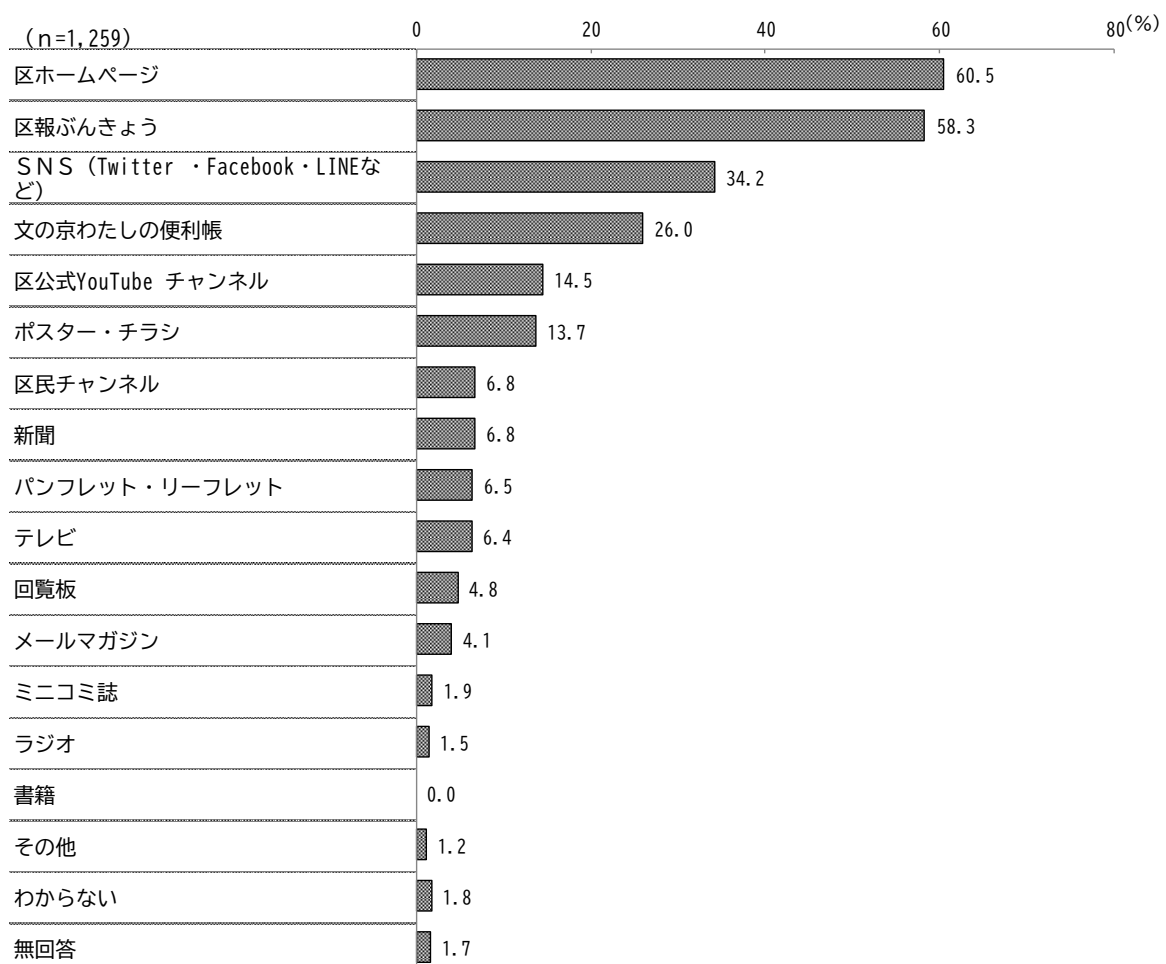
文の京わたしの便利帳の利用状況別にみると、「防災・防犯対策」、「環境・リサイクル・ごみ」、「福祉・介護」は利用頻度が高くなるほど多くなる傾向となっている。（図8-5-3）

9 今後の伝達手段

9-1 区政情報を入手したい伝達手段（メディア）

問 23 あなたが知りたい区政情報を今後どのようなメディア（伝達手段）を通じて入手したいと思いますか。次の中からあてはまるものを3つまで選んで、右の欄に番号をご記入ください。

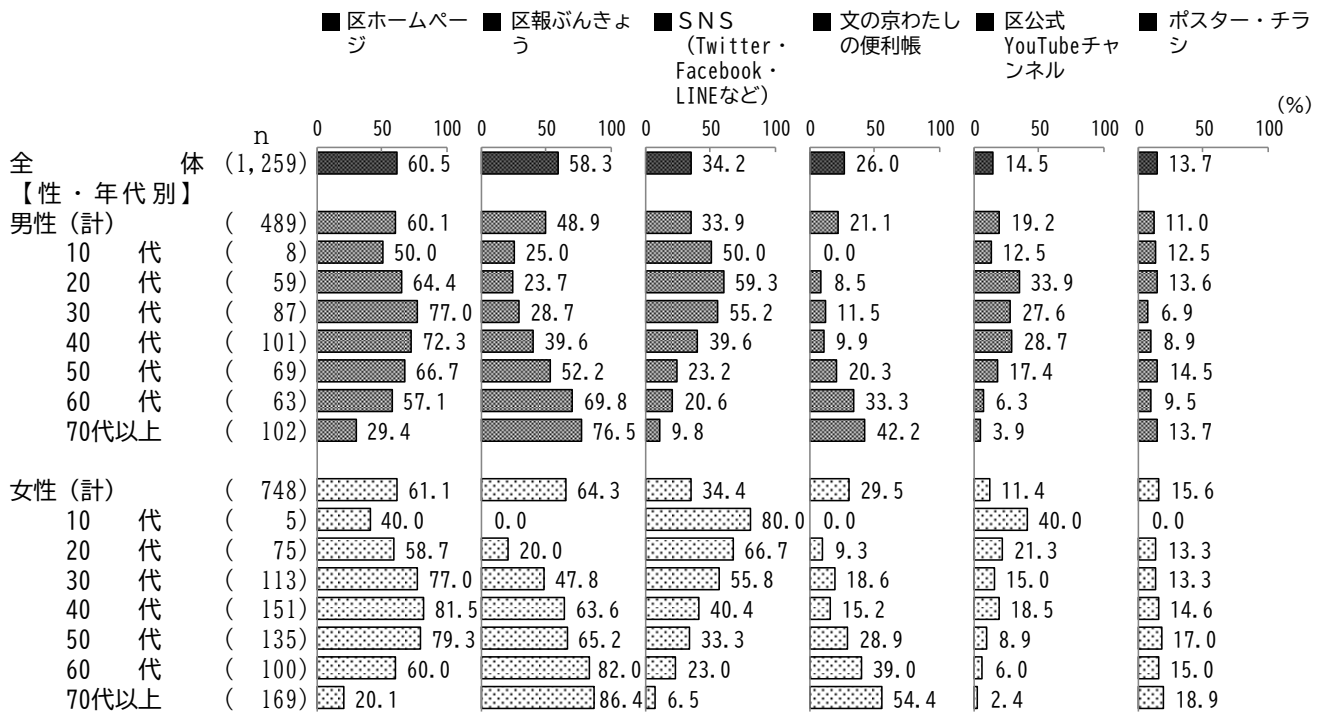
図9-1-1 区政情報を入手したい伝達手段（メディア）



区政情報を入手したい伝達手段についてたずねたところ、「区ホームページ」（60.5%）が6割を超えて最も多くなっている。次いで、「区報ぶんきょう」（58.3%）が6割近く、「SNS (Twitter・Facebook・LINEなど）」（34.2%）が3割台、「文の京わたしの便利帳」（26.0%）が2割半ばとなっている。

(図9-1-1)

図9-1-2 <<性・年代別>> 区政情報を入手したい伝達手段（メディア）（上位6項目）

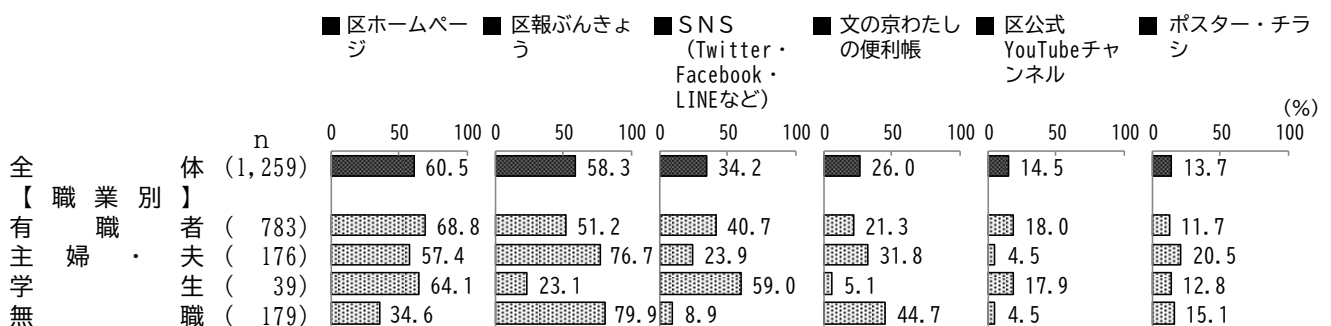


性別にみると、「区報ぶんきょう」は女性（64.3%）が男性（48.9%）より15.4ポイント、「文の京わたしの便利帳」は女性（29.5%）が男性（21.1%）より8.4ポイントそれぞれ多く、「区公式YouTubeチャンネル」は男性（19.2%）が女性（11.4%）より7.8ポイント多くなっている。

性・年代別にみると、「区報ぶんきょう」、「文の京わたしの便利帳」等の紙媒体は男女ともにおおむね年代が高くなるほど多くなっており、「SNS（Twitter・Facebook・LINEなど）」、「区公式YouTubeチャンネル」等の電子媒体は男女ともにおおむね年代が高くなるほど少なくなる傾向となっている。

（図9-1-2）

図9-1-3 <<職業別>> 区政情報を入手したい伝達手段（メディア）（上位6項目）



職業別にみると、「区報ぶんきょう」は主婦・夫（76.7%）、無職（79.9%）で7割半ば以上となっている。「区ホームページ」は有職者（68.8%）で7割近くとなっている。（図9-1-3）

9-2 広報メディアについての意見・要望

問 24 その他、広報メディアについてご意見がありましたら、ご自由にお書きください。

広報メディアについての意見を自由記入形式で求めたところ、227人(18.0%)の方から記入があった。

以下は記入内容を分類し、まとめたものである。一人で複数の回答を記入している場合は、それぞれ1件としているため、延べ件数は403件となる。

■ 区報ぶんきょう	48件
・楽しみにしている、役立ち助かっている、今の区報に満足している	14件
・ホームページ、SNSなどのWeb媒体に移行すべき	12件
・配布する人の負担が大きく、配布方法を見直してほしい	9件
・区報ぶんきょうが読みづらい、読みやすくわかりやすくしてほしい	7件
・区報ぶんきょうが届かない	4件
・区報ぶんきょうのような紙媒体を残したほうが良い	1件
・よく読む人が興味を持つコンテンツを充実させたほうが良い	1件
■ 区ホームページ	25件
・わかりやすく、見やすく、検索しやすくしてほしい	9件
・ホームページの内容や更新頻度などをもっと充実してほしい	8件
・役立ち助かっている、今のホームページに満足している	5件
・ホームページの新型コロナウイルス関連情報がわかりづらい	1件
・コロナ禍では区のウェブサイトが役に立った	1件
・新型コロナウイルスに関する情報がわかりづらい	1件
■ 区民チャンネル	7件
・区民チャンネルは必要性が低いと思う	3件
・区民チャンネルの新型コロナウイルスに関する情報がわかりづらい	1件
・区民チャンネルの番組表を改善したほうが良い	1件
・区民チャンネルがあることで文京区民の連帯感が高まっている	1件
・新型コロナウイルスに関する情報がわかりづらい	1件
■ 文の京わたしの便利帳	16件
・転入時、何かあった時などに役立ち助かっている、今の便利帳に満足している	11件
・パソコンやスマホから情報を得る人が多くなるので減らしていても良いと思う	4件
・停電でパソコンやネットが使えないに災害時に便利帳が役に立つと思う	1件
■ 広報メディアに関する意見・要望	60件
・Web媒体とともに紙媒体などの充実も必要	9件
・紙媒体は削減し、他のサービスを充実させてほしい	8件
・紙面、Webともに見にくい、わかりにくいと感じる	4件
・区報の内容は、より興味を持つ情報を増やすなどして充実させてほしい	3件
・全体的に情報がわかりにくいので、わかりやすい広報づくりをしてほしい	2件
・Web媒体は更新頻度を上げて、常に最新情報にしてほしい	2件
・防災系の情報は、いざというときの被害を抑えるためにももっと頻繁に配信してほしい	2件
・新型コロナウイルス等の流行病について、もっと詳細でタイムリーな情報が得られるようにしてほしい	2件
・障害のある方への情報提供ももっとしてほしい	1件
・広報のやり方が下手だと感じる	1件
・登録制のメルマガを作してほしい	1件
・十分サービスが提供できているので、もっと新しい取り組みにも挑戦してほしい	1件
・SNSは都や23区の連携で行うべきだ	1件
・情報を厳選せず、隠さず全て載せてほしい	1件

■ 広報メディアに関する意見・要望（続き）	
・設備や生活スタイルでアクセスできる人が限られてしまうメディアはコストと労力をカットして他に回したほうが良い	1件
・若い世代をターゲットに広報する仕掛けが必要	1件
・行政サービスの混雑を緩和する仕組みをWeb上で導入してほしい	1件
・文京区の広報は行き届いていると思うが、コストをかけすぎているような気がして手厚すぎる印象がある	1件
・ファミリー層、老人、独身などライフスタイル別にメリットのある情報など特集があってもよい	1件
・ホームページの情報がPDFだとダウンロードする必要がある、文字検索ができず不便	1件
(掲載内容について)	
・新型コロナウイルス等の流行病について、もっと詳細でタイムリーな情報が得られるようにしてほしい	3件
・治安情報をしっかり把握し、発信してほしい	2件
・地域のイベントなどの話題を知らせてほしい	2件
・子育て、医療、地域のお店などの情報を流してほしい	1件
・施設名は統一してほしい	1件
・ペットに関する情報を発信してほしい	1件
・節税対策や、文京区ならではの補助金等の制度の情報など、生活にダイレクトに役立つ情報を発信してほしい。	1件
・引っ越してきた人向けのリーフレットがあったら良い	1件
・災害などの際、急を要する情報にはすぐに対応できるSNSを利用してほしい	1件
・マイナンバー制度に関する情報をわかりやすくしてほしい	1件
・ゴミの分別情報は詳しいほど良い	1件
・ホームページの緊急情報の即時更新ができる組織態勢の整備が必要である	1件
■ 情報伝達の手段	149件
・インターネットによる情報発信をより充実させるべきだ	35件
・紙媒体は残して、新しい媒体とのバランスを調整すべきだ	31件
・紙媒体は止めて、電子媒体へシフトチェンジすべきだ	26件
・年代や個人によって使用メディアはことなるので、幅広いメディアでの広報は必要である	11件
・必要性のあるスピード感が大切である	10件
・対費用効果を重視すべきである	9件
・区発信の情報に接する機会について	8件
・今回、幅広いメディアでの広報を知った	7件
・（自主的な動きとしては）必要性を感じた時に活用することが多い	6件
・街中にある情報発信について	6件
■ その他	98件
・区政（または公的機関）への要望	48件
・このアンケートについて	25件
・激励・お礼	23件
・「文の京」安心・防災メールについて	1件
・「文の京」施設予約ねっとをわかりやすくしてほしい	1件

第3章 質問と回答

文京区 広報メディアに関する区民意識調査

ご協力のお願い

日ごろより区政に対しご理解ご協力をいただきありがとうございます。

さて、この度、区の広報活動である「区報ぶんきょう」「区ホームページ」「区民チャンネル（ケーブルテレビ）」などについて区民のみなさまが日ごろ感じていらっしゃることをお伺いし、今後の広報活動に役立てるための調査を行うことになりました。

調査にあたりまして、住民基本台帳から18歳以上の方を無作為に3,000人選ばせていただきました。調査結果は統計的数値としてまとめますので、個人のお名前などが公表されることは一切ありません。

お忙しいところ誠に恐縮ではございますが、この調査の趣旨をご理解いただき、なにとぞご協力くださいますようお願い申し上げます。

令和2年6月

【お問合せ先】 文京区 企画政策部 広報課
電話：03-5803-1128（直通）
FAX：03-5803-1331

ご回答にあたって

1. 調査の回答は、封筒のあて名のご本人様が行ってください。
2. 回答は、あてはまる項目の番号に○をつけてください。
「その他」を選んだ場合には（ ）内に具体的な内容をご記入ください。
3. 質問によっては、回答していただく方や○をつける数について、「○は1つ」「○は4つまで」「○はいくつでも」などのことわり書きがありますので、よくお読みください。
4. 回答は、「郵送」または「インターネット」で行うことができます。
どちらか一方でご回答ください。

ご回答方法の詳細は次のページをご参照ください



ご回答期限 : 7月10日(金)まで

回答方法

「郵送」にてご返送、もしくは「インターネット」によるご回答のどちらか一方でご回答くださいますようお願いいたします。

<郵送での回答方法>

1. 調査票に、「黒のボールペン」または「濃い鉛筆」でご記入ください。
2. 記入済みの調査票を同封の返信用封筒に入れて切手を貼らずにご投函ください。

<インターネットでの回答方法>

1. 文京区ホームページまたは下記二次元コードから回答ページにアクセスします。

- 文京区ホームページ (<https://www.city.bunkyo.lg.jp>)

トップページにある「注目情報『令和2年度広報メディアに関する区民意識調査を実施しています』」内の「インターネットによる回答はこちらから」から「電子申請」サイトにお入りください。



2. 下記の「あなたのID・パスワード」を入力し、ログインします。
3. ご回答ください。

- 二次元コード（読み取ってください）

下記二次元コードを読み取ると、回答ページのログイン画面に直接お入りいただけます。



※数字・文字はすべて半角でご入力ください。

※アルファベットは「大文字」「小文字」混在の場合もあります。

区政情報について

<区報ぶんきょう>

毎月10日と25日（1月は1日と25日）に発行し、地元の町会・自治会を通して全世帯に配付しています。特集号・1月1日号は新聞折込です。図書館など区の施設や区内地下鉄全駅とJR水道橋・駒込駅の広報スタンドにも配架しています。

また、区ホームページや「Catalog Pocket（カタログポケット）」「マイ広報紙」といったインターネットを活用した広報紙配信サービスでもご覧いただけます。



<区ホームページ>

区政に関する情報を提供しています。催し物や観光案内などの最新情報も随時掲載しています。



<区公式 SNS (Twitter・Facebook・LINE)>

区からのお知らせや催し物、危機管理などの情報を発信します。

※SNS（ソーシャル・ネットワーキング・サービス）とは…

インターネット上の交流を通して社会的ネットワークを構築するサービス

<区民チャンネル（ケーブルテレビ）>

区の施策や行事などをお伝えするために広報番組を作成しています。区内ケーブルテレビ（都市型CATV・東京ケーブルネットワーク）で放送しています。番組の内容は毎月区報25日号および区ホームページでお知らせします。

多くの方にご覧いただけるように、インターネット（YouTube）でも一部動画の配信を行っています。

旬感！ぶんきょうタイム



※番組の一例です

<文の京わたしの便利帳>

各種公的サービスや区政情報をお知らせする冊子「文の京わたしの便利帳」を発行しています。（原則、隔年発行）



■区政情報についてお聞きします

問1 あなたが知りたいと思う区政にかかわる情報はどのようなものですか。
次の中からあてはまるものを**3つまで**選んで、右の欄に番号をご記入ください。

		n=1,259
1.	区政の運営（施策・計画・財政）	23.2%
2.	健康・医療	43.4%
3.	福祉・介護	24.6%
4.	戸籍・税	10.9%
5.	地域の防災・防犯	23.8%
6.	感染症（新型コロナウイルス等）に対する区の対応	33.4%
7.	道路・公園・交通（安全対策）	6.7%
8.	住宅・建築・まちづくり	8.3%
9.	消費生活（生活知識・消費者相談）	4.7%
10.	リサイクル・環境問題	12.0%
11.	法律相談など暮らしに関する相談の案内	4.6%
12.	区以外の官公署	0.2%
13.	公共施設の案内・予約状況	10.3%
14.	図書館の案内、蔵書検索・予約状況	10.5%
15.	子どもの教育（学校教育）	12.2%
16.	育児・保育	9.8%
17.	生涯学習事業（講座・教室等）・文化事業・スポーツ事業	20.0%
18.	産業振興	1.0%
19.	観光案内（観光スポット、区内の祭りやイベント）	15.5%
20.	区の歴史や文化	6.0%
21.	都市交流（国内・国際）	2.1%
22.	その他（ ）	0.8%
23.	特にない	1.8%
24.	わからない	0.2%
	無回答	0.9%

↓番号を記入

1つめ
2つめ
3つめ

問2 あなたは、区政情報をどのような方法で入手していますか。

次の中からあてはまるものを**いくつでも**お答えください。（〇はいくつでも）

		n=1,259			
1.	区報ぶんきょう	68.8%	7.	カタログポケット・マイ広報紙	1.0%
2.	区ホームページ	48.5%	8.	ポスター・チラシ	18.2%
3.	区公式SNS(Twitter・Facebook・LINE)	5.1%	9.	区役所窓口・行政情報センター (シビックセンター2階)・電話	7.5%
4.	区民チャンネル(ケーブルテレビ)	5.3%	10.	その他()	2.0%
5.	区公式YouTubeチャンネル	0.8%	11.	入手していない	8.6%
6.	文の京わたしの便利帳	26.4%		無回答	1.2%

■ 「区報ぶんきょう」についてお聞きします

問3 あなたは、「区報ぶんきょう」を読んでいますか。(〇は1つ)

n=1,259

1. 毎号読んでいる 23.5%

2. まあまあ読んでいる 35.7%

→ 問3-1-1～問3-1-2にお答えください

3. あまり読んでいない 19.5%

4. まったく読んでいない 19.1%

→ 問3-2-1にお答えください

無回答 2.3%

【問3で「1. 毎号読んでいる」または「2. まあまあ読んでいる」と回答した方に】

問3-1-1 「区報ぶんきょう」は区政情報を入手するのに役に立っていますか。(〇は1つ) n=745

1. 役に立っている 39.7%

2. 少し役に立っている 50.2%

3. あまり役に立っていない 5.2%

4. 役に立っていない 0.1%

5. どちらともいえない 3.9%

無回答 0.8%

問3-1-2 「区報ぶんきょう」をどのようにお読みになっていますか。(〇は1つ)

n=745

1. すべての記事を詳しく読む 7.0%

2. すべての記事にさっと目を通す 51.8%

3. 関心のある記事だけ読む 38.4%

4. 見出しを見る程度 2.4%

無回答 0.4%

→ 問4へ

【問3で「3. あまり読んでいない」または「4. まったく読んでいない」と回答した方に】

問3-2-1 「区報ぶんきょう」を読まないのはどのような理由からですか。

次の中からあてはまるものをいくつでもお答えください。(〇はいくつでも)

n=485

1. 区政に関心がないから 9.3%

2. 読む時間がないから 28.9%

3. インターネットで調べられるから 26.0%

4. 必要な情報がないから 12.4%

5. 内容がおもしろくないから 8.7%

6. 読むのが面倒・読みづらいから 20.6%

7. 「区報ぶんきょう」が届いていないから 24.7%

8. その他 () 9.3%

無回答 1.4%

【すべての方にお聞きします】

問4 「区報ぶんきょう」は毎月10日と25日(1月のみ1日と25日)に発行していますが、あなたは、「区報ぶんきょう」の発行回数についてどう思いますか。(〇は1つ)

n=1,259

1. 今のままでよい 70.9%

2. 増やした方がよい 0.8%

3. 減らした方がよい 21.2%

4. その他 () 5.7%

無回答 1.4%

問5 「区報ぶんきょう」の面数(現在は8面)についてどう思いますか。(〇は1つ)

n=1,259

1. 今のままでよい 77.7%

2. 増やした方がよい 2.4%

3. 減らした方がよい 11.6%

4. その他 () 6.4%

無回答 1.9%

問6 「区報ぶんきょう」を見やすく分かりやすい紙面にしていくために、どのような点を改善するとよいと思いますか。次の中からあてはまるものをいくつでもお答えください。（〇はいくつでも）

n=1,259

1.	簡潔な文章表現にした方がよい	23.7%	8.	その他（ ）	5.0%
2.	もっと詳しく説明を入れた方がよい	5.2%	9.	特にない	23.6%
3.	写真やイラストをなるべく使った方がよい	29.2%	10.	わからない	10.6%
4.	デザイン・レイアウト・色使いを工夫した方がよい	21.1%		無回答	2.3%
5.	文字を大きくした方がよい	22.0%			
6.	二次元コードを使用した方がよい	6.4%			
7.	右開きを左開きに変えた方がよい	2.0%			

問7 あなたは、「区報ぶんきょう」でどのような情報を充実してほしいと思いますか。次の中からあてはまるものを3つまで選んで、右の欄に番号をご記入ください。

n=1,259

1.	区政の運営（施策・計画・財政）	18.4%
2.	健康・医療	39.1%
3.	福祉・介護	24.1%
4.	戸籍・税	5.5%
5.	地域の防災・防犯	22.6%
6.	感染症（新型コロナウイルス等）に対する区の対応	28.9%
7.	道路・公園・交通（安全対策）	8.1%
8.	住宅・建築・まちづくり	7.7%
9.	消費生活（生活知識・消費者相談）	6.9%
10.	リサイクル・環境問題	11.5%
11.	法律相談など暮らしに関する相談の案内	6.0%
12.	区以外の官公署	0.2%
13.	公共施設の案内・予約状況	7.9%
14.	図書館の案内、蔵書検索・予約状況	4.7%
15.	子どもの教育（学校教育）	10.3%
16.	育児・保育	7.1%
17.	生涯学習事業（講座・教室等）・文化事業・スポーツ事業	24.1%
18.	産業振興	1.4%
19.	観光案内（観光スポット、区内の祭りやイベント）	19.1%
20.	区の歴史や文化	7.5%
21.	都市交流（国内・国際）	2.2%
22.	その他（ ）	1.5%
23.	特にない	4.5%
24.	わからない	2.5%
	無回答	1.3%

↓番号を記入

1つめ
2つめ
3つめ

問8 「区報ぶんきょう」は町会・自治会配布を中心に、区役所ほか区立施設、駅広報スタンド等に配架しているほか、区ホームページやスマートフォンアプリなどインターネットを活用した広報紙配信サービスでもご覧いただけます。配布方法について、ご自身が最も利用したい方法は、次のうちの配布方法でしょうか。(〇は1つ) n=1,259

1. 町会・自治会による全戸配布	40.0%	5. 区ホームページやスマートフォンアプリ等による電子媒体	28.2%
2. 新聞折込	14.5%	6. 広報誌は不要	2.9%
3. 駅広報スタンドでの配布	2.5%	7. その他()	1.1%
4. 区内公共施設での配布	3.3%	8. わからない	3.7%
		無回答	3.8%

■「区ホームページ」についてお聞きします

問9 あなたは、「区ホームページ」を見たことがありますか。(〇は1つ) n=1,259

1. 見たことがある	71.2%	→ 問9-1～問9-4にお答えください
2. 知っているが見たことはない	8.4%	→ 問9-5にお答えください
3. 見たことがない	19.4%	→ 問11からお答えください
無回答	1.0%	

【問9で「1. 見たことがある」と回答した方に】

問9-1 「区ホームページ」を見るときは、何を使って見ますか。

次の中からあてはまるものをいくつでもお答えください。(〇はいくつでも) n=896

1. パソコン	64.6%	3. タブレット端末	14.2%	無回答	1.0%
2. スマートフォン	63.3%	4. その他()	1.1%		

問9-2 「区ホームページ」をどのくらいの頻度で見えていますか。(〇は1つ) n=896

1. ほぼ毎日	0.1%	3. 週1～2回	5.5%	5. 今までに1～2回	41.4%
2. 週3～5回	0.7%	4. 月1～2回	50.4%	無回答	1.9%

問9-3 「区ホームページ」で、あなたが見る、または見たことのあるページは何ですか。

次の中からあてはまるものをいくつでもお答えください。(〇はいくつでも) n=896

1. 区政の運営(施策・計画・財政)	12.4%	13. 公共施設の案内・予約状況	32.6%
2. 健康・医療	33.5%	14. 図書館の案内、蔵書検索・予約状況	28.9%
3. 福祉・介護	15.8%	15. 子どもの教育(学校教育)	17.0%
4. 戸籍・税	39.0%	16. 育児・保育	15.4%
5. 地域の防災・防犯	16.3%	17. 生涯学習事業(講座・教室等)・文化事業・スポーツ事業	25.4%
6. 感染症(新型コロナウイルス等)に対する区の対応	42.2%	18. 産業振興	1.8%
7. 道路・公園・交通(安全対策)	7.0%	19. 観光案内(観光スポット、区内の祭りやイベント)	20.9%
8. 住宅・建築・まちづくり	5.8%	20. 区の歴史や文化	9.7%
9. 消費生活(生活知識・消費者相談)	6.0%	21. 都市交流(国内・国際)	1.9%
10. リサイクル・環境問題	31.3%	22. その他()	4.8%
11. 法律相談など暮らしに関する相談の案内	5.8%	無回答	1.0%
12. 区以外の官公署	0.9%		

問9-4 あなたは、「区ホームページ」に満足していますか。(〇は1つ)

n=896

1. 満足している	11.9%	→ 問 11 へ
2. どちらかといえば満足している	47.3%	
3. どちらかといえば不満である	14.3%	→ 問 10 へ
4. 不満である	4.2%	
5. どちらともいえない	20.1%	
無回答	2.1%	

【問9で「2. 知っているが見たことはない」と回答した方に】

問9-5 「区ホームページ」を「知っているが見たことはない」という理由をお答えください。

(〇はいくつでも) n=106

1. 「区報ぶんきょう」や「区民チャンネル」、「文の京わたしの便利帳」で 情報を得ているので必要ない	49.1%
2. パソコンやインターネットを利用していない	29.2%
3. 区政に関する情報は必要としていない	15.1%
4. その他 ()	5.7%
無回答	5.7%

→ 問 11 へ

【問9-4で「3」「4」「5」と回答した方に】

問 10 「区ホームページ」に「満足している」と感じないのはどのような理由からですか。

次の中からあてはまるものをいくつでもお答えください。(〇はいくつでも)

n=346

1. 知りたい情報・最新情報が載っていない	18.5%	5. 検索機能が使いづらい	27.5%
2. 最新情報がわかりづらい	31.8%	6. ページのデザイン・レイアウトが悪い	23.7%
3. 文章表現や用語がわかりにくい	14.2%	7. 内容に興味・関心が持てない	9.2%
4. 情報が探しにくい	56.4%	8. その他 ()	13.0%
		無回答	6.4%

【すべての方にお聞きします】

問 13 あなたは、区公式SNS（Twitter・Facebook・LINE）で、どのようなコンテンツ（情報の内容）を利用したいと思いますか。

次の中からあてはまるものを**3つまで**選んで、右下の欄に番号をご記入ください。 n=1,259

1.	区政の運営（施策・計画・財政）	9.1%	16.	育児・保育	6.4%
2.	健康・医療	22.0%	17.	生涯学習事業（講座・教室等）・文化事業・スポーツ事業	17.6%
3.	福祉・介護	11.5%	18.	産業振興	1.4%
4.	戸籍・税	6.3%	19.	観光案内（観光スポット、区内の祭りやイベント）	23.8%
5.	地域の防災・防犯	25.2%	20.	区の歴史や文化	4.4%
6.	感染症（新型コロナウイルス等）に対する区の対応	35.7%	21.	都市交流（国内・国際）	1.7%
7.	道路・公園・交通（安全対策）	3.3%	22.	その他（ ）	1.5%
8.	住宅・建築・まちづくり	3.2%	23.	特になし	13.3%
9.	消費生活（生活知識・消費者相談）	5.0%	24.	わからない	4.3%
10.	リサイクル・環境問題	7.4%		無回答	5.7%
11.	法律相談など暮らしに関する相談の案内	3.7%			
12.	区以外の官公署	0.2%			
13.	公共施設の案内・予約状況	10.8%			
14.	図書館の案内、蔵書検索・予約状況	7.0%			
15.	子どもの教育（学校教育）	6.0%			

番号を 記入 →	1つめ	2つめ	3つめ

■「区民チャンネル（ケーブルテレビ）」についてお聞きします

問 14 あなたは、「区民チャンネル」を見ていますか。（〇は1つ）

n=1,259

1.	よく見ている	1.0%	→ 問 14-1～問 14-6にお答えください
2.	たまに見ている	10.6%	
3.	1～2回は見たことがある	14.5%	→ 問 15にお答えください
4.	ケーブルテレビに加入しているがまったく見ていない	9.7%	
5.	ケーブルテレビに加入していないので見ていない	49.0%	
6.	わからない	11.8%	
	無回答	3.5%	

【問 14で「1. よく見ている」、「2. たまに見ている」と回答した方に】

問 14-1 あなたは、「区民チャンネル」の番組を何で知りますか。

次の中から**最も多い経路を1つだけ**お答えください。（〇は1つ）

n=146

1.	区報を見て	10.3%
2.	区ホームページ、区公式SNS（Twitter・Facebook・LINE）を見て	1.4%
3.	TCNケーブルテレビ番組ガイド「あらぶんちょ通信」を見て	36.3%
4.	たまたま番組の放送を見て	45.9%
5.	人から聞いて	2.1%
6.	その他（ ）	1.4%
	無回答	2.7%

問 14-2 あなたが、「区民チャンネル」を見たのはどのような理由からですか。

次の中からあてはまるものをいくつでもお答えください。(〇はいくつでも)

n=146

1. 興味・関心のあるテーマだったから	47.3%	4. 人に勧められたから	4.8%
2. 自分、知っている人・場所(もの)が出ていたから	41.8%	5. その他()	2.7%
3. たまたま見た	41.1%	6. 特にな	0.0%
		無回答	2.1%

問 14-3 「区民チャンネル」の区制作番組で、あなたが普段見ている番組は何ですか。

次の中からあてはまるものをいくつでもお答えください。(〇はいくつでも)

n=146

1. 区長に聞く	22.6%	11. プレミアムステージ(57分番組)	4.8%
2. 旬感!ぶんきょうタイム	13.0%	12. 文の京こどもくらぶ	16.4%
3. 暮らしの情報室	22.6%	13. 手話付番組	2.1%
4. スマイルらいふ	0.7%	14. 文京インフォメーション	23.3%
5. Bサーチャーズ	0.7%	15. 文の京介護予防体操	13.0%
6. ぶんきょう浪漫紀行	27.4%	16. 議会放送	4.8%
7. 暮らしのSafety	0.0%	17. 選挙放送	7.5%
8. おしえてぶんきょう子育て先生	3.4%	18. 新春特別番組	3.4%
9. 1×1(ワンバイワン)	0.7%	19. 区制作番組は見えない	2.7%
10. すこやかCooking	8.2%	20. わからない	17.1%
		無回答	6.2%

問 14-4 あなたが、「区民チャンネル」を見るのはどの時間帯が多いですか。

次の中から最も多い時間帯を1つだけお答えください。(〇は1つ)

n=146

1. 9時以前	0.0%	6. 17時から19時	5.5%
2. 9時から11時	8.2%	7. 19時から21時	6.2%
3. 11時から13時	2.1%	8. 21時以降	6.8%
4. 13時から15時	5.5%	9. その他()	0.7%
5. 15時から17時	6.2%	10. 特に決まっていない	53.4%
		無回答	5.5%

問 14-5 あなたは、「区民チャンネル」の番組に満足していますか。(〇は1つ)

n=146

1. 満足している	8.9%	3. どちらかといえば不満である	6.8%
2. どちらかといえば満足している	36.3%	4. 不満である	0.7%
		5. どちらともいえない	43.2%
		無回答	4.1%

問 14-6 あなたは、「区民チャンネル」の番組をどう思いますか。

次の中からあてはまるものを2つまで選んで、右の欄に番号をご記入ください。

n=146

1.	身近な情報など、ためになる情報がある	44.5%
2.	友人や知り合いが出演している点が魅力である	17.8%
3.	身近な場所で収録した番組がある	50.0%
4.	いろいろな時間帯に再放送があり、好きな時間帯に見ることができる	15.8%
5.	ニュース番組など、区の最新の動きを知ることができる	11.6%
6.	新番組が少なく、再放送が多い	13.7%
7.	スタジオでの対話形式の番組が多い	2.1%
8.	必要な情報がない	5.5%
9.	その他 ()	4.1%
10.	わからない	4.1%
	無回答	4.8%

↓番号を記入

1つめ
2つめ

→問 16へ

【問 14で「3. 1～2回は見たことがある」、「4. ケーブルテレビに加入しているが全く見ていない」、「5. ケーブルテレビに加入していないので見ていない」、「6. わからない」と回答した方に】

問 15 あなたが、「区民チャンネル」を見ていないのは主にどのような理由からですか。

次の中から最もあてはまるものを1つだけお答えください。(○は1つ)

n=1,069

1.	見たい番組がないから	25.4%	5.	テレビは見ないから	18.8%
2.	見る時間がないから	15.1%	6.	YouTube で見ているから	1.1%
3.	知っている人・場所(もの)が 出していないから	2.2%	7.	その他 ()	28.2%
4.	放送時間帯(8時30分から22時)に テレビを見ることができないから	3.6%		無回答	5.6%

【すべての方にお聞きします】

問 16 各番組の放送時間はどのくらいの長さがよいですか。

ケーブルテレビの場合、YouTube の場合でそれぞれあてはまるものを2つずつ選んで、右の欄に番号をご記入ください。

n=1,259

		ケーブルテレビ	YouTube	ケーブルテレビ	
				1つめ	2つめ
1.	1分以内	5.3%	12.7%		
2.	3分程度	12.6%	33.4%		
3.	5分程度	26.0%	45.4%		
4.	10分程度	30.7%	27.9%		
5.	15分程度	33.9%	11.8%		
6.	20分程度	12.9%	2.6%		
7.	30分程度	20.6%	3.2%		
8.	それ以上	2.5%	1.1%		
	無回答	16.4%	20.1%		

		YouTube	
		1つめ	2つめ

問 17 あなたは、「区民チャンネル」でどのような情報を発信してほしいと思いますか。

次の中からあてはまるものを3つまで選んで、右下の欄に番号をご記入ください。 n=1,259

1.	区の施策・制度や施設の利用案内	19.7%	11.	防災・防犯情報（区内消防署・警察署による情報も含む）	28.0%						
2.	区役所での手続きのやり方の紹介	18.3%	12.	区内のお店紹介や買物情報	23.8%						
3.	区のイベント・講座・教室案内	27.6%	13.	手話付の番組	1.7%						
4.	区内の歴史や史跡などの紹介	18.7%	14.	その他（ ）	2.1%						
5.	区内の旬なスポット・散歩コースなどの紹介	32.5%	15.	特にない	9.8%						
6.	区で行った調査結果の紹介	6.8%		無回答	7.5%						
7.	区内の趣味サークルなどの発表や紹介	8.4%	番号を記入 → <table border="1" style="display: inline-table; vertical-align: middle;"> <thead> <tr> <th>1つめ</th> <th>2つめ</th> <th>3つめ</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="height: 40px;"></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>			1つめ	2つめ	3つめ			
1つめ	2つめ	3つめ									
8.	健康・医療・介護等に関する情報	20.5%									
9.	地域の話や町会などの情報	6.9%									
10.	区内の気象情報や災害情報	17.8%									

問 18 「区民チャンネル」ではdボタンを押して視聴できる「データ放送」にて災害時等に情報発信を行っています。あなたはデータ放送を見たことがありますか。（○は1つ） n=1,259

1.	見たことがある	9.6%	→ 問 18-1 にお答えください
2.	知っているが見たことはない	8.7%	
3.	知らない	74.4%	→ 問 19 からお答えください
	無回答	7.3%	

【問 18 で「1. 見たことがある」「2. 知っているが見たことはない」と回答した方に】

問 18-1 「区民チャンネル」の「データ放送」で見たいものは何ですか。

次の中からあてはまるものを3つまで選んで、右の欄に番号をご記入ください。

n=230

1.	区からのお知らせ（緊急時の放送も含む）	70.9%	↓ 番号を記入 <table border="1" style="display: inline-table; vertical-align: middle;"> <thead> <tr> <th>1つめ</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="height: 40px;"></td> </tr> <tr> <th>2つめ</th> </tr> <tr> <td style="height: 40px;"></td> </tr> <tr> <th>3つめ</th> </tr> <tr> <td style="height: 40px;"></td> </tr> </tbody> </table>	1つめ		2つめ		3つめ	
1つめ									
2つめ									
3つめ									
2.	休日・夜間診療の医療機関に関する情報	36.1%							
3.	催し物のお知らせ	23.9%							
4.	区内の気象情報や災害情報	50.0%							
5.	防災・防犯情報	42.6%							
6.	感染症等に対する区の対応	29.6%							
7.	定点カメラによるライブ映像など	10.9%							
8.	その他（ ）	0.9%							
9.	特にない	5.7%							
	無回答	0.9%							

【すべての方にお聞きします】

問 19 「区民チャンネル」の各番組についてDVDを図書館等で貸し出すことについてどう思いますか。（○は1つ） n=1,259

1.	図書館での貸し出しがあれば利用したい	11.8%
2.	YouTube 等での配信があれば特に必要ない	76.3%
	無回答	11.9%

■ 「文の京わたしの便利帳」についてお聞きします

問 20 あなたは、「文の京わたしの便利帳2018年版」をご覧になりましたか。(〇は1つ) n=1,259

1. よく見た	5.2%	→ 問 20-1-1 ~ 問 20-1-5 にお答えください
2. まあまあ見た	26.7%	
3. あまり見ていない	26.2%	
4. 見ていない	22.7%	→ 問 20-2-1 にお答えください
5. 持っていない	16.0%	→ 問 21 からお答えください
無回答	3.2%	

【問 20 で「1. よく見た」、「2. まあまあ見た」、「3. あまり見ていない」と回答した方に】

問 20-1-1 「文の京わたしの便利帳」は区政情報入手するのに役立っていますか。(〇は1つ) n=731

1. たいへん役に立っている	9.8%	3. あまり役に立っていない	16.1%
2. まあまあ役に立っている	50.2%	4. 役に立っていない	5.6%
		5. どちらともいえない	16.6%
		無回答	1.6%

問 20-1-2 「文の京わたしの便利帳」をどのくらい利用していますか。(〇は1つ) n=731

1. 引越し直後だけ使った	20.7%	4. 1年に数回程度	24.1%
2. 月に1回以上	2.1%	5. その都度、必要な時	44.7%
3. 2~3か月に1回	6.2%	無回答	2.3%

問 20-1-3 「文の京わたしの便利帳」の情報量についてどう思われますか。(〇は1つ) n=731

1. 情報量を増やしてほしい	5.7%	4. 作成の必要性を感じない	7.1%
2. ちょうどよい	57.2%	5. わからない	24.2%
3. 情報量を減らしてほしい	3.8%	無回答	1.9%

問 20-1-4 「文の京わたしの便利帳」のデザインやレイアウトは読みやすいデザインでしたか。(〇は1つ) n=731

1. たいへん読みやすい	8.9%	3. あまり読みやすくない	5.5%
2. まあまあ読みやすい	58.1%	4. 読みづらい	0.8%
		5. どちらともいえない	24.4%
		無回答	2.3%

問 20-1-5 「文の京わたしの便利帳」を見やすく分かりやすい紙面にしていくために、どのような点を改善するとよいと思いますか。

次の中からあてはまるものをいくつでもお答えください。(〇はいくつでも) n=731

1. 簡潔な文章表現にしたほうがよい	25.3%
2. 写真やイラストをなるべく使ったほうがよい	32.4%
3. 紙面のデザイン・レイアウト・色づかいを工夫したほうがよい	18.7%
4. 文字を大きくしたほうがよい	23.7%
5. その他 ()	3.6%
6. 特にない	29.3%
7. わからない	9.2%
無回答	1.6%

→ 問 21 へ

【問 20 で「4. 見ていない」と回答した方に】

問 20-2-1 「文の京わたしの便利帳」を読まなかったのはどのような理由からですか。

次の中からあてはまるものをいくつでもお答えください。(○はいくつでも) n=286

1. 区政に関心がないから	5.6%	5. 電話で問い合わせをするから	5.6%
2. 読む時間がないから	21.7%	6. 読みづらから	5.6%
3. インターネットで調べられるから	39.9%	7. 存在を知らないから	23.4%
4. 必要な情報・新しい情報がないから	7.7%	8. その他 ()	7.7%
		無回答	2.8%

【すべての方にお聞きします】

問 21 「文の京わたしの便利帳」は区ホームページにも掲載しています。

どのような媒体でご覧になりたいですか。(○は1つ)

n=1,259

1. 便利帳の現物(冊子)	35.5%
2. パソコンからの電子ブック・PDF ファイル	13.3%
3. スマートフォンやタブレットからの電子ブック・PDF ファイル	30.4%
4. その他 ()	1.4%
5. 見ない	6.4%
6. わからない	7.8%
無回答	5.2%

問 22 あなたは、「文の京わたしの便利帳」でどのような情報を充実してほしいと思いますか。

次の中からあてはまるものを3つまで選んで、右の欄に番号をご記入ください。

n=1,259

1. 防災・防犯対策	32.5%
2. 戸籍・住民票・印鑑証明など	20.4%
3. 暮らしに関する法律相談、消費者相談	11.3%
4. 人権・ダイバーシティ	1.1%
5. 出産・子育て・教育	13.6%
6. 健康・医療	33.4%
7. 福祉・介護	19.4%
8. 健康保険・年金	11.1%
9. 税金	10.9%
10. 住宅・建築・まちづくり	5.3%
11. 環境・リサイクル・ごみ	21.0%
12. 生涯学習(講座・教室)・文化・スポーツ	18.1%
13. 各種施設	13.0%
14. 選挙・議会	1.4%
15. 区政の運営(施策・計画・財政)	3.9%
16. 地域交流(町会・自治会)	4.6%
17. 観光案内(観光スポット、区内の祭りやイベント)	19.3%
18. 産業振興(仕事・中小企業)	2.1%
19. その他 ()	1.5%
20. 特にない	7.2%
21. わからない	3.7%
無回答	3.1%

↓番号を記入

1つめ
2つめ
3つめ



■最後に、あなた自身のことについておたずねします

F 1 あなたの性別はどちらですか。(Oは1つ) n=1,259

1.	男性	38.8%
2.	女性	59.4%
3.	その他の性自認	0.2%
	無回答	1.6%

F 2 あなたの年齢はおいくつですか。(Oは1つ) n=1,259

1.	18・19歳	1.0%	5.	50～59歳	16.2%
2.	20～29歳	10.8%	6.	60～69歳	13.0%
3.	30～39歳	15.9%	7.	70歳以上	21.7%
4.	40～49歳	20.0%		無回答	1.4%

F 3 あなたのご職業は次のどれですか。(Oは1つ) n=1,259

1.	自営業・事業主	9.4%	5.	主婦・主夫	14.0%
2.	自由業	1.4%	6.	学生	3.1%
3.	会社員・公務員	44.3%	7.	無職	14.2%
4.	アルバイト・パート	7.1%	8.	その他()	4.2%
				無回答	2.3%

ご協力ありがとうございました

～皆さまからの貴重なご意見を、今後の広報活動に活かしてまいります～

第4章 集計表

問1 あなたが知りたいと思う区政にかかわる情報はどのようなものですか。次の中からあてはまるものを3つまで選んで、右の欄に番号をご記入ください。

(1/2)

調査数	区政の運営（施策・計画・財政）	健康・医療	福祉・介護	戸籍・税	地域の防災・防犯	感染症（新型コロナウイルス等）に対する区の対応	道路・公園・交通（安全対策）	住宅・建築・まちづくり	消費生活（生活知識・消費相談）	リサイクル・環境問題	法律相談など暮らしに関する相談の案内	区以外の官公署	公共施設の案内・予約状況	図書館の案内、蔵書検索・予約状況	子どもの教育（学校教育）	育児・保育	
全体	1259	23.2	43.4	24.6	10.9	23.8	33.4	6.7	8.3	4.7	12.0	4.6	0.2	10.3	10.5	12.2	9.8
【性別】																	
男性	489	30.9	39.9	21.1	16.2	22.7	30.3	8.6	10.4	4.3	12.1	4.9	0.2	10.0	10.4	11.0	9.0
女性	748	18.3	46.1	26.9	7.5	24.3	35.6	5.3	7.2	5.1	11.8	4.4	0.1	10.7	10.7	12.7	9.9
【年齢別】																	
18・19歳	13	23.1	7.7	-	30.8	7.7	23.1	7.7	7.7	-	7.7	-	-	15.4	23.1	7.7	7.7
20～29歳	136	22.8	33.1	7.4	27.9	25.7	38.2	5.9	13.2	4.4	11.8	-	-	8.8	15.4	8.8	12.5
30～39歳	200	23.0	35.0	6.0	14.0	26.5	32.0	7.5	7.0	5.5	9.0	2.0	-	13.0	13.5	24.0	31.0
40～49歳	252	23.8	38.1	12.7	13.1	22.6	30.2	8.7	7.9	4.4	12.3	4.8	0.4	12.3	12.3	26.2	13.1
50～59歳	204	22.1	46.1	31.9	7.4	26.0	32.4	6.4	7.4	3.4	13.7	6.4	0.5	12.7	12.3	8.3	0.5
60～69歳	164	23.2	56.1	34.8	5.5	26.2	36.0	4.3	9.8	4.3	15.2	4.3	-	8.5	6.7	1.2	-
70歳以上	273	24.2	52.4	46.9	3.3	19.4	34.8	6.2	7.7	6.2	10.6	7.7	-	6.6	5.1	1.1	1.5
【性・年代別】																	
男性（計）	489	30.9	39.9	21.1	16.2	22.7	30.3	8.6	10.4	4.3	12.1	4.9	0.2	10.0	10.4	11.0	9.0
男性18・19歳	8	25.0	12.5	-	12.5	12.5	-	-	12.5	-	12.5	-	-	12.5	25.0	12.5	12.5
男性20～29歳	59	32.2	30.5	5.1	30.5	23.7	37.3	8.5	13.6	1.7	18.6	-	-	8.5	13.6	5.1	10.2
男性30～39歳	87	26.4	28.7	6.9	21.8	27.6	35.6	5.7	9.2	2.3	4.6	2.3	-	16.1	12.6	23.0	25.3
男性40～49歳	101	35.6	32.7	14.9	21.8	17.8	21.8	10.9	8.9	7.9	13.9	3.0	1.0	11.9	9.9	19.8	11.9
男性50～59歳	69	29.0	47.8	21.7	15.9	20.3	29.0	13.0	10.1	5.8	15.9	13.0	-	10.1	8.7	13.0	1.4
男性60～69歳	63	30.2	49.2	30.2	4.8	19.0	36.5	4.8	12.7	3.2	15.9	6.3	-	9.5	9.5	1.6	-
男性70歳以上	102	31.4	52.9	44.1	4.9	27.5	29.4	8.8	9.8	3.9	7.8	5.9	-	3.9	7.8	-	2.0
女性（計）	748	18.3	46.1	26.9	7.5	24.3	35.6	5.3	7.2	5.1	11.8	4.4	0.1	10.7	10.7	12.7	9.9
女性18・19歳	5	20.0	-	-	60.0	-	60.0	20.0	-	-	-	-	-	20.0	20.0	-	-
女性20～29歳	75	14.7	36.0	9.3	25.3	26.7	38.7	4.0	13.3	6.7	6.7	-	-	9.3	17.3	12.0	14.7
女性30～39歳	113	20.4	39.8	5.3	8.0	25.7	29.2	8.8	5.3	8.0	12.4	1.8	-	10.6	14.2	24.8	35.4
女性40～49歳	151	15.9	41.7	11.3	7.3	25.8	35.8	7.3	7.3	2.0	11.3	6.0	-	12.6	13.9	30.5	13.9
女性50～59歳	135	18.5	45.2	37.0	3.0	28.9	34.1	3.0	5.9	2.2	12.6	3.0	0.7	14.1	14.1	5.9	-
女性60～69歳	100	19.0	60.0	38.0	6.0	30.0	36.0	4.0	8.0	5.0	15.0	3.0	-	8.0	5.0	1.0	-
女性70歳以上	169	20.1	52.7	49.1	2.4	14.8	38.5	4.1	6.5	7.7	11.8	8.9	-	8.3	3.0	1.8	1.2
【職業別】																	
有職男性（計）	354	31.4	36.7	15.8	17.5	22.6	30.2	10.5	11.0	4.8	11.9	4.5	-	11.3	10.5	14.4	11.3
有職女性（計）	427	18.7	42.2	20.8	9.1	29.3	31.6	5.6	8.7	3.7	14.3	2.6	0.2	10.8	11.9	12.6	11.5
自営業・事業主	118	28.0	41.5	22.9	13.6	26.3	32.2	7.6	15.3	-	16.1	6.8	-	8.5	10.2	10.2	7.6
自由業	17	23.5	35.3	29.4	-	11.8	23.5	11.8	11.8	11.8	11.8	-	-	17.6	17.6	-	-
会社員・公務員	558	24.6	37.6	15.2	14.2	27.6	31.2	7.9	8.8	4.8	12.7	2.9	0.2	11.5	11.5	15.4	13.6
アルバイト・パート	90	18.9	50.0	31.1	7.8	21.1	30.0	6.7	7.8	4.4	12.2	3.3	-	10.0	10.0	7.8	4.4
主婦・主夫	176	17.6	45.5	30.1	5.1	17.0	46.6	6.3	5.1	5.7	6.3	6.8	-	13.1	11.9	18.8	10.2
学生	39	25.6	33.3	-	28.2	12.8	33.3	7.7	5.1	2.6	10.3	-	-	12.8	25.6	5.1	5.1
無職	179	26.3	58.7	45.8	4.5	22.9	31.8	4.5	5.0	6.7	11.2	7.3	-	6.1	6.7	0.6	1.1
その他	53	18.9	52.8	35.8	11.3	18.9	30.2	-	17.0	5.7	17.0	7.5	1.9	7.5	1.9	15.1	13.2
【区報閲覧状況別】																	
毎号読んでいる	296	22.3	51.0	37.5	2.4	18.6	31.4	5.4	7.8	4.4	13.2	5.4	0.3	8.8	9.5	11.1	8.1
まあまあ読んでいる	449	26.1	43.0	25.2	9.4	23.4	35.4	6.7	7.1	4.9	11.8	4.9	-	10.2	10.9	16.0	9.8
あまり読んでいない	245	19.6	42.9	23.7	10.2	28.6	29.4	6.5	9.8	3.3	11.4	6.1	-	13.9	10.6	11.0	9.4
まったく読んでいない	240	22.5	36.7	7.9	24.6	26.7	35.4	7.9	10.0	6.3	12.5	1.7	0.4	8.8	12.1	8.3	13.3
【区ホームページ利用状況別】																	
見たことがある	896	22.9	41.7	20.5	12.6	25.0	33.9	6.7	8.4	3.9	12.3	4.2	0.2	11.3	11.8	15.6	11.7
知っているが見たことはない	106	25.5	48.1	39.6	8.5	18.9	34.0	3.8	8.5	4.7	9.4	5.7	-	9.4	4.7	6.6	9.4
見たことがない	244	23.4	48.0	32.8	5.7	22.1	31.1	7.4	7.8	7.0	12.3	4.9	-	7.8	8.2	2.0	3.3
【区公式SNS利用状況別】																	
Twitter	347	26.2	37.2	11.0	17.9	25.9	35.4	5.8	8.4	6.3	9.8	2.3	-	12.4	13.3	14.1	11.5
Facebook	241	26.1	34.4	11.6	14.1	23.2	30.7	5.8	10.0	5.8	11.2	3.3	-	16.6	9.5	19.9	15.4
LINE	811	22.3	40.9	19.9	12.0	24.5	35.3	6.4	8.1	4.3	10.6	3.7	0.1	11.8	10.9	16.9	12.8
その他	95	29.5	37.9	10.5	15.8	18.9	25.3	12.6	15.8	6.3	6.3	3.2	-	10.5	11.6	13.7	12.6
利用していない	248	23.4	50.0	37.9	8.1	22.2	28.6	7.3	8.5	5.2	15.7	8.1	0.4	4.8	8.5	3.2	3.2
わからない	29	37.9	55.2	37.9	10.3	13.8	24.1	10.3	6.9	3.4	10.3	3.4	-	6.9	6.9	-	3.4
【区民チャンネル視聴状況別】																	
よく見ている	12	25.0	41.7	50.0	8.3	8.3	33.3	-	-	-	-	-	-	-	8.3	8.3	-
たまに見ている	134	28.4	40.3	35.8	6.7	23.9	35.1	8.2	9.0	6.0	13.4	7.5	-	3.7	6.0	11.2	6.0
1～2回は見たことがある	182	20.3	45.6	32.4	9.9	25.8	33.0	7.1	7.7	4.9	14.3	3.8	0.5	10.4	11.0	13.7	8.2
見ていない（CATVに加入）	122	18.9	42.6	27.9	7.4	23.0	36.9	9.8	9.0	4.1	14.8	7.4	-	7.4	13.1	7.4	4.9
見ていない（CATVに未加入）	617	23.8	44.6	20.6	11.8	25.6	31.3	6.2	8.3	4.9	11.7	3.9	0.2	12.3	9.9	12.0	10.9
わからない	148	23.0	37.8	16.2	14.9	16.2	35.8	5.4	10.1	2.7	6.8	4.1	-	11.5	16.2	18.9	18.2
【わたしの便利帳利用状況別】																	
よく見た	65	21.5	49.2	38.5	4.6	29.2	23.1	3.1	9.2	6.2	21.5	7.7	-	6.2	7.7	9.2	4.6
まあまあ見た	336	22.3	51.5	30.1	8.3	24.4	31.0	6.3	8.6	6.0	12.8	3.9	-	8.3	8.9	8.3	11.3
あまり見ていない	330	24.5	42.1	23.3	9.4	26.7	39.4	5.2	7.0	2.7	10.6	4.2	0.3	10.6	11.8	13.0	8.5
見ていない	286	19.2	37.1	20.3	13.3	21.7	30.4	8.0	7.3	4.5	13.6	5.9	0.3	12.9	13.3	16.4	8.4
持っていない	202	27.7	40.1	17.8	16.3	19.3	34.7	8.9	11.4	5.4	7.9	3.5	-	11.4	9.4	13.9	14.9

問1 あなたが知りたいと思う区政にかかわる情報はどのようなものですか。次の中からあてはまるものを3つまで選んで、右の欄に番号をご記入ください。

(2/2)

	生涯学習事業（講座・教室） 等・文化事業・スポーツ	産業振興	観光案内（観光スポット、 区内の祭りやイベント）	区の歴史や文化	都市交流（国内・国際）	その他	特にな い	わから ない	無回 答
全体	20.0	1.0	15.5	6.0	2.1	0.8	1.8	0.2	0.9
【性別】									
男性	16.0	1.6	13.3	7.2	2.0	0.2	2.2	0.4	0.8
女性	22.7	0.5	17.1	5.2	2.3	1.2	1.3	0.1	0.9
【年齢別】									
18・19歳	15.4	-	15.4	7.7	7.7	-	15.4	-	-
20～29歳	10.3	1.5	20.6	5.9	1.5	-	2.2	-	0.7
30～39歳	13.0	-	18.5	4.0	2.5	0.5	2.0	-	-
40～49歳	16.7	1.2	19.4	6.0	4.4	2.0	1.2	-	0.4
50～59歳	24.5	0.5	16.7	4.4	2.9	0.5	1.5	1.0	-
60～69歳	29.3	1.2	12.2	6.1	0.6	1.2	1.2	-	1.2
70歳以上	24.2	1.5	8.4	9.2	0.4	0.4	1.8	0.4	2.6
【性・年代別】									
男性（計）	16.0	1.6	13.3	7.2	2.0	0.2	2.2	0.4	0.8
男性18・19歳	25.0	-	12.5	12.5	-	-	25.0	-	-
男性20～29歳	10.2	1.7	16.9	8.5	3.4	-	1.7	-	-
男性30～39歳	6.9	-	16.1	5.7	2.3	-	3.4	-	-
男性40～49歳	17.8	1.0	17.8	8.9	4.0	1.0	1.0	-	-
男性50～59歳	17.4	1.4	8.7	1.4	1.4	-	1.4	1.4	-
男性60～69歳	23.8	3.2	11.1	4.8	1.6	-	3.2	-	1.6
男性70歳以上	18.6	2.9	8.8	10.8	-	-	1.0	1.0	2.9
女性（計）	22.7	0.5	17.1	5.2	2.3	1.2	1.3	0.1	0.9
女性18・19歳	-	-	20.0	-	20.0	-	-	-	-
女性20～29歳	10.7	1.3	24.0	4.0	-	-	2.7	-	1.3
女性30～39歳	17.7	-	20.4	2.7	2.7	0.9	0.9	-	-
女性40～49歳	15.9	1.3	20.5	4.0	4.6	2.6	1.3	-	0.7
女性50～59歳	28.1	-	20.7	5.9	3.7	0.7	1.5	0.7	-
女性60～69歳	33.0	-	13.0	6.0	-	2.0	-	-	1.0
女性70歳以上	27.8	0.6	8.3	7.7	0.6	0.6	1.8	-	2.4
【職業別】									
有職男性（計）	16.7	1.7	14.1	6.8	2.5	0.3	1.7	-	0.3
有職女性（計）	21.3	0.9	20.1	4.7	3.3	1.4	1.4	0.2	1.2
自営業・事業主	16.9	2.5	8.5	5.9	2.5	0.8	1.7	-	1.7
自由業	11.8	5.9	23.5	17.6	-	-	11.8	-	-
会社員・公務員	18.1	0.9	18.6	5.6	3.2	0.7	1.4	0.2	0.4
アルバイト・パート	30.0	1.1	20.0	3.3	2.2	2.2	1.1	-	2.2
主婦・主夫	28.4	-	10.2	5.7	0.6	0.6	0.6	-	0.6
学生	10.3	2.6	23.1	7.7	5.1	-	7.7	-	-
無職	19.0	0.6	10.1	8.9	-	0.6	2.8	-	1.7
その他	13.2	-	15.1	1.9	1.9	1.9	-	1.9	-
【区報閲覧状況別】									
毎号読んでいる	27.7	0.7	16.2	6.8	1.4	0.7	1.0	0.7	0.7
まあまあ読んでいる	21.8	1.6	14.3	6.5	2.0	0.9	0.2	-	0.9
あまり読んでいない	18.0	0.8	15.5	6.1	3.7	0.8	1.6	0.4	1.2
まったく読んでいない	9.2	0.4	17.1	4.2	2.1	0.4	5.8	-	-
【区ホームページ利用状況別】									
見たことがある	19.1	0.8	15.1	4.9	2.8	1.0	1.5	0.2	0.4
知っているが見たことはない	17.0	0.9	17.0	10.4	0.9	-	1.9	-	0.9
見たことがない	25.0	2.0	16.0	7.8	0.4	0.4	3.3	0.4	2.0
【区公式SNS利用状況別】									
Twitter	15.9	1.7	18.2	5.5	3.5	1.4	2.0	0.3	0.6
Facebook	19.1	1.7	19.1	5.4	4.1	1.2	1.2	0.4	0.4
LINE	20.1	1.0	17.3	5.2	2.5	0.6	1.6	0.1	0.2
その他	17.9	4.2	16.8	8.4	2.1	1.1	1.1	-	1.1
利用していない	22.6	0.8	15.3	6.9	1.6	0.8	1.6	-	0.8
わからない	17.2	-	3.4	3.4	-	3.4	3.4	3.4	3.4
【区民チャンネル視聴状況別】									
よく見ている	16.7	-	25.0	25.0	16.7	-	-	8.3	-
たまに見ている	23.1	3.0	17.2	9.7	1.5	-	-	-	-
1～2回は見たことがある	19.2	1.1	12.1	7.7	2.2	0.5	1.1	-	1.1
見ていない（CATVに加入）	23.0	0.8	9.8	4.9	2.5	0.8	2.5	-	1.6
見ていない（CATVに未加入）	19.6	0.8	16.5	5.0	2.1	1.1	1.8	0.3	0.8
わからない	15.5	-	17.6	3.4	2.0	0.7	4.1	-	0.7
【わたしの便利帳利用状況別】									
よく見た	16.9	-	10.8	13.8	3.1	-	3.1	-	-
まあまあ見た	21.1	0.6	17.0	6.3	0.9	0.9	0.6	0.3	0.9
あまり見ていない	25.8	1.5	13.0	5.2	2.7	0.9	0.9	0.3	0.9
見ていない	18.2	1.4	17.1	6.6	3.1	0.7	2.8	-	0.3
持っていない	12.9	0.5	17.8	4.5	2.0	1.0	2.5	0.5	0.5

問2 あなたは、区政情報をどのような方法で入手していますか。次の中からあてはまるものをいくつでもお答えください。(○はいくつでも)

	調査数	区報ぶんきょう	区ホームページ	区公式SNS (Twitter・Facebook・LINE)	区民チャンネル(ケーブルテレビ)	区公式YouTubeチャンネル	文の京わたしの便利帳	報道 カテゴリーポケット・マイ広報紙	ポスター・チラシ	区役所窓口・行政情報センター(シビックセンター2階)・電話	その他	入手していない	無回答
全体	1259	68.8	48.5	5.1	5.3	0.8	26.4	1.0	18.2	7.5	2.0	8.6	1.2
【性別】													
男性	489	59.3	47.4	5.1	4.7	1.2	22.9	0.6	15.5	8.2	1.6	12.7	1.0
女性	748	74.9	49.5	4.9	5.7	0.5	28.9	1.2	19.9	7.0	2.3	5.9	1.2
【年齢別】													
18・19歳	13	-	15.4	7.7	-	-	7.7	-	15.4	-	-	69.2	7.7
20～29歳	136	16.9	51.5	7.4	2.2	0.7	9.6	0.7	14.0	8.8	2.2	30.9	0.7
30～39歳	200	51.5	64.0	9.5	1.0	2.5	13.5	0.5	19.0	7.0	3.5	11.5	-
40～49歳	252	68.3	62.3	8.3	6.0	1.2	20.2	1.2	16.3	7.1	2.0	7.9	0.4
50～59歳	204	77.5	63.2	3.4	2.5	0.5	22.1	0.5	18.1	4.9	-	2.0	1.0
60～69歳	164	87.8	45.7	1.2	4.3	-	40.9	1.2	17.1	7.9	1.8	1.8	2.4
70歳以上	273	92.7	15.0	0.7	12.5	-	45.8	1.5	22.3	9.2	2.6	2.6	1.8
【性・年代別】													
男性(計)	489	59.3	47.4	5.1	4.7	1.2	22.9	0.6	15.5	8.2	1.6	12.7	1.0
男性18・19歳	8	-	-	-	-	-	-	-	12.5	-	-	75.0	12.5
男性20～29歳	59	15.3	47.5	5.1	5.1	1.7	8.5	1.7	16.9	1.7	1.7	35.6	-
男性30～39歳	87	42.5	65.5	10.3	-	2.3	9.2	-	13.8	8.0	2.3	13.8	-
男性40～49歳	101	55.4	53.5	8.9	5.9	2.0	20.8	-	10.9	6.9	2.0	15.8	-
男性50～59歳	69	62.3	58.0	2.9	1.4	1.4	18.8	-	14.5	8.7	-	4.3	1.4
男性60～69歳	63	84.1	47.6	1.6	6.3	-	31.7	-	14.3	11.1	3.2	3.2	3.2
男性70歳以上	102	90.2	22.5	1.0	8.8	-	44.1	2.0	22.5	11.8	1.0	2.0	1.0
女性(計)	748	74.9	49.5	4.9	5.7	0.5	28.9	1.2	19.9	7.0	2.3	5.9	1.2
女性18・19歳	5	-	40.0	20.0	-	-	20.0	-	20.0	-	-	60.0	-
女性20～29歳	75	18.7	56.0	9.3	-	-	10.7	-	12.0	14.7	2.7	25.3	1.3
女性30～39歳	113	58.4	62.8	8.8	1.8	2.7	16.8	0.9	23.0	6.2	4.4	9.7	-
女性40～49歳	151	76.8	68.2	7.9	6.0	0.7	19.9	2.0	19.9	7.3	2.0	2.6	0.7
女性50～59歳	135	85.2	65.9	3.7	3.0	-	23.7	0.7	20.0	3.0	-	0.7	0.7
女性60～69歳	100	90.0	45.0	1.0	3.0	-	47.0	2.0	19.0	6.0	1.0	1.0	2.0
女性70歳以上	169	94.1	10.7	0.6	14.8	-	46.7	1.2	21.9	7.7	3.6	3.0	2.4
【職業別】													
有職男性(計)	354	54.5	53.4	6.8	4.0	1.7	18.1	0.8	14.4	8.5	1.7	13.6	0.3
有職女性(計)	427	68.9	59.5	6.1	4.9	0.5	24.1	1.2	19.2	5.2	1.9	6.1	1.4
自営業・事業主	118	71.2	52.5	5.9	9.3	0.8	30.5	0.8	15.3	9.3	2.5	5.9	2.5
自由業	17	58.8	35.3	-	5.9	-	29.4	-	11.8	5.9	-	17.6	-
会社員・公務員	558	58.2	60.4	7.3	3.0	1.3	17.9	0.4	15.4	5.9	1.8	10.8	0.5
アルバイト・パート	90	76.7	42.2	2.2	6.7	-	30.0	5.6	31.1	7.8	1.1	5.6	1.1
主婦・主夫	176	88.1	42.6	3.4	7.4	0.6	37.5	1.7	23.3	8.5	1.7	1.7	1.1
学生	39	15.4	30.8	5.1	5.1	-	10.3	-	15.4	5.1	2.6	48.7	2.6
無職	179	88.8	25.7	1.1	6.1	-	44.1	-	16.8	10.1	2.2	2.8	2.2
その他	53	62.3	41.5	1.9	9.4	1.9	18.9	1.9	24.5	9.4	5.7	11.3	-
【区報閲覧状況別】													
毎号読んでいる	296	96.6	40.5	4.1	10.8	1.0	45.3	2.0	30.4	6.1	2.0	-	1.0
まあまあ読んでいる	449	91.8	49.0	5.6	4.7	0.4	28.1	0.4	16.3	7.6	1.6	-	1.3
あまり読んでいない	245	58.4	55.9	3.7	5.3	0.4	18.0	1.2	18.0	9.4	2.4	9.0	0.4
まったく読んでいない	240	0.8	52.9	7.1	-	1.7	7.1	0.8	7.1	6.3	1.7	35.8	1.3
【区ホームページ利用状況別】													
見たことがある	896	65.5	66.6	6.7	4.8	1.0	21.0	1.1	17.6	7.8	2.0	6.5	0.9
知っているが見たことはない	106	83.0	1.9	0.9	8.5	0.9	47.2	0.9	26.4	8.5	1.9	11.3	0.9
見たことがない	244	73.4	3.7	1.2	6.1	-	36.9	0.8	16.8	6.1	2.0	15.6	2.0
【区公式SNS利用状況別】													
Twitter	347	48.4	59.7	14.7	2.9	2.0	15.0	0.9	12.4	6.1	3.5	15.3	0.9
Facebook	241	61.8	63.5	11.2	3.3	2.1	18.7	1.2	18.7	11.6	2.5	7.1	0.4
LINE	811	64.9	56.7	6.3	4.7	0.7	21.2	1.0	19.1	6.5	1.8	10.0	0.4
その他	95	48.4	50.5	12.6	4.2	1.1	20.0	1.1	11.6	9.5	7.4	20.0	1.1
利用していない	248	79.8	31.9	0.4	7.3	0.4	40.7	0.4	16.1	8.5	2.0	5.2	2.0
わからない	29	79.3	10.3	-	10.3	-	34.5	-	10.3	10.3	6.9	6.9	6.9
【区民チャンネル視聴状況別】													
よく見ている	12	83.3	33.3	-	50.0	-	25.0	8.3	16.7	-	8.3	-	8.3
たまに見ている	134	90.3	44.8	3.7	34.3	1.5	44.8	1.5	24.6	9.7	1.5	0.7	-
1～2回は見たことがある	182	82.4	53.8	4.9	4.9	1.6	30.8	0.5	21.4	6.0	2.2	4.4	0.5
見ていない(CATVに加入)	122	66.4	37.7	2.5	3.3	-	24.6	0.8	21.3	4.9	0.8	10.7	1.6
見ていない(CATVに未加入)	617	63.9	51.5	6.6	0.2	0.6	25.0	0.8	16.7	7.5	2.3	9.2	1.0
わからない	148	51.4	50.7	3.4	-	0.7	12.2	2.0	11.5	10.1	1.4	18.9	0.7
【わたしの便利帳利用状況別】													
よく見た	65	93.8	35.4	4.6	18.5	1.5	69.2	1.5	32.3	9.2	1.5	1.5	-
まあまあ見た	336	81.8	46.1	5.1	6.8	0.6	50.3	1.5	22.6	8.3	1.8	2.7	1.2
あまり見ていない	330	74.8	55.2	3.9	5.2	0.9	23.9	1.2	16.7	7.6	3.0	4.2	0.9
見ていない	286	59.1	49.0	5.9	3.5	1.0	5.6	0.7	16.1	5.9	1.7	11.9	1.7
持っていない	202	41.1	49.5	6.9	2.5	0.5	4.5	0.5	11.4	7.4	1.5	24.3	1.0

問3 あなたは、「区報ぶんきょう」を
読んでいますか。(○は1つ)

【問3で「1.毎号読んでいる」または「2.まあまあ読んでいる」と
回答した方に】

問3-1-1 「区報ぶんきょう」は区政情報を入手するのに役に立っ
ていますか。(○は1つ)

	調 査 数	毎 号 読 ん で い る	ま あ ま あ 読 ん で い る	あ ま り 読 ん で い な い	ま っ た く 読 ん で い な い	無 回 答
全 体	1259	23.5	35.7	19.5	19.1	2.3

調 査 数	役 に 立 っ て い る	少 し 役 に 立 っ て い る	あ ま り 役 に 立 っ て い な い	役 に 立 っ て い な い	ど ち ら と も い え な い	無 回 答
745	39.7	50.2	5.2	0.1	3.9	0.8

【性別】

男性	489	17.2	32.7	22.1	26.2	1.8
女性	748	28.1	37.6	17.6	14.3	2.4

244	37.7	52.9	6.1	0.4	1.6	1.2
491	40.9	49.3	4.5	-	4.9	0.4

【年齢別】

18・19歳	13	-	7.7	-	92.3	-
20～29歳	136	2.2	9.6	25.0	63.2	-
30～39歳	200	12.5	31.5	21.0	34.5	0.5
40～49歳	252	20.2	38.1	23.4	17.1	1.2
50～59歳	204	19.6	45.6	25.0	8.8	1.0
60～69歳	164	30.5	45.1	17.7	3.7	3.0
70歳以上	273	45.8	37.4	9.2	1.5	6.2

1	-	100.0	-	-	-	-
16	43.8	50.0	6.3	-	-	-
88	33.0	62.5	1.1	-	3.4	-
147	34.0	55.1	6.8	-	4.1	-
133	36.1	51.9	7.5	-	3.8	0.8
124	41.1	46.8	6.5	-	4.8	0.8
227	47.6	43.6	3.1	0.4	3.5	1.8

【性・年代別】

男性(計)	489	17.2	32.7	22.1	26.2	1.8
男性18・19歳	8	-	-	-	100.0	-
男性20～29歳	59	1.7	5.1	22.0	71.2	-
男性30～39歳	87	11.5	24.1	21.8	41.4	1.1
男性40～49歳	101	11.9	33.7	27.7	25.7	1.0
男性50～59歳	69	14.5	36.2	30.4	15.9	2.9
男性60～69歳	63	20.6	47.6	25.4	4.8	1.6
男性70歳以上	102	37.3	46.1	10.8	2.0	3.9
女性(計)	748	28.1	37.6	17.6	14.3	2.4
女性18・19歳	5	-	20.0	-	80.0	-
女性20～29歳	75	2.7	13.3	28.0	56.0	-
女性30～39歳	113	13.3	37.2	20.4	29.2	-
女性40～49歳	151	25.8	41.1	20.5	11.3	1.3
女性50～59歳	135	22.2	50.4	22.2	5.2	-
女性60～69歳	100	37.0	44.0	13.0	2.0	4.0
女性70歳以上	169	51.5	32.0	8.3	1.2	7.1

244	37.7	52.9	6.1	0.4	1.6	1.2
-	-	-	-	-	-	-
4	50.0	25.0	25.0	-	-	-
31	22.6	77.4	-	-	-	-
46	30.4	56.5	8.7	-	4.3	-
35	34.3	48.6	14.3	-	-	2.9
43	39.5	51.2	7.0	-	-	2.3
85	47.1	45.9	2.4	1.2	2.4	1.2
491	40.9	49.3	4.5	-	4.9	0.4
1	-	100.0	-	-	-	-
12	41.7	58.3	-	-	-	-
57	38.6	54.4	1.8	-	5.3	-
101	35.6	54.5	5.9	-	4.0	-
98	36.7	53.1	5.1	-	5.1	-
81	42.0	44.4	6.2	-	7.4	-
141	48.2	42.6	3.5	-	4.3	1.4

【職業別】

有職男性(計)	354	13.8	32.8	23.4	28.5	1.4
有職女性(計)	427	20.4	38.9	22.2	17.8	0.7
自営業・事業主	118	24.6	39.8	14.4	18.6	2.5
自由業	17	35.3	23.5	11.8	29.4	-
会社員・公務員	558	13.8	35.8	24.7	25.1	0.5
アルバイト・パート	90	26.7	34.4	23.3	12.2	3.3
主婦・主夫	176	40.3	36.4	12.5	5.7	5.1
学生	39	2.6	2.6	17.9	76.9	-
無職	179	38.5	40.2	11.7	5.0	4.5
その他	53	24.5	34.0	20.8	18.9	1.9

165	32.1	57.6	7.9	-	1.8	0.6
253	36.0	54.2	5.1	-	4.7	-
76	36.8	52.6	5.3	-	5.3	-
10	50.0	50.0	-	-	-	-
277	33.2	57.0	7.2	-	2.2	0.4
55	34.5	52.7	3.6	-	9.1	-
135	47.4	45.2	2.2	-	3.7	1.5
2	50.0	50.0	-	-	-	-
141	46.1	43.3	4.3	0.7	3.5	2.1
31	45.2	41.9	3.2	-	9.7	-

【区報閲覧状況別】

毎号読んでいる	296	100.0	-	-	-	-
まあまあ読んでいる	449	-	100.0	-	-	-
あまり読んでいない	245	-	-	100.0	-	-
まったく読んでいない	240	-	-	-	100.0	-

296	62.2	34.1	2.7	-	0.7	0.3
449	24.9	60.8	6.9	0.2	6.0	1.1
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-

【区ホームページ利用状況別】

見たことがある	896	20.5	36.3	21.1	20.4	1.7
知っているが見たことはない	106	36.8	34.9	17.0	8.5	2.8
見たことがない	244	27.5	34.8	15.2	19.7	2.9

509	37.7	53.0	5.7	-	3.5	-
76	46.1	48.7	3.9	-	-	1.3
152	42.8	42.8	4.6	0.7	7.2	2.0

【区公式SNS利用状況別】

Twitter	347	12.7	28.5	21.0	37.5	0.3
Facebook	241	15.4	36.1	25.3	22.8	0.4
LINE	811	18.7	36.3	20.7	23.6	0.7
その他	95	12.6	28.4	25.3	32.6	1.1
利用していない	248	32.3	39.5	19.4	7.7	1.2
わからない	29	37.9	34.5	6.9	10.3	10.3

143	33.6	58.7	6.3	-	1.4	-
124	35.5	58.9	2.4	-	3.2	-
446	38.8	50.9	5.8	-	4.3	0.2
39	30.8	51.3	7.7	-	10.3	-
178	42.1	46.6	6.2	-	3.4	1.7
21	28.6	52.4	9.5	4.8	4.8	-

【区民チャンネル視聴状況別】

よく見ている	12	33.3	41.7	25.0	-	-
たまに見ている	134	43.3	38.1	11.9	3.0	3.7
1～2回は見たことがある	182	28.6	42.3	19.2	8.2	1.6
見ていない(CATVに加入)	122	23.0	33.6	22.1	20.5	0.8
見ていない(CATVに未加入)	617	20.4	34.4	20.7	23.2	1.3
わからない	148	10.1	33.8	20.9	35.1	-

9	44.4	44.4	-	-	11.1	-
109	48.6	44.0	2.8	-	4.6	-
129	37.2	49.6	10.1	-	3.1	-
69	37.7	53.6	2.9	-	4.3	1.4
338	38.5	51.2	5.9	0.3	3.6	0.6
65	32.3	56.9	1.5	-	6.2	3.1

【わたしの便利帳利用状況別】

よく見た	65	56.9	32.3	1.5	3.1	6.2
まあまあ見た	336	43.5	35.7	9.8	9.2	1.8
あまり見ていない	330	18.8	45.5	23.3	11.5	0.9
見ていない	286	9.8	36.4	26.2	26.2	1.4
持っていない	202	5.9	21.8	25.2	46.0	1.0

58	63.8	31.0	1.7	-	3.4	-
266	48.9	42.1	4.1	0.4	3.4	1.1
212	31.6	57.5	5.7	-	4.7	0.5
132	22.7	62.9	9.8	-	3.8	0.8
56	41.1	48.2	3.6	-	5.4	1.8

【問3で「1.毎号読んでいる」または「2.まあまあ読んでいる」と回答した方に】
問3-1-2 「区報ぶんぎょう」をどのようにお読みになっていますか。(〇は1つ)

	調 査 数	す べ て の 記 事 を 詳 し く 読 む	通 す す べ て の 記 事 に さ つ と 目 を	関 心 の あ る 記 事 だ け 読 む	見 出 し を 見 る 程 度	無 回 答
全 体	745	7.0	51.8	38.4	2.4	0.4
【性別】						
男性	244	7.0	48.0	42.6	2.0	0.4
女性	491	6.9	54.2	36.0	2.6	0.2
【年齢別】						
18・19歳	1	-	100.0	-	-	-
20～29歳	16	-	43.8	50.0	6.3	-
30～39歳	88	3.4	56.8	35.2	3.4	1.1
40～49歳	147	2.7	58.5	34.0	4.8	-
50～59歳	133	4.5	52.6	40.6	2.3	-
60～69歳	124	8.9	51.6	37.1	1.6	0.8
70歳以上	227	11.9	46.3	40.5	0.9	0.4
【性・年代別】						
男性(計)	244	7.0	48.0	42.6	2.0	0.4
男性18・19歳	-	-	-	-	-	-
男性20～29歳	4	-	25.0	75.0	-	-
男性30～39歳	31	3.2	54.8	38.7	-	3.2
男性40～49歳	46	8.7	54.3	32.6	4.3	-
男性50～59歳	35	5.7	42.9	45.7	5.7	-
男性60～69歳	43	4.7	53.5	39.5	2.3	-
男性70歳以上	85	9.4	42.4	48.2	-	-
女性(計)	491	6.9	54.2	36.0	2.6	0.2
女性18・19歳	1	-	100.0	-	-	-
女性20～29歳	12	-	50.0	41.7	8.3	-
女性30～39歳	57	3.5	57.9	33.3	5.3	-
女性40～49歳	101	-	60.4	34.7	5.0	-
女性50～59歳	98	4.1	56.1	38.8	1.0	-
女性60～69歳	81	11.1	50.6	35.8	1.2	1.2
女性70歳以上	141	13.5	48.9	36.2	1.4	-
【職業別】						
有職男性(計)	165	8.5	46.7	41.2	3.0	0.6
有職女性(計)	253	4.0	54.2	37.5	4.0	0.4
自営業・事業主	76	11.8	47.4	38.2	2.6	-
自由業	10	20.0	30.0	40.0	10.0	-
会社員・公務員	277	1.8	52.3	41.5	3.6	0.7
アルバイト・パート	55	14.5	54.5	27.3	3.6	-
主婦・主夫	135	10.4	56.3	32.6	-	0.7
学生	2	-	100.0	-	-	-
無職	141	7.8	53.2	36.9	2.1	-
その他	31	6.5	41.9	51.6	-	-
【区報閲覧状況別】						
毎号読んでいる	296	16.2	61.1	22.3	0.3	-
まあまあ読んでいる	449	0.9	45.7	49.0	3.8	0.7
あまり読んでいない	-	-	-	-	-	-
まったく読んでいない	-	-	-	-	-	-
【区ホームページ利用状況別】						
見たことがある	509	5.1	54.0	37.9	2.6	0.4
知っているが見たことはない	76	11.8	51.3	34.2	2.6	-
見たことがない	152	11.2	45.4	41.4	2.0	-
【区公式SNS利用状況別】						
Twitter	143	4.2	53.8	38.5	3.5	-
Facebook	124	4.8	55.6	37.9	1.6	-
LINE	446	4.7	55.6	36.8	2.7	0.2
その他	39	5.1	43.6	43.6	7.7	-
利用していない	178	10.1	47.2	41.0	1.7	-
わからない	21	-	42.9	57.1	-	-
【区民チャンネル視聴状況別】						
よく見ている	9	22.2	33.3	44.4	-	-
たまに見ている	109	14.7	51.4	32.1	0.9	0.9
1～2回は見たことがある	129	3.9	57.4	38.0	-	0.8
見ていない(CATVに加入)	69	1.4	46.4	49.3	2.9	-
見ていない(CATVに未加入)	338	5.9	52.4	37.9	3.8	-
わからない	65	6.2	50.8	40.0	3.1	-
【わたしの便利帳利用状況別】						
よく見た	58	24.1	55.2	19.0	1.7	-
まあまあ見た	266	9.0	55.3	33.8	1.9	-
あまり見ていない	212	2.8	51.9	40.6	3.8	0.9
見ていない	132	2.3	49.2	45.5	2.3	0.8
持っていない	56	5.4	44.6	50.0	-	-

【問3で「3.あまり読んでいない」または「4.まったく読んでいない」と回答した方に】
 問3-2-1 「区報ばんきょう」を読まないのはどのような理由からですか。次の中からあてはまるものをいくつでも
 お答えください。(〇はいくつでも)

	調 査 数	区 政 に 関 心 が な い か ら	読 む 時 間 が な い か ら	イ ン タ ー ネ ッ ト で 調 べ ら れ る か ら	必 要 な 情 報 が な い か ら	内 容 が お も し ろ く な い か ら	か ら 読 む の が 面 倒 ・ 読 み づ ら い	「 区 報 ばん き ょう 」 が 届 い て い な い か ら	そ の 他	無 回 答
全 体	485	9.3	28.9	26.0	12.4	8.7	20.6	24.7	9.3	1.4
【性別】										
男性	236	9.7	23.3	25.4	13.6	9.3	19.5	27.5	8.9	1.3
女性	239	9.2	34.7	27.6	11.3	8.4	22.2	20.9	10.0	1.3
【年齢別】										
18・19歳	12	33.3	25.0	-	16.7	8.3	25.0	8.3	25.0	8.3
20～29歳	120	12.5	31.7	18.3	8.3	3.3	23.3	35.0	8.3	0.8
30～39歳	111	9.9	23.4	28.8	8.1	8.1	15.3	34.2	11.7	-
40～49歳	102	3.9	33.3	37.3	13.7	9.8	20.6	24.5	5.9	1.0
50～59歳	69	4.3	31.9	36.2	15.9	11.6	15.9	10.1	7.2	1.4
60～69歳	35	17.1	28.6	25.7	14.3	17.1	20.0	5.7	11.4	2.9
70歳以上	29	6.9	20.7	-	27.6	13.8	41.4	6.9	13.8	3.4
【性・年代別】										
男性(計)	236	9.7	23.3	25.4	13.6	9.3	19.5	27.5	8.9	1.3
男性18・19歳	8	25.0	12.5	-	12.5	-	25.0	12.5	12.5	12.5
男性20～29歳	55	10.9	27.3	18.2	10.9	1.8	27.3	40.0	7.3	-
男性30～39歳	55	12.7	25.5	29.1	9.1	14.5	12.7	36.4	9.1	-
男性40～49歳	54	5.6	27.8	35.2	9.3	5.6	16.7	27.8	5.6	-
男性50～59歳	32	3.1	25.0	28.1	18.8	12.5	12.5	15.6	6.3	3.1
男性60～69歳	19	21.1	10.5	31.6	21.1	21.1	21.1	5.3	15.8	-
男性70歳以上	13	-	-	-	38.5	15.4	38.5	7.7	23.1	7.7
女性(計)	239	9.2	34.7	27.6	11.3	8.4	22.2	20.9	10.0	1.3
女性18・19歳	4	50.0	50.0	-	25.0	25.0	25.0	-	50.0	-
女性20～29歳	63	14.3	36.5	19.0	6.3	4.8	20.6	28.6	9.5	1.6
女性30～39歳	56	7.1	21.4	28.6	7.1	1.8	17.9	32.1	14.3	-
女性40～49歳	48	2.1	39.6	39.6	18.8	14.6	25.0	20.8	6.3	2.1
女性50～59歳	37	5.4	37.8	43.2	13.5	10.8	18.9	5.4	8.1	-
女性60～69歳	15	13.3	46.7	20.0	6.7	13.3	20.0	6.7	6.7	6.7
女性70歳以上	16	12.5	37.5	-	18.8	12.5	43.8	6.3	6.3	-
【職業別】										
有職男性(計)	184	8.7	24.5	27.7	14.1	9.8	17.9	29.3	7.1	1.1
有職女性(計)	171	7.6	33.3	29.8	12.9	9.9	21.1	22.8	8.8	1.8
自営業・事業主	39	-	23.1	35.9	15.4	7.7	25.6	25.6	5.1	2.6
自由業	7	14.3	-	28.6	14.3	14.3	14.3	42.9	-	-
会社員・公務員	278	9.0	28.8	27.7	12.9	9.4	17.6	27.3	8.6	1.4
アルバイト・パート	32	9.4	40.6	28.1	15.6	15.6	28.1	15.6	6.3	-
主婦・主夫	32	15.6	28.1	28.1	9.4	9.4	28.1	15.6	9.4	-
学生	37	16.2	37.8	10.8	5.4	5.4	21.6	24.3	10.8	2.7
無職	30	13.3	16.7	20.0	16.7	6.7	26.7	3.3	20.0	-
その他	21	4.8	38.1	23.8	4.8	-	23.8	38.1	14.3	-
【区報閲覧状況別】										
毎号読んでいる	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
まあまあ読んでいる	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
あまり読んでいない	245	8.6	38.4	28.2	16.7	11.8	25.7	9.8	9.4	1.6
まったく読んでいない	240	10.0	19.2	23.8	7.9	5.4	15.4	40.0	9.2	1.3
【区ホームページ利用状況別】										
見たことがある	372	7.5	28.0	31.7	11.6	7.5	19.6	26.3	8.9	0.5
知っているが見たことはない	27	18.5	37.0	3.7	18.5	18.5	33.3	11.1	7.4	-
見たことがない	85	14.1	30.6	8.2	14.1	10.6	21.2	22.4	11.8	4.7
【区公式SNS利用状況別】										
Twitter	203	10.8	25.1	25.1	9.9	7.4	19.2	32.5	10.8	1.0
Facebook	116	4.3	22.4	35.3	10.3	9.5	22.4	30.2	10.3	1.7
LINE	359	8.6	30.4	25.3	10.9	8.4	22.6	27.9	8.6	0.8
その他	55	7.3	29.1	20.0	14.5	10.9	29.1	29.1	9.1	1.8
利用していない	67	10.4	29.9	16.4	20.9	10.4	19.4	10.4	9.0	3.0
わからない	5	20.0	-	40.0	-	-	-	40.0	20.0	-
【区民チャンネル視聴状況別】										
よく見ている	3	-	33.3	33.3	66.7	-	-	-	-	33.3
たまに見ている	20	5.0	25.0	25.0	-	20.0	25.0	30.0	10.0	-
1～2回は見たことがある	50	8.0	22.0	28.0	18.0	10.0	22.0	14.0	14.0	-
見ていない(CATVに加入)	52	17.3	28.8	19.2	13.5	15.4	26.9	13.5	7.7	7.7
見ていない(CATVに未加入)	271	7.4	26.2	27.3	11.8	7.7	19.2	29.5	9.6	0.7
わからない	83	13.3	39.8	25.3	9.6	3.6	21.7	24.1	7.2	-
【わたしの便利帳利用状況別】										
よく見た	3	-	33.3	-	33.3	33.3	-	33.3	-	-
まあまあ見た	64	6.3	26.6	18.8	7.8	1.6	14.1	35.9	9.4	4.7
あまり見ていない	115	10.4	28.7	31.3	11.3	7.8	23.5	20.9	13.0	-
見ていない	150	9.3	30.0	28.7	14.7	14.7	24.7	19.3	7.3	0.7
持っていない	144	9.7	28.5	22.9	9.7	5.6	18.8	29.2	9.0	2.1

問4 「区報ぶんきょう」は毎月10日と25日に発行していますが、あなたは、「区報ぶんきょう」の発行回数についてどう思いますか。(○は1つ)

	調査数	今のままでよい	増やした方がよい	減らした方がよい	その他	無回答
全体	1259	70.9	0.8	21.2	5.7	1.4
【性別】						
男性	489	71.8	1.2	19.6	6.5	0.8
女性	748	70.1	0.5	22.3	5.3	1.7
【年齢別】						
18・19歳	13	61.5	-	15.4	23.1	-
20～29歳	136	64.7	0.7	27.2	7.4	-
30～39歳	200	62.0	1.0	24.5	10.0	2.5
40～49歳	252	60.3	0.4	30.2	7.5	1.6
50～59歳	204	71.1	2.0	23.5	3.4	-
60～69歳	164	78.0	-	18.9	2.4	0.6
70歳以上	273	85.7	0.7	7.7	3.3	2.6
【性・年代別】						
男性(計)	489	71.8	1.2	19.6	6.5	0.8
男性18・19歳	8	62.5	-	-	37.5	-
男性20～29歳	59	69.5	1.7	23.7	5.1	-
男性30～39歳	87	62.1	1.1	20.7	13.8	2.3
男性40～49歳	101	64.4	-	28.7	6.9	-
男性50～59歳	69	73.9	2.9	20.3	2.9	-
男性60～69歳	63	76.2	-	19.0	4.8	-
男性70歳以上	102	85.3	2.0	8.8	2.0	2.0
女性(計)	748	70.1	0.5	22.3	5.3	1.7
女性18・19歳	5	60.0	-	40.0	-	-
女性20～29歳	75	60.0	-	30.7	9.3	-
女性30～39歳	113	61.9	0.9	27.4	7.1	2.7
女性40～49歳	151	57.6	0.7	31.1	7.9	2.6
女性50～59歳	135	69.6	1.5	25.2	3.7	-
女性60～69歳	100	80.0	-	18.0	1.0	1.0
女性70歳以上	169	85.8	-	7.1	4.1	3.0
【職業別】						
有職男性(計)	354	67.2	1.4	24.3	6.5	0.6
有職女性(計)	427	64.4	0.5	27.4	6.1	1.6
自営業・事業主	118	74.6	1.7	19.5	4.2	-
自由業	17	58.8	-	35.3	5.9	-
会社員・公務員	558	62.7	0.9	28.1	6.8	1.4
アルバイト・パート	90	74.4	-	18.9	5.6	1.1
主婦・主夫	176	79.0	0.6	14.2	4.0	2.3
学生	39	79.5	-	12.8	7.7	-
無職	179	84.4	1.1	7.8	5.6	1.1
その他	53	67.9	-	24.5	5.7	1.9
【区報閲覧状況別】						
毎号読んでいる	296	87.8	0.7	8.4	1.4	1.7
まあまあ読んでいる	449	77.7	1.3	16.7	2.9	1.3
あまり読んでいない	245	58.4	0.4	34.3	5.7	1.2
まったく読んでいない	240	48.3	0.4	33.3	17.1	0.8
【区ホームページ利用状況別】						
見たことがある	896	67.7	0.8	24.0	6.3	1.2
知っているが見たことはない	106	81.1	-	15.1	3.8	-
見たことがない	244	77.5	1.2	14.8	4.5	2.0
【区公式SNS利用状況別】						
Twitter	347	61.1	0.3	29.7	7.5	1.4
Facebook	241	62.2	0.8	28.2	8.3	0.4
LINE	811	66.8	0.6	25.2	6.2	1.2
その他	95	55.8	1.1	28.4	13.7	1.1
利用していない	248	82.3	1.2	11.7	4.4	0.4
わからない	29	69.0	-	20.7	6.9	3.4
【区民チャンネル視聴状況別】						
よく見ている	12	58.3	8.3	25.0	8.3	-
たまに見ている	134	87.3	1.5	9.7	0.7	0.7
1～2回は見たことがある	182	71.4	-	23.1	3.8	1.6
見ていない(CATVに加入)	122	63.9	0.8	27.9	5.7	1.6
見ていない(CATVに未加入)	617	68.6	0.6	22.2	7.3	1.3
わからない	148	68.2	1.4	23.0	6.8	0.7
【わたしの便利帳利用状況別】						
よく見た	65	84.6	1.5	7.7	3.1	3.1
まあまあ見た	336	79.2	0.3	15.2	4.5	0.9
あまり見ていない	330	74.2	0.6	19.7	4.5	0.9
見ていない	286	60.8	1.0	29.4	7.7	1.0
持っていない	202	60.4	1.5	27.2	8.9	2.0

問5 「区報ぶんきょう」の面数(現在は8面)についてどう思いますか。(○は1つ)

	調査数	今のままでよい	増やした方がよい	減らした方がよい	その他	無回答
全体	1259	77.7	2.4	11.6	6.4	1.9
【性別】						
男性	489	76.5	3.3	12.9	6.1	1.2
女性	748	78.5	1.7	10.8	6.8	2.1
【年齢別】						
18・19歳	13	84.6	-	-	15.4	-
20～29歳	136	76.5	1.5	11.8	10.3	-
30～39歳	200	71.0	3.0	11.5	11.0	3.5
40～49歳	252	75.4	2.4	14.7	6.0	1.6
50～59歳	204	81.4	2.9	10.8	4.9	-
60～69歳	164	76.8	2.4	13.4	5.5	1.8
70歳以上	273	82.4	1.8	9.2	3.3	3.3
【性・年代別】						
男性(計)	489	76.5	3.3	12.9	6.1	1.2
男性18・19歳	8	75.0	-	-	25.0	-
男性20～29歳	59	78.0	1.7	15.3	5.1	-
男性30～39歳	87	67.8	3.4	13.8	12.6	2.3
男性40～49歳	101	77.2	3.0	14.9	5.0	-
男性50～59歳	69	78.3	5.8	11.6	4.3	-
男性60～69歳	63	76.2	3.2	14.3	4.8	1.6
男性70歳以上	102	81.4	2.9	9.8	2.9	2.9
女性(計)	748	78.5	1.7	10.8	6.8	2.1
女性18・19歳	5	100.0	-	-	-	-
女性20～29歳	75	74.7	1.3	9.3	14.7	-
女性30～39歳	113	73.5	2.7	9.7	9.7	4.4
女性40～49歳	151	74.2	2.0	14.6	6.6	2.6
女性50～59歳	135	83.0	1.5	10.4	5.2	-
女性60～69歳	100	78.0	2.0	12.0	6.0	2.0
女性70歳以上	169	83.4	1.2	8.9	3.6	3.0
【職業別】						
有職男性(計)	354	74.9	3.7	15.0	5.4	1.1
有職女性(計)	427	76.3	1.2	11.9	8.2	2.3
自営業・事業主	118	75.4	2.5	14.4	5.9	1.7
自由業	17	64.7	5.9	17.6	11.8	-
会社員・公務員	558	74.9	2.2	14.0	7.0	2.0
アルバイト・パート	90	83.3	2.2	6.7	6.7	1.1
主婦・主夫	176	79.5	3.4	9.7	5.1	2.3
学生	39	87.2	-	7.7	5.1	-
無職	179	80.4	1.7	9.5	6.1	2.2
その他	53	83.0	3.8	3.8	9.4	-
【区報閲覧状況別】						
毎号読んでいる	296	90.2	3.0	3.0	1.7	2.0
まあまあ読んでいる	449	84.2	2.7	9.1	1.8	2.2
あまり読んでいない	245	70.2	3.3	17.6	7.3	1.6
まったく読んでいない	240	57.5	0.4	20.8	20.0	1.3
【区ホームページ利用状況別】						
見たことがある	896	75.9	2.8	11.8	7.6	1.9
知っているが見たことはない	106	88.7	1.9	6.6	2.8	-
見たことがない	244	79.5	1.2	13.1	4.1	2.0
【区公式SNS利用状況別】						
Twitter	347	76.7	1.7	12.7	7.5	1.4
Facebook	241	75.5	4.1	11.6	7.9	0.8
LINE	811	76.8	2.2	12.5	7.0	1.5
その他	95	75.8	1.1	11.6	11.6	-
利用していない	248	79.4	2.8	11.7	4.8	1.2
わからない	29	72.4	-	6.9	10.3	10.3
【区民チャンネル視聴状況別】						
よく見ている	12	66.7	8.3	16.7	8.3	-
たまに見ている	134	92.5	1.5	4.5	1.5	-
1～2回は見たことがある	182	76.4	3.3	13.2	4.4	2.7
見ていない(CATVに加入)	122	64.8	1.6	23.0	8.2	2.5
見ていない(CATVに未加入)	617	78.1	1.6	10.7	7.8	1.8
わからない	148	76.4	4.7	10.1	7.4	1.4
【わたしの便利帳利用状況別】						
よく見た	65	80.0	1.5	9.2	3.1	6.2
まあまあ見た	336	86.0	2.7	6.3	3.9	1.2
あまり見ていない	330	78.8	1.5	10.9	7.3	1.5
見ていない	286	72.0	2.4	15.4	8.0	2.1
持っていない	202	69.3	3.5	16.8	9.4	1.0

問6 「区報ぶんきょう」を見やすく分かりやすい紙面にしていくために、どのような点を改善するとよいと思いませんか。次の中からあてはまるものをいくつでもお答えください。(〇はいくつでも)

	調査数	よ い	簡 潔 な 文 章 表 現 に し た 方 が	方 が よ い	も と と 詳 し く 説 明 を 入 れ た	使 つ た 方 が よ い	写 真 や イ ラ ス ト を な る べ く	使 い を 工 夫 し た 方 が よ い	デ ザ イ ン ・ レ イ ア ウ ト ・ 色	文 字 を 大 き く し た 方 が よ い	が よ い	二 次 元 コ ー ド を 使 用 し た 方	が よ い	右 開 き を 左 開 き に 変 え た 方	そ の 他	特 に な い	わ か ら な い	無 回 答
全 体	1259	23.7	5.2	29.2	21.1	22.0	6.4	2.0	5.0	23.6	10.6	2.3						
【性別】																		
男性	489	23.3	4.9	30.9	20.9	20.0	6.1	2.0	5.7	21.3	14.9	2.5						
女性	748	24.2	5.3	28.6	21.7	23.1	6.8	1.9	4.5	25.0	7.8	1.9						
【年齢別】																		
18・19歳	13	-	-	23.1	15.4	15.4	-	-	-	23.1	53.8	-						
20～29歳	136	16.9	2.9	24.3	19.9	11.0	8.8	1.5	6.6	12.5	33.1	-						
30～39歳	200	15.0	2.0	27.0	21.0	9.0	10.0	-	6.5	25.5	17.5	1.0						
40～49歳	252	20.2	6.0	31.3	23.8	16.3	9.5	2.0	5.6	23.0	10.3	1.6						
50～59歳	204	24.5	6.4	32.8	32.4	22.5	8.8	3.9	5.9	25.0	4.4	1.5						
60～69歳	164	32.3	3.7	37.2	23.2	31.7	3.7	2.4	3.0	22.6	4.3	2.4						
70歳以上	273	32.6	8.1	24.9	10.6	35.5	0.4	1.8	3.3	27.5	1.5	5.1						
【性・年代別】																		
男性(計)	489	23.3	4.9	30.9	20.9	20.0	6.1	2.0	5.7	21.3	14.9	2.5						
男性18・19歳	8	-	-	25.0	12.5	12.5	-	-	-	25.0	50.0	-						
男性20～29歳	59	11.9	1.7	22.0	13.6	11.9	10.2	1.7	11.9	10.2	37.3	-						
男性30～39歳	87	11.5	3.4	23.0	17.2	5.7	10.3	-	9.2	26.4	21.8	-						
男性40～49歳	101	18.8	5.0	33.7	21.8	12.9	7.9	-	5.0	22.8	13.9	3.0						
男性50～59歳	69	30.4	4.3	34.8	37.7	18.8	8.7	5.8	5.8	24.6	8.7	-						
男性60～69歳	63	33.3	4.8	41.3	27.0	41.3	1.6	3.2	1.6	14.3	7.9	4.8						
男性70歳以上	102	35.3	8.8	31.4	12.7	32.4	-	2.9	2.9	23.5	2.9	5.9						
女性(計)	748	24.2	5.3	28.6	21.7	23.1	6.8	1.9	4.5	25.0	7.8	1.9						
女性18・19歳	5	-	-	20.0	20.0	20.0	-	-	-	20.0	60.0	-						
女性20～29歳	75	21.3	4.0	26.7	25.3	10.7	8.0	1.3	2.7	13.3	29.3	-						
女性30～39歳	113	17.7	0.9	30.1	23.9	11.5	9.7	-	4.4	24.8	14.2	1.8						
女性40～49歳	151	21.2	6.6	29.8	25.2	18.5	10.6	3.3	6.0	23.2	7.9	0.7						
女性50～59歳	135	21.5	7.4	31.9	29.6	24.4	8.9	3.0	5.9	25.2	2.2	2.2						
女性60～69歳	100	32.0	3.0	35.0	21.0	26.0	5.0	2.0	4.0	28.0	1.0	1.0						
女性70歳以上	169	30.8	7.7	21.3	9.5	37.9	0.6	1.2	3.6	30.2	0.6	4.1						
【職業別】																		
有職男性(計)	354	22.0	5.4	31.6	24.0	17.2	7.3	1.7	6.8	20.3	15.5	1.4						
有職女性(計)	427	20.6	5.2	29.7	25.3	20.1	8.9	1.6	5.2	22.5	9.4	2.1						
自営業・事業主	118	21.2	6.8	25.4	21.2	23.7	5.1	2.5	5.9	28.8	7.6	3.4						
自由業	17	17.6	5.9	17.6	23.5	23.5	-	-	-	29.4	29.4	-						
会社員・公務員	558	21.0	3.9	31.2	25.4	15.2	9.5	1.4	6.3	20.3	13.6	1.6						
アルバイト・パート	90	24.4	11.1	35.6	24.4	33.3	5.6	2.2	4.4	17.8	6.7	1.1						
主婦・主夫	176	27.3	6.8	30.1	17.6	27.3	4.5	2.3	3.4	29.0	5.1	2.3						
学生	39	15.4	-	20.5	20.5	10.3	7.7	-	2.6	20.5	35.9	-						
無職	179	34.6	5.0	25.7	11.7	30.7	0.6	2.2	2.2	27.9	3.9	3.9						
その他	53	20.8	3.8	35.8	17.0	24.5	7.5	3.8	9.4	22.6	11.3	-						
【区報閲覧状況別】																		
毎号読んでいる	296	27.4	8.1	25.7	18.9	27.7	6.4	2.7	4.7	29.1	0.3	2.0						
まあまあ読んでいる	449	27.4	5.3	33.4	25.2	24.9	8.0	3.1	4.2	24.3	1.8	2.7						
あまり読んでいない	245	23.3	4.9	35.1	24.1	24.1	4.9	1.2	6.1	21.2	8.6	2.4						
まったく読んでいない	240	11.3	1.7	17.9	13.3	6.7	5.8	-	6.3	18.3	42.9	0.8						
【区ホームページ利用状況別】																		
見たことがある	896	21.9	4.8	30.4	23.9	18.9	8.5	2.7	6.0	22.1	11.4	2.1						
知っているが見たことはない	106	30.2	9.4	34.0	18.9	38.7	1.9	0.9	3.8	21.7	5.7	1.9						
見たことがない	244	27.0	4.9	22.1	13.1	25.8	1.2	-	2.0	30.7	10.2	2.0						
【区公式SNS利用状況別】																		
Twitter	347	17.0	3.5	27.1	22.8	12.7	11.2	2.3	5.8	21.0	19.9	1.2						
Facebook	241	21.6	5.0	27.0	27.8	14.9	13.3	2.9	7.5	19.9	11.2	2.1						
LINE	811	22.9	5.1	31.8	24.7	18.6	8.9	2.0	5.9	20.2	12.8	1.2						
その他	95	16.8	5.3	29.5	35.8	14.7	14.7	3.2	11.6	15.8	18.9	-						
利用していない	248	27.8	4.4	23.8	16.1	30.2	1.2	3.2	3.2	29.0	4.8	4.4						
わからない	29	17.2	13.8	17.2	3.4	34.5	-	-	-	34.5	10.3	6.9						
【区民チャンネル視聴状況別】																		
よく見ている	12	-	16.7	50.0	8.3	41.7	8.3	-	25.0	16.7	-	8.3						
たまに見ている	134	25.4	5.2	32.1	20.1	32.8	3.7	4.5	7.5	21.6	3.0	3.0						
1～2回は見たことがある	182	24.7	3.3	31.9	22.0	22.5	9.3	2.7	4.9	23.1	4.9	2.7						
見ていない(CATVに加入)	122	23.0	1.6	22.1	18.9	15.6	6.6	-	2.5	30.3	12.3	4.9						
見ていない(CATVに未加入)	617	24.1	6.0	30.0	23.0	20.9	6.8	1.8	5.2	23.3	12.6	1.3						
わからない	148	20.3	6.1	23.6	18.9	17.6	5.4	1.4	2.7	21.6	18.2	1.4						
【わたしの便利帳利用状況別】																		
よく見た	65	30.8	7.7	26.2	24.6	33.8	10.8	1.5	4.6	24.6	1.5	3.1						
まあまあ見た	336	24.4	6.5	30.7	18.8	24.1	5.7	0.9	3.6	27.7	7.7	2.4						
あまり見ていない	330	24.5	4.8	29.7	23.0	20.3	6.1	2.7	5.2	23.0	6.7	2.4						
見ていない	286	23.4	4.5	28.0	22.0	19.6	7.0	2.1	5.9	22.4	12.9	2.8						
持っていない	202	19.3	3.0	29.7	22.3	19.3	7.4	3.0	6.4	17.8	22.8	-						

問7 あなたは、「区報ぶんきょう」でどのような情報を充実してほしいと思いますか。次の中からあてはまるものを3つまで選んで、右の欄に番号をご記入ください。

(1/2)

調査数	財政・区政の運営（施策・計画）	健康・医療	福祉・介護	戸籍・税	地域の防災・防犯	感染症（新型コロナウイルス等）に対する区の対応	道路・公園・交通（安全対策）	住宅・建築・まちづくり	消費生活（生活知識・消費相談）	リサイクル・環境問題	法律相談など暮らしに関する相談の案内	区以外の官公署	公共施設の案内・予約状況	図書館の案内、蔵書検索・予約状況	子どもの教育（学校教育）	育児・保育		
全体	1259	18.4	39.1	24.1	5.5	22.6	28.9	8.1	7.7	6.9	11.5	6.0	0.2	7.9	4.7	10.3	7.1	
【性別】																		
男性	489	24.1	35.8	19.4	8.4	18.6	23.7	10.6	10.0	7.4	10.8	5.7	-	7.6	5.3	9.4	5.5	
女性	748	14.7	41.4	27.1	3.6	25.1	32.4	6.6	6.3	6.7	11.9	6.4	0.4	8.3	4.4	10.7	7.6	
【年齢別】																		
18・19歳	13	38.5	15.4	15.4	7.7	-	23.1	-	7.7	7.7	7.7	-	-	7.7	15.4	15.4	7.7	
20～29歳	136	16.2	25.7	11.0	12.5	16.2	25.0	8.1	9.6	8.8	10.3	2.2	-	5.1	5.9	7.4	10.3	
30～39歳	200	17.5	29.0	4.5	6.0	19.0	30.5	6.5	8.0	8.5	7.5	4.0	-	10.0	6.5	21.5	20.5	
40～49歳	252	21.4	34.1	11.9	4.8	21.0	26.6	9.1	8.7	6.0	9.9	6.0	-	7.5	4.4	19.0	9.1	
50～59歳	204	18.1	41.2	25.0	6.9	27.9	26.5	8.3	8.8	3.9	15.2	9.8	-	8.3	4.9	8.3	1.0	
60～69歳	164	14.6	50.6	40.2	2.4	26.8	34.1	5.5	6.7	6.7	17.1	7.9	1.2	10.4	3.0	2.4	0.6	
70歳以上	273	19.4	50.5	45.8	2.9	24.2	30.4	10.6	5.9	8.1	10.3	6.2	0.4	6.6	3.7	1.1	0.7	
【性・年代別】																		
男性（計）	489	24.1	35.8	19.4	8.4	18.6	23.7	10.6	10.0	7.4	10.8	5.7	-	7.6	5.3	9.4	5.5	
男性18・19歳	8	37.5	12.5	12.5	12.5	-	12.5	-	12.5	12.5	12.5	-	-	-	12.5	25.0	12.5	
男性20～29歳	59	22.0	18.6	8.5	15.3	11.9	25.4	10.2	13.6	6.8	10.2	1.7	-	5.1	6.8	5.1	6.8	
男性30～39歳	87	17.2	25.3	4.6	9.2	13.8	23.0	8.0	9.2	5.7	5.7	2.3	-	11.5	9.2	14.9	14.9	
男性40～49歳	101	34.7	31.7	10.9	7.9	16.8	18.8	9.9	11.9	6.9	12.9	5.0	-	6.9	4.0	15.8	5.9	
男性50～59歳	69	18.8	43.5	11.6	11.6	18.8	21.7	13.0	10.1	7.2	13.0	14.5	-	8.7	4.3	14.5	-	
男性60～69歳	63	20.6	46.0	34.9	3.2	25.4	34.9	7.9	6.3	9.5	12.7	6.3	-	11.1	3.2	3.2	1.6	
男性70歳以上	102	25.5	49.0	43.1	4.9	25.5	23.5	14.7	8.8	7.8	10.8	5.9	-	3.9	3.9	-	2.0	
女性（計）	748	14.7	41.4	27.1	3.6	25.1	32.4	6.6	6.3	6.7	11.9	6.4	0.4	8.3	4.4	10.7	7.6	
女性18・19歳	5	40.0	20.0	20.0	-	-	40.0	-	-	-	-	-	-	-	20.0	20.0	-	-
女性20～29歳	75	10.7	32.0	13.3	10.7	20.0	25.3	6.7	6.7	10.7	10.7	2.7	-	5.3	5.3	8.0	13.3	
女性30～39歳	113	17.7	31.9	4.4	3.5	23.0	36.3	5.3	7.1	10.6	8.8	5.3	-	8.8	4.4	26.5	24.8	
女性40～49歳	151	12.6	35.8	12.6	2.6	23.8	31.8	8.6	6.6	5.3	7.9	6.6	-	7.9	4.6	21.2	11.3	
女性50～59歳	135	17.8	40.0	31.9	4.4	32.6	28.9	5.9	8.1	2.2	16.3	7.4	-	8.1	5.2	5.2	1.5	
女性60～69歳	100	10.0	54.0	44.0	2.0	28.0	34.0	4.0	6.0	5.0	20.0	9.0	2.0	10.0	3.0	2.0	-	
女性70歳以上	169	16.0	51.5	47.9	1.8	23.1	34.9	7.7	4.1	8.3	10.1	6.5	0.6	8.3	3.6	1.8	-	
【職業別】																		
有職男性（計）	354	25.4	33.3	14.4	7.3	18.4	24.3	11.0	11.3	6.5	9.9	5.1	-	8.2	5.1	11.9	6.5	
有職女性（計）	427	16.6	36.1	19.9	5.4	24.8	30.4	6.8	8.2	6.1	12.4	6.3	0.2	8.0	4.7	10.8	8.2	
自営業・事業主	118	28.0	39.0	26.3	2.5	27.1	31.4	11.9	10.2	2.5	12.7	6.8	-	5.1	2.5	8.5	2.5	
自由業	17	17.6	17.6	29.4	-	17.6	17.6	11.8	17.6	5.9	-	5.9	-	17.6	5.9	5.9	-	
会社員・公務員	558	20.4	32.4	12.0	7.3	21.7	26.0	8.8	9.3	7.3	11.5	5.0	-	8.1	5.7	13.1	9.1	
アルバイト・パート	90	12.2	47.8	36.7	5.6	17.8	34.4	3.3	8.9	4.4	10.0	8.9	1.1	10.0	2.2	5.6	4.4	
主婦・主夫	176	11.4	48.9	34.1	1.1	27.8	33.5	9.1	2.8	4.0	13.1	4.0	0.6	10.8	4.5	16.5	9.1	
学生	39	23.1	33.3	12.8	12.8	12.8	28.2	7.7	10.3	10.3	2.6	5.1	-	2.6	10.3	7.7	5.1	
無職	179	15.6	50.3	43.0	4.5	21.8	28.5	7.8	3.4	11.2	13.4	10.1	0.6	6.7	4.5	-	-	
その他	53	17.0	37.7	32.1	7.5	22.6	35.8	1.9	9.4	11.3	9.4	3.8	-	5.7	1.9	11.3	15.1	
【区報閲覧状況別】																		
毎号読んでいる	296	16.2	46.6	38.5	2.4	22.0	27.4	6.8	7.1	5.4	12.5	8.1	0.7	9.1	5.7	9.8	5.1	
まあまあ読んでいる	449	22.0	39.6	24.1	4.9	25.2	31.6	10.0	5.3	6.9	14.5	5.6	-	8.9	5.1	13.1	7.1	
あまり読んでいない	245	15.9	38.4	20.4	4.1	22.0	28.6	6.1	10.6	8.2	9.8	6.9	-	9.0	3.7	9.0	8.2	
まったく読んでいない	240	17.5	28.3	9.2	11.7	17.5	26.7	7.9	10.4	7.1	7.5	2.5	-	3.8	4.2	7.5	9.2	
【区ホームページ利用状況別】																		
見たことがある	896	18.9	37.8	18.8	6.1	23.9	28.9	7.3	8.0	6.6	11.5	6.1	0.1	7.9	4.9	12.6	8.6	
知っているが見たことはない	106	17.9	44.3	44.3	2.8	17.0	29.2	7.5	6.6	10.4	11.3	4.7	-	6.6	-	8.5	5.7	
見たことがない	244	17.6	41.4	35.2	4.1	20.1	28.7	10.7	7.0	5.7	12.3	5.7	0.4	9.0	6.1	2.9	2.5	
【区公式SNS利用状況別】																		
Twitter	347	21.6	30.5	11.5	8.9	19.3	29.4	6.3	9.2	6.1	8.6	4.9	-	6.3	5.5	10.4	8.1	
Facebook	241	21.2	32.4	12.4	6.6	20.3	22.8	7.1	9.1	4.1	11.6	4.1	-	10.0	4.6	16.6	13.3	
LINE	811	17.4	36.4	18.4	5.9	22.8	30.6	7.4	8.0	6.2	11.7	5.4	0.1	7.9	4.8	14.1	9.4	
その他	95	22.1	25.3	6.3	5.3	16.8	27.4	9.5	14.7	7.4	7.4	6.3	-	6.3	3.2	11.6	8.4	
利用していない	248	16.9	46.0	38.7	4.8	20.2	27.4	8.5	6.5	8.9	14.1	7.7	0.4	7.3	4.8	3.2	2.4	
わからない	29	20.7	48.3	48.3	3.4	27.6	20.7	10.3	10.3	6.9	6.9	3.4	-	13.8	3.4	-	-	
【区民チャンネル視聴状況別】																		
よく見ている	12	25.0	41.7	50.0	-	8.3	25.0	-	-	-	16.7	-	-	-	-	8.3	-	
たまに見ている	134	18.7	45.5	38.8	5.2	24.6	32.1	9.0	9.7	3.0	11.9	7.5	-	7.5	2.2	5.2	3.7	
1～2回は見たことがある	182	22.0	43.4	25.3	5.5	25.3	24.2	9.3	4.9	7.1	16.5	3.3	-	9.9	4.4	13.2	6.0	
見ていない（CATVに加入）	122	17.2	40.2	28.7	4.1	18.9	33.6	6.6	7.4	3.3	13.1	9.0	0.8	9.8	9.0	9.0	5.7	
見ていない（CATVに未加入）	617	17.8	36.1	19.9	5.3	25.0	27.9	8.6	8.9	8.8	11.2	6.5	0.2	8.1	4.1	9.6	7.1	
わからない	148	18.2	36.5	18.9	7.4	13.5	32.4	5.4	5.4	4.1	6.1	4.1	-	4.7	7.4	18.2	14.9	
【わたしの便利帳利用状況別】																		
よく見た	65	23.1	38.5	43.1	4.6	33.8	30.8	6.2	10.8	6.2	16.9	-	1.5	4.6	3.1	10.8	3.1	
まあまあ見た	336	15.8	43.5	29.2	5.7	25.3	27.4	8.6	6.5	7.1	13.4	7.1	0.3	8.0	3.9	6.5	7.4	
あまり見ていない	330	19.7	44.2	23.9	3.0	26.7	32.7	5.8	5.8	6.7	11.2	5.8	-	7.0	3.6	9.4	6.1	
見ていない	286	16.8	30.8	18.2	5.9	18.9	26.6	10.8	9.4	5.2	12.2	4.9	-	10.1	7.7	15.0	5.9	
持っていない	202	22.3	32.2	16.3	8.9	12.9	28.2	7.9	9.9	9.4	7.9	6.4	-	8.9	4.5	13.4	12.4	

問7 あなたは、「区報ぶんきょう」でどのような情報を充実してほしいと思いますか。次の中からあてはまるものを3つまで選んで、右の欄に番号をご記入ください。

(2/2)

	等)生涯学 業)・文化 事業)・ス ポーツ	産 業 振 興	区 内 の 祭 り や イ ベ ン ト	観 光 案 内 (観 光 ス ポ ツ ト	区 の 歴 史 や 文 化	都 市 交 流 (国 内 ・ 国 際	そ の 他	特 に な い	わ か ら な い	無 回 答
全 体	24.1	1.4	19.1	7.5	2.2	1.5	4.5	2.5	1.3	
【性別】										
男性	18.4	1.6	16.6	9.2	1.8	1.6	5.7	4.7	1.4	
女性	27.9	1.2	20.6	6.1	2.4	1.5	3.9	1.1	1.2	
【年齢別】										
18・19歳	7.7	-	23.1	-	7.7	-	23.1	-	-	
20～29歳	12.5	2.2	25.0	8.1	1.5	2.9	7.4	9.6	-	
30～39歳	19.5	1.0	27.5	6.5	2.0	1.5	6.5	4.0	-	
40～49歳	26.2	1.2	23.0	8.3	4.4	2.4	3.6	2.8	0.8	
50～59歳	30.4	1.0	20.6	5.9	2.9	2.0	4.4	1.0	0.5	
60～69歳	29.3	1.2	11.6	7.9	-	1.2	3.7	0.6	1.2	
70歳以上	24.5	1.8	9.5	8.1	1.1	-	2.6	-	4.0	
【性・年代別】										
男性(計)	18.4	1.6	16.6	9.2	1.8	1.6	5.7	4.7	1.4	
男性18・19歳	12.5	-	25.0	-	-	-	25.0	-	-	
男性20～29歳	6.8	1.7	22.0	6.8	-	5.1	3.4	16.9	-	
男性30～39歳	16.1	2.3	21.8	8.0	2.3	2.3	13.8	6.9	-	
男性40～49歳	15.8	2.0	24.8	12.9	4.0	2.0	3.0	4.0	-	
男性50～59歳	27.5	-	13.0	5.8	4.3	1.4	5.8	2.9	1.4	
男性60～69歳	19.0	-	7.9	9.5	-	-	4.8	1.6	3.2	
男性70歳以上	23.5	2.9	7.8	10.8	-	-	2.0	-	3.9	
女性(計)	27.9	1.2	20.6	6.1	2.4	1.5	3.9	1.1	1.2	
女性18・19歳	-	-	20.0	-	20.0	-	20.0	-	-	
女性20～29歳	16.0	2.7	26.7	9.3	2.7	1.3	10.7	4.0	-	
女性30～39歳	22.1	-	31.9	5.3	1.8	0.9	0.9	1.8	-	
女性40～49歳	33.1	0.7	21.9	5.3	4.6	2.6	4.0	2.0	1.3	
女性50～59歳	31.9	1.5	24.4	5.9	2.2	2.2	3.7	-	-	
女性60～69歳	36.0	2.0	14.0	6.0	-	2.0	3.0	-	-	
女性70歳以上	25.4	1.2	10.1	6.5	1.8	-	3.0	-	4.1	
【職業別】										
有職男性(計)	18.4	1.4	18.1	9.3	2.5	2.3	6.5	4.5	0.6	
有職女性(計)	28.3	1.2	24.8	6.8	2.3	1.9	4.4	1.2	0.9	
自営業・事業主	17.8	2.5	15.3	11.0	2.5	-	3.4	2.5	1.7	
自由業	17.6	-	29.4	17.6	-	-	17.6	-	-	
会社員・公務員	23.5	1.3	22.8	7.3	2.3	2.9	6.1	2.9	0.7	
アルバイト・パート	35.6	-	23.3	5.6	3.3	-	1.1	2.2	-	
主婦・主夫	32.4	0.6	17.0	3.4	1.7	0.6	1.1	1.1	1.1	
学生	12.8	-	20.5	5.1	5.1	-	10.3	7.7	-	
無職	21.8	2.2	9.5	10.1	0.6	0.6	4.5	1.1	3.9	
その他	17.0	3.8	17.0	3.8	3.8	1.9	1.9	5.7	-	
【区報閲覧状況別】										
毎号読んでいる	34.1	1.4	17.2	9.1	2.0	1.7	1.4	-	1.4	
まあまあ読んでいる	25.6	1.6	20.3	8.0	2.0	1.1	0.9	0.4	1.3	
あまり読んでいない	22.0	1.6	20.4	5.7	3.3	1.6	7.3	1.2	1.6	
まったく読んでいない	10.8	1.3	18.8	6.3	1.7	2.1	12.5	10.8	0.4	
【区ホームページ利用状況別】										
見たことがある	25.2	1.2	20.1	6.8	2.8	2.0	4.8	2.2	0.8	
知っているが見たことはない	20.8	0.9	18.9	12.3	1.9	0.9	1.9	3.8	0.9	
見たことがない	22.1	2.5	15.6	8.2	0.4	-	4.9	2.9	2.5	
【区公式SNS利用状況別】										
Twitter	19.0	2.0	23.9	6.6	3.2	3.2	7.8	4.3	0.9	
Facebook	26.1	2.5	23.7	8.3	2.5	1.2	5.8	3.7	-	
LINE	26.3	1.1	22.4	7.2	2.8	1.6	4.4	2.6	0.5	
その他	21.1	4.2	30.5	9.5	5.3	3.2	5.3	4.2	1.1	
利用していない	23.8	1.6	13.3	8.9	1.2	0.8	4.0	1.6	2.0	
わからない	17.2	-	13.8	-	-	-	3.4	3.4	3.4	
【区民チャンネル視聴状況別】										
よく見ている	16.7	-	33.3	8.3	8.3	-	8.3	-	-	
たまに見ている	28.4	2.2	21.6	7.5	3.7	-	0.7	-	1.5	
1～2回は見たことがある	23.6	2.2	18.7	11.0	2.2	1.6	2.7	1.1	1.6	
見ていない(CATVに加入)	23.0	1.6	11.5	3.3	2.5	1.6	4.9	3.3	2.5	
見ていない(CATVに未加入)	23.8	1.1	18.6	7.8	1.8	1.8	5.5	3.2	0.3	
わからない	21.6	0.7	24.3	4.1	2.7	1.4	6.8	3.4	2.7	
【わたしの便利帳利用状況別】										
よく見た	24.6	3.1	13.8	9.2	4.6	1.5	3.1	-	-	
まあまあ見た	26.5	0.9	16.7	8.3	2.4	1.5	2.1	2.1	1.5	
あまり見ていない	27.3	1.8	22.1	5.8	2.1	1.2	3.0	2.1	1.2	
見ていない	23.1	0.7	19.9	7.7	1.7	1.4	8.4	2.4	1.0	
持っていない	16.3	2.0	18.8	8.9	2.5	2.5	5.9	5.0	0.5	

問8 「区報ぶんきょう」配布方法について、ご自身が最も利用したい方法は、次のうちの配布方法でしょうか。
(○は1つ)

	調査数	布 町 会 ・ 自 治 会 に よ る 全 戸 配	新 聞 折 込	駅 広 報 ス タ ン ド で の 配 布	区 内 公 共 施 設 で の 配 布	媒 体 区 ホーム ページ や ス マ ー ト フ ォ ン ア プ リ 等 に よ る 電 子	広 報 紙 は 不 要	そ の 他	わ か ら な い	無 回 答
全 体	1259	40.0	14.5	2.5	3.3	28.2	2.9	1.1	3.7	3.8
【性別】										
男性	489	32.9	13.9	2.2	3.1	33.3	4.3	1.4	5.3	3.5
女性	748	44.4	15.1	2.3	3.5	25.0	2.1	0.9	2.7	4.0
【年齢別】										
18・19歳	13	7.7	-	-	7.7	61.5	-	-	23.1	-
20～29歳	136	13.2	7.4	0.7	3.7	54.4	7.4	0.7	8.8	3.7
30～39歳	200	26.5	4.0	5.0	5.0	50.5	4.0	1.0	2.5	1.5
40～49歳	252	36.5	7.9	2.0	3.2	36.1	3.6	3.2	3.6	4.0
50～59歳	204	44.1	13.2	3.9	2.5	26.0	2.9	0.5	3.9	2.9
60～69歳	164	50.0	25.0	1.8	1.8	11.6	2.4	-	0.6	6.7
70歳以上	273	58.2	27.5	0.7	3.3	2.2	-	0.7	2.9	4.4
【性・年代別】										
男性(計)	489	32.9	13.9	2.2	3.1	33.3	4.3	1.4	5.3	3.5
男性18・19歳	8	-	-	-	12.5	50.0	-	-	37.5	-
男性20～29歳	59	10.2	5.1	1.7	1.7	59.3	8.5	1.7	10.2	1.7
男性30～39歳	87	18.4	8.0	3.4	3.4	55.2	6.9	1.1	3.4	-
男性40～49歳	101	26.7	5.9	3.0	3.0	45.5	5.0	4.0	4.0	3.0
男性50～59歳	69	37.7	14.5	2.9	4.3	27.5	2.9	1.4	5.8	2.9
男性60～69歳	63	41.3	25.4	3.2	1.6	15.9	4.8	-	1.6	6.3
男性70歳以上	102	58.8	25.5	-	2.9	1.0	-	-	4.9	6.9
女性(計)	748	44.4	15.1	2.3	3.5	25.0	2.1	0.9	2.7	4.0
女性18・19歳	5	20.0	-	-	-	80.0	-	-	-	-
女性20～29歳	75	16.0	9.3	-	5.3	49.3	6.7	-	8.0	5.3
女性30～39歳	113	32.7	0.9	6.2	6.2	46.9	1.8	0.9	1.8	2.7
女性40～49歳	151	43.0	9.3	1.3	3.3	29.8	2.6	2.6	3.3	4.6
女性50～59歳	135	47.4	12.6	4.4	1.5	25.2	3.0	-	3.0	3.0
女性60～69歳	100	55.0	25.0	1.0	2.0	9.0	1.0	-	-	7.0
女性70歳以上	169	58.0	29.0	0.6	3.6	3.0	-	1.2	1.8	3.0
【職業別】										
有職男性(計)	354	29.4	11.3	2.8	3.1	39.0	4.8	2.0	5.1	2.5
有職女性(計)	427	42.6	9.4	3.5	3.0	30.9	3.3	0.7	2.6	4.0
自営業・事業主	118	45.8	15.3	-	4.2	25.4	2.5	3.4	1.7	1.7
自由業	17	23.5	11.8	-	-	23.5	11.8	-	17.6	11.8
会社員・公務員	558	33.3	8.6	3.6	2.9	38.5	4.7	1.1	4.1	3.2
アルバイト・パート	90	47.8	13.3	5.6	3.3	24.4	-	-	1.1	4.4
主婦・主夫	176	47.7	24.4	1.1	4.5	13.6	-	1.7	2.8	4.0
学生	39	5.1	2.6	2.6	7.7	61.5	2.6	-	12.8	5.1
無職	179	55.9	27.4	-	1.7	6.1	0.6	0.6	3.4	4.5
その他	53	34.0	9.4	1.9	5.7	35.8	7.5	-	1.9	3.8
【区報閲覧状況別】										
毎号読んでいる	296	57.4	23.6	1.4	1.7	10.8	0.7	0.3	0.7	3.4
まあまあ読んでいる	449	47.0	18.0	4.0	4.7	17.1	0.4	1.6	2.9	4.2
あまり読んでいない	245	33.1	8.6	2.4	2.4	41.2	3.7	0.4	3.7	4.5
まったく読んでいない	240	10.8	2.5	1.3	2.9	58.8	10.0	2.1	9.2	2.5
【区ホームページ利用状況別】										
見たことがある	896	36.5	10.9	2.8	3.5	34.9	3.7	1.3	2.9	3.5
知っているが見たことはない	106	57.5	17.0	1.9	3.8	11.3	-	0.9	2.8	4.7
見たことがない	244	46.3	25.8	1.2	2.5	11.9	1.6	0.4	7.0	3.3
【区公式SNS利用状況別】										
Twitter	347	25.6	6.1	2.3	3.2	47.8	6.9	0.6	5.5	2.0
Facebook	241	29.0	8.3	3.3	2.9	41.5	5.0	1.7	4.1	4.1
LINE	811	35.5	11.5	2.7	3.5	35.3	3.1	1.4	3.8	3.3
その他	95	24.2	5.3	3.2	4.2	47.4	4.2	3.2	4.2	4.2
利用していない	248	50.8	23.0	2.8	3.6	9.3	2.8	0.8	2.0	4.8
わからない	29	48.3	24.1	-	-	10.3	-	-	13.8	3.4
【区民チャンネル視聴状況別】										
よく見ている	12	33.3	8.3	-	8.3	16.7	-	8.3	8.3	16.7
たまに見ている	134	53.7	21.6	2.2	5.2	11.9	0.7	-	1.5	3.0
1～2回は見たことがある	182	46.2	18.1	2.7	1.6	22.0	2.2	-	2.7	4.4
見ていない(CATVに加入)	122	38.5	18.0	2.5	2.5	26.2	3.3	1.6	4.1	3.3
見ていない(CATVに未加入)	617	36.1	12.0	2.3	3.6	34.4	4.1	1.0	3.4	3.2
わからない	148	33.8	9.5	3.4	2.7	33.1	2.0	2.7	8.1	4.7
【わたしの便利帳利用状況別】										
よく見た	65	55.4	16.9	3.1	3.1	9.2	1.5	1.5	-	9.2
まあまあ見た	336	46.1	21.1	2.7	3.9	18.8	0.9	0.9	1.5	4.2
あまり見ていない	330	46.1	13.6	3.0	2.4	24.5	1.2	0.9	3.6	4.5
見ていない	286	31.8	10.8	2.4	2.8	37.4	5.6	1.4	4.9	2.8
持っていない	202	22.8	8.9	1.5	4.5	47.0	6.4	1.5	6.9	0.5

問9 あなたは、「区ホームページ」を見たことがありますか。
(○は1つ)

【問9で「1.見たことがある」と回答した方に】
問9-1 「区ホームページ」を見るときは、何を使って見ますか。次の中からあてはまるものをいくつでもお答えください。(○はいくつでも)

	調査数	見たことがある	知っているが見たことはない	見たことがない	無回答
全体	1259	71.2	8.4	19.4	1.0

【性別】

男性	489	69.5	10.4	19.2	0.8
女性	748	72.5	7.1	19.5	0.9

【年齢別】

18・19歳	13	53.8	-	46.2	-
20～29歳	136	72.8	7.4	19.9	-
30～39歳	200	92.0	2.5	5.5	-
40～49歳	252	89.7	5.6	4.4	0.4
50～59歳	204	86.8	5.4	7.4	0.5
60～69歳	164	66.5	10.4	21.3	1.8
70歳以上	273	30.0	17.2	50.2	2.6

【性・年代別】

男性(計)	489	69.5	10.4	19.2	0.8
男性18・19歳	8	37.5	-	62.5	-
男性20～29歳	59	62.7	8.5	28.8	-
男性30～39歳	87	89.7	2.3	8.0	-
男性40～49歳	101	83.2	10.9	5.0	1.0
男性50～59歳	69	78.3	10.1	10.1	1.4
男性60～69歳	63	73.0	12.7	12.7	1.6
男性70歳以上	102	37.3	17.6	44.1	1.0
女性(計)	748	72.5	7.1	19.5	0.9
女性18・19歳	5	80.0	-	20.0	-
女性20～29歳	75	80.0	6.7	13.3	-
女性30～39歳	113	93.8	2.7	3.5	-
女性40～49歳	151	94.0	2.0	4.0	-
女性50～59歳	135	91.1	3.0	5.9	-
女性60～69歳	100	63.0	9.0	26.0	2.0
女性70歳以上	169	26.0	17.2	53.8	3.0

【職業別】

有職男性(計)	354	78.0	9.6	12.1	0.3
有職女性(計)	427	84.5	5.4	10.1	-
自営業・事業主	118	74.6	11.9	13.6	-
自由業	17	58.8	5.9	35.3	-
会社員・公務員	558	86.9	4.8	8.1	0.2
アルバイト・パート	90	61.1	16.7	22.2	-
主婦・主夫	176	63.6	7.4	27.8	1.1
学生	39	61.5	2.6	35.9	-
無職	179	38.5	15.1	42.5	3.9
その他	53	66.0	9.4	22.6	1.9

【区報関連状況別】

毎号読んでいる	296	62.2	13.2	22.6	2.0
まあまあ読んでいる	449	72.4	8.2	18.9	0.4
あまり読んでいない	245	77.1	7.3	15.1	0.4
まったく読んでいない	240	76.3	3.8	20.0	-

【区ホームページ利用状況別】

見たことがある	896	100.0	-	-	-
知っているが見たことはない	106	-	100.0	-	-
見たことがない	244	-	-	100.0	-

【区公式SNS利用状況別】

Twitter	347	85.6	3.7	10.4	0.3
Facebook	241	87.6	3.3	8.7	0.4
LINE	811	82.0	6.2	11.7	0.1
その他	95	87.4	7.4	5.3	-
利用していない	248	51.2	13.3	34.7	0.8
わからない	29	31.0	10.3	58.6	-

【区民チャンネル視聴状況別】

よく見ている	12	58.3	16.7	16.7	8.3
たまに見ている	134	66.4	16.4	16.4	0.7
1～2回は見たことがある	182	74.7	8.8	15.9	0.5
見ていない(CATVに加入)	122	60.7	7.4	32.0	-
見ていない(CATVに未加入)	617	75.2	7.3	17.2	0.3
わからない	148	72.3	4.1	23.0	0.7

【わたしの便利帳利用状況別】

よく見た	65	63.1	10.8	26.2	-
まあまあ見た	336	67.3	10.7	20.2	1.8
あまり見ていない	330	77.0	7.6	15.2	0.3
見ていない	286	73.4	7.7	18.5	0.3
持っていない	202	74.3	5.4	20.3	-

調査数	パソコン	スマートフォン	タブレット端末	その他	無回答
896	64.6	63.3	14.2	1.1	1.0

340	71.5	56.5	14.4	0.9	1.5
542	60.3	67.5	13.5	1.3	0.7

7	57.1	71.4	14.3	-	-
99	41.4	87.9	11.1	-	-
184	57.6	78.3	13.0	-	-
226	67.3	69.5	15.5	-	0.4
177	74.0	58.8	11.3	-	-
109	78.0	38.5	18.3	0.9	1.8
82	63.4	24.4	13.4	11.0	7.3

340	71.5	56.5	14.4	0.9	1.5
3	66.7	66.7	-	-	-
37	56.8	81.1	16.2	-	-
78	70.5	67.9	16.7	-	-
84	70.2	60.7	16.7	-	-
54	75.9	53.7	13.0	-	-
46	80.4	41.3	10.9	2.2	4.3
38	73.7	21.1	10.5	5.3	7.9
542	60.3	67.5	13.5	1.3	0.7
4	50.0	75.0	25.0	-	-
60	31.7	93.3	8.3	-	-
106	48.1	85.8	10.4	-	-
142	65.5	74.6	14.8	-	0.7
123	73.2	61.0	10.6	-	-
63	76.2	36.5	23.8	-	-
44	54.5	27.3	15.9	15.9	6.8

276	70.7	60.5	14.1	0.4	0.4
361	62.0	69.5	12.5	0.6	0.3
88	83.0	43.2	9.1	1.1	-
10	80.0	70.0	-	-	-
485	63.5	69.3	14.2	0.2	0.4
55	54.5	69.1	12.7	1.8	-
112	57.1	66.1	17.0	0.9	0.9
24	62.5	70.8	20.8	-	-
69	66.7	37.7	11.6	4.3	5.8
35	65.7	60.0	14.3	5.7	5.7

184	65.2	58.2	15.2	1.6	1.1
325	67.4	59.7	14.8	0.9	1.5
189	64.0	67.7	14.8	-	1.1
183	60.1	71.6	10.9	-	-

896	64.6	63.3	14.2	1.1	1.0
-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-

297	64.3	75.8	12.1	0.3	0.3
211	66.8	71.1	12.3	-	0.5
665	62.1	71.7	14.7	0.3	0.5
83	55.4	79.5	14.5	-	-
127	73.2	31.5	11.0	3.1	2.4
9	44.4	22.2	11.1	22.2	11.1

7	71.4	28.6	-	14.3	-
89	73.0	51.7	11.2	1.1	3.4
136	75.7	58.1	25.0	0.7	0.7
74	56.8	59.5	12.2	-	4.1
464	64.0	65.9	13.1	0.6	-
107	53.3	76.6	11.2	-	0.9

41	58.5	48.8	14.6	9.8	4.9
226	65.0	67.3	15.5	0.4	0.4
254	70.9	59.1	18.5	1.2	0.4
210	66.2	61.0	11.4	0.5	1.0
150	53.3	76.0	10.0	-	-

【問9で「1.見たことがある」と回答した方に】
問9-2 「区ホームページ」をどのくらいの頻度で見えていますか。(〇は1つ)

	調 査 数	ほ ぼ 毎 日	週 3 〜 5 回	週 1 〜 2 回	月 1 〜 2 回	今 ま で に 1 〜 2 回	無 回 答
全 体	896	0.1	0.7	5.5	50.4	41.4	1.9
【性別】							
男性	340	-	0.9	7.6	47.1	42.9	1.5
女性	542	0.2	0.6	4.1	52.8	40.2	2.2
【年齢別】							
18・19歳	7	-	-	-	14.3	85.7	-
20～29歳	99	-	-	-	37.4	61.6	1.0
30～39歳	184	-	-	5.4	55.4	39.1	-
40～49歳	226	-	0.9	3.1	54.9	39.8	1.3
50～59歳	177	-	1.7	5.6	51.4	40.7	0.6
60～69歳	109	0.9	-	7.3	50.5	37.6	3.7
70歳以上	82	-	1.2	15.9	43.9	29.3	9.8
【性・年代別】							
男性(計)	340	-	0.9	7.6	47.1	42.9	1.5
男性18・19歳	3	-	-	-	-	100.0	-
男性20～29歳	37	-	-	-	35.1	64.9	-
男性30～39歳	78	-	-	5.1	55.1	39.7	-
男性40～49歳	84	-	1.2	3.6	45.2	50.0	-
男性50～59歳	54	-	1.9	13.0	46.3	38.9	-
男性60～69歳	46	-	-	10.9	47.8	39.1	2.2
男性70歳以上	38	-	2.6	18.4	50.0	18.4	10.5
女性(計)	542	0.2	0.6	4.1	52.8	40.2	2.2
女性18・19歳	4	-	-	-	25.0	75.0	-
女性20～29歳	60	-	-	-	40.0	58.3	1.7
女性30～39歳	106	-	-	5.7	55.7	38.7	-
女性40～49歳	142	-	0.7	2.8	60.6	33.8	2.1
女性50～59歳	123	-	1.6	2.4	53.7	41.5	0.8
女性60～69歳	63	1.6	-	4.8	52.4	36.5	4.8
女性70歳以上	44	-	-	13.6	38.6	38.6	9.1
【職業別】							
有職男性(計)	276	-	0.7	6.2	47.8	44.6	0.7
有職女性(計)	361	-	0.6	3.0	51.5	42.9	1.9
自営業・事業主	88	-	-	1.1	51.1	43.2	4.5
自由業	10	-	-	10.0	40.0	50.0	-
会社員・公務員	485	-	0.6	4.9	50.3	43.1	1.0
アルバイト・パート	55	-	1.8	3.6	45.5	49.1	-
主婦・主夫	112	0.9	0.9	8.0	59.8	29.5	0.9
学生	24	-	-	-	25.0	75.0	-
無職	69	-	1.4	14.5	43.5	34.8	5.8
その他	35	-	-	2.9	60.0	31.4	5.7
【区報閱讀状況別】							
毎号読んでいる	184	-	1.1	10.9	57.1	27.7	3.3
まあまあ読んでいる	325	0.3	0.6	5.8	60.3	30.8	2.2
あまり読んでいない	189	-	0.5	3.7	41.3	52.9	1.6
まったく読んでいない	183	-	0.5	1.6	37.7	59.6	0.5
【区ホームページ利用状況別】							
見たことがある	896	0.1	0.7	5.5	50.4	41.4	1.9
知っているが見たことはない	-	-	-	-	-	-	-
見たことがない	-	-	-	-	-	-	-
【区公式SNS利用状況別】							
Twitter	297	-	0.3	3.7	49.8	44.8	1.3
Facebook	211	-	0.9	3.8	54.5	40.3	0.5
LINE	665	0.2	0.3	5.3	52.0	41.2	1.1
その他	83	-	-	3.6	44.6	48.2	3.6
利用していない	127	-	1.6	7.1	40.9	45.7	4.7
わからない	9	-	-	-	11.1	55.6	33.3
【区民チャンネル視聴状況別】							
よく見ている	7	-	-	14.3	71.4	14.3	-
たまに見ている	89	-	-	9.0	61.8	25.8	3.4
1～2回は見たことがある	136	0.7	-	11.0	57.4	28.7	2.2
見ていない(CATVに加入)	74	-	1.4	4.1	40.5	51.4	2.7
見ていない(CATVに未加入)	464	-	1.1	4.1	48.7	44.8	1.3
わからない	107	-	-	-	48.6	48.6	2.8
【わたしの便利帳利用状況別】							
よく見た	41	-	2.4	7.3	48.8	36.6	4.9
まあまあ見た	226	0.4	0.9	6.6	57.5	33.2	1.3
あまり見ていない	254	-	0.4	6.3	51.2	39.8	2.4
見ていない	210	-	0.5	3.3	48.1	46.7	1.4
持っていない	150	-	0.7	4.0	42.7	52.0	0.7

【問9で「1.見たことがある」と回答した方に】

問9-3 「区ホームページ」で、あなたが見る、または見たことのあるページは何ですか。次の中からあてはまるものをいくつかでもお答えください。(〇はいくつでも)

(1/2)

	調査数	財政(区政の運営(施策・計画・)	健康・医療	福祉・介護	戸籍・税	地域の防災・防犯	感染症(新型コロナウイルス等)に対する区の対応	道路・公園・交通(安全対策)	住宅・建築・まちづくり	消費生活(生活知識・消費相談)	リサイクル・環境問題	法律相談など暮らしに関する相談の案内	区以外の官公署	公共施設の案内・予約状況	図書館の案内、蔵書検索・予約状況	子どもの教育(学校教育)	育児・保育
全体	896	12.4	33.5	15.8	39.0	16.3	42.2	7.0	5.8	6.0	31.3	5.8	0.9	32.6	28.9	17.0	15.4
【性別】																	
男性	340	18.8	28.5	16.2	37.6	15.6	37.6	8.2	7.4	6.2	27.9	5.9	1.2	29.7	21.2	13.2	12.1
女性	542	8.7	37.3	15.7	40.4	16.8	44.6	6.3	4.8	6.1	34.1	5.9	0.7	33.9	33.6	19.2	17.2
【年齢別】																	
18・19歳	7	-	14.3	-	42.9	14.3	28.6	28.6	14.3	-	-	-	-	14.3	42.9	-	-
20～29歳	99	11.1	15.2	5.1	49.5	13.1	41.4	2.0	3.0	5.1	32.3	2.0	-	26.3	23.2	7.1	7.1
30～39歳	184	10.3	29.9	5.4	46.7	13.6	47.8	4.9	2.7	4.3	20.1	3.3	0.5	25.5	26.1	20.7	32.1
40～49歳	226	13.7	34.5	14.6	42.5	17.3	41.6	10.2	6.6	7.1	30.5	3.5	0.9	31.4	35.4	31.4	20.8
50～59歳	177	13.0	44.6	22.0	36.7	16.9	41.8	5.1	8.5	7.3	44.1	7.3	2.3	40.7	35.6	16.9	10.2
60～69歳	109	12.8	44.0	26.6	32.1	21.1	41.3	4.6	6.4	8.3	39.4	11.0	0.9	40.4	17.4	0.9	2.8
70歳以上	82	15.9	28.0	29.3	15.9	15.9	32.9	14.6	6.1	3.7	25.6	13.4	-	30.5	22.0	2.4	-
【性・年代別】																	
男性(計)	340	18.8	28.5	16.2	37.6	15.6	37.6	8.2	7.4	6.2	27.9	5.9	1.2	29.7	21.2	13.2	12.1
男性18・19歳	3	-	33.3	-	33.3	-	-	33.3	33.3	-	-	-	-	-	-	-	-
男性20～29歳	37	21.6	13.5	5.4	48.6	13.5	40.5	5.4	2.7	5.4	32.4	2.7	-	16.2	10.8	5.4	2.7
男性30～39歳	78	16.7	19.2	5.1	42.3	15.4	46.2	6.4	3.8	3.8	21.8	1.3	-	28.2	19.2	16.7	24.4
男性40～49歳	84	21.4	23.8	19.0	42.9	11.9	33.3	9.5	8.3	6.0	23.8	2.4	1.2	28.6	25.0	20.2	14.3
男性50～59歳	54	16.7	44.4	16.7	29.6	16.7	40.7	5.6	11.1	11.1	38.9	9.3	5.6	40.7	33.3	22.2	14.8
男性60～69歳	46	21.7	39.1	26.1	30.4	32.6	32.6	4.3	8.7	8.7	28.3	4.3	-	37.0	10.9	-	2.2
男性70歳以上	38	15.8	36.8	31.6	26.3	5.3	31.6	18.4	7.9	2.6	31.6	23.7	-	26.3	23.7	2.6	-
女性(計)	542	8.7	37.3	15.7	40.4	16.8	44.6	6.3	4.8	6.1	34.1	5.9	0.7	33.9	33.6	19.2	17.2
女性18・19歳	4	-	-	-	50.0	25.0	50.0	25.0	-	-	-	-	-	25.0	75.0	-	-
女性20～29歳	60	5.0	16.7	5.0	51.7	13.3	41.7	-	3.3	5.0	33.3	1.7	-	31.7	31.7	8.3	10.0
女性30～39歳	106	5.7	37.7	5.7	50.0	12.3	49.1	3.8	1.9	4.7	18.9	4.7	0.9	23.6	31.1	23.6	37.7
女性40～49歳	142	9.2	40.8	12.0	42.3	20.4	46.5	10.6	5.6	7.7	34.5	4.2	0.7	33.1	41.5	38.0	24.6
女性50～59歳	123	11.4	44.7	24.4	39.8	17.1	42.3	4.9	7.3	5.7	46.3	6.5	0.8	40.7	36.6	14.6	8.1
女性60～69歳	63	6.3	47.6	27.0	33.3	12.7	47.6	4.8	4.8	7.9	47.6	15.9	1.6	42.9	22.2	1.6	3.2
女性70歳以上	44	15.9	20.5	27.3	6.8	25.0	34.1	11.4	4.5	4.5	20.5	4.5	-	34.1	20.5	2.3	-
【職業別】																	
有職男性(計)	276	19.9	26.1	14.1	35.9	15.2	38.8	7.2	6.5	6.2	28.3	4.3	1.4	29.3	20.7	16.3	14.5
有職女性(計)	361	7.2	36.0	12.5	45.2	15.0	44.3	6.4	5.0	6.4	37.7	5.5	0.8	32.4	32.4	17.2	14.7
自営業・事業主	88	19.3	29.5	21.6	36.4	11.4	44.3	10.2	10.2	5.7	34.1	11.4	1.1	35.2	19.3	11.4	10.2
自由業	10	10.0	60.0	30.0	30.0	10.0	70.0	10.0	-	-	20.0	-	-	30.0	40.0	10.0	10.0
会社員・公務員	485	12.4	31.5	10.1	42.3	16.3	41.4	6.8	5.2	6.2	33.4	3.7	1.2	29.3	28.7	17.5	16.3
アルバイト・パート	55	5.5	30.9	23.6	40.0	10.9	38.2	-	3.6	9.1	36.4	7.3	-	40.0	25.5	20.0	7.3
主婦・主夫	112	10.7	39.3	18.8	26.8	19.6	48.2	4.5	0.9	6.3	25.9	6.3	0.9	38.4	37.5	32.1	27.7
学生	24	4.2	16.7	-	58.3	8.3	33.3	8.3	8.3	-	-	-	-	25.0	33.3	-	-
無職	69	15.9	43.5	30.4	33.3	20.3	37.7	11.6	11.6	4.3	31.9	15.9	-	33.3	21.7	1.4	1.4
その他	35	11.4	48.6	31.4	45.7	25.7	34.3	8.6	5.7	8.6	31.4	2.9	-	37.1	34.3	14.3	25.7
【区報閲覧状況別】																	
毎号読んでいる	184	11.4	37.5	21.7	25.0	17.9	43.5	7.6	6.5	5.4	33.7	11.4	1.1	39.1	38.0	19.6	15.2
まあまあ読んでいる	325	14.8	39.4	17.2	37.8	17.8	43.7	9.5	5.8	6.2	31.7	5.8	0.9	30.2	32.0	21.5	17.5
あまり読んでいない	189	11.6	25.4	14.8	42.9	15.9	37.6	4.8	7.9	8.5	36.0	4.2	1.1	34.9	24.9	17.5	16.9
まったく読んでいない	183	10.4	26.8	7.1	51.4	12.6	43.2	4.9	3.3	3.8	23.5	1.6	0.5	27.9	19.7	7.1	10.9
【区ホームページ利用状況別】																	
見たことがある	896	12.4	33.5	15.8	39.0	16.3	42.2	7.0	5.8	6.0	31.3	5.8	0.9	32.6	28.9	17.0	15.4
知っているが見たことはない	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
見たことがない	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
【区公式SNS利用状況別】																	
Twitter	297	14.5	26.3	8.8	47.1	16.2	48.1	7.1	5.1	6.1	33.0	3.7	1.3	30.0	32.0	14.5	11.4
Facebook	211	15.2	27.0	10.0	44.1	14.2	47.4	10.0	7.6	6.2	29.4	3.8	0.9	30.3	29.9	21.8	21.8
LINE	665	10.4	33.5	14.7	40.3	16.5	43.2	6.6	4.7	5.3	30.4	4.7	0.8	34.1	28.6	19.2	17.3
その他	83	13.3	25.3	13.3	39.8	13.3	49.4	9.6	7.2	6.0	24.1	4.8	2.4	25.3	34.9	16.9	15.7
利用していない	127	15.0	34.6	22.8	37.0	15.0	36.2	6.3	11.0	6.3	37.0	11.8	2.4	27.6	26.8	9.4	7.9
わからない	9	11.1	22.2	44.4	33.3	-	22.2	11.1	-	22.2	22.2	-	-	22.2	22.2	-	-
【区民チャンネル視聴状況別】																	
よく見ている	7	14.3	57.1	42.9	28.6	14.3	42.9	14.3	14.3	14.3	28.6	-	-	28.6	42.9	14.3	-
たまに見ている	89	20.2	36.0	28.1	31.5	24.7	36.0	18.0	6.7	9.0	40.4	7.9	-	36.0	24.7	22.5	13.5
1～2回は見たことがある	136	14.0	43.4	21.3	39.0	19.1	40.4	8.8	6.6	5.9	35.3	11.0	2.2	36.8	31.6	20.6	19.1
見ていない(CATVに加入)	74	8.1	29.7	12.2	28.4	18.9	41.9	6.8	4.1	4.1	32.4	5.4	-	28.4	29.7	13.5	9.5
見ていない(CATVに未加入)	464	12.5	31.5	12.7	42.5	14.9	43.3	5.2	5.8	6.3	31.3	4.1	0.6	34.5	29.7	14.7	15.5
わからない	107	7.5	28.0	11.2	41.1	10.3	43.0	3.7	0.9	3.7	19.6	3.7	0.9	20.6	26.2	22.4	19.6
【わたしの便利帳利用状況別】																	
よく見た	41	17.1	39.0	34.1	29.3	24.4	43.9	14.6	9.8	9.8	31.7	14.6	-	41.5	34.1	12.2	7.3
まあまあ見た	226	11.1	37.6	19.0	33.6	16.4	45.1	7.5	3.5	3.5	35.8	5.8	0.4	36.7	31.4	14.2	15.0
あまり見ていない	254	16.1	36.6	15.0	41.7	20.1	40.2	6.7	6.7	7.9	33.9	5.9	1.6	34.6	31.5	20.1	14.6
見ていない	210	7.1	30.5	12.9	39.0	14.3	38.6	6.2	8.6	6.2	29.5	5.7	1.0	29.5	29.0	19.5	17.6
持っていない	150	13.3	25.3	12.0	46.0	10.7	45.3	6.0	2.7	5.3	22.7	3.3	0.7	26.0	19.3	15.3	18.0

【問9で「1.見たことがある」と回答した方に】
 問9-3 「区ホームページ」で、あなたが見る、または見たことのあるページは何ですか。次の中からあてはまるものをいくつかでもお答えください。(〇はいくつでも)

(2/2)

	等)生涯学 業)・習 文化事業 ・(講 スポ座 ーツ室	産 業 振 興	区 観 光 案 内 の 祭 り や イ ベ ン ト	区 の 歴 史 や 文 化	都 市 交 流 (国 内 ・ 国 際)	そ の 他	無 回 答
全 体	25.4	1.8	20.9	9.7	1.9	4.8	1.0
【性別】							
男性	22.6	2.9	17.4	10.9	1.2	5.6	1.8
女性	27.5	1.1	23.1	8.7	2.2	4.2	0.6
【年齢別】							
18・19歳	-	-	14.3	14.3	-	-	-
20～29歳	11.1	1.0	12.1	5.1	-	4.0	-
30～39歳	17.9	0.5	15.2	5.4	2.7	3.3	-
40～49歳	25.2	2.2	26.5	8.8	1.3	5.3	1.3
50～59歳	33.9	1.7	23.7	11.3	2.8	4.0	-
60～69歳	33.9	4.6	25.7	15.6	1.8	7.3	0.9
70歳以上	34.1	1.2	15.9	13.4	1.2	6.1	6.1
【性・年代別】							
男性(計)	22.6	2.9	17.4	10.9	1.2	5.6	1.8
男性18・19歳	-	-	-	-	-	-	-
男性20～29歳	16.2	-	13.5	5.4	-	5.4	-
男性30～39歳	21.8	-	9.0	5.1	1.3	2.6	-
男性40～49歳	20.2	4.8	22.6	11.9	1.2	8.3	1.2
男性50～59歳	31.5	3.7	24.1	16.7	1.9	5.6	-
男性60～69歳	21.7	6.5	23.9	15.2	2.2	8.7	2.2
男性70歳以上	26.3	2.6	10.5	13.2	-	2.6	10.5
女性(計)	27.5	1.1	23.1	8.7	2.2	4.2	0.6
女性18・19歳	-	-	25.0	25.0	-	-	-
女性20～29歳	8.3	1.7	11.7	5.0	-	3.3	-
女性30～39歳	15.1	0.9	19.8	5.7	3.8	3.8	-
女性40～49歳	28.2	0.7	28.9	7.0	1.4	3.5	1.4
女性50～59歳	35.0	0.8	23.6	8.9	3.3	3.3	-
女性60～69歳	42.9	3.2	27.0	15.9	1.6	6.3	-
女性70歳以上	40.9	-	20.5	13.6	2.3	9.1	2.3
【職業別】							
有職男性(計)	22.5	3.6	18.1	12.0	1.4	6.2	1.1
有職女性(計)	23.5	1.4	22.7	7.8	2.8	4.4	0.8
自営業・事業主	17.0	6.8	18.2	14.8	-	8.0	1.1
自由業	-	-	30.0	30.0	-	10.0	-
会社員・公務員	24.3	1.6	20.4	8.2	2.3	5.2	1.0
アルバイト・パート	25.5	1.8	25.5	9.1	5.5	-	-
主婦・主夫	34.8	0.9	21.4	7.1	1.8	2.7	0.9
学生	12.5	-	8.3	4.2	-	4.2	-
無職	29.0	-	17.4	7.2	-	5.8	2.9
その他	31.4	-	28.6	17.1	-	2.9	-
【区報閱讀状況別】							
毎号読んでいる	39.1	2.2	28.3	11.4	3.3	4.3	1.1
まあまあ読んでいる	29.2	0.9	22.5	11.1	1.5	4.9	1.5
あまり読んでいない	21.2	3.2	17.5	10.1	2.6	4.8	0.5
まったく読んでいない	8.7	0.5	12.0	4.4	0.5	5.5	0.5
【区ホームページ利用状況別】							
見たことがある	25.4	1.8	20.9	9.7	1.9	4.8	1.0
知っているが見たことはない	-	-	-	-	-	-	-
見たことがない	-	-	-	-	-	-	-
【区公式SNS利用状況別】							
Twitter	19.2	1.3	19.5	7.7	1.7	4.4	0.3
Facebook	25.1	2.8	14.7	7.6	3.3	2.4	-
LINE	26.6	1.2	21.7	9.2	2.1	3.5	0.8
その他	22.9	1.2	20.5	8.4	3.6	2.4	-
利用していない	21.3	2.4	18.9	13.4	0.8	7.1	3.1
わからない	22.2	-	33.3	11.1	-	-	-
【区民チャンネル視聴状況別】							
よく見ている	42.9	-	71.4	57.1	-	14.3	-
たまに見ている	42.7	4.5	32.6	18.0	2.2	4.5	2.2
1～2回は見たことがある	31.6	2.2	25.0	14.7	1.5	2.9	0.7
見ていない(CATVに加入)	27.0	1.4	12.2	4.1	1.4	6.8	2.7
見ていない(CATVに未加入)	22.2	1.3	18.1	8.0	2.6	5.4	0.2
わからない	15.0	-	19.6	4.7	-	2.8	2.8
【わたしの便利帳利用状況別】							
よく見た	31.7	2.4	31.7	22.0	2.4	-	-
まあまあ見た	30.1	1.8	24.8	10.2	2.2	4.4	1.3
あまり見ていない	28.0	2.0	24.4	11.8	2.8	5.5	0.4
見ていない	20.5	1.9	13.3	6.7	1.0	6.2	1.0
持っていない	18.7	0.7	16.7	6.7	1.3	4.0	0.7

【問9-4で「3. どちらかといえば不満である」「4. 不満である」「5. どちらともいえない」と回答した方に】
 問10 「区ホームページ」に「満足している」を感じないのはどのような理由からですか。次の中からあてはまるものをいくつでもお答えください。(〇はいくつでも)

	調査数	載知 つて たい ない 情報 ・最 新情 報が	最新 情報 がわ かり づら い	く文 章表 現や 用語 がわ かり に	情 報が 探し にく い	検 索機 能が 使い づら い	ウ ペー ジの デザ イン ・レ イア	い 内容 に興 味・ 関心 が持 てな い	そ の 他	無 回 答
全体	346	18.5	31.8	14.2	56.4	27.5	23.7	9.2	13.0	6.4
【性別】										
男性	132	15.9	31.1	11.4	50.0	20.5	22.0	15.9	9.8	9.1
女性	209	20.1	32.5	16.3	61.2	32.1	25.4	5.3	14.4	4.8
【年齢別】										
18・19歳	5	-	40.0	20.0	40.0	20.0	40.0	60.0	20.0	-
20～29歳	45	22.2	20.0	2.2	51.1	15.6	24.4	17.8	11.1	6.7
30～39歳	69	23.2	36.2	18.8	66.7	29.0	24.6	8.7	7.2	8.7
40～49歳	97	12.4	26.8	19.6	57.7	30.9	33.0	11.3	15.5	5.2
50～59歳	69	17.4	37.7	13.0	58.0	33.3	18.8	2.9	11.6	4.3
60～69歳	35	25.7	45.7	17.1	57.1	28.6	17.1	2.9	11.4	-
70歳以上	22	18.2	22.7	-	36.4	13.6	4.5	4.5	22.7	22.7
【性・年代別】										
男性(計)	132	15.9	31.1	11.4	50.0	20.5	22.0	15.9	9.8	9.1
男性18・19歳	3	-	-	-	-	-	-	66.7	33.3	-
男性20～29歳	21	23.8	14.3	4.8	42.9	19.0	28.6	28.6	4.8	-
男性30～39歳	32	6.3	31.3	15.6	59.4	28.1	18.8	15.6	3.1	15.6
男性40～49歳	38	7.9	26.3	18.4	47.4	21.1	23.7	18.4	13.2	7.9
男性50～59歳	16	25.0	50.0	-	62.5	18.8	25.0	-	6.3	12.5
男性60～69歳	14	42.9	50.0	14.3	50.0	7.1	28.6	7.1	7.1	-
男性70歳以上	8	12.5	37.5	-	37.5	25.0	-	-	37.5	25.0
女性(計)	209	20.1	32.5	16.3	61.2	32.1	25.4	5.3	14.4	4.8
女性18・19歳	2	-	100.0	50.0	100.0	50.0	100.0	50.0	-	-
女性20～29歳	23	21.7	26.1	-	56.5	13.0	21.7	8.7	17.4	13.0
女性30～39歳	37	37.8	40.5	21.6	73.0	29.7	29.7	2.7	10.8	2.7
女性40～49歳	59	15.3	27.1	20.3	64.4	37.3	39.0	6.8	16.9	3.4
女性50～59歳	53	15.1	34.0	17.0	56.6	37.7	17.0	3.8	13.2	1.9
女性60～69歳	21	14.3	42.9	19.0	61.9	42.9	9.5	-	14.3	-
女性70歳以上	14	21.4	14.3	-	35.7	7.1	7.1	7.1	14.3	21.4
【職業別】										
有職男性(計)	112	14.3	30.4	11.6	51.8	23.2	23.2	13.4	8.0	9.8
有職女性(計)	144	17.4	29.9	18.8	61.8	30.6	28.5	5.6	13.9	3.5
自営業・事業主	38	7.9	23.7	18.4	63.2	18.4	26.3	7.9	15.8	2.6
自由業	4	25.0	-	-	50.0	25.0	50.0	-	-	-
会社員・公務員	193	18.1	31.1	14.0	58.0	28.5	25.9	9.3	9.8	7.8
アルバイト・パート	21	9.5	38.1	28.6	42.9	33.3	23.8	9.5	19.0	-
主婦・主夫	36	30.6	41.7	16.7	66.7	38.9	22.2	5.6	11.1	2.8
学生	11	18.2	18.2	-	36.4	-	27.3	27.3	9.1	9.1
無職	20	30.0	40.0	10.0	55.0	20.0	15.0	20.0	20.0	10.0
その他	16	12.5	25.0	-	43.8	18.8	12.5	6.3	31.3	12.5
【区報関連状況別】										
毎号読んでいる	57	24.6	43.9	17.5	57.9	31.6	21.1	1.8	10.5	10.5
まあまあ読んでいる	106	19.8	27.4	10.4	61.3	33.0	19.8	4.7	12.3	5.7
あまり読んでいない	87	12.6	33.3	16.1	57.5	24.1	24.1	8.0	16.1	6.9
まったく読んでいない	91	18.7	27.5	15.4	48.4	22.0	29.7	20.9	11.0	4.4
【区ホームページ利用状況別】										
見たことがある	346	18.5	31.8	14.2	56.4	27.5	23.7	9.2	13.0	6.4
知っているが見たことはない	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
見たことがない	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
【区公式SNS利用状況別】										
Twitter	130	18.5	26.9	13.1	56.2	23.8	28.5	15.4	12.3	6.9
Facebook	83	15.7	34.9	10.8	57.8	20.5	34.9	8.4	15.7	8.4
LINE	260	18.1	31.5	15.0	57.7	30.4	26.5	9.6	12.3	6.2
その他	43	18.6	30.2	18.6	62.8	32.6	44.2	14.0	11.6	7.0
利用していない	48	22.9	31.3	12.5	45.8	18.8	4.2	6.3	16.7	8.3
わからない	4	50.0	25.0	25.0	25.0	25.0	-	-	25.0	-
【区民チャンネル視聴状況別】										
よく見ている	5	20.0	20.0	-	60.0	40.0	40.0	-	20.0	20.0
たまに見ている	24	4.2	41.7	8.3	58.3	37.5	16.7	4.2	25.0	4.2
1～2回は見たことがある	43	18.6	41.9	20.9	58.1	34.9	20.9	4.7	14.0	4.7
見ていない(CATVに加入)	39	28.2	20.5	7.7	48.7	23.1	25.6	12.8	-	12.8
見ていない(CATVに未加入)	184	17.4	28.8	13.0	56.5	26.1	25.0	11.4	13.0	6.0
わからない	49	20.4	38.8	22.4	59.2	24.5	22.4	6.1	14.3	4.1
【わたしの便利帳利用状況別】										
よく見た	13	7.7	46.2	15.4	76.9	30.8	30.8	-	30.8	-
まあまあ見た	73	23.3	39.7	13.7	69.9	30.1	16.4	5.5	12.3	2.7
あまり見ていない	86	17.4	22.1	8.1	47.7	26.7	20.9	5.8	17.4	5.8
見ていない	106	18.9	26.4	14.2	52.8	23.6	27.4	13.2	11.3	6.6
持っていない	64	17.2	42.2	23.4	57.8	32.8	29.7	14.1	7.8	7.8

問11 あなたは、「区ホームページ」でどのようなコンテンツ（情報の内容）を充実してほしいと思いますか。次の中からあてはまるものを3つまで選んで、右下の欄に番号をご記入ください。

(1/2)

調査数	区政の運営（施策・計画・財政）	健康・医療	福祉・介護	戸籍・税	地域の防災・防犯	感染症（新型コロナウイルス等）に対する区の対応	道路・公園・交通（安全対策）	住宅・建築・まちづくり	消費生活（生活知識・消費相談）	リサイクル・環境問題	法律相談など暮らしに関する相談の案内	区以外の官公署	公共施設の案内・予約状況	図書館の案内、蔵書検索・予約状況	子どもの教育（学校教育）	育児・保育	
全体	1259	16.0	33.4	20.0	11.4	19.8	30.6	6.0	6.0	5.5	10.4	6.8	0.6	11.8	8.7	9.1	9.0
【性別】																	
男性	489	22.7	30.1	18.6	14.9	18.0	29.4	7.6	8.2	6.5	9.2	8.0	0.4	11.7	9.6	8.0	6.7
女性	748	11.6	36.2	21.0	9.1	21.0	31.3	4.9	4.5	4.9	11.5	6.1	0.7	11.9	8.3	9.9	9.9
【年齢別】																	
18・19歳	13	30.8	15.4	-	38.5	15.4	30.8	-	7.7	-	-	-	-	15.4	23.1	7.7	7.7
20～29歳	136	20.6	27.2	7.4	22.1	16.9	34.6	4.4	6.6	5.9	8.8	2.9	-	16.9	6.6	6.6	10.3
30～39歳	200	13.5	27.5	4.0	20.0	20.0	33.5	3.5	4.5	7.0	9.0	7.5	1.5	12.5	13.5	18.5	25.5
40～49歳	252	16.3	27.4	14.3	13.9	23.4	29.8	6.7	9.1	4.8	11.1	7.5	0.4	13.5	11.5	18.3	12.7
50～59歳	204	14.7	40.7	25.5	5.4	20.6	29.9	7.4	6.4	4.9	17.6	8.8	0.5	13.2	6.9	6.4	2.0
60～69歳	164	16.5	39.6	31.1	7.3	21.3	32.3	4.3	4.3	6.7	12.2	5.5	1.2	13.4	5.5	1.8	2.4
70歳以上	273	15.8	39.2	33.3	3.3	16.5	26.7	8.4	4.4	5.1	6.2	7.3	-	5.1	6.6	1.5	0.4
【性・年代別】																	
男性（計）	489	22.7	30.1	18.6	14.9	18.0	29.4	7.6	8.2	6.5	9.2	8.0	0.4	11.7	9.6	8.0	6.7
男性18・19歳	8	37.5	12.5	-	37.5	12.5	25.0	-	12.5	-	-	-	-	12.5	25.0	12.5	12.5
男性20～29歳	59	30.5	27.1	8.5	22.0	13.6	37.3	5.1	8.5	5.1	10.2	5.1	-	11.9	6.8	5.1	6.8
男性30～39歳	87	18.4	17.2	3.4	24.1	20.7	34.5	4.6	5.7	8.0	6.9	9.2	2.3	13.8	18.4	11.5	16.1
男性40～49歳	101	26.7	25.7	16.8	16.8	17.8	23.8	5.9	10.9	5.0	10.9	6.9	-	15.8	8.9	14.9	9.9
男性50～59歳	69	18.8	37.7	15.9	10.1	15.9	33.3	11.6	10.1	8.7	18.8	17.4	-	11.6	5.8	11.6	1.4
男性60～69歳	63	22.2	33.3	30.2	11.1	22.2	28.6	4.8	6.3	6.3	4.8	6.3	-	15.9	4.8	1.6	3.2
男性70歳以上	102	19.6	41.2	35.3	4.9	17.6	24.5	12.7	6.9	6.9	5.9	4.9	-	2.9	8.8	1.0	1.0
女性（計）	748	11.6	36.2	21.0	9.1	21.0	31.3	4.9	4.5	4.9	11.5	6.1	0.7	11.9	8.3	9.9	9.9
女性18・19歳	5	20.0	20.0	-	40.0	20.0	40.0	-	-	-	-	-	-	20.0	20.0	-	-
女性20～29歳	75	10.7	28.0	6.7	21.3	20.0	32.0	4.0	5.3	6.7	8.0	1.3	-	20.0	6.7	8.0	13.3
女性30～39歳	113	9.7	35.4	4.4	16.8	19.5	32.7	2.7	3.5	6.2	10.6	6.2	0.9	11.5	9.7	23.9	32.7
女性40～49歳	151	9.3	28.5	12.6	11.9	27.2	33.8	7.3	7.9	4.6	11.3	7.9	0.7	11.9	13.2	20.5	14.6
女性50～59歳	135	12.6	42.2	30.4	3.0	23.0	28.1	5.2	4.4	3.0	17.0	4.4	0.7	14.1	7.4	3.7	2.2
女性60～69歳	100	13.0	44.0	32.0	5.0	20.0	34.0	3.0	3.0	7.0	17.0	5.0	2.0	12.0	6.0	2.0	2.0
女性70歳以上	169	13.6	38.5	32.5	2.4	16.0	28.4	5.9	3.0	4.1	6.5	8.9	-	6.5	5.3	1.8	-
【職業別】																	
有職男性（計）	354	22.3	28.0	15.5	15.8	17.5	31.1	7.6	8.8	7.3	9.9	7.6	0.6	12.1	10.7	9.9	7.9
有職女性（計）	427	12.6	34.9	18.5	11.2	24.4	30.9	5.4	6.3	4.7	13.3	5.9	0.5	12.9	7.5	8.9	10.8
自営業・事業主	118	22.9	33.9	23.7	14.4	22.0	33.1	9.3	9.3	4.2	12.7	7.6	-	11.9	7.6	6.8	5.9
自由業	17	5.9	35.3	23.5	-	11.8	5.9	5.9	-	11.8	-	-	-	35.3	23.5	-	-
会社員・公務員	558	16.7	29.7	13.3	14.7	21.7	31.7	5.9	7.5	6.1	11.5	6.5	0.7	12.2	9.0	11.1	11.5
アルバイト・パート	90	14.4	40.0	31.1	6.7	18.9	28.9	5.6	5.6	5.6	14.4	7.8	-	12.2	7.8	3.3	3.3
主婦・主夫	176	10.8	38.6	24.4	5.7	14.8	37.5	4.5	2.8	4.5	9.1	7.4	1.7	11.4	11.4	17.6	11.9
学生	39	28.2	20.5	5.1	25.6	15.4	20.5	5.1	5.1	2.6	2.6	7.7	-	28.2	12.8	5.1	7.7
無職	179	14.5	39.1	29.1	5.6	19.0	26.8	7.8	3.4	5.0	7.8	7.3	-	8.4	6.1	0.6	0.6
その他	53	17.0	41.5	24.5	13.2	20.8	22.6	-	5.7	9.4	15.1	5.7	-	1.9	3.8	11.3	15.1
【区報閲覧状況別】																	
毎月読んでいる	296	12.5	36.1	29.7	3.4	17.9	30.7	8.1	4.1	4.7	10.1	6.8	0.3	10.8	9.8	10.5	7.1
まあまあ読んでいる	449	17.1	33.6	20.3	8.5	19.8	28.1	5.1	5.8	5.1	11.4	6.2	0.9	12.7	9.1	10.7	8.7
あまり読んでいない	245	11.8	33.5	17.6	12.2	20.0	31.8	5.3	5.7	5.3	11.4	4.9	0.4	13.5	8.2	6.5	10.6
まったく読んでいない	240	21.7	29.2	8.3	25.0	21.7	32.9	6.3	8.8	7.1	8.8	8.3	0.4	10.8	7.9	7.5	11.3
【区ホームページ利用状況別】																	
見たことがある	896	15.3	33.3	17.7	13.6	21.5	32.6	5.7	6.5	5.4	11.3	7.6	0.7	12.8	9.8	11.3	11.0
知っているが見たことはない	106	20.8	33.0	29.2	5.7	17.0	28.3	6.6	3.8	7.5	7.5	4.7	-	7.5	0.9	5.7	7.5
見たことがない	244	16.4	34.8	24.6	5.7	15.6	24.6	7.0	5.3	5.3	9.0	4.5	0.4	10.2	8.2	2.9	2.5
【区公式SNS利用状況別】																	
Twitter	347	20.2	28.8	13.5	21.0	22.2	36.0	5.5	7.5	6.3	8.6	6.6	0.9	13.3	12.1	8.9	9.8
Facebook	241	16.2	29.0	12.4	17.8	17.8	30.7	5.4	7.1	6.6	12.0	5.4	0.4	14.5	7.1	12.9	14.9
LINE	811	15.2	33.2	16.4	12.7	21.6	32.9	6.5	6.3	4.9	10.2	7.3	0.6	13.3	8.8	11.7	11.8
その他	95	16.8	23.2	9.5	12.6	21.1	35.8	7.4	8.4	10.5	9.5	3.2	-	10.5	8.4	11.6	13.7
利用していない	248	16.9	36.7	29.8	7.7	16.9	26.2	5.2	4.0	6.9	11.3	4.8	0.4	6.0	6.0	3.2	3.2
わからない	29	3.4	41.4	34.5	3.4	20.7	31.0	10.3	6.9	-	10.3	3.4	-	6.9	6.9	-	-
【区民チャンネル視聴状況別】																	
よく見ている	12	33.3	58.3	50.0	-	-	25.0	8.3	-	-	8.3	8.3	-	-	8.3	8.3	-
たまに見ている	134	15.7	36.6	32.1	8.2	21.6	31.3	6.0	8.2	5.2	11.2	4.5	-	8.2	8.2	11.2	8.2
1～2回は見たことがある	182	16.5	31.3	24.2	11.0	19.8	29.1	7.1	7.1	6.0	14.3	5.5	1.1	12.6	7.1	11.0	10.4
見ていない（CATVに加入）	122	15.6	35.2	24.6	8.2	12.3	32.8	5.7	4.9	7.4	11.5	9.0	0.8	10.7	11.5	7.4	6.6
見ていない（CATVに未加入）	617	16.0	32.9	16.7	13.0	23.2	30.8	6.8	6.0	5.8	10.4	7.3	0.6	13.9	9.2	7.5	8.1
わからない	148	15.5	30.4	10.8	12.2	14.2	31.1	2.7	4.7	4.1	5.4	4.7	-	9.5	8.1	14.9	16.9
【わたしの便利帳利用状況別】																	
よく見た	65	12.3	36.9	29.2	9.2	26.2	33.8	7.7	7.7	4.6	15.4	4.6	1.5	7.7	10.8	3.1	4.6
まあまあ見た	336	14.9	35.4	24.7	7.1	22.9	29.8	6.8	5.7	6.3	11.0	6.3	0.9	11.0	9.5	6.8	9.2
あまり見ていない	330	15.5	36.4	19.1	10.0	20.6	35.8	5.2	3.9	3.9	11.5	4.2	0.3	13.3	7.0	8.8	8.8
見ていない	286	14.7	30.8	16.4	12.2	19.2	27.3	5.6	8.7	5.6	11.5	7.7	0.7	13.6	9.4	12.6	8.4
持っていない	202	22.3	28.7	16.3	19.8	14.4	27.2	6.9	6.4	6.9	5.0	10.4	-	11.4	8.4	11.9	12.9

問11 あなたは、「区ホームページ」でどのようなコンテンツ（情報の内容）を充実してほしいと思いますか。次の中からあてはまるものを3つまで選んで、右下の欄に番号をご記入ください。

(2/2)

	等)生涯学 業)・習 文化事業 ・ス ポーツ	産 業 振 興	区 内 の 祭 り や イ ベ ン ト	区 の 観 光 案 内 （ 観 光 ス ポ ッ ト 、 ）	区 の 歴 史 や 文 化	都 市 交 流 （ 国 内 ・ 国 際 ）	そ の 他	特 に な い	わ か ら な い	無 回 答
全 体	21.8	1.4	18.5	6.3	2.7	1.7	5.8	2.9	4.3	
【性別】										
男性	20.4	1.6	16.6	7.8	2.5	1.2	6.7	3.1	3.7	
女性	23.0	1.2	19.8	5.3	2.8	2.1	4.9	2.8	4.3	
【年齢別】										
18・19歳	15.4	-	30.8	-	7.7	-	15.4	-	-	
20～29歳	11.8	0.7	22.8	7.4	4.4	-	6.6	5.9	-	
30～39歳	13.5	1.5	20.0	6.5	3.0	2.0	5.5	2.5	0.5	
40～49歳	24.2	2.4	26.2	7.9	4.0	2.8	4.4	1.2	0.8	
50～59歳	31.9	1.5	18.6	4.4	2.9	2.5	6.9	1.5	0.5	
60～69歳	26.2	-	15.2	7.9	0.6	1.8	6.1	3.0	4.3	
70歳以上	21.2	1.5	9.2	4.8	1.1	1.1	5.1	4.4	14.7	
【性・年代別】										
男性(計)	20.4	1.6	16.6	7.8	2.5	1.2	6.7	3.1	3.7	
男性18・19歳	25.0	-	25.0	-	-	-	25.0	-	-	
男性20～29歳	11.9	-	20.3	6.8	3.4	-	5.1	8.5	-	
男性30～39歳	11.5	2.3	17.2	6.9	2.3	2.3	10.3	2.3	1.1	
男性40～49歳	25.7	3.0	23.8	9.9	4.0	1.0	6.9	1.0	1.0	
男性50～59歳	31.9	-	15.9	4.3	4.3	1.4	2.9	-	1.4	
男性60～69歳	22.2	-	17.5	12.7	-	1.6	7.9	3.2	4.8	
男性70歳以上	18.6	2.9	5.9	6.9	1.0	1.0	4.9	4.9	11.8	
女性(計)	23.0	1.2	19.8	5.3	2.8	2.1	4.9	2.8	4.3	
女性18・19歳	-	-	40.0	-	20.0	-	-	-	-	
女性20～29歳	12.0	1.3	25.3	8.0	5.3	-	8.0	4.0	-	
女性30～39歳	15.0	0.9	22.1	6.2	3.5	1.8	1.8	2.7	-	
女性40～49歳	23.2	2.0	27.8	6.6	4.0	4.0	2.6	1.3	0.7	
女性50～59歳	31.9	2.2	20.0	4.4	2.2	3.0	8.9	2.2	-	
女性60～69歳	29.0	-	14.0	5.0	1.0	2.0	5.0	3.0	4.0	
女性70歳以上	23.1	0.6	11.2	3.6	1.2	1.2	4.7	4.1	16.0	
【職業別】										
有職男性(計)	21.2	1.7	17.8	8.2	3.1	1.4	6.5	2.3	2.5	
有職女性(計)	21.8	1.9	23.2	6.1	4.0	2.6	5.4	2.3	1.2	
自営業・事業主	24.6	4.2	16.9	11.0	2.5	0.8	5.1	0.8	3.4	
自由業	17.6	-	35.3	17.6	-	-	11.8	11.8	-	
会社員・公務員	20.8	1.6	20.3	6.1	3.6	2.3	6.3	2.2	1.6	
アルバイト・パート	22.2	-	25.6	5.6	5.6	2.2	4.4	3.3	1.1	
主婦・主夫	29.5	0.6	15.9	2.8	0.6	1.1	3.4	1.7	6.3	
学生	12.8	-	30.8	5.1	5.1	-	7.7	2.6	-	
無職	17.9	1.1	8.4	7.3	1.1	1.7	7.3	5.0	12.3	
その他	18.9	-	18.9	5.7	-	1.9	3.8	5.7	3.8	
【区報閱讀状況別】										
毎号読んでいる	28.4	1.4	21.3	6.8	3.4	1.7	2.7	2.0	7.4	
まあまあ読んでいる	23.2	1.8	18.7	8.5	2.0	1.8	4.0	2.9	5.3	
あまり読んでいない	21.2	0.4	17.6	4.1	3.7	2.0	9.0	2.9	2.4	
まったく読んでいない	11.3	1.7	17.5	3.8	1.7	1.7	10.0	4.2	-	
【区ホームページ利用状況別】										
見たことがある	23.0	1.3	19.9	6.5	3.1	2.2	5.8	1.7	0.9	
知っているが見たことはない	21.7	-	18.9	9.4	1.9	0.9	3.8	3.8	12.3	
見たことがない	18.0	2.0	14.3	4.1	1.2	0.4	7.0	7.0	10.7	
【区公式SNS利用状況別】										
Twitter	15.3	1.7	19.9	6.1	4.0	2.6	5.5	3.5	-	
Facebook	20.7	2.1	18.3	5.8	4.6	2.9	5.8	2.5	0.8	
LINE	22.6	1.2	21.0	6.7	3.3	1.5	5.3	2.1	1.2	
その他	17.9	2.1	24.2	9.5	7.4	1.1	5.3	3.2	-	
利用していない	22.6	0.4	16.1	6.5	0.8	2.0	8.9	4.4	5.6	
わからない	13.8	-	17.2	3.4	3.4	-	3.4	6.9	13.8	
【区民チャンネル視聴状況別】										
よく見ている	25.0	-	41.7	-	-	-	-	8.3	-	
たまに見ている	24.6	1.5	20.9	9.7	4.5	0.7	0.7	1.5	5.2	
1～2回は見たことがある	28.0	2.2	17.6	7.1	1.6	2.2	4.9	3.3	2.2	
見ていない(CATVに加入)	21.3	2.5	14.8	3.3	0.8	0.8	9.8	0.8	4.9	
見ていない(CATVに未加入)	19.9	1.0	18.3	5.7	2.8	1.9	6.3	2.8	3.2	
わからない	18.9	-	21.6	6.1	4.1	1.4	8.1	6.1	2.7	
【わたしの便利帳利用状況別】										
よく見た	18.5	1.5	20.0	12.3	3.1	3.1	1.5	-	4.6	
まあまあ見た	22.6	0.9	16.7	4.8	1.2	2.7	4.2	3.0	6.8	
あまり見ていない	24.5	1.8	17.6	5.5	3.3	1.2	6.1	3.3	2.4	
見ていない	23.4	2.4	19.6	7.7	2.4	0.7	7.7	4.2	1.7	
持っていない	16.8	-	22.3	6.4	4.5	2.5	6.9	1.5	0.5	

問12 次のSNSのうち、あなたが日ごろ多く利用しているSNSは何ですか。(〇は4つまで)

【問12で「1.Twitter」「2.Facebook」「3.LINE」と回答した方に】

問12-1 あなたは、区公式SNS (Twitter・Facebook・LINE) を見たことがありますか。(〇は1つ)

	調査数	T w i t t e r	F a c e b o o k	L I N E	その他	利用していない	わからない	無回答
全体	1259	27.6	19.1	64.4	7.5	19.7	2.3	7.1
【性別】								
男性	489	30.7	19.6	58.3	6.3	24.7	2.5	4.5
女性	748	25.8	18.6	68.7	8.2	16.3	2.3	8.4
【年齢別】								
18・19歳	13	84.6	15.4	76.9	23.1	-	-	-
20～29歳	136	69.1	25.0	88.2	18.4	2.9	2.2	0.7
30～39歳	200	45.5	30.0	86.0	13.5	4.0	0.5	1.0
40～49歳	252	34.5	27.8	76.6	9.5	12.7	-	2.0
50～59歳	204	21.6	20.6	71.1	4.4	18.6	-	1.5
60～69歳	164	6.1	12.2	56.1	1.8	29.9	0.6	8.5
70歳以上	273	2.6	3.3	25.6	0.7	41.0	8.8	22.7
【性・年代別】								
男性(計)	489	30.7	19.6	58.3	6.3	24.7	2.5	4.5
男性18・19歳	8	75.0	25.0	87.5	-	-	-	-
男性20～29歳	59	72.9	25.4	83.1	13.6	5.1	3.4	-
男性30～39歳	87	44.8	25.3	77.0	6.9	5.7	-	1.1
男性40～49歳	101	34.7	26.7	68.3	7.9	17.8	-	2.0
男性50～59歳	69	26.1	15.9	56.5	8.7	31.9	-	1.4
男性60～69歳	63	6.3	17.5	54.0	1.6	34.9	-	4.8
男性70歳以上	102	4.9	7.8	19.6	2.0	50.0	9.8	14.7
女性(計)	748	25.8	18.6	68.7	8.2	16.3	2.3	8.4
女性18・19歳	5	100.0	-	60.0	60.0	-	-	-
女性20～29歳	75	66.7	22.7	92.0	21.3	1.3	1.3	1.3
女性30～39歳	113	46.0	33.6	92.9	18.6	2.7	0.9	0.9
女性40～49歳	151	34.4	28.5	82.1	10.6	9.3	-	2.0
女性50～59歳	135	19.3	23.0	78.5	2.2	11.9	-	1.5
女性60～69歳	100	6.0	9.0	57.0	2.0	27.0	1.0	11.0
女性70歳以上	169	1.2	0.6	29.6	-	36.1	8.3	26.6
【職業別】								
有職男性(計)	354	35.0	22.3	65.0	7.6	20.1	0.8	2.8
有職女性(計)	427	33.7	24.4	77.3	9.4	12.6	1.2	4.0
自営業・事業主	118	29.7	26.3	54.2	3.4	20.3	3.4	8.5
自由業	17	23.5	17.6	35.3	5.9	29.4	5.9	11.8
会社員・公務員	558	38.5	24.7	77.6	10.8	13.1	0.5	1.8
アルバイト・パート	90	15.6	13.3	64.4	2.2	25.6	-	6.7
主婦・主夫	176	11.4	13.1	68.2	3.4	13.6	3.4	11.4
学生	39	74.4	17.9	87.2	25.6	-	-	-
無職	179	5.6	5.0	25.1	1.7	46.4	6.1	18.4
その他	53	26.4	24.5	69.8	11.3	15.1	3.8	7.5
【区報関連状況別】								
毎号読んでいる	296	14.9	12.5	51.4	4.1	27.0	3.7	11.1
まあまあ読んでいる	449	22.0	19.4	65.5	6.0	21.8	2.2	6.5
あまり読んでいない	245	29.8	24.9	68.6	9.8	19.6	0.8	2.9
まったく読んでいない	240	54.2	22.9	79.6	12.9	7.9	1.3	1.3
【区ホームページ利用状況別】								
見たことがある	896	33.1	23.5	74.2	9.3	14.2	1.0	2.6
知っているが見たことはない	106	12.3	7.5	47.2	6.6	31.1	2.8	17.0
見たことがない	244	14.8	8.6	38.9	2.0	35.2	7.0	15.6
【区公式SNS利用状況別】								
Twitter	347	100.0	37.8	83.9	17.9	-	0.6	-
Facebook	241	54.4	100.0	86.3	17.8	-	-	-
LINE	811	35.9	25.6	100.0	10.1	-	0.4	-
その他	95	65.3	45.3	86.3	100.0	-	1.1	-
利用していない	248	-	-	-	-	100.0	-	-
わからない	29	6.9	-	10.3	3.4	-	100.0	-
【区民チャンネル視聴状況別】								
よく見ている	12	8.3	-	58.3	8.3	16.7	16.7	16.7
たまに見ている	134	19.4	19.4	56.7	4.5	23.9	3.7	9.0
1～2回は見たことがある	182	19.8	19.2	59.9	4.4	26.9	2.2	3.8
見ていない(CATVに加入)	122	20.5	18.0	63.9	4.9	27.0	1.6	4.1
見ていない(CATVに未加入)	617	32.7	20.3	67.1	9.1	18.3	1.6	4.5
わからない	148	35.1	20.9	80.4	11.5	9.5	3.4	3.4
【わたしの便利帳利用状況別】								
よく見た	65	13.8	9.2	50.8	4.6	29.2	6.2	9.2
まあまあ見た	336	22.3	16.4	59.8	6.0	22.9	3.3	8.3
あまり見ていない	330	24.5	19.7	63.6	7.6	22.4	2.4	4.5
見ていない	286	29.0	22.0	69.9	6.3	19.6	1.4	2.8
持っていない	202	48.5	25.2	81.2	14.4	5.4	0.5	4.0

調査数	よく見ている	たまに見ている	見たことがある	知っているが見たことはない	まったく知らない	無回答
889	7.0	6.5	8.4	14.7	62.7	0.7
332	6.6	6.3	6.3	16.3	63.9	0.6
544	7.0	6.8	9.7	14.0	61.9	0.6
13	7.7	-	15.4	15.4	61.5	-
128	5.5	2.3	8.6	10.2	72.7	0.8
187	7.5	7.5	7.0	8.0	69.5	0.5
213	8.5	7.0	9.4	13.1	61.5	0.5
163	5.5	4.9	7.4	19.0	63.2	-
98	8.2	10.2	7.1	20.4	53.1	1.0
77	3.9	10.4	11.7	27.3	45.5	1.3
332	6.6	6.3	6.3	16.3	63.9	0.6
8	-	-	12.5	12.5	75.0	-
55	5.5	1.8	3.6	10.9	78.2	-
80	7.5	5.0	3.8	11.3	71.3	1.3
80	7.5	5.0	6.3	13.8	67.5	-
46	4.3	6.5	8.7	28.3	52.2	-
37	8.1	13.5	5.4	24.3	45.9	2.7
26	7.7	15.4	15.4	19.2	42.3	-
544	7.0	6.8	9.7	14.0	61.9	0.6
5	20.0	-	20.0	20.0	40.0	-
71	5.6	2.8	12.7	9.9	67.6	1.4
107	7.5	9.3	9.3	5.6	68.2	-
133	9.0	8.3	11.3	12.8	57.9	0.8
117	6.0	4.3	6.8	15.4	67.5	-
60	8.3	8.3	8.3	18.3	56.7	-
51	2.0	7.8	9.8	31.4	47.1	2.0
267	6.7	6.0	6.0	15.7	65.2	0.4
350	7.7	6.9	8.6	11.7	64.6	0.6
80	7.5	11.3	8.8	16.3	55.0	1.3
8	-	-	-	12.5	87.5	-
469	6.8	6.2	7.7	13.0	65.9	0.4
61	11.5	3.3	4.9	13.1	67.2	-
127	6.3	7.9	8.7	17.3	59.1	0.8
39	2.6	-	12.8	10.3	74.4	-
50	6.0	10.0	10.0	20.0	52.0	2.0
40	7.5	5.0	17.5	22.5	47.5	-
171	5.8	12.9	12.9	18.1	49.7	0.6
311	6.4	7.7	9.0	17.4	59.2	0.3
187	5.9	3.7	7.5	12.8	69.5	0.5
213	9.4	2.3	4.7	8.9	73.2	1.4
733	7.2	7.1	9.3	14.6	61.4	0.4
52	3.8	5.8	3.8	23.1	61.5	1.9
103	6.8	1.9	4.9	11.7	72.8	1.9
347	7.5	10.1	13.8	14.7	53.6	0.3
241	10.8	7.9	13.7	12.4	54.8	0.4
811	6.4	6.0	7.8	14.9	64.1	0.7
87	10.3	8.0	11.5	11.5	57.5	1.1
-	-	-	-	-	-	-
4	-	-	25.0	75.0	-	-
7	-	28.6	-	28.6	28.6	14.3
84	7.1	10.7	17.9	20.2	44.0	-
121	7.4	7.4	5.8	19.8	58.7	0.8
83	3.6	1.2	8.4	21.7	65.1	-
462	8.0	7.4	7.8	13.2	62.8	0.9
123	5.7	1.6	4.9	6.5	81.3	-
37	8.1	2.7	8.1	27.0	48.6	5.4
221	6.8	9.5	10.4	19.0	53.8	0.5
230	6.5	5.7	10.4	17.4	60.0	-
217	6.0	4.6	6.0	11.1	71.9	0.5
180	8.3	7.2	6.7	8.3	68.3	1.1

問13 あなたは、区公式SNS（Twitter・Facebook・LINE）で、どのようなコンテンツ（情報の内容）を利用したいと思いますか。次の中から3つまで選んでご記入ください。

(1/2)

調査数	区政の運営（施策・計画・財政）	健康・医療	福祉・介護	戸籍・税	地域の防災・防犯	感染症（新型コロナウイルス等）に対する区の対応	道路・公園・交通（安全対策）	住宅・建築・まちづくり	消費生活（生活知識・消費相談）	リサイクル・環境問題	法律相談など暮らしに関する相談の案内	区以外の官公署	公共施設の案内・予約状況	図書館の案内、蔵書検索・予約状況	子どもの教育（学校教育）	育児・保育	
全体	1259	9.1	22.0	11.5	6.3	25.2	35.7	3.3	3.2	5.0	7.4	3.7	0.2	10.8	7.0	6.0	6.4
【性別】																	
男性	489	13.9	18.0	11.2	7.6	24.5	30.9	3.3	5.5	4.7	4.9	3.3	0.4	11.9	4.5	6.3	5.5
女性	748	5.9	25.1	11.8	5.3	25.7	38.9	3.3	1.7	5.3	9.2	4.1	0.1	10.4	8.8	5.7	6.6
【年齢別】																	
18・19歳	13	7.7	-	7.7	23.1	30.8	38.5	-	7.7	-	-	-	-	7.7	15.4	7.7	7.7
20～29歳	136	16.9	17.6	5.9	13.2	30.9	43.4	2.2	5.9	6.6	5.1	3.7	0.7	11.0	8.1	5.1	8.8
30～39歳	200	7.5	13.5	3.0	10.0	27.5	41.5	2.0	2.5	6.0	5.5	5.0	-	13.5	7.5	11.5	19.5
40～49歳	252	7.9	18.3	6.3	5.2	30.6	38.1	3.6	2.4	3.2	6.3	3.6	-	10.7	8.7	12.3	7.5
50～59歳	204	8.8	25.5	10.8	5.4	29.9	33.3	4.4	3.9	2.9	8.8	2.5	-	11.8	8.3	4.4	1.5
60～69歳	164	8.5	30.5	15.2	4.3	20.7	35.4	1.2	3.0	5.5	9.1	3.0	-	14.6	5.5	0.6	1.2
70歳以上	273	7.7	28.6	23.8	2.2	14.7	27.5	5.1	2.6	7.0	9.5	4.8	0.7	6.6	4.4	0.7	-
【性・年代別】																	
男性（計）	489	13.9	18.0	11.2	7.6	24.5	30.9	3.3	5.5	4.7	4.9	3.3	0.4	11.9	4.5	6.3	5.5
男性18・19歳	8	12.5	-	12.5	25.0	25.0	12.5	-	12.5	-	-	-	-	12.5	12.5	12.5	12.5
男性20～29歳	59	22.0	10.2	5.1	15.3	35.6	42.4	1.7	8.5	3.4	3.4	5.1	1.7	10.2	1.7	6.8	8.5
男性30～39歳	87	10.3	11.5	4.6	11.5	20.7	39.1	1.1	4.6	5.7	2.3	4.6	-	17.2	4.6	8.0	13.8
男性40～49歳	101	13.9	10.9	6.9	5.0	30.7	31.7	3.0	4.0	2.0	4.0	1.0	-	11.9	5.9	11.9	6.9
男性50～59歳	69	13.0	24.6	8.7	5.8	26.1	26.1	2.9	5.8	4.3	10.1	5.8	-	11.6	7.2	8.7	1.4
男性60～69歳	63	15.9	27.0	17.5	6.3	17.5	27.0	1.6	4.8	4.8	4.8	1.6	-	17.5	4.8	1.6	1.6
男性70歳以上	102	11.8	26.5	22.5	2.9	18.6	23.5	7.8	5.9	7.8	5.9	2.9	1.0	4.9	2.0	-	-
女性（計）	748	5.9	25.1	11.8	5.3	25.7	38.9	3.3	1.7	5.3	9.2	4.1	0.1	10.4	8.8	5.7	6.6
女性18・19歳	5	-	-	-	20.0	40.0	80.0	-	-	-	-	-	-	-	20.0	-	-
女性20～29歳	75	13.3	24.0	6.7	10.7	28.0	44.0	2.7	4.0	9.3	6.7	2.7	-	12.0	13.3	4.0	9.3
女性30～39歳	113	5.3	15.0	1.8	8.8	32.7	43.4	2.7	0.9	6.2	8.0	5.3	-	10.6	9.7	14.2	23.9
女性40～49歳	151	4.0	23.2	6.0	5.3	30.5	42.4	4.0	1.3	4.0	7.9	5.3	-	9.9	10.6	12.6	7.9
女性50～59歳	135	6.7	25.9	11.9	5.2	31.9	37.0	5.2	3.0	2.2	8.1	0.7	-	11.9	8.9	2.2	1.5
女性60～69歳	100	4.0	32.0	14.0	3.0	22.0	40.0	1.0	2.0	6.0	12.0	4.0	-	13.0	6.0	-	1.0
女性70歳以上	169	5.3	30.2	24.9	1.8	12.4	30.2	3.6	0.6	6.5	11.8	5.9	0.6	7.7	5.9	1.2	-
【職業別】																	
有職男性（計）	354	14.4	16.4	8.8	7.1	26.6	33.6	2.3	5.4	4.0	5.1	2.8	0.3	13.3	5.6	7.9	6.5
有職女性（計）	427	6.8	24.6	9.4	6.8	31.9	40.0	4.2	2.3	5.9	11.0	4.2	-	11.0	10.1	5.6	6.6
自営業・事業主	118	11.0	22.9	11.9	5.1	30.5	38.1	3.4	5.1	4.2	11.0	2.5	-	11.0	3.4	6.8	4.2
自由業	17	23.5	17.6	5.9	-	23.5	35.3	-	11.8	5.9	11.8	-	-	11.8	11.8	-	-
会社員・公務員	558	9.7	18.8	7.7	8.1	29.9	37.1	3.4	3.4	4.7	6.8	3.8	-	12.2	8.8	7.7	8.2
アルバイト・パート	90	10.0	31.1	14.4	4.4	25.6	36.7	3.3	2.2	7.8	13.3	4.4	1.1	12.2	8.9	1.1	-
主婦・主夫	176	5.7	27.3	11.9	2.3	17.6	39.8	1.7	1.7	3.4	7.4	4.5	-	10.8	8.0	10.8	9.7
学生	39	15.4	12.8	2.6	10.3	35.9	43.6	-	10.3	5.1	-	2.6	-	12.8	5.1	2.6	2.6
無職	179	7.3	25.1	22.3	3.9	15.1	24.6	5.0	1.7	8.4	5.0	5.0	1.1	7.8	3.4	-	-
その他	53	5.7	24.5	17.0	15.1	17.0	34.0	5.7	1.9	1.9	9.4	-	-	5.7	5.7	3.8	11.3
【区報閲覧状況別】																	
毎号読んでいる	296	5.7	27.4	14.5	1.7	20.9	34.5	3.4	3.7	4.7	9.5	4.4	0.3	11.5	6.8	6.8	4.4
まあまあ読んでいる	449	9.1	22.0	12.7	5.1	26.1	35.6	3.6	2.2	4.9	7.8	2.2	-	11.4	8.5	6.7	7.1
あまり読んでいない	245	6.5	20.8	11.0	4.9	26.5	32.2	2.4	2.4	6.1	6.5	4.1	0.4	11.0	6.9	5.3	6.9
まったく読んでいない	240	15.0	17.1	4.6	15.0	28.3	41.3	3.3	5.4	5.0	5.0	5.0	-	9.2	5.4	5.0	7.5
【区ホームページ利用状況別】																	
見たことがある	896	8.7	20.3	8.4	7.6	28.7	40.0	2.5	3.0	4.7	7.1	3.1	0.2	11.3	7.9	7.3	7.6
知っているが見たことはない	106	12.3	30.2	19.8	2.8	17.9	26.4	4.7	0.9	5.7	7.5	5.7	0.9	13.2	2.8	3.8	5.7
見たことがない	244	9.0	25.4	20.1	3.3	16.4	25.8	5.3	4.9	5.7	8.6	4.1	-	8.6	5.7	2.5	2.5
【区公式SNS利用状況別】																	
Twitter	347	13.0	17.9	6.1	11.5	36.3	47.0	3.2	3.5	3.7	5.2	4.6	0.3	11.5	9.2	5.8	6.6
Facebook	241	8.7	16.6	7.5	8.7	28.2	41.5	3.7	3.7	5.0	5.4	4.1	0.4	12.9	7.1	7.5	10.0
LINE	811	9.2	22.1	8.6	7.5	27.7	41.8	3.1	3.6	4.8	7.6	3.9	-	13.6	8.6	8.6	8.5
その他	95	10.5	12.6	2.1	8.4	30.5	47.4	1.1	6.3	6.3	6.3	5.3	-	7.4	5.3	8.4	6.3
利用していない	248	9.7	22.6	17.3	3.6	21.8	21.0	2.8	2.0	6.9	8.1	2.0	-	3.2	3.2	1.2	2.4
わからない	29	3.4	34.5	31.0	3.4	10.3	31.0	6.9	3.4	3.4	10.3	3.4	3.4	3.4	3.4	-	-
【区民チャンネル視聴状況別】																	
よく見ている	12	8.3	16.7	25.0	8.3	16.7	16.7	-	-	-	25.0	-	8.3	-	8.3	16.7	-
たまに見ている	134	7.5	23.9	16.4	3.0	26.9	38.8	4.5	9.0	4.5	12.7	2.2	-	16.4	4.5	4.5	3.0
1～2回は見たことがある	182	10.4	24.2	13.7	5.5	29.1	31.9	2.2	1.1	6.6	6.0	1.1	0.5	11.0	7.7	5.5	4.9
見ていない（CATVに加入）	122	4.9	20.5	17.2	4.9	18.0	31.1	2.5	2.5	5.7	16.4	1.6	-	13.1	9.8	4.9	4.9
見ていない（CATVに未加入）	617	9.9	20.6	8.9	6.8	27.9	37.8	3.9	2.9	4.9	5.7	4.5	0.2	9.4	7.5	5.7	6.8
わからない	148	10.8	23.0	8.8	8.8	19.6	35.8	1.4	2.7	4.7	3.4	4.7	-	12.2	5.4	10.8	12.8
【わたしの便利帳利用状況別】																	
よく見た	65	9.2	21.5	24.6	3.1	27.1	36.9	4.6	3.1	10.8	15.4	3.1	-	7.7	6.2	3.1	6.2
まあまあ見た	336	5.7	23.5	13.7	4.2	27.7	35.7	4.2	3.9	5.7	7.4	4.5	0.3	12.5	8.3	4.5	6.3
あまり見ていない	330	9.1	23.0	10.3	6.4	28.5	39.4	2.4	1.5	4.2	8.5	2.7	0.3	11.8	5.2	5.2	6.1
見ていない	286	9.8	20.6	8.4	7.3	21.3	32.5	2.1	4.2	3.8	7.0	3.1	0.3	10.1	8.7	8.0	4.9
持っていない	202	14.4	18.8	9.4	9.4	24.8	35.1	4.0	4.0	5.0	3.0	4.5	-	9.9	6.9	9.4	10.4

問13 あなたは、区公式SNS（Twitter・Facebook・LINE）で、どのようなコンテンツ（情報の内容）を利用したいと思いますか。次の中から3つまで選んでご記入ください。

(2/2)

	生涯学習事業（等）・文化事業・スポーツ	産業振興	区内の観光案内（観光スポット、祭りやイベント）	区の歴史や文化	都市交流（国内・国際）	その他	特になし	わからない	無回答
全体	17.6	1.4	23.8	4.4	1.7	1.5	13.3	4.3	5.7
【性別】									
男性	17.0	1.8	20.7	6.1	1.6	2.2	14.3	4.9	5.3
女性	18.3	0.9	25.9	3.3	1.6	0.9	12.6	4.0	5.5
【年齢別】									
18・19歳	7.7	-	53.8	7.7	7.7	-	15.4	-	-
20～29歳	12.5	-	32.4	5.1	1.5	-	5.9	2.2	0.7
30～39歳	13.0	1.5	33.5	5.0	3.0	1.0	13.5	2.5	0.5
40～49歳	17.1	1.2	29.8	5.6	1.2	3.2	14.3	2.0	1.2
50～59歳	23.5	2.5	26.5	3.4	1.5	1.5	16.7	2.9	0.5
60～69歳	23.8	1.8	15.2	4.3	2.4	1.2	16.5	6.1	7.9
70歳以上	16.8	0.7	8.8	3.3	0.4	1.1	11.7	9.2	17.9
【性・年代別】									
男性（計）	17.0	1.8	20.7	6.1	1.6	2.2	14.3	4.9	5.3
男性18・19歳	12.5	-	50.0	12.5	-	-	25.0	-	-
男性20～29歳	10.2	-	28.8	5.1	1.7	-	6.8	3.4	1.7
男性30～39歳	10.3	2.3	23.0	5.7	3.4	1.1	23.0	2.3	-
男性40～49歳	22.8	2.0	23.8	9.9	1.0	4.0	12.9	2.0	2.0
男性50～59歳	27.5	1.4	23.2	5.8	1.4	2.9	15.9	1.4	-
男性60～69歳	20.6	3.2	17.5	4.8	3.2	3.2	15.9	9.5	6.3
男性70歳以上	11.8	2.0	8.8	3.9	-	2.0	9.8	10.8	18.6
女性（計）	18.3	0.9	25.9	3.3	1.6	0.9	12.6	4.0	5.5
女性18・19歳	-	-	60.0	-	20.0	-	-	-	-
女性20～29歳	14.7	-	34.7	5.3	1.3	-	4.0	1.3	-
女性30～39歳	15.0	0.9	41.6	4.4	2.7	0.9	6.2	2.7	0.9
女性40～49歳	13.2	0.7	33.8	2.6	1.3	2.6	15.2	2.0	0.7
女性50～59歳	21.5	3.0	28.1	2.2	1.5	0.7	17.0	3.7	0.7
女性60～69歳	26.0	1.0	14.0	4.0	2.0	-	17.0	4.0	9.0
女性70歳以上	20.1	-	8.9	3.0	0.6	0.6	12.4	8.3	17.2
【職業別】									
有職男性（計）	19.5	1.7	22.6	6.5	2.0	1.7	14.4	3.7	2.8
有職女性（計）	17.3	0.7	29.3	2.8	1.6	1.2	12.6	3.0	1.4
自営業・事業主	16.9	2.5	21.2	5.9	-	0.8	16.1	2.5	3.4
自由業	5.9	5.9	17.6	5.9	-	-	29.4	-	5.9
会社員・公務員	18.8	0.7	26.5	4.3	2.2	1.6	13.1	3.4	1.4
アルバイト・パート	18.9	1.1	33.3	3.3	2.2	1.1	10.0	4.4	3.3
主婦・主夫	21.0	1.1	20.5	2.8	0.6	0.6	13.1	3.4	9.7
学生	10.3	-	48.7	10.3	2.6	-	10.3	-	2.6
無職	12.8	1.7	8.9	3.9	1.1	3.4	13.4	10.6	16.2
その他	20.8	1.9	30.2	7.5	1.9	-	15.1	3.8	3.8
【区報閲覧状況別】									
毎号読んでいる	23.3	2.0	24.0	4.7	2.0	1.0	10.5	3.7	10.8
まあまあ読んでいる	16.9	1.3	22.3	4.0	1.3	1.8	12.5	5.6	5.8
あまり読んでいない	18.8	1.2	24.5	4.9	1.2	1.2	16.7	5.3	2.9
まったく読んでいない	11.3	0.8	27.1	4.6	2.1	1.7	15.0	2.1	0.8
【区ホームページ利用状況別】									
見たことがある	18.5	1.3	26.2	3.9	1.7	1.7	14.4	2.8	2.2
知っているが見たことはない	17.0	1.9	22.6	6.6	1.9	-	9.4	6.6	12.3
見たことがない	15.6	1.2	16.8	5.3	1.2	1.2	11.9	9.0	12.7
【区公式SNS利用状況別】									
Twitter	13.5	1.7	33.4	4.9	2.6	2.6	8.9	1.2	0.3
Facebook	17.4	2.5	33.2	6.6	3.7	3.3	13.3	0.8	0.4
LINE	20.3	1.6	29.5	4.6	1.8	1.5	10.0	2.3	1.8
その他	18.9	5.3	46.3	7.4	6.3	3.2	7.4	1.1	-
利用していない	12.9	0.8	12.5	4.0	1.6	1.2	25.0	10.1	6.9
わからない	6.9	-	10.3	-	3.4	-	6.9	20.7	17.2
【区民チャンネル視聴状況別】									
よく見ている	25.0	-	50.0	-	-	-	-	8.3	8.3
たまに見ている	19.4	4.5	24.6	8.2	3.0	-	6.7	6.7	6.0
1～2回は見たことがある	19.8	0.5	22.0	6.0	2.2	1.1	13.7	3.8	3.8
見ていない（CATVに加入）	19.7	1.6	15.6	4.1	1.6	2.5	22.1	4.1	4.1
見ていない（CATVに未加入）	15.9	1.1	25.9	3.4	1.0	1.5	14.3	4.1	4.5
わからない	16.2	0.7	23.6	3.4	2.0	2.0	12.2	4.7	5.4
【わたしの便利帳利用状況別】									
よく見た	18.5	3.1	16.9	4.6	1.5	1.5	12.3	1.5	9.2
まあまあ見た	20.5	1.2	22.3	3.6	1.2	1.5	10.1	3.9	8.3
あまり見ていない	16.7	1.5	22.7	3.3	1.2	1.2	13.9	6.1	3.6
見ていない	18.5	1.4	27.3	5.6	1.7	0.7	17.5	4.5	2.4
持っていない	14.4	1.0	27.7	5.9	3.0	3.0	12.9	3.0	3.0

問14 あなたは、「区民チャンネル」を見ているか。(○は1つ)

【問14で「1.よく見ている」、「2.たまに見ている」と回答した方に】

問14-1 あなたは、「区民チャンネル」の番組を何で知りますか。次の中から最も多い経路を1つだけお答えください。(○は1つ)

	調査数	よく見ている	たまに見ている	1〜2回は見たことがある	見ていないがまったく見えていない	ケーブルテレビに加入していないがケーブルテレビに加入している	ケーブルテレビに加入していない	わからない	無回答
全体	1259	1.0	10.6	14.5	9.7	49.0	11.8	3.5	

調査数	区報を見て	LINEを見て	SNS(Facebook・Twitter・公式ホームページ)を見て	番組ガイドーあらぶんちよ通信を見て	TGNケーブルテレビ	たまたま番組の放送を見て	人から聞いて	その他	無回答
146	10.3	1.4	36.3	45.9	2.1	1.4	2.7		

【性別】

男性	489	0.8	10.8	15.7	8.6	50.3	10.8	2.9
女性	748	0.9	10.6	13.4	10.6	48.3	12.6	3.7

57	7.0	1.8	38.6	52.6	-	-	-	-
86	12.8	1.2	33.7	41.9	3.5	2.3	4.7	

【年齢別】

18・19歳	13	-	-	-	23.1	53.8	23.1	-
20～29歳	136	0.7	3.7	3.7	5.9	56.6	27.9	1.5
30～39歳	200	-	2.0	11.5	4.0	61.0	19.5	2.0
40～49歳	252	0.4	11.1	13.9	7.1	55.6	11.1	0.8
50～59歳	204	1.0	9.8	20.1	10.3	50.5	7.4	1.0
60～69歳	164	0.6	13.4	25.0	12.2	40.2	4.3	4.3
70歳以上	273	2.2	19.4	12.1	15.8	34.8	6.2	9.5

-	-	-	-	-	-	-	-	-
6	-	-	16.7	83.3	-	-	-	-
4	25.0	-	-	75.0	-	-	-	-
29	17.2	3.4	17.2	62.1	-	-	-	-
22	-	-	36.4	50.0	4.5	4.5	4.5	
23	4.3	-	47.8	43.5	4.3	-	-	-
59	13.6	1.7	44.1	32.2	1.7	1.7	5.1	

【性・年代別】

男性(計)	489	0.8	10.8	15.7	8.6	50.3	10.8	2.9
男性18・19歳	8	-	-	-	37.5	37.5	25.0	-
男性20～29歳	59	1.7	3.4	3.4	6.8	64.4	18.6	1.7
男性30～39歳	87	-	2.3	9.2	2.3	65.5	18.4	2.3
男性40～49歳	101	1.0	12.9	12.9	7.9	53.5	10.9	1.0
男性50～59歳	69	-	11.6	21.7	5.8	50.7	8.7	1.4
男性60～69歳	63	-	11.1	34.9	15.9	30.2	4.8	3.2
男性70歳以上	102	2.0	20.6	16.7	10.8	39.2	3.9	6.9
女性(計)	748	0.9	10.6	13.4	10.6	48.3	12.6	3.7
女性18・19歳	5	-	-	-	-	80.0	20.0	-
女性20～29歳	75	-	4.0	4.0	5.3	49.3	36.0	1.3
女性30～39歳	113	-	1.8	13.3	5.3	57.5	20.4	1.8
女性40～49歳	151	-	9.9	14.6	6.6	57.0	11.3	0.7
女性50～59歳	135	1.5	8.9	19.3	12.6	50.4	6.7	0.7
女性60～69歳	100	1.0	15.0	18.0	10.0	47.0	4.0	5.0
女性70歳以上	169	2.4	18.9	9.5	18.9	32.0	7.7	10.7

57	7.0	1.8	38.6	52.6	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-
3	-	-	33.3	66.7	-	-	-	-
2	-	-	-	100.0	-	-	-	-
14	-	7.1	14.3	78.6	-	-	-	-
8	-	-	37.5	62.5	-	-	-	-
7	14.3	-	57.1	28.6	-	-	-	-
23	13.0	-	52.2	34.8	-	-	-	-
86	12.8	1.2	33.7	41.9	3.5	2.3	4.7	
-	-	-	-	-	-	-	-	-
3	-	-	-	100.0	-	-	-	-
2	50.0	-	-	50.0	-	-	-	-
15	33.3	-	20.0	46.7	-	-	-	-
14	-	-	35.7	42.9	7.1	7.1	7.1	
16	-	-	43.8	50.0	6.3	-	-	-
36	13.9	2.8	38.9	30.6	2.8	2.8	8.3	

【職業別】

有職男性(計)	354	0.8	10.2	14.1	8.2	52.5	12.1	2.0
有職女性(計)	427	0.2	8.0	14.1	8.2	54.6	13.6	1.4
自営業・事業主	118	-	14.4	13.6	11.0	48.3	11.0	1.7
自由業	17	-	5.9	5.9	17.6	52.9	11.8	5.9
会社員・公務員	558	0.5	7.0	14.9	7.5	55.6	13.3	1.3
アルバイト・パート	90	1.1	14.4	11.1	6.7	50.0	13.3	3.3
主婦・主夫	176	1.7	15.3	13.6	14.2	38.1	10.2	6.8
学生	39	-	5.1	2.6	12.8	59.0	17.9	2.6
無職	179	-	12.8	20.7	10.1	39.7	8.9	7.8
その他	53	5.7	15.1	9.4	13.2	43.4	9.4	3.8

39	5.1	2.6	33.3	59.0	-	-	-	-
35	8.6	-	34.3	51.4	2.9	2.9	-	-
17	11.8	-	47.1	41.2	-	-	-	-
1	-	-	-	100.0	-	-	-	-
42	7.1	2.4	26.2	61.9	2.4	-	-	-
14	-	-	42.9	50.0	-	7.1	-	-
30	16.7	-	40.0	30.0	3.3	3.3	6.7	
2	-	-	50.0	50.0	-	-	-	-
23	21.7	-	34.8	39.1	4.3	-	-	-
11	-	9.1	36.4	36.4	-	-	18.2	

【区報閲覧状況別】

毎号読んでいる	296	1.4	19.6	17.6	9.5	42.6	5.1	4.4
まあまあ読んでいる	449	1.1	11.4	17.1	9.1	47.2	11.1	2.9
あまり読んでいない	245	1.2	6.5	14.3	11.0	52.2	12.7	2.0
まったく読んでいない	240	-	1.7	6.3	10.4	59.6	21.7	0.4

62	14.5	-	43.5	33.9	3.2	1.6	3.2	
56	8.9	3.6	33.9	50.0	1.8	1.8	-	-
19	5.3	-	26.3	63.2	-	-	5.3	
4	-	-	25.0	75.0	-	-	-	-

【区ホームページ利用状況別】

見たことがある	896	0.8	9.9	15.2	8.3	51.8	11.9	2.1
知っているが見たことはない	106	1.9	20.8	15.1	8.5	42.5	5.7	5.7
見たことがない	244	0.8	9.0	11.9	16.0	43.4	13.9	4.9

96	9.4	2.1	37.5	44.8	3.1	1.0	2.1	
24	16.7	-	41.7	41.7	-	-	-	-
24	8.3	-	29.2	50.0	-	4.2	8.3	

【区公式SNS利用状況別】

Twitter	347	0.3	7.5	10.4	7.2	58.2	15.0	1.4
Facebook	241	-	10.8	14.5	9.1	51.9	12.9	0.8
LINE	811	0.9	9.4	13.4	9.6	51.0	14.7	1.0
その他	95	1.1	6.3	8.4	6.3	58.9	17.9	1.1
利用していない	248	0.8	12.9	19.8	13.3	45.6	5.6	2.0
わからない	29	6.9	17.2	13.8	6.9	34.5	17.2	3.4

27	3.7	3.7	37.0	51.9	3.7	-	-	-
26	7.7	3.8	46.2	42.3	-	-	-	-
83	6.0	2.4	37.3	48.2	2.4	1.2	2.4	
7	-	-	28.6	71.4	-	-	-	-
34	20.6	-	38.2	35.3	2.9	2.9	-	-
7	28.6	-	28.6	42.9	-	-	-	-

【区民チャンネル視聴状況別】

よく見ている	12	100.0	-	-	-	-	-	-
たまに見ている	134	-	100.0	-	-	-	-	-
1〜2回は見たことがある	182	-	-	100.0	-	-	-	-
見ていない(CATVに加入)	122	-	-	-	100.0	-	-	-
見ていない(CATVに未加入)	617	-	-	-	-	100.0	-	-
わからない	148	-	-	-	-	-	100.0	-

12	-	8.3	33.3	58.3	-	-	-	-
134	11.2	0.7	36.6	44.8	2.2	1.5	3.0	
-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-

【わたしの便利帳利用状況別】

よく見た	65	3.1	26.2	9.2	4.6	49.2	3.1	4.6
まあまあ見た	336	1.2	14.3	15.8	8.6	48.2	8.9	3.0
あまり見ていない	330	0.9	11.2	19.1	9.7	48.5	9.4	1.2
見ていない	286	0.3	7.0	17.8	14.7	45.5	12.6	2.1
持っていない	202	1.0	5.0	3.0	5.4	61.9	22.3	1.5

19	15.8	-	36.8	36.8	5.3	5.3	-	-
52	7.7	-	46.2	44.2	-	-	1.9	
40	15.0	2.5	30.0	45.0	5.0	2.5	-	-
21	4.8	-	42.9	47.6	-	-	4.8	
12	8.3	8.3	-	75.0	-	-	8.3	

【問14で「1.よく見ている」、「2.たまに見ている」と回答した方に】

問14-2 あなたが、「区民チャンネル」を見たのはどのような理由からですか。次の中からあてはまるものをいくつでもお答えください。(○はいくつでも)

	調査数	だいた興味・関心のあるテーマ	自分、知っている人・場所(もの)が出ていたから	たまたま見た	人に勧められたから	その他	特にな	無回答
全体	146	47.3	41.8	41.1	4.8	2.7	-	2.1
【性別】								
男性	57	38.6	35.1	42.1	7.0	-	-	-
女性	86	53.5	46.5	40.7	3.5	4.7	-	3.5
【年齢別】								
18・19歳	-	-	-	-	-	-	-	-
20～29歳	6	50.0	50.0	33.3	-	-	-	-
30～39歳	4	50.0	50.0	25.0	-	-	-	-
40～49歳	29	51.7	41.4	55.2	-	-	-	-
50～59歳	22	27.3	31.8	54.5	13.6	-	-	4.5
60～69歳	23	39.1	43.5	34.8	8.7	4.3	-	-
70歳以上	59	55.9	44.1	33.9	3.4	5.1	-	3.4
【性・年代別】								
男性(計)	57	38.6	35.1	42.1	7.0	-	-	-
男性18・19歳	-	-	-	-	-	-	-	-
男性20～29歳	3	66.7	66.7	-	-	-	-	-
男性30～39歳	2	-	50.0	50.0	-	-	-	-
男性40～49歳	14	28.6	28.6	57.1	-	-	-	-
男性50～59歳	8	12.5	25.0	62.5	25.0	-	-	-
男性60～69歳	7	42.9	28.6	42.9	-	-	-	-
男性70歳以上	23	52.2	39.1	30.4	8.7	-	-	-
女性(計)	86	53.5	46.5	40.7	3.5	4.7	-	3.5
女性18・19歳	-	-	-	-	-	-	-	-
女性20～29歳	3	33.3	33.3	66.7	-	-	-	-
女性30～39歳	2	100.0	50.0	-	-	-	-	-
女性40～49歳	15	73.3	53.3	53.3	-	-	-	-
女性50～59歳	14	35.7	35.7	50.0	7.1	-	-	7.1
女性60～69歳	16	37.5	50.0	31.3	12.5	6.3	-	-
女性70歳以上	36	58.3	47.2	36.1	-	8.3	-	5.6
【職業別】								
有職男性(計)	39	33.3	28.2	51.3	7.7	-	-	-
有職女性(計)	35	45.7	40.0	60.0	2.9	2.9	-	-
自営業・事業主	17	29.4	23.5	70.6	-	-	-	-
自由業	1	100.0	-	100.0	-	-	-	-
会社員・公務員	42	40.5	38.1	45.2	4.8	2.4	-	-
アルバイト・パート	14	42.9	35.7	64.3	14.3	-	-	-
主婦・主夫	30	63.3	50.0	23.3	3.3	3.3	-	6.7
学生	2	50.0	50.0	-	-	-	-	-
無職	23	52.2	52.2	26.1	4.3	8.7	-	-
その他	11	54.5	54.5	27.3	-	-	-	9.1
【区報閲覧状況別】								
毎号読んでいる	62	61.3	45.2	37.1	6.5	3.2	-	1.6
まあまあ読んでいる	56	44.6	41.1	42.9	1.8	3.6	-	-
あまり読んでいない	19	15.8	36.8	52.6	5.3	-	-	5.3
まったく読んでいない	4	50.0	-	25.0	25.0	-	-	-
【区ホームページ利用状況別】								
見たことがある	96	47.9	45.8	40.6	4.2	3.1	-	1.0
知っているが見たことはない	24	50.0	41.7	41.7	4.2	-	-	-
見たことがない	24	41.7	29.2	41.7	8.3	4.2	-	8.3
【区公式SNS利用状況別】								
Twitter	27	40.7	51.9	55.6	7.4	-	-	-
Facebook	26	34.6	34.6	57.7	7.7	-	-	-
LINE	83	44.6	45.8	44.6	4.8	2.4	-	1.2
その他	7	42.9	14.3	57.1	14.3	-	-	-
利用していない	34	52.9	32.4	35.3	2.9	5.9	-	-
わからない	7	57.1	42.9	42.9	-	-	-	-
【区民チャンネル視聴状況別】								
よく見ている	12	83.3	66.7	25.0	8.3	-	-	-
たまに見ている	134	44.0	39.6	42.5	4.5	3.0	-	2.2
1～2回は見たことがある	-	-	-	-	-	-	-	-
見ていない(CATVに加入)	-	-	-	-	-	-	-	-
見ていない(CATVに未加入)	-	-	-	-	-	-	-	-
わからない	-	-	-	-	-	-	-	-
【わたしの便利帳利用状況別】								
よく見た	19	73.7	47.4	21.1	15.8	-	-	-
まあまあ見た	52	46.2	44.2	46.2	3.8	-	-	-
あまり見ていない	40	47.5	37.5	45.0	2.5	10.0	-	-
見ていない	21	33.3	42.9	47.6	4.8	-	-	4.8
持っていない	12	41.7	33.3	33.3	-	-	-	8.3

【問14で「1.よく見ている」、「2.たまに見ている」と回答した方に】

問14-3 「区民チャンネル」の区制作番組で、あなたが普段見ている番組は何ですか。次の中からあてはまるものをいくつかでもお答えください。(〇はいくつでも)

(1/2)

	調査数	区長に聞く	旬感!ぶんきょうタイム	くらしの情報室	スマイルらいふ	Bサーチャーズ	ぶんきょう浪漫紀行	くらしのSafety	先生おしえてぶんきょう子育て	1×1(ワンバイワン)	すこやかCooking	分番組(プレミアムステージ(57分番組))	文の京こどもくらぶ	手話付番組	文京インフォメーション	文の京介護予防体操	議会放送
全体	146	22.6	13.0	22.6	0.7	0.7	27.4	-	3.4	0.7	8.2	4.8	16.4	2.1	23.3	13.0	4.8
【性別】																	
男性	57	29.8	10.5	21.1	-	1.8	29.8	-	3.5	-	3.5	3.5	12.3	1.8	19.3	7.0	1.8
女性	86	18.6	15.1	23.3	1.2	-	26.7	-	3.5	1.2	10.5	5.8	19.8	2.3	25.6	17.4	5.8
【年齢別】																	
18・19歳	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
20～29歳	6	16.7	16.7	16.7	-	-	-	-	-	-	-	-	16.7	-	16.7	-	16.7
30～39歳	4	-	25.0	25.0	-	-	50.0	-	25.0	-	-	-	25.0	-	50.0	-	-
40～49歳	29	20.7	17.2	6.9	-	3.4	20.7	-	3.4	-	3.4	3.4	34.5	3.4	10.3	-	-
50～59歳	22	13.6	13.6	13.6	-	-	22.7	-	-	-	9.1	4.5	13.6	-	22.7	-	4.5
60～69歳	23	13.0	4.3	30.4	4.3	-	26.1	-	4.3	-	17.4	-	26.1	4.3	43.5	13.0	4.3
70歳以上	59	33.9	13.6	30.5	-	-	35.6	-	3.4	1.7	6.8	8.5	5.1	1.7	20.3	27.1	5.1
【性・年代別】																	
男性(計)	57	29.8	10.5	21.1	-	1.8	29.8	-	3.5	-	3.5	3.5	12.3	1.8	19.3	7.0	1.8
男性18・19歳	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
男性20～29歳	3	-	33.3	33.3	-	-	-	-	-	-	-	-	33.3	-	-	-	-
男性30～39歳	2	-	-	50.0	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	50.0	-	-
男性40～49歳	14	35.7	21.4	-	-	7.1	28.6	-	7.1	-	-	-	21.4	-	21.4	-	-
男性50～59歳	8	12.5	-	-	-	-	12.5	-	-	-	-	-	-	-	12.5	-	12.5
男性60～69歳	7	-	-	14.3	-	-	28.6	-	-	-	14.3	-	42.9	-	42.9	14.3	-
男性70歳以上	23	47.8	8.7	39.1	-	-	34.8	-	4.3	-	4.3	8.7	-	4.3	13.0	13.0	-
女性(計)	86	18.6	15.1	23.3	1.2	-	26.7	-	3.5	1.2	10.5	5.8	19.8	2.3	25.6	17.4	5.8
女性18・19歳	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
女性20～29歳	3	33.3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	33.3	-	33.3
女性30～39歳	2	-	50.0	-	-	-	-	-	50.0	-	-	-	50.0	-	50.0	-	-
女性40～49歳	15	6.7	13.3	13.3	-	-	13.3	-	-	-	6.7	6.7	46.7	6.7	-	-	-
女性50～59歳	14	14.3	21.4	21.4	-	-	28.6	-	-	-	14.3	7.1	21.4	-	28.6	-	-
女性60～69歳	16	18.8	6.3	37.5	6.3	-	25.0	-	6.3	-	18.8	-	18.8	6.3	43.8	12.5	6.3
女性70歳以上	36	25.0	16.7	25.0	-	-	36.1	-	2.8	2.8	8.3	8.3	8.3	-	25.0	36.1	8.3
【職業別】																	
有職男性(計)	39	25.6	12.8	12.8	-	2.6	25.6	-	5.1	-	5.1	-	17.9	2.6	23.1	2.6	2.6
有職女性(計)	35	17.1	5.7	20.0	-	-	28.6	-	5.7	-	5.7	5.7	28.6	-	31.4	2.9	2.9
自営業・事業主	17	23.5	5.9	29.4	-	5.9	29.4	-	11.8	-	11.8	5.9	11.8	-	29.4	5.9	-
自由業	1	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-
会社員・公務員	42	21.4	14.3	9.5	-	-	28.6	-	2.4	-	2.4	2.4	23.8	-	26.2	-	4.8
アルバイト・パート	14	21.4	-	14.3	-	-	21.4	-	7.1	-	7.1	-	35.7	7.1	21.4	7.1	-
主婦・主夫	30	20.0	20.0	23.3	3.3	-	26.7	-	3.3	-	16.7	6.7	16.7	3.3	20.0	20.0	10.0
学生	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
無職	23	30.4	13.0	43.5	-	-	34.8	-	-	4.3	8.7	8.7	4.3	-	13.0	30.4	-
その他	11	36.4	27.3	18.2	-	-	36.4	-	-	-	-	9.1	9.1	-	27.3	36.4	9.1
【区報閲覧状況別】																	
毎号読んでいる	62	24.2	14.5	33.9	-	1.6	27.4	-	4.8	1.6	4.8	8.1	19.4	1.6	22.6	21.0	4.8
まあまあ読んでいる	56	26.8	14.3	14.3	1.8	-	30.4	-	3.6	-	10.7	3.6	17.9	3.6	23.2	8.9	3.6
あまり読んでいない	19	-	10.5	15.8	-	-	15.8	-	-	-	10.5	-	10.5	-	31.6	-	5.3
まったく読んでいない	4	50.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	25.0
【区ホームページ利用状況別】																	
見たことがある	96	20.8	13.5	21.9	1.0	-	26.0	-	3.1	1.0	6.3	4.2	20.8	2.1	27.1	8.3	5.2
知っているが見たことはない	24	25.0	16.7	20.8	-	4.2	41.7	-	8.3	-	16.7	12.5	16.7	4.2	20.8	20.8	8.3
見たことがない	24	29.2	8.3	25.0	-	-	20.8	-	-	-	4.2	-	-	-	8.3	25.0	-
【区公式SNS利用状況別】																	
Twitter	27	7.4	11.1	22.2	-	-	11.1	-	-	-	3.7	3.7	25.9	3.7	14.8	-	-
Facebook	26	23.1	11.5	15.4	-	-	19.2	-	-	-	7.7	-	11.5	3.8	19.2	-	3.8
LINE	83	20.5	18.1	20.5	1.2	1.2	27.7	-	4.8	-	9.6	2.4	21.7	2.4	26.5	7.2	6.0
その他	7	28.6	28.6	14.3	-	-	14.3	-	-	-	-	-	14.3	-	28.6	-	-
利用していない	34	26.5	8.8	20.6	-	-	35.3	-	-	2.9	2.9	14.7	11.8	-	23.5	26.5	2.9
わからない	7	57.1	-	14.3	-	-	28.6	-	-	-	-	14.3	14.3	-	-	28.6	28.6
【区民チャンネル視聴状況別】																	
よく見ている	12	50.0	25.0	33.3	-	-	33.3	-	-	-	8.3	8.3	41.7	8.3	25.0	25.0	25.0
たまに見ている	134	20.1	11.9	21.6	0.7	0.7	26.9	-	3.7	0.7	8.2	4.5	14.2	1.5	23.1	11.9	3.0
1～2回は見たことがある	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
見ていない(CATVに加入)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
見ていない(CATVに未加入)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
わからない	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
【わたしの便利帳利用状況別】																	
よく見た	19	36.8	31.6	31.6	-	-	10.5	-	-	-	-	5.3	21.1	5.3	42.1	15.8	5.3
まあまあ見た	52	32.7	5.8	36.5	1.9	-	46.2	-	3.8	-	9.6	3.8	11.5	1.9	23.1	15.4	1.9
あまり見ていない	40	12.5	12.5	10.0	-	-	22.5	-	5.0	2.5	15.0	7.5	20.0	2.5	15.0	15.0	5.0
見ていない	21	4.8	9.5	9.5	-	4.8	4.8	-	-	-	4.8	-	19.0	-	14.3	-	4.8
持っていない	12	25.0	25.0	16.7	-	-	25.0	-	8.3	-	-	-	16.7	-	41.7	16.7	16.7

【問14で「1.よく見ている」、「2.たまに見ている」と回答した方に】

問14-3 「区民チャンネル」の区制作番組で、あなたが普段見ている番組は何ですか。次の中からあてはまるものをいくつかでもお答えください。(〇はいくつでも)

(2/2)

	選挙放送	新春特別番組	区制作番組は見えていない	わからない	無回答
全体	7.5	3.4	2.7	17.1	6.2
【性別】					
男性	5.3	5.3	5.3	22.8	5.3
女性	8.1	2.3	1.2	12.8	7.0
【年齢別】					
18・19歳	-	-	-	-	-
20～29歳	-	16.7	16.7	-	16.7
30～39歳	-	-	-	-	-
40～49歳	3.4	3.4	3.4	34.5	-
50～59歳	4.5	-	4.5	22.7	9.1
60～69歳	8.7	-	-	4.3	-
70歳以上	10.2	5.1	1.7	13.6	10.2
【性・年代別】					
男性(計)	5.3	5.3	5.3	22.8	5.3
男性18・19歳	-	-	-	-	-
男性20～29歳	-	33.3	33.3	-	-
男性30～39歳	-	-	-	-	-
男性40～49歳	-	7.1	7.1	35.7	-
男性50～59歳	12.5	-	12.5	50.0	12.5
男性60～69歳	-	-	-	14.3	-
男性70歳以上	8.7	4.3	-	13.0	8.7
女性(計)	8.1	2.3	1.2	12.8	7.0
女性18・19歳	-	-	-	-	-
女性20～29歳	-	-	-	-	33.3
女性30～39歳	-	-	-	-	-
女性40～49歳	6.7	-	-	33.3	-
女性50～59歳	-	-	-	7.1	7.1
女性60～69歳	12.5	-	-	-	-
女性70歳以上	11.1	5.6	2.8	13.9	11.1
【職業別】					
有職男性(計)	5.1	5.1	5.1	28.2	5.1
有職女性(計)	5.7	2.9	-	14.3	5.7
自営業・事業主	5.9	-	11.8	5.9	11.8
自由業	-	-	-	-	-
会社員・公務員	2.4	2.4	-	28.6	2.4
アルバイト・パート	14.3	14.3	-	21.4	7.1
主婦・主夫	13.3	-	-	13.3	6.7
学生	-	50.0	50.0	-	-
無職	4.3	-	4.3	13.0	-
その他	9.1	9.1	-	9.1	9.1
【区報閱讀状況別】					
毎号読んでいる	8.1	3.2	-	12.9	6.5
まあまあ読んでいる	8.9	3.6	3.6	14.3	5.4
あまり読んでいない	5.3	5.3	5.3	36.8	5.3
まったく読んでいない	-	-	25.0	25.0	-
【区ホームページ利用状況別】					
見たことがある	4.2	4.2	3.1	16.7	4.2
知っているが見たことはない	16.7	4.2	-	12.5	8.3
見たことがない	12.5	-	4.2	25.0	8.3
【区公式SNS利用状況別】					
Twitter	-	3.7	11.1	25.9	7.4
Facebook	7.7	-	3.8	30.8	-
LINE	8.4	2.4	2.4	18.1	4.8
その他	-	-	-	28.6	-
利用していない	5.9	5.9	-	14.7	-
わからない	28.6	-	-	-	42.9
【区民チャンネル視聴状況別】					
よく見ている	-	25.0	-	-	8.3
たまに見ている	8.2	1.5	3.0	18.7	6.0
1～2回は見たことがある	-	-	-	-	-
見ていない(CATVに加入)	-	-	-	-	-
見ていない(CATVに未加入)	-	-	-	-	-
わからない	-	-	-	-	-
【わたしの便利帳利用状況別】					
よく見た	15.8	10.5	-	5.3	5.3
まあまあ見た	3.8	1.9	1.9	11.5	9.6
あまり見ていない	7.5	2.5	5.0	22.5	2.5
見ていない	9.5	4.8	4.8	38.1	9.5
持っていない	8.3	-	-	-	-

【問14で「1.よく見ている」、「2.たまに見ている」と回答した方に】

問14-4 あなたが、「区民チャンネル」を見るのはどの時間帯が多いですか。次の中から最も多い時間帯を1つだけお答えください。(○は1つ)

	調査数	9時以前	9時から11時	11時から13時	13時から15時	15時から17時	17時から19時	19時から21時	21時以降	その他	特に決まっていない	無回答
全体	146	-	8.2	2.1	5.5	6.2	5.5	6.2	6.8	0.7	53.4	5.5
【性別】												
男性	57	-	8.8	1.8	7.0	7.0	7.0	3.5	12.3	-	50.9	1.8
女性	86	-	8.1	1.2	4.7	5.8	4.7	8.1	3.5	1.2	54.7	8.1
【年齢別】												
18・19歳	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
20～29歳	6	-	-	-	16.7	-	16.7	33.3	-	-	33.3	-
30～39歳	4	-	-	-	-	25.0	-	25.0	-	-	50.0	-
40～49歳	29	-	3.4	-	-	3.4	-	6.9	6.9	3.4	75.9	-
50～59歳	22	-	-	-	4.5	4.5	4.5	4.5	9.1	-	59.1	13.6
60～69歳	23	-	4.3	-	4.3	4.3	4.3	-	8.7	-	69.6	4.3
70歳以上	59	-	16.9	3.4	8.5	8.5	8.5	5.1	6.8	-	35.6	6.8
【性・年代別】												
男性(計)	57	-	8.8	1.8	7.0	7.0	7.0	3.5	12.3	-	50.9	1.8
男性18・19歳	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
男性20～29歳	3	-	-	-	33.3	-	33.3	-	-	-	33.3	-
男性30～39歳	2	-	-	-	-	50.0	-	-	-	-	50.0	-
男性40～49歳	14	-	7.1	-	-	-	-	7.1	14.3	-	71.4	-
男性50～59歳	8	-	-	-	-	12.5	-	-	12.5	-	62.5	12.5
男性60～69歳	7	-	14.3	-	-	-	14.3	-	14.3	-	57.1	-
男性70歳以上	23	-	13.0	4.3	13.0	8.7	8.7	4.3	13.0	-	34.8	-
女性(計)	86	-	8.1	1.2	4.7	5.8	4.7	8.1	3.5	1.2	54.7	8.1
女性18・19歳	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
女性20～29歳	3	-	-	-	-	-	-	66.7	-	-	33.3	-
女性30～39歳	2	-	-	-	-	-	-	50.0	-	-	50.0	-
女性40～49歳	15	-	-	-	-	6.7	-	6.7	-	6.7	80.0	-
女性50～59歳	14	-	-	-	7.1	-	7.1	7.1	7.1	-	57.1	14.3
女性60～69歳	16	-	-	-	6.3	6.3	-	-	6.3	-	75.0	6.3
女性70歳以上	36	-	19.4	2.8	5.6	8.3	8.3	5.6	2.8	-	36.1	11.1
【職業別】												
有職男性(計)	39	-	10.3	-	-	7.7	2.6	5.1	12.8	-	59.0	2.6
有職女性(計)	35	-	-	-	-	2.9	2.9	11.4	8.6	-	65.7	8.6
自営業・事業主	17	-	11.8	-	-	5.9	5.9	-	17.6	-	52.9	5.9
自由業	1	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-
会社員・公務員	42	-	-	-	-	4.8	2.4	11.9	9.5	-	66.7	4.8
アルバイト・パート	14	-	14.3	-	-	7.1	-	7.1	-	-	64.3	7.1
主婦・主夫	30	-	13.3	-	6.7	10.0	6.7	-	-	3.3	50.0	10.0
学生	2	-	-	-	50.0	-	50.0	-	-	-	-	-
無職	23	-	8.7	8.7	13.0	8.7	8.7	4.3	8.7	-	39.1	-
その他	11	-	18.2	-	9.1	-	9.1	18.2	-	-	36.4	9.1
【区報閲覧状況別】												
毎号読んでいる	62	-	12.9	1.6	6.5	6.5	8.1	3.2	4.8	-	51.6	4.8
まあまあ読んでいる	56	-	7.1	1.8	3.6	5.4	1.8	8.9	7.1	1.8	58.9	3.6
あまり読んでいない	19	-	-	5.3	5.3	-	10.5	5.3	15.8	-	47.4	10.5
まったく読んでいない	4	-	-	-	25.0	25.0	-	-	-	-	50.0	-
【区ホームページ利用状況別】												
見たことがある	96	-	5.2	1.0	5.2	5.2	4.2	7.3	6.3	1.0	59.4	5.2
知っているが見たことはない	24	-	16.7	-	4.2	8.3	8.3	8.3	4.2	-	41.7	8.3
見たことがない	24	-	12.5	4.2	4.2	8.3	8.3	-	12.5	-	45.8	4.2
【区公式SNS利用状況別】												
Twitter	27	-	-	-	7.4	-	7.4	14.8	3.7	-	63.0	3.7
Facebook	26	-	3.8	-	-	-	3.8	-	23.1	-	61.5	7.7
LINE	83	-	6.0	1.2	3.6	3.6	6.0	7.2	7.2	1.2	57.8	6.0
その他	7	-	-	-	-	-	-	14.3	-	-	71.4	14.3
利用していない	34	-	5.9	2.9	5.9	11.8	8.8	-	5.9	-	58.8	-
わからない	7	-	14.3	-	-	14.3	14.3	-	14.3	-	28.6	14.3
【区民チャンネル視聴状況別】												
よく見ている	12	-	16.7	8.3	-	-	8.3	25.0	-	-	33.3	8.3
たまに見ている	134	-	7.5	1.5	6.0	6.7	5.2	4.5	7.5	0.7	55.2	5.2
1～2回は見たことがある	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
見ていない(CATVに加入)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
見ていない(CATVに未加入)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
わからない	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
【わたしの便利帳利用状況別】												
よく見た	19	-	15.8	5.3	10.5	5.3	-	10.5	10.5	-	36.8	5.3
まあまあ見た	52	-	11.5	3.8	5.8	5.8	11.5	3.8	5.8	-	50.0	1.9
あまり見ていない	40	-	7.5	-	2.5	7.5	-	2.5	5.0	2.5	62.5	10.0
見ていない	21	-	-	-	9.5	4.8	9.5	9.5	14.3	-	47.6	4.8
持っていない	12	-	-	-	-	-	-	16.7	-	-	83.3	-

【問14で「1.よく見ている」、「2.たまに見ている」と回答した方に】
 問14-5 あなたは、「区民チャンネル」の番組に満足していますか。(○は1つ)

	調 査 数	満 足 し て い る	ど ち ら か と い え ば 満 足 し て い る	ど ち ら か と い え ば 不 満 で あ る	不 満 で あ る	ど ち ら と も い え な い	無 回 答
全 体	146	8.9	36.3	6.8	0.7	43.2	4.1
【性別】							
男性	57	15.8	31.6	7.0	1.8	43.9	-
女性	86	4.7	38.4	7.0	-	43.0	7.0
【年齢別】							
18・19歳	-	-	-	-	-	-	-
20～29歳	6	33.3	50.0	-	-	16.7	-
30～39歳	4	25.0	50.0	25.0	-	-	-
40～49歳	29	10.3	27.6	10.3	-	51.7	-
50～59歳	22	4.5	31.8	9.1	4.5	45.5	4.5
60～69歳	23	-	43.5	8.7	-	47.8	-
70歳以上	59	10.2	35.6	3.4	-	42.4	8.5
【性・年代別】							
男性(計)	57	15.8	31.6	7.0	1.8	43.9	-
男性18・19歳	-	-	-	-	-	-	-
男性20～29歳	3	66.7	33.3	-	-	-	-
男性30～39歳	2	-	50.0	50.0	-	-	-
男性40～49歳	14	14.3	28.6	14.3	-	42.9	-
男性50～59歳	8	-	25.0	12.5	12.5	50.0	-
男性60～69歳	7	-	42.9	-	-	57.1	-
男性70歳以上	23	21.7	30.4	-	-	47.8	-
女性(計)	86	4.7	38.4	7.0	-	43.0	7.0
女性18・19歳	-	-	-	-	-	-	-
女性20～29歳	3	-	66.7	-	-	33.3	-
女性30～39歳	2	50.0	50.0	-	-	-	-
女性40～49歳	15	6.7	26.7	6.7	-	60.0	-
女性50～59歳	14	7.1	35.7	7.1	-	42.9	7.1
女性60～69歳	16	-	43.8	12.5	-	43.8	-
女性70歳以上	36	2.8	38.9	5.6	-	38.9	13.9
【職業別】							
有職男性(計)	39	12.8	33.3	7.7	2.6	43.6	-
有職女性(計)	35	8.6	31.4	5.7	-	48.6	5.7
自営業・事業主	17	11.8	23.5	-	-	58.8	5.9
自由業	1	-	100.0	-	-	-	-
会社員・公務員	42	9.5	38.1	9.5	2.4	40.5	-
アルバイト・パート	14	14.3	21.4	7.1	-	50.0	7.1
主婦・主夫	30	-	40.0	-	-	46.7	13.3
学生	2	100.0	-	-	-	-	-
無職	23	13.0	39.1	4.3	-	43.5	-
その他	11	-	54.5	27.3	-	18.2	-
【区報閱讀状況別】							
毎号読んでいる	62	9.7	41.9	6.5	-	38.7	3.2
まあまあ読んでいる	56	8.9	37.5	3.6	-	48.2	1.8
あまり読んでいない	19	5.3	26.3	15.8	-	47.4	5.3
まったく読んでいない	4	25.0	25.0	-	25.0	25.0	-
【区ホームページ利用状況別】							
見たことがある	96	7.3	36.5	9.4	-	43.8	3.1
知っているが見たことはない	24	12.5	41.7	4.2	-	37.5	4.2
見たことがない	24	12.5	29.2	-	4.2	45.8	8.3
【区公式SNS利用状況別】							
Twitter	27	14.8	33.3	11.1	-	40.7	-
Facebook	26	7.7	26.9	19.2	-	46.2	-
LINE	83	7.2	37.3	9.6	1.2	43.4	1.2
その他	7	14.3	57.1	14.3	-	14.3	-
利用していない	34	5.9	35.3	-	-	50.0	8.8
わからない	7	14.3	28.6	-	-	57.1	-
【区民チャンネル視聴状況別】							
よく見ている	12	8.3	58.3	8.3	-	25.0	-
たまに見ている	134	9.0	34.3	6.7	0.7	44.8	4.5
1～2回は見たことがある	-	-	-	-	-	-	-
見ていない(CATVに加入)	-	-	-	-	-	-	-
見ていない(CATVに未加入)	-	-	-	-	-	-	-
わからない	-	-	-	-	-	-	-
【わたしの便利帳利用状況別】							
よく見た	19	21.1	52.6	5.3	-	15.8	5.3
まあまあ見た	52	7.7	36.5	5.8	-	48.1	1.9
あまり見ていない	40	2.5	35.0	7.5	-	52.5	2.5
見ていない	21	14.3	14.3	9.5	4.8	52.4	4.8
持っていない	12	8.3	58.3	8.3	-	16.7	8.3

【問14で「1.よく見ている」、「2.たまに見ている」と回答した方に】

問14-6 あなたは、「区民チャンネル」の番組をどう思いますか。次の中からあてはまるものを2つまで選んで、右の欄に番号をご記入ください。

	調査数	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
全体	146	44.5	17.8	50.0	15.8	11.6	13.7	2.1	5.5	4.1	4.1	4.8
【性別】												
男性	57	50.9	15.8	45.6	14.0	12.3	17.5	1.8	1.8	3.5	5.3	3.5
女性	86	40.7	18.6	54.7	17.4	10.5	11.6	2.3	7.0	4.7	2.3	5.8
【年齢別】												
18・19歳	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
20～29歳	6	50.0	16.7	50.0	16.7	-	16.7	-	-	16.7	-	-
30～39歳	4	50.0	25.0	75.0	-	-	-	-	-	-	-	25.0
40～49歳	29	41.4	17.2	55.2	-	20.7	17.2	3.4	-	3.4	6.9	3.4
50～59歳	22	31.8	27.3	50.0	9.1	4.5	18.2	4.5	9.1	-	9.1	4.5
60～69歳	23	30.4	34.8	43.5	34.8	8.7	21.7	-	4.3	4.3	4.3	-
70歳以上	59	55.9	6.8	50.8	20.3	11.9	8.5	1.7	6.8	5.1	-	6.8
【性・年代別】												
男性(計)	57	50.9	15.8	45.6	14.0	12.3	17.5	1.8	1.8	3.5	5.3	3.5
男性18・19歳	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
男性20～29歳	3	33.3	33.3	33.3	-	-	33.3	-	-	33.3	-	-
男性30～39歳	2	50.0	50.0	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-
男性40～49歳	14	57.1	-	50.0	-	14.3	21.4	-	-	7.1	14.3	-
男性50～59歳	8	25.0	25.0	25.0	12.5	12.5	12.5	12.5	12.5	-	12.5	12.5
男性60～69歳	7	28.6	42.9	28.6	28.6	-	57.1	-	-	-	-	-
男性70歳以上	23	65.2	8.7	52.2	21.7	17.4	4.3	-	-	-	-	4.3
女性(計)	86	40.7	18.6	54.7	17.4	10.5	11.6	2.3	7.0	4.7	2.3	5.8
女性18・19歳	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
女性20～29歳	3	66.7	-	66.7	33.3	-	-	-	-	-	-	-
女性30～39歳	2	50.0	-	50.0	-	-	-	-	-	-	-	50.0
女性40～49歳	15	26.7	33.3	60.0	-	26.7	13.3	6.7	-	-	-	6.7
女性50～59歳	14	35.7	28.6	64.3	7.1	-	21.4	-	7.1	-	7.1	-
女性60～69歳	16	31.3	31.3	50.0	37.5	12.5	6.3	-	6.3	6.3	6.3	-
女性70歳以上	36	50.0	5.6	50.0	19.4	8.3	11.1	2.8	11.1	8.3	-	8.3
【職業別】												
有職男性(計)	39	48.7	17.9	41.0	15.4	12.8	17.9	2.6	2.6	2.6	7.7	5.1
有職女性(計)	35	34.3	20.0	68.6	17.1	8.6	8.6	2.9	2.9	2.9	5.7	5.7
自営業・事業主	17	41.2	5.9	52.9	11.8	23.5	11.8	5.9	-	-	11.8	5.9
自由業	1	100.0	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-
会社員・公務員	42	42.9	23.8	54.8	11.9	7.1	16.7	-	2.4	4.8	4.8	4.8
アルバイト・パート	14	35.7	21.4	50.0	35.7	7.1	7.1	7.1	7.1	-	7.1	7.1
主婦・主夫	30	40.0	20.0	56.7	20.0	16.7	13.3	-	3.3	3.3	-	6.7
学生	2	-	-	50.0	-	-	50.0	-	-	50.0	-	-
無職	23	56.5	17.4	34.8	13.0	13.0	8.7	-	13.0	4.3	-	-
その他	11	45.5	-	63.6	18.2	-	27.3	9.1	9.1	9.1	-	9.1
【区報閲覧状況別】												
毎号読んでいる	62	54.8	16.1	54.8	17.7	11.3	4.8	1.6	3.2	1.6	1.6	4.8
まあまあ読んでいる	56	41.1	21.4	46.4	17.9	8.9	17.9	1.8	5.4	5.4	8.9	3.6
あまり読んでいない	19	36.8	15.8	52.6	5.3	26.3	26.3	5.3	5.3	5.3	-	-
まったく読んでいない	4	-	25.0	25.0	25.0	-	-	-	25.0	25.0	-	-
【区ホームページ利用状況別】												
見たことがある	96	41.7	21.9	50.0	16.7	9.4	13.5	3.1	2.1	5.2	6.3	5.2
知っているが見たことはない	24	45.8	16.7	66.7	16.7	16.7	16.7	-	4.2	-	-	-
見たことがない	24	54.2	4.2	37.5	12.5	12.5	12.5	-	16.7	4.2	-	8.3
【区公式SNS利用状況別】												
Twitter	27	51.9	29.6	48.1	7.4	7.4	7.4	3.7	-	7.4	7.4	3.7
Facebook	26	42.3	26.9	53.8	15.4	3.8	15.4	3.8	3.8	3.8	7.7	-
LINE	83	43.4	20.5	51.8	13.3	10.8	16.9	2.4	2.4	3.6	4.8	4.8
その他	7	85.7	28.6	42.9	-	-	-	-	-	-	14.3	-
利用していない	34	38.2	14.7	52.9	17.6	14.7	14.7	2.9	5.9	5.9	2.9	2.9
わからない	7	57.1	-	42.9	14.3	28.6	-	-	-	-	-	14.3
【区民チャンネル視聴状況別】												
よく見ている	12	58.3	8.3	41.7	16.7	25.0	25.0	-	8.3	8.3	-	-
たまに見ている	134	43.3	18.7	50.7	15.7	10.4	12.7	2.2	5.2	3.7	4.5	5.2
1～2回は見たことがある	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
見ていない(CATVに加入)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
見ていない(CATVに未加入)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
わからない	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
【わたしの便利帳利用状況別】												
よく見た	19	63.2	10.5	52.6	10.5	10.5	5.3	5.3	5.3	-	-	5.3
まあまあ見た	52	48.1	13.5	63.5	21.2	15.4	11.5	-	3.8	-	1.9	5.8
あまり見ていない	40	40.0	27.5	42.5	12.5	12.5	12.5	-	2.5	10.0	10.0	2.5
見ていない	21	28.6	14.3	38.1	14.3	9.5	23.8	9.5	4.8	9.5	4.8	-
持っていない	12	41.7	16.7	41.7	16.7	-	25.0	-	25.0	-	-	8.3

【問14で「3. 1～2回は見たことがある」、「4. ケーブルテレビに加入しているが全く見ていない」、「5. ケーブルテレビに加入していないので見ていない」、「6. わからない」と回答した方に】
 問15 あなたが、「区民チャンネル」を見ていないのは主にどのような理由からですか。次の中から最もあてはまるものを1つだけお答えください。(○は1つ)

	調査数	見たい番組がないから	見る時間がないから	知っている人・場所(も)が出ていないから	22時(放送時間)にテレビを見ることができないから	放送時間帯(8時30分から)	YouTubeで見ているから	その他	無回答
全体	1069	25.4	15.1	2.2	3.6	18.8	1.1	28.2	5.6
【性別】									
男性	418	24.6	13.2	2.4	4.1	25.1	1.2	23.7	5.7
女性	634	25.7	16.6	2.1	3.5	14.4	0.9	31.2	5.7
【年齢別】									
18・19歳	13	30.8	-	7.7	-	46.2	-	15.4	-
20～29歳	128	21.1	7.0	-	4.7	35.2	0.8	28.9	2.3
30～39歳	192	21.4	14.6	1.6	3.6	28.6	-	26.0	4.2
40～49歳	221	23.1	11.8	4.1	4.5	20.4	2.3	30.3	3.6
50～59歳	180	27.2	20.0	1.7	2.8	14.4	1.1	28.9	3.9
60～69歳	134	32.1	20.9	2.2	1.5	7.5	1.5	29.9	4.5
70歳以上	188	27.7	17.6	2.1	4.8	6.4	0.5	26.1	14.9
【性・年代別】									
男性(計)	418	24.6	13.2	2.4	4.1	25.1	1.2	23.7	5.7
男性18・19歳	8	37.5	-	-	-	50.0	-	12.5	-
男性20～29歳	55	16.4	12.7	-	5.5	38.2	-	25.5	1.8
男性30～39歳	83	14.5	12.0	2.4	4.8	39.8	-	19.3	7.2
男性40～49歳	86	25.6	9.3	5.8	3.5	27.9	2.3	23.3	2.3
男性50～59歳	60	21.7	21.7	-	3.3	16.7	1.7	31.7	3.3
男性60～69歳	54	35.2	13.0	1.9	3.7	14.8	3.7	24.1	3.7
男性70歳以上	72	34.7	13.9	2.8	4.2	6.9	-	22.2	15.3
女性(計)	634	25.7	16.6	2.1	3.5	14.4	0.9	31.2	5.7
女性18・19歳	5	20.0	-	20.0	-	40.0	-	20.0	-
女性20～29歳	71	25.4	2.8	-	4.2	31.0	1.4	32.4	2.8
女性30～39歳	109	26.6	16.5	0.9	2.8	20.2	-	31.2	1.8
女性40～49歳	135	21.5	13.3	3.0	5.2	15.6	2.2	34.8	4.4
女性50～59歳	120	30.0	19.2	2.5	2.5	13.3	0.8	27.5	4.2
女性60～69歳	79	29.1	26.6	2.5	-	2.5	-	34.2	5.1
女性70歳以上	115	23.5	20.0	1.7	5.2	5.2	0.9	28.7	14.8
【職業別】									
有職男性(計)	308	21.4	14.0	2.3	4.2	26.9	1.3	25.0	4.9
有職女性(計)	386	25.4	17.1	2.1	3.4	16.8	1.3	29.3	4.7
自営業・事業主	99	21.2	20.2	1.0	3.0	23.2	1.0	24.2	6.1
自由業	15	26.7	-	-	-	33.3	6.7	26.7	6.7
会社員・公務員	509	24.0	14.7	2.4	3.9	21.0	1.4	28.1	4.5
アルバイト・パート	73	23.3	19.2	2.7	4.1	20.5	-	26.0	4.1
主婦・主夫	134	29.1	18.7	3.0	0.7	6.0	0.7	35.8	6.0
学生	36	19.4	5.6	-	8.3	44.4	-	22.2	-
無職	142	33.8	10.6	2.8	4.2	9.9	0.7	26.8	11.3
その他	40	15.0	17.5	-	7.5	27.5	-	27.5	5.0
【区報関連状況別】									
毎号読んでいる	221	28.5	19.9	2.7	4.1	8.1	0.5	28.1	8.1
まあまあ読んでいる	380	25.5	17.4	2.9	3.4	15.5	1.1	27.4	6.8
あまり読んでいない	221	25.8	12.2	0.9	4.5	15.4	2.3	33.5	5.4
まったく読んでいない	235	22.6	9.4	1.7	3.0	37.0	0.4	24.3	1.7
【区ホームページ利用状況別】									
見たことがある	781	25.4	14.5	1.9	3.6	20.5	1.2	29.3	3.7
知っているが見たことはない	76	25.0	15.8	6.6	5.3	15.8	1.3	22.4	7.9
見たことがない	208	26.0	17.3	1.4	2.9	13.5	1.0	26.4	11.5
【区公式SNS利用状況別】									
Twitter	315	22.2	10.2	2.5	3.5	30.8	1.9	24.1	4.8
Facebook	213	23.9	11.3	2.3	2.3	21.6	2.3	30.0	6.1
LINE	720	26.4	13.8	2.2	3.6	18.9	1.1	30.0	4.0
その他	87	16.1	14.9	3.4	2.3	19.5	6.9	33.3	3.4
利用していない	209	27.8	19.6	1.4	4.8	15.8	0.5	23.4	6.7
わからない	21	23.8	9.5	-	-	4.8	-	28.6	33.3
【区民チャンネル視聴状況別】									
よく見ている	-	-	-	-	-	-	-	-	-
たまに見ている	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1～2回は見たことがある	182	45.6	25.8	4.9	2.7	4.9	1.1	11.0	3.8
見ていない(CATVに加入)	122	45.9	21.3	2.5	4.1	8.2	0.8	14.8	2.5
見ていない(CATVに未加入)	617	16.7	11.5	1.6	3.9	23.0	1.5	35.2	6.6
わからない	148	20.3	11.5	0.7	3.4	27.0	-	31.1	6.1
【わたしの便利帳利用状況別】									
よく見た	43	16.3	14.0	4.7	9.3	18.6	2.3	27.9	7.0
まあまあ見た	274	24.8	16.1	1.5	4.4	14.2	1.1	32.5	5.5
あまり見ていない	286	27.3	19.2	2.4	1.7	12.9	0.7	28.7	7.0
見ていない	259	32.0	13.1	2.3	3.1	18.9	0.8	25.9	3.9
持っていない	187	17.1	11.2	1.6	4.3	33.7	1.6	27.3	3.2

問16 (1) 各番組の放送時間はどのくらいの長さがよいですか。ケーブルテレビの場合、あてはまるものを2つ選んで、右の欄に番号をご記入ください。

	調査数	1分以内	3分程度	5分程度	10分程度	15分程度	20分程度	30分程度	それ以上	無回答
全体	1259	5.3	12.6	26.0	30.7	33.9	12.9	20.6	2.5	16.4
【性別】										
男性	489	7.2	14.3	28.8	27.6	30.3	11.2	20.7	2.5	15.1
女性	748	4.1	11.6	24.2	33.2	36.2	13.8	20.9	2.5	16.7
【年齢別】										
18・19歳	13	-	7.7	23.1	15.4	30.8	15.4	7.7	7.7	23.1
20～29歳	136	8.1	11.0	28.7	30.9	40.4	15.4	23.5	1.5	0.7
30～39歳	200	7.5	11.0	29.0	33.5	37.5	12.5	28.0	6.0	3.0
40～49歳	252	4.4	12.3	27.0	35.7	45.2	12.3	21.0	2.0	5.2
50～59歳	204	7.4	18.1	27.5	33.3	30.4	14.2	26.5	2.0	8.8
60～69歳	164	4.9	14.6	29.3	34.8	30.5	12.2	14.0	1.2	22.0
70歳以上	273	2.2	9.9	19.0	21.2	22.0	11.0	13.9	1.8	45.4
【性・年代別】										
男性(計)	489	7.2	14.3	28.8	27.6	30.3	11.2	20.7	2.5	15.1
男性18・19歳	8	-	12.5	37.5	12.5	25.0	-	12.5	12.5	25.0
男性20～29歳	59	10.2	5.1	22.0	30.5	40.7	13.6	33.9	1.7	-
男性30～39歳	87	11.5	12.6	32.2	33.3	31.0	9.2	23.0	6.9	4.6
男性40～49歳	101	5.0	11.9	30.7	32.7	43.6	11.9	16.8	-	5.9
男性50～59歳	69	10.1	23.2	34.8	29.0	24.6	8.7	17.4	1.4	8.7
男性60～69歳	63	4.8	19.0	33.3	31.7	31.7	11.1	20.6	1.6	14.3
男性70歳以上	102	3.9	14.7	20.6	13.7	13.7	13.7	17.6	2.0	46.1
女性(計)	748	4.1	11.6	24.2	33.2	36.2	13.8	20.9	2.5	16.7
女性18・19歳	5	-	-	-	20.0	40.0	40.0	-	-	20.0
女性20～29歳	75	6.7	16.0	32.0	32.0	41.3	17.3	16.0	1.3	1.3
女性30～39歳	113	4.4	9.7	26.5	33.6	42.5	15.0	31.9	5.3	1.8
女性40～49歳	151	4.0	12.6	24.5	37.7	46.4	12.6	23.8	3.3	4.6
女性50～59歳	135	5.9	15.6	23.7	35.6	33.3	17.0	31.1	2.2	8.9
女性60～69歳	100	5.0	12.0	27.0	36.0	29.0	13.0	10.0	1.0	27.0
女性70歳以上	169	1.2	7.1	18.3	26.0	27.2	9.5	11.8	1.8	44.4
【職業別】										
有職男性(計)	354	8.5	14.4	30.8	32.5	32.2	10.2	18.9	2.5	9.3
有職女性(計)	427	5.6	13.8	26.2	32.3	39.3	15.0	23.2	2.3	8.2
自営業・事業主	118	4.2	11.9	29.7	29.7	33.1	10.2	15.3	2.5	19.5
自由業	17	-	35.3	52.9	35.3	11.8	11.8	11.8	5.9	5.9
会社員・公務員	558	7.5	13.4	27.8	33.0	37.5	12.9	22.6	2.5	5.9
アルバイト・パート	90	7.8	16.7	25.6	31.1	35.6	15.6	22.2	1.1	13.3
主婦・主夫	176	1.7	8.0	22.7	38.6	33.5	12.5	18.8	4.0	24.4
学生	39	5.1	10.3	28.2	20.5	35.9	23.1	25.6	2.6	7.7
無職	179	3.4	14.0	17.9	20.1	25.1	10.6	15.1	0.6	40.8
その他	53	1.9	3.8	28.3	34.0	30.2	13.2	32.1	5.7	18.9
【区報関連状況別】										
毎号読んでいる	296	3.4	10.1	25.7	32.4	35.5	14.5	18.2	1.7	21.6
まあまあ読んでいる	449	3.6	12.2	23.8	30.7	32.5	14.3	20.3	3.3	20.0
あまり読んでいない	245	7.8	13.5	25.3	32.7	37.1	10.2	23.3	1.6	10.6
まったく読んでいない	240	8.8	15.4	32.5	27.5	32.9	11.3	23.3	2.9	5.4
【区ホームページ利用状況別】										
見たことがある	896	5.6	13.1	27.8	33.4	37.3	12.6	21.7	2.6	9.5
知っているが見たことはない	106	1.9	10.4	21.7	28.3	30.2	19.8	18.9	1.9	26.4
見たことがない	244	5.7	11.9	22.1	23.4	24.2	10.7	17.6	2.5	35.2
【区公式SNS利用状況別】										
Twitter	347	6.1	10.7	27.4	33.7	38.6	11.2	21.6	1.7	5.8
Facebook	241	7.1	14.5	26.1	29.9	37.8	14.9	24.5	2.1	5.8
LINE	811	5.8	12.3	26.6	34.8	37.7	13.9	23.7	3.0	8.3
その他	95	6.3	8.4	24.2	32.6	41.1	17.9	26.3	2.1	2.1
利用していない	248	5.2	13.3	25.4	25.0	29.0	13.3	16.9	1.6	27.8
わからない	29	6.9	20.7	13.8	6.9	13.8	6.9	13.8	3.4	48.3
【区民チャンネル視聴状況別】										
よく見ている	12	-	-	33.3	25.0	25.0	41.7	58.3	-	-
たまに見ている	134	2.2	7.5	23.9	39.6	51.5	22.4	20.1	0.7	9.0
1～2回は見たことがある	182	3.8	15.4	24.7	30.2	38.5	14.8	28.0	3.8	11.0
見ていない(CATVに加入)	122	3.3	11.5	28.7	36.1	29.5	11.5	18.0	4.1	18.9
見ていない(CATVに未加入)	617	6.0	12.6	26.3	29.7	32.7	11.0	19.4	1.9	17.0
わからない	148	9.5	17.6	27.7	25.7	27.0	9.5	17.6	3.4	16.2
【わたしの便利帳利用状況別】										
よく見た	65	-	9.2	21.5	33.8	33.8	18.5	27.7	4.6	20.0
まあまあ見た	336	3.6	10.7	27.1	31.0	35.1	15.2	22.3	2.7	17.6
あまり見ていない	330	5.5	12.7	21.5	32.1	36.4	10.6	19.1	2.7	17.6
見ていない	286	7.0	18.2	30.1	29.7	32.5	12.2	19.9	2.4	11.2
持っていない	202	6.4	8.4	29.2	31.7	35.1	12.4	20.8	1.5	10.4

問16 (2) 各番組の放送時間はどのくらいの長さがよいですか。YouTubeの場合、あてはまるものを2つ選んで、右の欄に番号をご記入ください。

	調査数	1分以内	3分程度	5分程度	10分程度	15分程度	20分程度	30分程度	それ以上	無回答
全体	1259	12.7	33.4	45.4	27.9	11.8	2.6	3.2	1.1	20.1
【性別】										
男性	489	14.5	32.7	44.8	25.8	10.6	2.9	3.9	1.2	19.6
女性	748	11.9	34.1	46.0	29.4	12.6	2.4	2.7	0.8	20.1
【年齢別】										
18・19歳	13	-	23.1	46.2	38.5	7.7	7.7	-	7.7	15.4
20～29歳	136	8.8	35.3	63.2	38.2	11.0	2.9	2.9	2.2	0.7
30～39歳	200	18.0	37.0	57.0	37.5	12.0	2.5	2.0	0.5	2.5
40～49歳	252	15.1	42.9	53.6	33.3	13.9	2.0	2.0	0.4	3.6
50～59歳	204	15.7	46.1	52.0	29.9	14.7	2.5	1.5	-	6.4
60～69歳	164	15.2	36.6	43.3	21.3	11.6	3.7	3.7	0.6	25.0
70歳以上	273	6.2	10.6	16.5	12.5	8.4	2.2	6.2	1.8	65.2
【性・年代別】										
男性(計)	489	14.5	32.7	44.8	25.8	10.6	2.9	3.9	1.2	19.6
男性18・19歳	8	-	25.0	37.5	25.0	12.5	-	-	12.5	25.0
男性20～29歳	59	8.5	28.8	66.1	39.0	11.9	5.1	5.1	1.7	-
男性30～39歳	87	20.7	41.4	58.6	33.3	9.2	1.1	2.3	1.1	3.4
男性40～49歳	101	15.8	38.6	47.5	33.7	12.9	4.0	3.0	1.0	4.0
男性50～59歳	69	20.3	40.6	46.4	23.2	14.5	2.9	-	-	10.1
男性60～69歳	63	17.5	39.7	50.8	23.8	12.7	1.6	4.8	1.6	15.9
男性70歳以上	102	6.9	12.7	13.7	6.9	4.9	2.9	7.8	1.0	68.6
女性(計)	748	11.9	34.1	46.0	29.4	12.6	2.4	2.7	0.8	20.1
女性18・19歳	5	-	20.0	60.0	60.0	-	20.0	-	-	-
女性20～29歳	75	9.3	40.0	62.7	38.7	9.3	1.3	1.3	2.7	1.3
女性30～39歳	113	15.9	33.6	55.8	40.7	14.2	3.5	1.8	-	1.8
女性40～49歳	151	14.6	45.7	57.6	33.1	14.6	0.7	1.3	-	3.3
女性50～59歳	135	13.3	48.9	54.8	33.3	14.8	2.2	2.2	-	4.4
女性60～69歳	100	14.0	35.0	39.0	20.0	11.0	5.0	3.0	-	30.0
女性70歳以上	169	5.9	9.5	18.3	16.0	10.7	1.8	5.3	2.4	62.7
【職業別】										
有職男性(計)	354	17.2	38.4	50.0	28.5	11.3	2.8	2.8	1.4	9.9
有職女性(計)	427	14.3	40.0	53.4	33.5	12.2	1.9	1.2	-	8.4
自営業・事業主	118	12.7	37.3	34.7	22.0	16.9	2.5	2.5	0.8	22.0
自由業	17	17.6	41.2	47.1	29.4	11.8	-	5.9	5.9	11.8
会社員・公務員	558	16.8	40.5	55.6	31.5	11.3	2.2	1.4	0.5	5.2
アルバイト・パート	90	11.1	33.3	51.1	41.1	8.9	3.3	3.3	-	16.7
主婦・主夫	176	10.2	29.5	40.3	23.9	14.2	3.4	5.1	1.1	30.7
学生	39	5.1	33.3	53.8	30.8	15.4	5.1	5.1	5.1	5.1
無職	179	7.3	15.6	21.2	15.6	8.9	2.2	5.6	0.6	57.0
その他	53	7.5	26.4	47.2	34.0	11.3	3.8	5.7	3.8	22.6
【区報関連状況別】										
毎号読んでいる	296	10.5	23.0	40.5	26.4	13.2	2.4	3.7	1.0	32.4
まあまあ読んでいる	449	13.1	36.3	41.0	25.8	12.0	2.4	4.2	1.1	22.0
あまり読んでいない	245	12.2	42.9	53.9	28.2	9.8	2.4	1.2	1.2	11.4
まったく読んでいない	240	16.3	32.9	54.2	34.2	12.1	3.8	2.5	1.3	5.8
【区ホームページ利用状況別】										
見たことがある	896	14.4	38.1	49.7	30.9	13.7	2.9	2.7	0.9	9.9
知っているが見たことはない	106	7.5	24.5	44.3	25.5	9.4	1.9	2.8	-	37.7
見たことがない	244	8.6	20.5	32.4	19.3	6.6	2.0	4.9	2.0	47.1
【区公式SNS利用状況別】										
Twitter	347	14.1	33.7	53.6	34.6	13.8	2.9	1.7	1.4	3.2
Facebook	241	16.2	40.2	54.4	31.1	11.6	1.7	1.2	1.2	5.8
LINE	811	14.1	38.8	52.9	32.7	13.4	2.3	2.2	1.0	8.4
その他	95	8.4	34.7	57.9	36.8	16.8	1.1	4.2	3.2	1.1
利用していない	248	11.7	24.2	34.3	22.6	8.9	2.8	5.2	1.2	39.1
わからない	29	6.9	13.8	10.3	3.4	6.9	3.4	3.4	-	69.0
【区民チャンネル視聴状況別】										
よく見ている	12	16.7	16.7	25.0	16.7	16.7	8.3	16.7	16.7	25.0
たまに見ている	134	10.4	25.4	41.0	29.9	13.4	3.0	2.2	-	31.3
1～2回は見たことがある	182	14.3	37.9	46.2	24.7	12.1	4.4	4.4	0.5	18.7
見ていない(CATVに加入)	122	12.3	36.1	40.2	19.7	11.5	1.6	3.3	1.6	27.9
見ていない(CATVに未加入)	617	12.2	33.9	47.8	30.6	13.5	2.1	3.1	0.8	15.2
わからない	148	16.9	36.5	50.0	30.4	5.4	2.7	1.4	2.0	14.2
【わたしの便利帳利用状況別】										
よく見た	65	16.9	27.7	32.3	21.5	10.8	1.5	10.8	4.6	30.8
まあまあ見た	336	9.8	32.1	46.1	23.5	14.6	2.4	4.2	0.9	25.6
あまり見ていない	330	10.6	33.3	43.6	28.8	12.7	2.4	3.6	1.5	18.8
見ていない	286	15.0	37.1	48.3	31.5	10.8	2.8	1.4	0.7	14.3
持っていない	202	16.3	33.7	51.0	34.7	9.9	4.0	1.5	0.5	9.4

問17 あなたは、「区民チャンネル」でどのような情報を発信してほしいと思いますか。次の中からあてはまるものを3つまで選んで、右下の欄に番号をご記入ください。

	調査数	区内の施設・制度や施設の利	区役所での手続きのやり方	案内のイベント・講座・教室	区内の歴史や史跡などの紹介	区内の旬なスポット・散歩コースなどの紹介	区で行った調査結果の紹介	区内の趣味サークルなどの発表や紹介	健康・医療・介護等に関する情報	地域の話題や町会などの情報	区内の気象情報や災害情報	区内のお店紹介や買物情報	防犯・防犯情報(区内消防署・警察署による情報も含む)	手話付の番組	その他	特にな	無回答
全体	1259	19.7	18.3	27.6	18.7	32.5	6.8	8.4	20.5	6.9	17.8	23.8	28.0	1.7	2.1	9.8	7.5
【性別】																	
男性	489	21.7	16.4	23.5	21.5	27.4	8.6	8.0	19.0	7.8	14.7	21.3	26.8	1.4	1.8	12.7	8.0
女性	748	18.0	19.8	29.9	16.8	36.2	5.6	8.6	21.3	6.3	20.1	25.7	28.7	1.9	2.3	8.2	7.0
【年齢別】																	
18・19歳	13	15.4	15.4	7.7	15.4	38.5	7.7	23.1	7.7	7.7	7.7	38.5	-	-	23.1	-	-
20～29歳	136	25.0	27.9	27.2	22.1	34.6	8.8	7.4	12.5	2.9	19.9	23.5	22.1	0.7	1.5	10.3	0.7
30～39歳	200	16.5	18.5	27.5	17.0	39.5	9.5	8.5	14.0	8.0	25.5	29.0	30.5	1.5	3.0	12.0	0.5
40～49歳	252	20.6	15.1	32.9	23.4	36.5	6.0	6.0	13.9	9.5	19.0	27.4	29.8	1.6	3.2	9.9	2.0
50～59歳	204	19.6	22.5	33.3	15.2	33.8	7.4	8.3	22.5	5.4	15.7	31.9	24.0	2.9	1.5	11.8	2.5
60～69歳	164	22.0	17.1	24.4	20.1	36.6	4.9	11.6	25.0	7.9	15.9	33.5	20.7	1.8	0.6	9.8	7.3
70歳以上	273	16.8	14.7	20.1	15.8	19.4	5.1	8.1	31.1	5.9	13.6	24.9	15.4	1.5	2.2	6.6	24.9
【性・年代別】																	
男性(計)	489	21.7	16.4	23.5	21.5	27.4	8.6	8.0	19.0	7.8	14.7	21.3	26.8	1.4	1.8	12.7	8.0
男性18・19歳	8	12.5	-	12.5	25.0	37.5	12.5	37.5	12.5	12.5	12.5	25.0	-	-	-	25.0	-
男性20～29歳	59	33.9	25.4	33.9	23.7	22.0	13.6	8.5	10.2	3.4	13.6	18.6	11.9	-	3.4	11.9	1.7
男性30～39歳	87	14.9	10.3	24.1	20.7	36.8	17.2	5.7	11.5	10.3	26.4	25.3	27.6	3.4	2.3	16.1	-
男性40～49歳	101	27.7	19.8	25.7	29.7	31.7	5.0	5.9	7.9	9.9	13.9	23.8	30.7	-	2.0	11.9	2.0
男性50～59歳	69	24.6	21.7	26.1	14.5	24.6	8.7	10.1	21.7	5.8	14.5	33.3	18.8	2.9	-	14.5	4.3
男性60～69歳	63	19.0	12.7	19.0	22.2	31.7	4.8	11.1	30.2	7.9	11.1	30.2	19.0	1.6	-	14.3	9.5
男性70歳以上	102	14.7	12.7	16.7	16.7	16.7	3.9	5.9	33.3	6.9	8.8	30.4	14.7	1.0	2.9	7.8	26.5
女性(計)	748	18.0	19.8	29.9	16.8	36.2	5.6	8.6	21.3	6.3	20.1	28.7	25.7	1.9	2.3	8.2	7.0
女性18・19歳	5	20.0	40.0	-	-	40.0	-	-	-	-	-	-	60.0	-	-	20.0	-
女性20～29歳	75	17.3	29.3	22.7	21.3	45.3	5.3	6.7	14.7	2.7	25.3	26.7	30.7	1.3	-	8.0	-
女性30～39歳	113	17.7	24.8	30.1	14.2	41.6	3.5	10.6	15.9	6.2	24.8	31.9	32.7	-	3.5	8.8	0.9
女性40～49歳	151	15.9	11.9	37.7	19.2	39.7	6.6	6.0	17.9	9.3	22.5	29.8	29.1	2.6	4.0	8.6	2.0
女性50～59歳	135	17.0	23.0	37.0	15.6	38.5	6.7	7.4	23.0	5.2	16.3	31.1	26.7	3.0	2.2	10.4	1.5
女性60～69歳	100	24.0	20.0	28.0	18.0	40.0	5.0	12.0	21.0	8.0	19.0	35.0	22.0	2.0	1.0	7.0	6.0
女性70歳以上	169	17.8	16.0	22.5	15.4	21.3	5.9	9.5	30.2	5.3	16.6	21.9	16.0	1.8	1.8	5.9	23.7
【職業別】																	
有職男性(計)	354	22.9	17.5	24.6	23.7	32.2	8.8	8.2	15.3	8.5	15.8	27.4	24.3	1.7	1.4	13.0	3.4
有職女性(計)	427	19.4	19.9	29.3	19.4	41.2	5.4	7.0	19.0	4.9	22.5	31.6	28.1	2.1	2.3	8.2	2.6
自営業・事業主	118	26.3	16.1	23.7	22.9	28.8	9.3	10.2	25.4	10.2	16.9	28.8	18.6	0.8	1.7	8.5	5.9
自由業	17	11.8	11.8	23.5	29.4	41.2	-	-	11.8	-	17.6	23.5	23.5	-	-	17.6	11.8
会社員・公務員	558	20.1	18.6	28.0	21.9	38.2	7.3	6.6	15.1	6.3	20.1	30.1	27.6	1.8	2.0	10.6	2.3
アルバイト・パート	90	22.2	25.6	26.7	14.4	40.0	2.2	11.1	21.1	4.4	18.9	30.0	28.9	4.4	2.2	10.0	2.2
主婦・主夫	176	18.2	17.0	33.0	14.2	29.0	4.0	10.2	22.7	8.5	18.2	29.0	23.9	1.7	2.8	9.1	9.7
学生	39	20.5	15.4	33.3	17.9	30.8	12.8	17.9	7.7	7.7	10.3	20.5	23.1	-	-	15.4	-
無職	179	12.3	15.6	21.8	16.2	18.4	5.6	7.3	33.5	6.1	14.0	24.6	11.7	1.1	1.7	7.8	25.7
その他	53	26.4	30.2	30.2	5.7	28.3	9.4	9.4	22.6	9.4	15.1	18.9	32.1	-	5.7	11.3	3.8
【区報閲覧状況別】																	
毎号読んでいる	296	18.2	16.6	31.1	19.3	33.4	4.4	9.8	22.3	8.8	14.9	27.0	25.3	1.0	2.4	6.1	12.2
まあまあ読んでいる	449	17.8	15.6	26.1	19.4	35.0	8.0	9.6	23.4	7.6	18.7	31.4	22.7	2.4	2.0	7.3	8.5
あまり読んでいない	245	21.2	17.6	28.6	20.4	31.4	5.3	6.9	15.1	6.5	20.0	27.3	29.4	1.6	1.2	13.9	2.9
まったく読んでいない	240	24.2	25.8	25.8	15.8	29.6	9.6	6.7	17.9	3.8	17.9	25.0	19.6	0.8	2.5	15.8	1.3
【区ホームページ利用状況別】																	
見たことがある	896	19.1	19.1	30.8	19.3	34.4	7.0	8.4	18.8	6.4	19.4	29.2	24.6	2.1	1.9	10.7	4.0
知っているが見たことはない	106	31.1	20.8	18.9	17.9	41.5	6.6	7.5	23.6	11.3	10.4	27.4	24.5	1.9	1.9	5.7	10.4
見たことがない	244	17.2	15.2	20.1	16.8	22.1	6.1	9.4	26.2	7.4	15.6	24.6	21.7	-	2.9	8.6	16.8
【区公式SNS利用状況別】																	
Twitter	347	21.6	20.2	26.2	22.2	34.6	10.4	8.9	15.3	7.2	18.2	24.8	29.4	1.4	2.6	11.0	1.7
Facebook	241	22.0	19.1	29.9	22.4	39.0	7.5	7.1	14.1	7.5	17.4	26.6	27.0	0.8	2.9	11.2	2.1
LINE	811	20.8	19.5	31.4	20.5	37.0	7.2	8.6	19.5	6.8	19.1	30.1	27.0	1.8	2.1	9.0	1.8
その他	95	21.1	14.7	28.4	24.2	42.1	5.3	12.6	9.5	12.6	16.8	20.0	35.8	1.1	-	11.6	1.1
利用していない	248	15.7	14.5	20.2	16.5	28.6	6.5	7.3	25.4	6.5	20.2	25.4	20.6	1.2	2.4	12.5	12.9
わからない	29	10.3	17.2	13.8	10.3	3.4	-	10.3	24.1	3.4	13.8	17.2	17.2	3.4	3.4	10.3	34.5
【区民チャンネル視聴状況別】																	
よく見ている	12	25.0	33.3	33.3	16.7	8.3	8.3	-	50.0	33.3	-	25.0	33.3	8.3	8.3	-	-
たまに見ている	134	23.9	15.7	29.1	27.6	47.8	3.7	13.4	27.6	9.0	17.2	35.8	32.1	1.5	0.7	-	2.2
1～2回は見たことがある	182	19.2	16.5	29.7	26.9	41.2	7.7	12.6	23.6	7.7	20.9	28.6	26.4	2.7	1.1	4.4	3.8
見ていない(CATVに加入)	122	16.4	18.0	25.4	15.6	27.9	6.6	9.0	21.3	5.7	18.0	36.1	22.1	0.8	1.6	13.1	5.7
見ていない(CATVに未加入)	617	20.4	18.3	27.7	17.3	30.8	7.1	6.3	18.0	6.0	17.8	26.1	22.7	1.8	2.6	12.5	7.8
わからない	148	16.9	20.9	26.4	12.8	24.3	8.8	8.8	18.9	8.1	17.6	25.0	23.0	0.7	1.4	14.2	7.4
【わたしの便利帳利用状況別】																	
よく見た	65	23.1	16.9	26.2	21.5	35.4	6.2	10.8	27.7	7.7	15.4	35.4	15.4	3.1	4.6	6.2	6.2
まあまあ見た	336	16.7	16.7	28.0	20.5	36.9	6.8	6.5	22.9	8.0	21.1	32.7	24.1	1.5	1.2	6.0	8.0
あまり見ていない	330	18.5	16.4	31.2	18.2	33.0	7.6	9.4	21.2	7.9	19.4	29.4	25.2	1.8	3.0	8.5	5.5
見ていない	286	21.0	18.5	29.4	18.9	28.7	5.6	9.1	18.9	7.3	17.8	26.9	25.2	1.4	0.7	14.3	4.9
持っていない	202	25.7	26.2	20.8	18.8	31.7	8.4	8.9	17.3	4.0	11.4	20.3	25.2	2.0	3.0	14.4	4.0

問18 「区民チャンネル」ではdボタンを押して視聴できる「データ放送」にて災害時等に情報発信を行っています。あなたはデータ放送を見たことがありますか。(〇は1つ)

	調 査 数	見 た こ と が あ る	い 知 つ て い る が 見 た こ と は な い	知 ら な い	無 回 答
全 体	1259	9.6	8.7	74.4	7.3
【性別】					
男性	489	8.6	9.4	74.0	8.0
女性	748	10.2	8.3	74.9	6.7
【年齢別】					
18・19歳	13	7.7	7.7	84.6	-
20～29歳	136	8.8	5.9	84.6	0.7
30～39歳	200	5.5	4.5	88.5	1.5
40～49歳	252	12.3	11.1	74.6	2.0
50～59歳	204	10.8	8.3	78.4	2.5
60～69歳	164	10.4	12.2	66.5	11.0
70歳以上	273	8.8	9.2	60.8	21.2
【性・年代別】					
男性(計)	489	8.6	9.4	74.0	8.0
男性18・19歳	8	12.5	12.5	75.0	-
男性20～29歳	59	8.5	5.1	86.4	-
男性30～39歳	87	5.7	6.9	85.1	2.3
男性40～49歳	101	11.9	12.9	72.3	3.0
男性50～59歳	69	7.2	7.2	81.2	4.3
男性60～69歳	63	9.5	17.5	65.1	7.9
男性70歳以上	102	7.8	6.9	59.8	25.5
女性(計)	748	10.2	8.3	74.9	6.7
女性18・19歳	5	-	-	100.0	-
女性20～29歳	75	9.3	6.7	82.7	1.3
女性30～39歳	113	5.3	2.7	91.2	0.9
女性40～49歳	151	12.6	9.9	76.2	1.3
女性50～59歳	135	12.6	8.9	77.0	1.5
女性60～69歳	100	11.0	9.0	67.0	13.0
女性70歳以上	169	9.5	10.7	61.5	18.3
【職業別】					
有職男性(計)	354	7.9	9.0	77.7	5.4
有職女性(計)	427	10.1	7.7	79.6	2.6
自営業・事業主	118	10.2	7.6	72.9	9.3
自由業	17	5.9	-	82.4	11.8
会社員・公務員	558	8.1	8.8	81.0	2.2
アルバイト・パート	90	14.4	7.8	72.2	5.6
主婦・主夫	176	11.4	10.2	67.6	10.8
学生	39	15.4	7.7	76.9	-
無職	179	8.9	7.8	64.2	19.0
その他	53	9.4	11.3	71.7	7.5
【区報閱讀状況別】					
毎号読んでいる	296	13.2	9.8	64.5	12.5
まあまあ読んでいる	449	10.7	8.9	73.3	7.1
あまり読んでいない	245	7.8	8.2	80.4	3.7
まったく読んでいない	240	5.4	6.7	87.1	0.8
【区ホームページ利用状況別】					
見たことがある	896	11.4	8.5	76.2	3.9
知っているが見たことはない	106	8.5	15.1	64.2	12.3
見たことがない	244	4.1	6.6	75.0	14.3
【区公式SNS利用状況別】					
Twitter	347	10.7	9.2	78.7	1.4
Facebook	241	8.7	11.6	77.6	2.1
LINE	811	9.9	8.5	80.3	1.4
その他	95	12.6	10.5	75.8	1.1
利用していない	248	12.5	7.7	67.3	12.5
わからない	29	-	10.3	69.0	20.7
【区民チャンネル視聴状況別】					
よく見ている	12	41.7	16.7	41.7	-
たまに見ている	134	24.6	20.1	49.3	6.0
1～2回は見たことがある	182	12.1	10.4	75.3	2.2
見ていない(CATVに加入)	122	8.2	13.9	73.8	4.1
見ていない(CATVに未加入)	617	6.6	5.7	81.0	6.6
わからない	148	4.7	4.7	85.1	5.4
【わたしの便利帳利用状況別】					
よく見た	65	12.3	12.3	63.1	12.3
まあまあ見た	336	11.6	10.7	70.5	7.1
あまり見ていない	330	12.1	10.0	73.6	4.2
見ていない	286	8.0	6.6	81.8	3.5
持っていない	202	5.0	5.9	86.1	3.0

【問18で「1.見たことがある」「2.知っているが見たことはない」と回答した方に】
 問18-1 「区民チャンネル」の「データ放送」で見たいものは何ですか。次の中からあてはまるものを3つまで選んで、右の欄に番号をご記入ください。

	調査数	区からの放送も含む	休日・夜間診療の医療機関に関する情報	催し物のお知らせ	区内の気象情報や災害情報	防災・防犯情報	感染症等に対する区の対応	定点カメラによるライブ映像など	その他	特にな	無回答
全体	230	70.9	36.1	23.9	50.0	42.6	29.6	10.9	0.9	5.7	0.9
【性別】											
男性	88	65.9	29.5	27.3	45.5	46.6	31.8	12.5	-	6.8	-
女性	138	73.9	40.6	20.3	52.2	40.6	28.3	10.1	1.4	5.1	1.4
【年齢別】											
18・19歳	2	100.0	-	50.0	50.0	50.0	-	-	-	-	-
20～29歳	20	60.0	30.0	30.0	45.0	40.0	35.0	25.0	-	-	5.0
30～39歳	20	75.0	5.0	40.0	50.0	20.0	45.0	10.0	-	10.0	-
40～49歳	59	76.3	42.4	11.9	59.3	45.8	16.9	8.5	1.7	5.1	-
50～59歳	39	64.1	51.3	28.2	35.9	48.7	15.4	20.5	-	7.7	-
60～69歳	37	70.3	40.5	18.9	59.5	48.6	32.4	8.1	-	5.4	-
70歳以上	49	71.4	30.6	24.5	42.9	40.8	46.9	4.1	2.0	6.1	2.0
【性・年代別】											
男性(計)	88	65.9	29.5	27.3	45.5	46.6	31.8	12.5	-	6.8	-
男性18・19歳	2	100.0	-	50.0	50.0	50.0	-	-	-	-	-
男性20～29歳	8	37.5	25.0	50.0	37.5	37.5	50.0	37.5	-	-	-
男性30～39歳	11	72.7	-	45.5	45.5	18.2	54.5	9.1	-	9.1	-
男性40～49歳	25	76.0	44.0	4.0	52.0	40.0	16.0	8.0	-	12.0	-
男性50～59歳	10	60.0	40.0	30.0	40.0	60.0	20.0	20.0	-	-	-
男性60～69歳	17	70.6	17.6	17.6	47.1	52.9	47.1	5.9	-	11.8	-
男性70歳以上	15	53.3	40.0	46.7	40.0	66.7	26.7	13.3	-	-	-
女性(計)	138	73.9	40.6	20.3	52.2	40.6	28.3	10.1	1.4	5.1	1.4
女性18・19歳	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
女性20～29歳	12	75.0	33.3	16.7	50.0	41.7	25.0	16.7	-	-	8.3
女性30～39歳	9	77.8	11.1	33.3	55.6	22.2	33.3	11.1	-	11.1	-
女性40～49歳	34	76.5	41.2	17.6	64.7	50.0	17.6	8.8	2.9	-	-
女性50～59歳	29	65.5	55.2	27.6	34.5	44.8	13.8	20.7	-	10.3	-
女性60～69歳	20	70.0	60.0	20.0	70.0	45.0	20.0	10.0	-	-	-
女性70歳以上	34	79.4	26.5	14.7	44.1	29.4	55.9	-	2.9	8.8	2.9
【職業別】											
有職男性(計)	60	68.3	33.3	18.3	41.7	41.7	30.0	13.3	-	10.0	-
有職女性(計)	76	76.3	38.2	26.3	50.0	48.7	10.5	14.5	1.3	3.9	1.3
自営業・事業主	21	71.4	42.9	23.8	33.3	33.3	47.6	9.5	-	4.8	-
自由業	1	-	100.0	100.0	-	-	-	100.0	-	-	-
会社員・公務員	94	70.2	35.1	21.3	51.1	46.8	12.8	13.8	1.1	7.4	1.1
アルバイト・パート	20	90.0	30.0	25.0	40.0	55.0	20.0	15.0	-	5.0	-
主婦・主夫	38	57.9	44.7	15.8	55.3	34.2	47.4	5.3	2.6	7.9	2.6
学生	9	66.7	11.1	55.6	44.4	55.6	55.6	-	-	-	-
無職	30	70.0	33.3	26.7	56.7	46.7	36.7	10.0	-	3.3	-
その他	11	90.9	45.5	18.2	54.5	18.2	63.6	9.1	-	-	-
【区報閲覧状況別】											
毎号読んでいる	68	64.7	41.2	25.0	51.5	41.2	29.4	8.8	-	7.4	1.5
まあまあ読んでいる	88	72.7	42.0	26.1	44.3	47.7	27.3	10.2	1.1	5.7	-
あまり読んでいない	39	76.9	33.3	12.8	64.1	28.2	33.3	17.9	2.6	2.6	-
まったく読んでいない	29	65.5	13.8	24.1	41.4	48.3	37.9	10.3	-	6.9	3.4
【区ホームページ利用状況別】											
見たことがある	178	66.3	36.0	25.3	51.1	43.3	27.0	12.9	0.6	6.2	1.1
知っているが見たことはない	25	96.0	36.0	28.0	44.0	52.0	28.0	8.0	-	-	-
見たことがない	26	76.9	34.6	7.7	50.0	30.8	50.0	-	3.8	7.7	-
【区公式SNS利用状況別】											
Twitter	69	71.0	33.3	23.2	56.5	36.2	26.1	17.4	-	4.3	1.4
Facebook	49	61.2	40.8	20.4	55.1	38.8	34.7	14.3	-	6.1	-
LINE	149	71.8	39.6	20.8	49.7	43.0	28.2	11.4	0.7	5.4	1.3
その他	22	63.6	31.8	36.4	50.0	40.9	18.2	18.2	-	-	-
利用していない	50	72.0	26.0	26.0	52.0	44.0	34.0	10.0	2.0	6.0	-
わからない	3	100.0	-	33.3	33.3	-	33.3	-	-	-	-
【区民チャンネル視聴状況別】											
よく見ている	7	57.1	57.1	57.1	42.9	-	28.6	28.6	-	-	-
たまに見ている	60	75.0	40.0	18.3	56.7	48.3	38.3	8.3	-	-	1.7
1～2回は見たことがある	41	75.6	43.9	26.8	63.4	41.5	19.5	12.2	-	2.4	-
見ていない(CATVに加入)	27	44.4	44.4	3.7	44.4	40.7	37.0	11.1	-	18.5	-
見ていない(CATVに未加入)	76	75.0	25.0	31.6	43.4	46.1	25.0	9.2	1.3	7.9	1.3
わからない	14	64.3	42.9	21.4	42.9	28.6	21.4	14.3	-	7.1	-
【わたしの便利帳利用状況別】											
よく見た	16	100.0	18.8	25.0	56.3	43.8	37.5	-	6.3	-	-
まあまあ見た	75	69.3	42.7	22.7	46.7	41.3	25.3	10.7	-	8.0	1.3
あまり見ていない	73	65.8	35.6	20.5	52.1	49.3	35.6	11.0	1.4	2.7	-
見ていない	42	73.8	38.1	28.6	54.8	33.3	23.8	14.3	-	4.8	2.4
持っていない	22	63.6	27.3	27.3	45.5	40.9	27.3	13.6	-	13.6	-

問19 「区民チャンネル」の各番組についてDVDを図書館等で貸し出すことについてどう思いますか。(〇は1つ)

	調査数	図書館での貸し出しがあれば	YouTube等での配信があれば特に必要ない	無回答
全体	1259	11.8	76.3	11.9
【性別】				
男性	489	12.1	75.9	12.1
女性	748	11.9	76.6	11.5
【年齢別】				
18・19歳	13	7.7	92.3	-
20～29歳	136	8.1	91.2	0.7
30～39歳	200	5.0	93.5	1.5
40～49歳	252	3.6	92.9	3.6
50～59歳	204	10.3	85.8	3.9
60～69歳	164	15.9	73.8	10.4
70歳以上	273	25.6	34.4	39.9
【性・年代別】				
男性(計)	489	12.1	75.9	12.1
男性18・19歳	8	12.5	87.5	-
男性20～29歳	59	5.1	94.9	-
男性30～39歳	87	4.6	92.0	3.4
男性40～49歳	101	3.0	93.1	4.0
男性50～59歳	69	11.6	82.6	5.8
男性60～69歳	63	17.5	76.2	6.3
男性70歳以上	102	28.4	28.4	43.1
女性(計)	748	11.9	76.6	11.5
女性18・19歳	5	-	100.0	-
女性20～29歳	75	10.7	88.0	1.3
女性30～39歳	113	5.3	94.7	-
女性40～49歳	151	4.0	92.7	3.3
女性50～59歳	135	9.6	87.4	3.0
女性60～69歳	100	15.0	72.0	13.0
女性70歳以上	169	24.3	38.5	37.3
【職業別】				
有職男性(計)	354	7.3	85.6	7.1
有職女性(計)	427	10.1	85.9	4.0
自営業・事業主	118	15.3	75.4	9.3
自由業	17	11.8	70.6	17.6
会社員・公務員	558	5.4	90.1	4.5
アルバイト・パート	90	21.1	74.4	4.4
主婦・主夫	176	14.2	69.9	15.9
学生	39	10.3	89.7	-
無職	179	22.3	41.3	36.3
その他	53	13.2	73.6	13.2
【区報閱讀状況別】				
毎号読んでいる	296	20.6	61.8	17.6
まあまあ読んでいる	449	10.7	74.2	15.1
あまり読んでいない	245	6.9	86.9	6.1
まったく読んでいない	240	6.7	91.7	1.7
【区ホームページ利用状況別】				
見たことがある	896	7.7	87.1	5.2
知っているが見たことはない	106	23.6	57.5	18.9
見たことがない	244	21.3	48.0	30.7
【区公式SNS利用状況別】				
Twitter	347	6.6	90.8	2.6
Facebook	241	5.8	91.3	2.9
LINE	811	7.6	88.9	3.5
その他	95	6.3	91.6	2.1
利用していない	248	23.0	51.2	25.8
わからない	29	31.0	31.0	37.9
【区民チャンネル視聴状況別】				
よく見ている	12	41.7	58.3	-
たまに見ている	134	20.9	66.4	12.7
1～2回は見たことがある	182	8.8	81.9	9.3
見ていない(CATVに加入)	122	13.9	70.5	15.6
見ていない(CATVに未加入)	617	10.0	80.4	9.6
わからない	148	8.8	80.4	10.8
【わたしの便利帳利用状況別】				
よく見た	65	21.5	64.6	13.8
まあまあ見た	336	17.0	69.0	14.0
あまり見ていない	330	11.2	78.5	10.3
見ていない	286	6.3	84.6	9.1
持っていない	202	7.9	86.1	5.9

問20 あなたは、「文の京わたしの便利帳2018年版」をご覧になりましたか。(〇は1つ)

【問20で「1.よく見た」、「2.まあまあ見た」、「3.あまり見ていない」と回答した方に】

問20-1-1 「文の京わたしの便利帳」は区政情報入手するの役に立っていますか。(〇は1つ)

	調査数	よく見た	まあまあ見た	あまり見ていない	見ていない	持っていない	無回答
全体	1259	5.2	26.7	26.2	22.7	16.0	3.2
【性別】							
男性	489	3.5	22.1	24.7	26.0	20.2	3.5
女性	748	6.3	29.9	27.1	20.7	13.1	2.8
【年齢別】							
18・19歳	13	-	-	7.7	30.8	61.5	-
20～29歳	136	-	18.4	15.4	24.3	41.2	0.7
30～39歳	200	2.0	23.0	23.0	26.0	25.0	1.0
40～49歳	252	4.4	21.8	30.2	26.6	15.5	1.6
50～59歳	204	4.9	25.0	28.4	29.4	10.8	1.5
60～69歳	164	6.7	31.1	37.2	14.6	6.7	3.7
70歳以上	273	10.3	38.5	23.1	15.4	4.4	8.4
【性・年代別】							
男性(計)	489	3.5	22.1	24.7	26.0	20.2	3.5
男性18・19歳	8	-	-	-	50.0	50.0	-
男性20～29歳	59	-	16.9	10.2	27.1	45.8	-
男性30～39歳	87	1.1	19.5	23.0	26.4	27.6	2.3
男性40～49歳	101	4.0	15.8	26.7	29.7	21.8	2.0
男性50～59歳	69	1.4	15.9	30.4	33.3	15.9	2.9
男性60～69歳	63	4.8	25.4	34.9	20.6	12.7	1.6
男性70歳以上	102	7.8	37.3	24.5	17.6	2.9	9.8
女性(計)	748	6.3	29.9	27.1	20.7	13.1	2.8
女性18・19歳	5	-	-	20.0	-	80.0	-
女性20～29歳	75	-	20.0	18.7	22.7	37.3	1.3
女性30～39歳	113	2.7	25.7	23.0	25.7	23.0	-
女性40～49歳	151	4.6	25.8	32.5	24.5	11.3	1.3
女性50～59歳	135	6.7	29.6	27.4	27.4	8.1	0.7
女性60～69歳	100	8.0	34.0	39.0	11.0	3.0	5.0
女性70歳以上	169	11.8	39.6	21.9	14.2	5.3	7.1
【職業別】							
有職男性(計)	354	2.8	20.3	24.6	27.4	22.3	2.5
有職女性(計)	427	5.6	26.5	26.0	24.4	15.7	1.9
自営業・事業主	118	7.6	25.4	28.8	24.6	11.0	2.5
自由業	17	5.9	11.8	11.8	41.2	17.6	11.8
会社員・公務員	558	2.5	24.2	24.2	26.0	21.5	1.6
アルバイト・パート	90	11.1	20.0	30.0	22.2	12.2	4.4
主婦・主夫	176	4.5	34.7	33.0	15.9	7.4	4.5
学生	39	-	5.1	23.1	30.8	41.0	-
無職	179	8.4	36.9	26.3	16.8	5.0	6.7
その他	53	9.4	26.4	22.6	17.0	22.6	1.9
【区報閲覧状況別】							
毎号読んでいる	296	12.5	49.3	20.9	9.5	4.1	3.7
まあまあ読んでいる	449	4.7	26.7	33.4	23.2	9.8	2.2
あまり読んでいない	245	0.4	13.5	31.4	30.6	20.8	3.3
まったく読んでいない	240	0.8	12.9	15.8	31.3	38.8	0.4
【区ホームページ利用状況別】							
見たことがある	896	4.6	25.2	28.3	23.4	16.7	1.7
知っているが見たことはない	106	6.6	34.0	23.6	20.8	10.4	4.7
見たことがない	244	7.0	27.9	20.5	21.7	16.8	6.1
【区公式SNS利用状況別】							
Twitter	347	2.6	21.6	23.3	23.9	28.2	0.3
Facebook	241	2.5	22.8	27.0	26.1	21.2	0.4
LINE	811	4.1	24.8	25.9	24.7	20.2	0.4
その他	95	3.2	21.1	26.3	18.9	30.5	-
利用していない	248	7.7	31.0	29.8	22.6	4.4	4.4
わからない	29	13.8	37.9	27.6	13.8	3.4	3.4
【区民チャンネル視聴状況別】							
よく見ている	12	16.7	33.3	25.0	8.3	16.7	-
たまに見ている	134	12.7	35.8	27.6	14.9	7.5	1.5
1～2回は見たことがある	182	3.3	29.1	34.6	28.0	3.3	1.6
見ていない(CATVに加入)	122	2.5	23.8	26.2	34.4	9.0	4.1
見ていない(CATVに未加入)	617	5.2	26.3	25.9	21.1	20.3	1.3
わからない	148	1.4	20.3	20.9	24.3	30.4	2.7
【わたしの便利帳利用状況別】							
よく見た	65	100.0	-	-	-	-	-
まあまあ見た	336	-	100.0	-	-	-	-
あまり見ていない	330	-	-	100.0	-	-	-
見ていない	286	-	-	-	100.0	-	-
持っていない	202	-	-	-	-	100.0	-

	調査数	たいへん役に立っている	まあまあ役に立っている	あまり役に立っていない	役に立っていない	どちらともいえない	無回答
全体	731	9.8	50.2	16.1	5.6	16.6	1.6
男性	246	11.4	50.0	19.1	4.5	13.0	2.0
女性	474	9.1	50.6	14.8	6.1	18.1	1.3
18・19歳	1	-	100.0	-	-	-	-
20～29歳	46	4.3	47.8	19.6	6.5	21.7	-
30～39歳	96	4.2	39.6	22.9	14.6	17.7	1.0
40～49歳	142	6.3	50.7	21.8	7.0	13.4	0.7
50～59歳	119	6.7	57.1	16.0	5.0	15.1	-
60～69歳	123	12.2	46.3	16.3	3.3	21.1	0.8
70歳以上	196	16.8	53.6	8.2	2.0	14.8	4.6
男性(計)	246	11.4	50.0	19.1	4.5	13.0	2.0
男性18・19歳	-	-	-	-	-	-	-
男性20～29歳	16	6.3	56.3	31.3	-	6.3	-
男性30～39歳	38	2.6	42.1	23.7	15.8	15.8	-
男性40～49歳	47	8.5	57.4	19.1	8.5	6.4	-
男性50～59歳	33	9.1	54.5	21.2	-	15.2	-
男性60～69歳	41	14.6	41.5	22.0	-	19.5	2.4
男性70歳以上	71	18.3	50.7	11.3	1.4	12.7	5.6
女性(計)	474	9.1	50.6	14.8	6.1	18.1	1.3
女性18・19歳	1	-	100.0	-	-	-	-
女性20～29歳	29	3.4	44.8	13.8	6.9	31.0	-
女性30～39歳	58	5.2	37.9	22.4	13.8	19.0	1.7
女性40～49歳	95	5.3	47.4	23.2	6.3	16.8	1.1
女性50～59歳	86	5.8	58.1	14.0	7.0	15.1	-
女性60～69歳	81	11.1	49.4	13.6	4.9	21.0	-
女性70歳以上	124	16.1	55.6	6.5	2.4	16.1	3.2
有職男性(計)	169	8.3	50.9	20.7	5.3	14.8	-
有職女性(計)	248	7.7	52.4	14.9	7.7	16.5	0.8
自営業・事業主	73	13.7	50.7	13.7	1.4	20.5	-
自由業	5	-	80.0	20.0	-	-	-
会社員・公務員	284	6.0	51.1	19.0	8.8	14.4	0.7
アルバイト・パート	55	10.9	54.5	12.7	3.6	18.2	-
主婦・主夫	127	10.2	51.2	15.7	3.1	17.3	2.4
学生	11	-	36.4	18.2	18.2	27.3	-
無職	128	15.6	49.2	13.3	3.1	14.8	3.9
その他	31	9.7	38.7	16.1	9.7	22.6	3.2
毎号読んでいる	245	17.1	55.9	10.2	4.9	11.0	0.8
まあまあ読んでいる	291	7.9	48.1	19.6	5.2	16.8	2.4
あまり読んでいない	111	1.8	45.0	17.1	8.1	25.2	2.7
まったく読んでいない	71	2.8	46.5	22.5	7.0	21.1	-
見たことがある	521	7.7	47.8	19.0	7.1	17.7	0.8
知っているが見たことはない	68	14.7	67.6	4.4	-	13.2	-
見たことがない	135	15.6	50.4	11.9	3.0	14.8	4.4
Twitter	165	5.5	49.7	18.8	6.7	18.8	0.6
Facebook	126	7.1	46.0	22.2	7.9	16.7	-
LINE	444	7.9	47.7	18.9	7.0	17.3	1.1
その他	48	6.3	39.6	25.0	10.4	14.6	4.2
利用していない	170	14.1	54.7	11.2	2.9	14.7	2.4
わからない	23	8.7	47.8	8.7	4.3	17.4	13.0
よく見ている	9	11.1	66.7	-	-	22.2	-
たまに見ている	102	20.6	53.9	13.7	2.0	8.8	1.0
1～2回は見たことがある	122	7.4	47.5	17.2	4.9	22.1	0.8
見ていない(CATVに加入)	64	7.8	53.1	15.6	-	18.8	4.7
見ていない(CATVに未加入)	354	8.5	49.7	17.2	7.6	15.5	1.4
わからない	63	6.3	47.6	12.7	7.9	23.8	1.6
よく見た	65	60.0	30.8	1.5	-	6.2	1.5
まあまあ見た	336	9.2	71.7	8.6	2.1	7.4	0.9
あまり見ていない	330	0.6	32.1	26.7	10.3	27.9	2.4
見ていない	-	-	-	-	-	-	-
持っていない	-	-	-	-	-	-	-

【問20で「1.よく見た」、「2.まあまあ見た」、「3.あまり見ていない」と回答した方に】
問20-1-2 「文の京わたしの便利帳」をどのぐらい利用していますか。(〇は1つ)

	調査数	引越後直後だけ使った	月に1回以上	2〜3か月に1回	1年に数回程度	その都度、必要な時	無回答
全体	731	20.7	2.1	6.2	24.1	44.7	2.3

【性別】

男性	246	22.0	2.4	7.7	24.4	41.1	2.4
女性	474	20.0	1.9	5.3	23.6	47.3	1.9

【年齢別】

18・19歳	1	-	-	-	-	100.0	-
20～29歳	46	47.8	4.3	6.5	10.9	30.4	-
30～39歳	96	45.8	-	5.2	12.5	36.5	-
40～49歳	142	35.2	2.8	6.3	18.3	37.3	-
50～59歳	119	15.1	0.8	2.5	31.1	49.6	0.8
60～69歳	123	6.5	1.6	3.3	33.3	53.7	1.6
70歳以上	196	3.6	3.1	10.2	26.5	49.5	7.1

【性・年代別】

男性(計)	246	22.0	2.4	7.7	24.4	41.1	2.4
男性18・19歳	-	-	-	-	-	-	-
男性20～29歳	16	56.3	6.3	-	18.8	18.8	-
男性30～39歳	38	44.7	-	7.9	18.4	28.9	-
男性40～49歳	47	34.0	6.4	10.6	19.1	29.8	-
男性50～59歳	33	18.2	3.0	-	27.3	48.5	3.0
男性60～69歳	41	4.9	2.4	-	31.7	61.0	-
男性70歳以上	71	5.6	-	15.5	26.8	45.1	7.0
女性(計)	474	20.0	1.9	5.3	23.6	47.3	1.9
女性18・19歳	1	-	-	-	-	100.0	-
女性20～29歳	29	44.8	3.4	10.3	3.4	37.9	-
女性30～39歳	58	46.6	-	3.4	8.6	41.4	-
女性40～49歳	95	35.8	1.1	4.2	17.9	41.1	-
女性50～59歳	86	14.0	-	3.5	32.6	50.0	-
女性60～69歳	81	7.4	1.2	4.9	34.6	50.6	1.2
女性70歳以上	124	2.4	4.8	7.3	26.6	52.4	6.5

【職業別】

有職男性(計)	169	27.2	3.6	7.1	24.3	37.3	0.6
有職女性(計)	248	25.0	1.2	5.2	21.4	46.8	0.4
自営業・事業主	73	11.0	2.7	2.7	32.9	50.7	-
自由業	5	20.0	-	-	40.0	40.0	-
会社員・公務員	284	31.7	1.8	7.4	20.8	37.7	0.7
アルバイト・パート	55	16.4	3.6	3.6	16.4	60.0	-
主婦・主夫	127	14.2	1.6	6.3	25.2	48.8	3.9
学生	11	45.5	-	-	18.2	36.4	-
無職	128	6.3	1.6	6.3	31.3	50.0	4.7
その他	31	29.0	3.2	9.7	9.7	41.9	6.5

【区報閱讀状況別】

毎号読んでいる	245	10.6	3.7	8.2	29.4	45.3	2.9
まあまあ読んでいる	291	18.9	1.7	5.5	25.1	46.4	2.4
あまり読んでいない	111	28.8	-	5.4	17.1	46.8	1.8
まったく読んでいない	71	53.5	1.4	1.4	12.7	29.6	1.4

【区ホームページ利用状況別】

見たことがある	521	25.5	2.3	5.8	23.8	41.8	0.8
知っているが見たことはない	68	11.8	4.4	10.3	19.1	50.0	4.4
見たことがない	135	6.7	-	5.2	28.1	54.1	5.9

【区公式SNS利用状況別】

Twitter	165	37.0	2.4	7.3	13.9	38.8	0.6
Facebook	126	37.3	2.4	6.3	18.3	34.9	0.8
LINE	444	27.3	2.0	5.2	24.3	40.1	1.1
その他	48	41.7	-	6.3	16.7	33.3	2.1
利用していない	170	8.8	2.9	8.8	22.9	52.9	3.5
わからない	23	4.3	-	4.3	34.8	39.1	17.4

【区民チャンネル視聴状況別】

よく見ている	9	11.1	-	11.1	33.3	44.4	-
たまに見ている	102	5.9	4.9	11.8	26.5	49.0	2.0
1～2回は見たことがある	122	20.5	1.6	5.7	27.9	42.6	1.6
見ていない(CATVに加入)	64	12.5	1.6	4.7	26.6	46.9	7.8
見ていない(CATVに未加入)	354	25.1	1.4	5.4	22.9	43.8	1.4
わからない	63	33.3	1.6	1.6	15.9	46.0	1.6

【わたしの便利帳利用状況別】

よく見た	65	6.2	9.2	9.2	16.9	56.9	1.5
まあまあ見た	336	17.3	2.4	9.2	30.4	39.0	1.8
あまり見ていない	330	27.0	0.3	2.4	19.1	48.2	3.0
見ていない	-	-	-	-	-	-	-
持っていない	-	-	-	-	-	-	-

【問20で「1.よく見た」、「2.まあまあ見た」、「3.あまり見ていない」と回答した方に】
問20-1-3 「文の京わたしの便利帳」の情報量についてどう思われますか。(〇は1つ)

	調査数	情報量を増やしてほしい	ちょうどよい	情報量を減らしてほしい	作成の必要性を感じない	わからない	無回答
全体	731	5.7	57.2	3.8	7.1	24.2	1.9

男性	246	5.3	61.8	3.3	7.7	19.1	2.8
女性	474	5.9	55.1	4.0	6.8	27.0	1.3

18・19歳	1	-	100.0	-	-	-	-
20～29歳	46	6.5	60.9	8.7	4.3	19.6	-
30～39歳	96	3.1	57.3	5.2	11.5	22.9	-
40～49歳	142	4.9	58.5	4.9	9.9	21.8	-
50～59歳	119	4.2	59.7	2.5	7.6	25.2	0.8
60～69歳	123	2.4	56.9	3.3	6.5	30.1	0.8
70歳以上	196	10.2	54.1	2.6	3.6	23.5	6.1

【性・年代別】

男性(計)	246	5.3	61.8	3.3	7.7	19.1	2.8
男性18・19歳	-	-	-	-	-	-	-
男性20～29歳	16	6.3	68.8	12.5	-	12.5	-
男性30～39歳	38	-	57.9	2.6	15.8	23.7	-
男性40～49歳	47	4.3	72.3	6.4	8.5	8.5	-
男性50～59歳	33	-	72.7	-	12.1	12.1	3.0
男性60～69歳	41	4.9	65.9	2.4	2.4	24.4	-
男性70歳以上	71	11.3	47.9	1.4	5.6	25.4	8.5
女性(計)	474	5.9	55.1	4.0	6.8	27.0	1.3
女性18・19歳	1	-	100.0	-	-	-	-
女性20～29歳	29	6.9	58.6	3.4	6.9	24.1	-
女性30～39歳	58	5.2	56.9	6.9	8.6	22.4	-
女性40～49歳	95	5.3	51.6	4.2	10.5	28.4	-
女性50～59歳	86	5.8	54.7	3.5	5.8	30.2	-
女性60～69歳	81	1.2	51.9	3.7	8.6	33.3	1.2
女性70歳以上	124	9.7	58.1	3.2	2.4	22.6	4.0

【職業別】

有職男性(計)	169	5.3	64.5	4.1	8.9	16.6	0.6
有職女性(計)	248	5.6	56.9	4.8	7.3	25.0	0.4
自営業・事業主	73	12.3	53.4	5.5	6.8	20.5	1.4
自由業	5	20.0	60.0	-	-	20.0	-
会社員・公務員	284	3.5	63.4	5.3	8.1	19.4	0.4
アルバイト・パート	55	5.5	50.9	-	9.1	34.5	-
主婦・主夫	127	6.3	55.1	5.5	6.3	23.6	3.1
学生	11	9.1	45.5	9.1	18.2	18.2	-
無職	128	5.5	52.3	-	3.9	33.6	4.7
その他	31	3.2	54.8	3.2	9.7	25.8	3.2

【区報閱讀状況別】

毎号読んでいる	245	7.8	60.8	2.9	8.2	17.6	2.9
まあまあ読んでいる	291	5.2	54.3	3.8	5.8	29.2	1.7
あまり読んでいない	111	2.7	55.9	2.7	5.4	31.5	1.8
まったく読んでいない	71	4.2	59.2	8.5	9.9	18.3	-

【区ホームページ利用状況別】

見たことがある	521	5.4	57.0	4.6	8.8	23.4	0.8
知っているが見たことはない	68	1.5	70.6	-	4.4	17.6	5.9
見たことがない	135	8.9	51.1	3.0	2.2	31.9	3.0

【区公式SNS利用状況別】

Twitter	165	3.6	61.8	4.2	10.3	19.4	0.6
Facebook	126	4.0	56.3	5.6	12.7	20.6	0.8
LINE	444	5.2	55.4	4.7	8.8	24.8	1.1
その他	48	6.3	56.3	6.3	12.5	16.7	2.1
利用していない	170	7.1	65.3	1.8	2.9	20.6	2.4
わからない	23	4.3	52.2	8.7	-	30.4	4.3

【区民チャンネル視聴状況別】

よく見ている	9	11.1	66.7	-	-	22.2	-
たまに見ている	102	5.9	66.7	1.0	10.8	15.7	-
1～2回は見たことがある	122	4.9	57.4	1.6	4.9	30.3	0.8
見ていない(CATVに加入)	64	6.3	50.0	7.8	7.8	21.9	6.3
見ていない(CATVに未加入)	354	5.1	57.1	4.5	7.6	23.7	2.0
わからない	63	7.9	50.8	4.8	4.8	31.7	-

【わたしの便利帳利用状況別】

よく見た	65	13.8	76.9	1.5	6.2	1.5	-
まあまあ見た	336	8.0	68.8	3.9	3.3	14.0	2.1
あまり見ていない	330	1.8	41.5	4.2	11.2	39.1	2.1
見ていない	-	-	-	-	-	-	-
持っていない	-	-	-	-	-	-	-

【問20で「1.よく見た」、「2.まあまあ見た」、「3.あまり見ていない」と回答した方に】
問20-1-4 「文の京わたしの便利帳」のデザインレイアウトは読みやすいデザインでしたか。(〇は1つ)

【問20で「1.よく見た」、「2.まあまあ見た」、「3.あまり見ていない」と回答した方に】
問20-1-5 「文の京わたしの便利帳」を見やすく分かりやすい紙面にしていくために、どのような点を改善するとよいと思いますか。次の中からあてはまるものをいくつでもお答えください。(〇はいくつでも)

	調査数	たいへん読みやすい	まあまあ読みやすい	あまり読みやすい	読みづらい	どちらともいえない	無回答
全体	731	8.9	58.1	5.5	0.8	24.4	2.3
【性別】							
男性	246	11.0	54.1	6.5	0.8	24.0	3.7
女性	474	7.6	60.5	4.9	0.8	24.7	1.5
【年齢別】							
18・19歳	1	-	100.0	-	-	-	-
20～29歳	46	13.0	63.0	6.5	2.2	15.2	-
30～39歳	96	7.3	58.3	9.4	-	25.0	-
40～49歳	142	9.9	54.9	7.0	3.5	24.6	-
50～59歳	119	5.0	62.2	5.0	-	26.9	0.8
60～69歳	123	6.5	59.3	2.4	-	31.7	-
70歳以上	196	11.2	56.6	4.1	-	19.9	8.2
【性・年代別】							
男性(計)	246	11.0	54.1	6.5	0.8	24.0	3.7
男性18・19歳	-	-	-	-	-	-	-
男性20～29歳	16	31.3	50.0	6.3	-	12.5	-
男性30～39歳	38	2.6	63.2	5.3	-	28.9	-
男性40～49歳	47	10.6	57.4	8.5	4.3	19.1	-
男性50～59歳	33	9.1	63.6	6.1	-	18.2	3.0
男性60～69歳	41	7.3	56.1	4.9	-	31.7	-
男性70歳以上	71	14.1	42.3	7.0	-	25.4	11.3
女性(計)	474	7.6	60.5	4.9	0.8	24.7	1.5
女性18・19歳	1	-	100.0	-	-	-	-
女性20～29歳	29	3.4	69.0	6.9	3.4	17.2	-
女性30～39歳	58	10.3	55.2	12.1	-	22.4	-
女性40～49歳	95	9.5	53.7	6.3	3.2	27.4	-
女性50～59歳	86	3.5	61.6	4.7	-	30.2	-
女性60～69歳	81	6.2	60.5	1.2	-	32.1	-
女性70歳以上	124	9.7	65.3	2.4	-	16.9	5.6
【職業別】							
有職男性(計)	169	8.9	56.2	7.1	1.2	26.0	0.6
有職女性(計)	248	7.7	60.1	4.8	0.8	26.6	-
自営業・事業主	73	13.7	57.5	4.1	-	24.7	-
自由業	5	-	40.0	20.0	-	40.0	-
会社員・公務員	284	7.0	59.2	6.0	1.4	26.1	0.4
アルバイト・パート	55	7.3	58.2	5.5	-	29.1	-
主婦・主夫	127	6.3	60.6	5.5	0.8	24.4	2.4
学生	11	9.1	72.7	-	9.1	9.1	-
無職	128	13.3	51.6	5.5	-	21.1	8.6
その他	31	9.7	64.5	-	-	22.6	3.2
【区報閱讀状況別】							
毎号読んでいる	245	13.9	58.0	3.7	1.2	20.4	2.9
まあまあ読んでいる	291	4.8	60.1	4.1	0.7	27.5	2.7
あまり読んでいない	111	7.2	55.0	8.1	-	27.9	1.8
まったく読んでいない	71	8.5	57.7	12.7	1.4	19.7	-
【区ホームページ利用状況別】							
見たことがある	521	8.3	58.3	6.0	1.2	25.9	0.4
知っているが見たことはない	68	5.9	67.6	4.4	-	14.7	7.4
見たことがない	135	13.3	52.6	4.4	-	23.7	5.9
【区公式SNS利用状況別】							
Twitter	165	7.3	63.0	6.7	1.2	21.2	0.6
Facebook	126	9.5	57.9	5.6	0.8	25.4	0.8
LINE	444	7.7	58.3	6.1	0.9	26.4	0.7
その他	48	10.4	56.3	8.3	4.2	18.8	2.1
利用していない	170	11.2	58.2	5.3	-	22.4	2.9
わからない	23	13.0	47.8	-	-	26.1	13.0
【区民チャンネル視聴状況別】							
よく見ている	9	11.1	66.7	-	-	22.2	-
たまに見ている	102	15.7	56.9	3.9	-	21.6	2.0
1～2回は見たことがある	122	6.6	59.0	4.9	1.6	27.0	0.8
見ていない(CATVに加入)	64	9.4	59.4	1.6	1.6	23.4	4.7
見ていない(CATVに未加入)	354	7.9	57.1	6.8	0.8	25.4	2.0
わからない	63	7.9	60.3	6.3	-	23.8	1.6
【わたしの便利帳利用状況別】							
よく見た	65	32.3	53.8	4.6	-	6.2	3.1
まあまあ見た	336	10.4	69.3	4.5	0.9	13.4	1.5
あまり見ていない	330	2.7	47.6	6.7	0.9	39.1	3.0
見ていない	-	-	-	-	-	-	-
持っていない	-	-	-	-	-	-	-

	調査数	簡潔な文章表現にしたいほうがよい	よく使ったほうがよい	写真やイラストをいれたい	色づかいがよい	紙面のデザイン・レイアウトがよい	文字を大きくしたほうがよい	その他	特にな	わからない	無回答
全体	731	25.3	32.4	18.7	23.7	3.6	29.3	9.2	1.6		
男性	246	24.8	36.6	18.7	20.3	3.3	28.5	9.8	2.4		
女性	474	25.7	30.4	18.8	25.1	3.8	29.7	8.9	0.8		
18・19歳	1	-	-	-	-	-	100.0	-	-		
20～29歳	46	26.1	23.9	21.7	6.5	6.5	32.6	10.9	-		
30～39歳	96	13.5	30.2	15.6	9.4	4.2	41.7	10.4	-		
40～49歳	142	21.1	36.6	25.4	16.2	4.9	34.5	4.9	-		
50～59歳	119	24.4	31.1	26.9	26.1	5.9	26.1	11.8	-		
60～69歳	123	30.1	34.1	14.6	26.0	2.4	26.0	11.4	0.8		
70歳以上	196	31.6	32.1	12.8	36.2	1.0	22.4	8.2	5.1		
男性(計)	246	24.8	36.6	18.7	20.3	3.3	28.5	9.8	2.4		
男性18・19歳	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
男性20～29歳	16	25.0	12.5	25.0	6.3	12.5	37.5	12.5	-		
男性30～39歳	38	7.9	28.9	10.5	5.3	5.3	47.4	13.2	-		
男性40～49歳	47	23.4	38.3	27.7	19.1	2.1	36.2	2.1	-		
男性50～59歳	33	30.3	39.4	30.3	12.1	-	24.2	9.1	-		
男性60～69歳	41	29.3	51.2	17.1	29.3	2.4	19.5	14.6	-		
男性70歳以上	71	29.6	35.2	11.3	31.0	2.8	18.3	9.9	8.5		
女性(計)	474	25.7	30.4	18.8	25.1	3.8	29.7	8.9	0.8		
女性18・19歳	1	-	-	-	-	-	100.0	-	-		
女性20～29歳	29	27.6	31.0	17.2	6.9	3.4	31.0	10.3	-		
女性30～39歳	58	17.2	31.0	19.0	12.1	3.4	37.9	8.6	-		
女性40～49歳	95	20.0	35.8	24.2	14.7	6.3	33.7	6.3	-		
女性50～59歳	86	22.1	27.9	25.6	31.4	8.1	26.7	12.8	-		
女性60～69歳	81	30.9	25.9	13.6	24.7	2.5	28.4	9.9	1.2		
女性70歳以上	124	33.1	30.6	13.7	39.5	-	25.0	7.3	2.4		
有職男性(計)	169	22.5	35.5	21.3	15.4	3.6	33.7	8.9	0.6		
有職女性(計)	248	21.8	31.0	19.8	21.8	4.4	31.0	9.3	0.4		
自営業・事業主	73	28.8	34.2	15.1	28.8	4.1	27.4	6.8	2.7		
自由業	5	20.0	40.0	40.0	20.0	-	60.0	-	-		
会社員・公務員	284	21.1	33.8	22.2	15.1	3.5	34.5	8.1	-		
アルバイト・パート	55	18.2	25.5	16.4	27.3	7.3	23.6	18.2	-		
主婦・主夫	127	29.1	32.3	21.3	26.8	2.4	31.5	5.5	0.8		
学生	11	27.3	18.2	36.4	18.2	9.1	18.2	27.3	-		
無職	128	29.7	33.6	10.2	34.4	1.6	18.8	10.9	4.7		
その他	31	35.5	29.0	16.1	19.4	3.2	35.5	12.9	-		
毎号読んでいる	245	26.1	32.7	19.6	27.8	2.0	29.8	5.7	0.8		
まあまあ読んでいる	291	27.1	33.0	18.6	23.7	2.7	27.8	10.7	3.1		
あまり読んでいない	111	26.1	29.7	15.3	19.8	3.6	30.6	12.6	0.9		
まったく読んでいない	71	12.7	29.6	23.9	12.7	11.3	35.2	8.5	-		
見たことがある	521	23.4	32.8	21.3	19.6	4.4	30.9	9.2	0.6		
知っているが見たことはない	68	29.4	33.8	14.7	38.2	-	20.6	5.9	4.4		
見たことがない	135	31.1	28.9	11.9	31.9	2.2	28.1	11.1	3.0		
Twitter	165	21.2	31.5	20.6	14.5	6.7	33.9	12.1	-		
Facebook	126	23.8	38.1	27.8	14.3	4.0	30.2	7.9	0.8		
LINE	444	24.3	34.0	21.6	19.6	3.4	31.3	9.9	0.5		
その他	48	16.7	25.0	33.3	14.6	8.3	43.8	6.3	-		
利用していない	170	27.6	31.2	15.9	30.0	2.4	27.6	7.6	1.8		
わからない	23	21.7	30.4	4.3	52.2	-	17.4	13.0	4.3		
よく見ている	9	22.2	33.3	11.1	66.7	11.1	11.1	11.1	-		
たまに見ている	102	29.4	30.4	16.7	32.4	2.9	24.5	4.9	2.0		
1～2回は見たことがある	122	26.2	37.7	22.1	22.1	2.5	28.7	9.0	0.8		
見ていない(CATVに加入)	64	26.6	25.0	25.0	28.1	1.6	34.4	9.4	1.6		
見ていない(CATVに未加入)	354	21.5	33.1	19.2	21.2	4.2	31.6	9.6	2.0		
わからない	63	31.7	30.2	12.7	17.5	3.2	25.4	14.3	-		
よく見た	65	24.6	27.7	21.5	38.5	9.2	24.6	4.6	-		
まあまあ見た	336	26.8	36.3	17.0	25.0	2.7	31.3	6.0	1.2		
あまり見ていない	330	23.9	29.4	20.0	19.4	3.3	28.2	13.3	2.4		
見ていない	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
持っていない	-	-	-	-	-	-	-	-	-		

【問20で「4. 見ていない」と回答した方に】
 問20-2-1 「文の京わたしの便利帳」を読まなかったのはどのような理由からですか。次の中からあてはまるものをいくつかでもお答えください。（○はいくつでも）

	調査数	区政に関心がないから	読む時間がないから	インターネットで調べられるから	必要な情報・新しい情報がないから	電話で問い合わせをするから	読みづらいから	存在を知らないから	その他	無回答
全体	286	5.6	21.7	39.9	7.7	5.6	5.6	23.4	7.7	2.8
【性別】										
男性	127	5.5	18.1	34.6	7.1	3.9	7.9	31.5	8.7	0.8
女性	155	5.8	24.5	45.2	8.4	7.1	3.9	16.1	7.1	3.9
【年齢別】										
18・19歳	4	25.0	25.0	-	-	-	-	75.0	-	-
20～29歳	33	15.2	21.2	27.3	9.1	-	6.1	36.4	6.1	-
30～39歳	52	3.8	19.2	44.2	1.9	-	5.8	26.9	9.6	-
40～49歳	67	6.0	22.4	53.7	9.0	9.0	4.5	16.4	9.0	-
50～59歳	60	1.7	20.0	48.3	10.0	3.3	6.7	18.3	8.3	-
60～69歳	24	-	29.2	41.7	16.7	4.2	8.3	25.0	-	-
70歳以上	42	7.1	21.4	16.7	4.8	16.7	4.8	19.0	9.5	16.7
【性・年代別】										
男性(計)	127	5.5	18.1	34.6	7.1	3.9	7.9	31.5	8.7	0.8
男性18・19歳	4	25.0	25.0	-	-	-	-	75.0	-	-
男性20～29歳	16	18.8	18.8	18.8	12.5	-	6.3	37.5	-	-
男性30～39歳	23	-	17.4	30.4	-	-	8.7	43.5	4.3	-
男性40～49歳	30	6.7	20.0	50.0	10.0	10.0	6.7	20.0	10.0	-
男性50～59歳	23	-	17.4	39.1	4.3	4.3	13.0	26.1	13.0	-
男性60～69歳	13	-	23.1	46.2	15.4	-	-	38.5	-	-
男性70歳以上	18	5.6	11.1	22.2	5.6	5.6	11.1	22.2	22.2	5.6
女性(計)	155	5.8	24.5	45.2	8.4	7.1	3.9	16.1	7.1	3.9
女性18・19歳	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
女性20～29歳	17	11.8	23.5	35.3	5.9	-	5.9	35.3	11.8	-
女性30～39歳	29	6.9	20.7	55.2	3.4	-	3.4	13.8	13.8	-
女性40～49歳	37	5.4	24.3	56.8	8.1	8.1	2.7	13.5	8.1	-
女性50～59歳	37	2.7	21.6	54.1	13.5	2.7	2.7	13.5	5.4	-
女性60～69歳	11	-	36.4	36.4	18.2	9.1	18.2	9.1	-	-
女性70歳以上	24	8.3	29.2	12.5	4.2	25.0	-	16.7	-	25.0
【職業別】										
有職男性(計)	97	4.1	19.6	41.2	6.2	4.1	6.2	29.9	6.2	1.0
有職女性(計)	104	4.8	26.0	49.0	9.6	3.8	3.8	20.2	7.7	-
自営業・事業主	29	-	24.1	44.8	13.8	10.3	-	31.0	6.9	-
自由業	7	-	-	57.1	-	-	-	14.3	14.3	14.3
会社員・公務員	145	4.8	22.1	46.9	6.9	2.8	4.8	24.1	6.2	-
アルバイト・パート	20	10.0	35.0	30.0	10.0	5.0	15.0	25.0	10.0	-
主婦・主夫	28	10.7	21.4	46.4	3.6	14.3	3.6	-	7.1	10.7
学生	12	16.7	16.7	16.7	16.7	-	-	50.0	-	-
無職	30	6.7	10.0	20.0	6.7	13.3	10.0	30.0	13.3	6.7
その他	9	-	44.4	11.1	11.1	-	22.2	-	22.2	-
【区報関連状況別】										
毎号読んでいる	28	-	25.0	39.3	7.1	14.3	3.6	14.3	3.6	7.1
まあまあ読んでいる	104	2.9	17.3	47.1	6.7	6.7	3.8	20.2	6.7	2.9
あまり読んでいない	75	2.7	29.3	29.3	10.7	5.3	10.7	24.0	9.3	-
まったく読んでいない	75	14.7	18.7	41.3	5.3	1.3	4.0	32.0	9.3	-
【区ホームページ利用状況別】										
見たことがある	210	3.8	20.5	48.6	9.0	3.8	4.3	21.9	7.6	1.4
知っているが見たことはない	22	13.6	22.7	18.2	4.5	4.5	9.1	31.8	13.6	4.5
見たことがない	53	9.4	26.4	15.1	3.8	13.2	9.4	26.4	5.7	5.7
【区公式SNS利用状況別】										
Twitter	83	6.0	18.1	45.8	10.8	3.6	6.0	30.1	6.0	-
Facebook	63	3.2	15.9	49.2	9.5	6.3	7.9	19.0	14.3	-
LINE	200	5.0	23.5	43.0	8.0	4.5	7.0	23.0	8.0	-
その他	18	11.1	27.8	27.8	5.6	-	-	33.3	16.7	-
利用していない	56	5.4	17.9	25.0	3.6	12.5	3.6	28.6	7.1	7.1
わからない	4	25.0	50.0	50.0	-	-	-	-	-	-
【区民チャンネル視聴状況別】										
よく見ている	1	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-
たまに見ている	20	-	25.0	35.0	-	10.0	10.0	35.0	10.0	-
1～2回は見たことがある	51	5.9	27.5	33.3	13.7	5.9	5.9	23.5	3.9	-
見ていない(CATVに加入)	42	-	19.0	38.1	4.8	14.3	-	23.8	4.8	4.8
見ていない(CATVに未加入)	130	7.7	16.9	46.9	7.7	3.1	6.9	18.5	12.3	2.3
わからない	36	8.3	33.3	30.6	-	2.8	5.6	38.9	-	-
【わたしの便利帳利用状況別】										
よく見た	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
まあまあ見た	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
あまり見ていない	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
見ていない	286	5.6	21.7	39.9	7.7	5.6	5.6	23.4	7.7	2.8
持っていない	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

問21 「文の京わたしの便利帳」は区ホームページにも掲載しています。どのような媒体でご覧になりたいですか。(〇は1つ)

	調査数	便利帳の現物(冊子)	パソコンからの電子ブック・PDFファイル	スマートフォンやタブレットからの電子ブック・PDFファイル	その他	見ない	わからない	無回答
全体	1259	35.5	13.3	30.4	1.4	6.4	7.8	5.2
【性別】								
男性	489	31.7	16.6	29.9	1.2	7.8	8.4	4.5
女性	748	38.4	11.2	31.0	1.6	5.7	7.4	4.7
【年齢別】								
18・19歳	13	-	15.4	53.8	-	23.1	7.7	-
20～29歳	136	16.9	12.5	52.9	0.7	8.8	7.4	0.7
30～39歳	200	21.5	13.5	46.5	3.0	6.0	6.0	3.5
40～49歳	252	27.0	15.5	40.5	2.8	6.0	4.8	3.6
50～59歳	204	34.8	20.1	29.9	1.0	5.9	5.9	2.5
60～69歳	164	48.2	17.1	16.5	-	6.1	7.3	4.9
70歳以上	273	58.2	4.4	6.2	0.7	6.2	13.6	10.6
【性・年代別】								
男性(計)	489	31.7	16.6	29.9	1.2	7.8	8.4	4.5
男性18・19歳	8	-	12.5	50.0	-	25.0	12.5	-
男性20～29歳	59	20.3	13.6	45.8	1.7	10.2	8.5	-
男性30～39歳	87	19.5	16.1	43.7	2.3	9.2	9.2	-
男性40～49歳	101	19.8	20.8	42.6	3.0	6.9	3.0	4.0
男性50～59歳	69	24.6	24.6	31.9	-	5.8	10.1	2.9
男性60～69歳	63	42.9	23.8	12.7	-	6.3	9.5	4.8
男性70歳以上	102	60.8	4.9	3.9	-	6.9	10.8	12.7
女性(計)	748	38.4	11.2	31.0	1.6	5.7	7.4	4.7
女性18・19歳	5	-	20.0	60.0	-	20.0	-	-
女性20～29歳	75	14.7	10.7	58.7	-	8.0	6.7	1.3
女性30～39歳	113	23.0	11.5	48.7	3.5	3.5	3.5	6.2
女性40～49歳	151	31.8	11.9	39.1	2.6	5.3	6.0	3.3
女性50～59歳	135	40.0	17.8	28.9	1.5	5.9	3.7	2.2
女性60～69歳	100	51.0	13.0	19.0	-	6.0	6.0	5.0
女性70歳以上	169	57.4	4.1	7.7	1.2	5.9	15.4	8.3
【職業別】								
有職男性(計)	354	24.9	18.4	36.4	1.7	7.3	7.6	3.7
有職女性(計)	427	34.0	11.7	37.5	1.9	5.4	5.2	4.4
自営業・事業主	118	39.0	17.8	22.9	1.7	7.6	4.2	6.8
自由業	17	23.5	29.4	23.5	-	5.9	17.6	-
会社員・公務員	558	26.5	15.1	40.9	2.0	5.7	6.3	3.6
アルバイト・パート	90	38.9	5.6	34.4	1.1	7.8	6.7	5.6
主婦・主夫	176	46.6	9.7	23.3	1.7	6.8	6.3	5.7
学生	39	12.8	23.1	43.6	-	15.4	5.1	-
無職	179	53.1	7.3	11.7	-	7.8	14.0	6.1
その他	53	41.5	17.0	18.9	1.9	-	17.0	3.8
【区報閲覧状況別】								
毎号読んでいる	296	52.0	10.8	19.6	1.4	4.1	7.4	4.7
まあまあ読んでいる	449	40.3	13.1	27.6	0.9	5.3	6.0	6.7
あまり読んでいない	245	26.9	12.2	33.9	1.2	7.8	11.8	6.1
まったく読んでいない	240	12.5	18.3	48.3	2.9	10.0	6.3	1.7
【区ホームページ利用状況別】								
見たことがある	896	29.8	17.1	36.8	1.8	5.5	5.5	3.6
知っているが見たことはない	106	55.7	3.8	18.9	-	2.8	12.3	6.6
見たことがない	244	48.0	4.1	13.1	0.8	11.5	13.5	9.0
【区公式SNS利用状況別】								
Twitter	347	19.0	16.4	45.2	2.3	7.5	6.1	3.5
Facebook	241	23.7	18.7	40.2	1.7	5.8	5.4	4.6
LINE	811	30.1	14.3	37.9	1.7	6.8	6.5	2.7
その他	95	16.8	13.7	54.7	2.1	3.2	8.4	1.1
利用していない	248	53.2	11.7	12.9	0.4	5.2	9.3	7.3
わからない	29	44.8	3.4	6.9	-	-	27.6	17.2
【区民チャンネル視聴状況別】								
よく見ている	12	50.0	16.7	8.3	-	-	16.7	8.3
たまに見ている	134	49.3	9.7	21.6	1.5	2.2	12.7	3.0
1～2回は見たことがある	182	43.4	13.2	26.4	1.6	6.0	4.4	4.9
見ていない(CATVに加入)	122	32.8	13.9	27.0	0.8	9.0	10.7	5.7
見ていない(CATVに未加入)	617	32.1	15.1	34.4	1.3	6.3	5.8	5.0
わからない	148	27.0	10.1	35.8	2.7	9.5	12.2	2.7
【わたしの便利帳利用状況別】								
よく見た	65	67.7	4.6	13.8	-	1.5	6.2	6.2
まあまあ見た	336	55.7	9.8	22.6	2.1	1.2	4.2	4.5
あまり見ていない	330	37.9	15.8	30.0	0.9	4.5	6.1	4.8
見ていない	286	12.9	17.5	39.2	1.7	15.0	9.4	4.2
持っていない	202	20.3	12.4	42.1	1.5	7.4	14.4	2.0

問22 あなたは、「文の京わたしの便利帳」でどのような情報を充実してほしいと思いますか。次の中からあてはまるものを3つまで選んで、右の欄に番号をご記入ください。

(1/2)

	調査数	防災・防犯対策	戸籍・住民票・印鑑証明など	暮らしに関する法律相談、消費者相談	人権・ダイバーシティ	出産・子育て・教育	健康・医療	福祉・介護	健康保険・年金	税金	住宅・建築・まちづくり	環境・リサイクル・ごみ	生涯学習(講座・教室)・文化・スポーツ	各種施設	選挙・議会	区政の運営(施策・計画・財政)	地域交流(町会・自治会)
全体	1259	32.5	20.4	11.3	1.1	13.6	33.4	19.4	11.1	10.9	5.3	21.0	18.1	13.0	1.4	3.9	4.6
【性別】																	
男性	489	29.4	20.9	11.5	0.8	11.7	28.0	14.9	13.3	14.9	8.2	17.2	15.5	11.0	2.0	6.1	4.3
女性	748	34.4	20.5	11.4	0.9	14.4	37.3	22.1	9.8	8.6	3.3	23.7	19.9	14.3	0.9	2.4	4.7
【年齢別】																	
18・19歳	13	23.1	30.8	-	-	7.7	7.7	-	-	-	7.7	7.7	7.7	7.7	-	-	7.7
20～29歳	136	32.4	31.6	14.7	3.7	19.9	18.4	3.7	11.8	18.4	6.6	19.1	14.7	7.4	3.7	5.1	2.2
30～39歳	200	32.5	23.5	10.5	1.0	33.5	20.5	3.5	7.0	19.5	5.0	20.5	12.5	12.0	1.5	3.5	6.0
40～49歳	252	33.3	24.2	11.9	0.4	22.6	31.3	9.5	7.5	13.1	6.0	24.2	16.7	13.5	1.6	2.4	5.2
50～59歳	204	33.8	22.1	8.8	1.0	5.9	40.2	22.5	9.8	8.8	5.4	30.4	17.2	18.6	-	3.4	3.9
60～69歳	164	33.5	17.7	9.1	0.6	-	41.5	32.9	20.7	7.9	5.5	23.2	20.7	15.2	1.2	3.7	2.4
70歳以上	273	30.4	9.5	13.6	-	0.4	44.0	37.4	13.2	3.3	3.7	12.1	24.9	11.0	1.1	5.5	5.5
【性・年代別】																	
男性(計)	489	29.4	20.9	11.5	0.8	11.7	28.0	14.9	13.3	14.9	8.2	17.2	15.5	11.0	2.0	6.1	4.3
男性18・19歳	8	25.0	25.0	-	-	12.5	12.5	-	-	-	12.5	12.5	12.5	-	-	-	-
男性20～29歳	59	25.4	27.1	16.9	3.4	16.9	15.3	3.4	10.2	20.3	11.9	13.6	16.9	5.1	3.4	10.2	3.4
男性30～39歳	87	24.1	27.6	9.2	-	23.0	10.3	3.4	2.3	24.1	5.7	14.9	13.8	16.1	2.3	2.3	8.0
男性40～49歳	101	32.7	21.8	10.9	-	17.8	26.7	7.9	8.9	18.8	8.9	17.8	12.9	8.9	2.0	5.0	4.0
男性50～59歳	69	29.0	24.6	13.0	1.4	10.1	30.4	13.0	14.5	11.6	10.1	30.4	17.4	17.4	-	10.1	2.9
男性60～69歳	63	27.0	14.3	7.9	1.6	-	38.1	31.7	28.6	14.3	7.9	22.2	14.3	11.1	3.2	3.2	1.6
男性70歳以上	102	35.3	11.8	12.7	-	1.0	45.1	30.4	19.6	3.9	5.9	8.8	18.6	8.8	2.0	7.8	4.9
女性(計)	748	34.4	20.5	11.4	0.9	14.4	37.3	22.1	9.8	8.6	3.3	23.7	19.9	14.3	0.9	2.4	4.7
女性18・19歳	5	20.0	40.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	20.0	-	-	20.0
女性20～29歳	75	37.3	36.0	13.3	4.0	22.7	21.3	4.0	12.0	17.3	2.7	22.7	13.3	8.0	4.0	1.3	1.3
女性30～39歳	113	38.9	20.4	11.5	1.8	41.6	28.3	3.5	10.6	15.9	4.4	24.8	11.5	8.8	0.9	4.4	4.4
女性40～49歳	151	33.8	25.8	12.6	0.7	25.8	34.4	10.6	6.6	9.3	4.0	28.5	19.2	16.6	1.3	0.7	6.0
女性50～59歳	135	36.3	20.7	6.7	0.7	3.7	45.2	27.4	7.4	7.4	3.0	30.4	17.0	19.3	-	-	4.4
女性60～69歳	100	37.0	20.0	10.0	-	-	44.0	34.0	16.0	4.0	4.0	24.0	25.0	18.0	-	4.0	3.0
女性70歳以上	169	27.8	8.3	14.2	-	-	43.8	42.0	9.5	3.0	2.4	14.2	29.0	12.4	0.6	4.1	5.9
【職業別】																	
有職男性(計)	354	28.0	23.7	10.7	0.6	13.8	24.0	10.5	11.0	17.8	8.2	18.9	15.5	12.4	2.5	6.5	4.8
有職女性(計)	427	35.4	24.6	10.1	1.4	15.9	35.1	14.8	10.3	12.2	4.9	29.0	16.6	15.5	1.2	1.4	4.4
自営業・事業主	118	35.6	16.1	11.9	-	6.8	33.9	19.5	15.3	12.7	5.1	19.5	16.1	14.4	1.7	5.1	5.1
自由業	17	17.6	17.6	5.9	-	-	29.4	35.3	5.9	5.9	5.9	11.8	5.9	23.5	-	5.9	-
会社員・公務員	558	32.1	25.8	10.4	1.4	18.6	27.6	8.8	8.4	15.4	7.2	26.7	16.1	13.6	2.0	3.8	4.8
アルバイト・パート	90	30.0	25.6	8.9	-	5.6	40.0	24.4	18.9	14.4	3.3	20.0	17.8	14.4	1.1	1.1	3.3
主婦・主夫	176	33.5	15.9	8.0	-	18.2	39.8	27.8	8.0	4.0	0.6	19.3	26.1	13.6	0.6	2.8	5.1
学生	39	33.3	23.1	15.4	7.7	12.8	15.4	2.6	17.9	7.7	10.3	2.6	12.8	12.8	-	5.1	2.6
無職	179	31.3	9.5	17.3	-	1.1	45.3	39.7	15.6	3.4	3.9	14.0	22.3	9.5	1.1	5.6	3.4
その他	53	39.6	20.8	17.0	-	17.0	35.8	22.6	9.4	11.3	5.7	13.2	9.4	7.5	-	3.8	5.7
【区報閲覧状況別】																	
毎号読んでいる	296	33.4	16.9	11.8	1.0	10.8	37.8	33.1	9.8	5.7	3.0	18.6	23.0	15.9	0.7	3.7	5.4
まあまあ読んでいる	449	35.6	19.2	9.1	0.7	14.5	37.9	18.7	11.6	9.6	6.0	23.2	20.3	14.7	1.1	4.7	4.9
あまり読んでいない	245	29.0	21.6	12.2	1.6	13.9	30.2	14.7	11.4	13.1	5.7	24.5	17.1	11.0	1.2	2.9	4.1
まったく読んでいない	240	30.0	25.4	13.3	1.7	15.8	23.3	6.3	12.1	17.9	6.7	17.1	8.8	8.8	2.9	4.2	2.9
【区ホームページ利用状況別】																	
見たことがある	896	33.7	22.8	11.5	1.3	16.9	32.0	14.6	9.9	13.1	5.2	24.1	17.5	13.5	1.3	3.7	4.2
知っているが見たことはない	106	29.2	19.8	14.2	0.9	6.6	34.9	37.7	15.1	6.6	5.7	14.2	17.9	16.0	0.9	5.7	6.6
見たことがない	244	30.7	13.1	9.0	0.4	4.9	38.1	28.7	13.5	5.3	4.9	13.9	19.7	10.7	1.6	4.1	4.9
【区公式SNS利用状況別】																	
Twitter	347	34.9	29.7	12.4	1.7	15.0	25.9	8.9	9.2	15.3	5.8	21.6	13.5	11.8	2.3	4.9	4.0
Facebook	241	32.8	24.5	10.4	1.7	20.3	26.1	12.9	11.6	12.9	4.1	24.1	17.8	14.1	1.7	5.4	6.2
LINE	811	35.4	21.9	11.2	1.4	18.2	32.2	15.2	9.4	12.6	5.7	22.4	18.9	12.9	1.7	3.8	4.4
その他	95	34.7	28.4	14.7	4.2	17.9	23.2	6.3	9.5	9.5	6.3	21.1	14.7	8.4	2.1	4.2	7.4
利用していない	248	31.5	19.4	11.3	0.8	3.6	40.3	29.4	16.9	7.3	4.4	20.6	16.5	11.7	0.8	5.2	5.6
わからない	29	24.1	17.2	6.9	-	-	27.6	34.5	17.2	3.4	6.9	6.9	13.8	3.4	3.4	3.4	3.4
【区民チャンネル視聴状況別】																	
よく見ている	12	41.7	8.3	-	-	8.3	41.7	50.0	16.7	-	-	-	16.7	8.3	-	8.3	-
たまに見ている	134	37.3	14.9	10.4	1.5	8.2	37.3	30.6	13.4	9.0	6.7	23.9	20.1	14.2	0.7	5.2	6.0
1～2回は見たことがある	182	31.9	19.8	10.4	1.1	12.1	35.2	23.6	15.9	9.3	3.8	22.5	21.4	14.8	1.6	3.3	5.5
見ていない(CATVに加入)	122	28.7	21.3	14.8	0.8	7.4	38.5	22.1	9.8	5.7	3.3	20.5	18.9	13.9	0.8	1.6	6.6
見ていない(CATVに未加入)	617	34.2	22.7	11.3	1.5	14.9	32.3	16.4	9.9	12.2	5.8	22.9	17.5	13.5	1.1	4.4	4.4
わからない	148	27.7	17.6	8.8	-	23.0	29.1	11.5	9.5	16.2	6.1	14.2	14.2	8.8	2.7	4.1	2.0
【わたしの便利帳利用状況別】																	
よく見た	65	36.9	15.4	12.3	-	7.7	36.9	36.9	9.2	3.1	3.1	29.2	15.4	21.5	1.5	-	1.5
まあまあ見た	336	37.8	21.7	10.7	1.2	11.6	39.9	26.8	12.5	6.8	5.1	26.2	19.0	16.7	0.6	4.8	5.4
あまり見ていない	330	35.5	25.2	10.6	1.5	12.4	37.0	18.5	10.9	12.4	4.8	22.1	21.8	13.9	1.2	4.2	5.2
見ていない	286	28.0	16.8	10.8	1.0	17.8	25.5	12.6	11.5	12.6	6.3	17.8	17.5	10.1	1.7	2.4	4.2
持っていない	202	26.7	20.8	12.4	1.0	15.8	28.7	11.9	8.9	15.3	6.4	15.3	12.4	7.4	2.5	5.9	5.0

問22 あなたは、「文の京わたしの便利帳」でどのような情報を充実してほしいと思いますか。次の中からあてはまるものを3つまで選んで、右の欄に番号をご記入ください。

(2/2)

	区内の祭りやイベント)	観光案内(観光スポット、)	産業振興(仕事・中小企)	その他	特にな	わからない	無回答
全体	19.3	2.1	1.5	7.2	3.7	3.1	
【性別】							
男性	18.8	3.5	1.4	9.2	4.5	3.1	
女性	19.9	1.1	1.6	6.1	3.2	2.7	
【年齢別】							
18・19歳	23.1	-	-	38.5	-	-	
20～29歳	22.1	1.5	0.7	5.9	7.4	-	
30～39歳	25.0	1.0	1.0	10.0	5.0	-	
40～49歳	21.4	3.6	2.8	6.0	4.0	1.6	
50～59歳	17.6	2.5	1.5	3.9	4.4	1.5	
60～69歳	21.3	1.2	2.4	7.9	0.6	2.4	
70歳以上	12.5	1.8	0.7	8.1	2.2	9.5	
【性・年代別】							
男性(計)	18.8	3.5	1.4	9.2	4.5	3.1	
男性18・19歳	12.5	-	-	37.5	-	-	
男性20～29歳	20.3	3.4	-	6.8	10.2	-	
男性30～39歳	23.0	1.1	2.3	13.8	9.2	-	
男性40～49歳	23.8	5.9	2.0	8.9	3.0	3.0	
男性50～59歳	13.0	4.3	-	2.9	4.3	2.9	
男性60～69歳	22.2	1.6	3.2	11.1	-	1.6	
男性70歳以上	11.8	3.9	1.0	7.8	2.0	8.8	
女性(計)	19.9	1.1	1.6	6.1	3.2	2.7	
女性18・19歳	40.0	-	-	40.0	-	-	
女性20～29歳	22.7	-	1.3	5.3	5.3	-	
女性30～39歳	26.5	0.9	-	7.1	1.8	-	
女性40～49歳	19.9	2.0	3.3	4.0	4.6	0.7	
女性50～59歳	20.0	1.5	2.2	4.4	4.4	0.7	
女性60～69歳	21.0	1.0	2.0	6.0	1.0	3.0	
女性70歳以上	13.0	0.6	0.6	8.3	2.4	8.9	
【職業別】							
有職男性(計)	21.2	3.4	1.7	9.6	4.8	1.7	
有職女性(計)	20.6	1.4	1.9	4.4	3.5	1.6	
自営業・事業主	22.9	5.1	-	5.9	2.5	5.1	
自由業	11.8	-	-	17.6	11.8	-	
会社員・公務員	20.6	2.0	2.5	7.0	4.5	0.7	
アルバイト・パート	22.2	1.1	-	4.4	2.2	4.4	
主婦・主夫	19.9	-	0.6	6.8	2.8	6.3	
学生	28.2	2.6	-	15.4	-	-	
無職	11.7	1.1	0.6	10.1	2.8	5.0	
その他	18.9	7.5	5.7	3.8	7.5	1.9	
【区報関連状況別】							
毎号読んでいる	15.5	1.4	2.7	7.1	1.7	4.4	
まあまあ読んでいる	22.0	1.8	1.3	4.0	2.9	3.8	
あまり読んでいない	20.0	2.4	1.2	9.0	5.7	1.6	
まったく読んでいない	19.2	2.5	0.8	12.1	5.4	0.8	
【区ホームページ利用状況別】							
見たことがある	20.2	2.0	1.8	6.8	3.7	1.3	
知っているが見たことはない	15.1	2.8	-	5.7	3.8	5.7	
見たことがない	18.4	2.0	1.2	9.4	3.3	7.4	
【区公式SNS利用状況別】							
Twitter	19.0	2.9	2.3	7.8	4.6	0.9	
Facebook	19.9	3.7	1.2	5.4	5.0	0.8	
LINE	21.0	1.8	1.5	6.7	3.8	0.9	
その他	28.4	2.1	3.2	7.4	7.4	-	
利用していない	14.5	2.4	2.0	8.5	2.4	3.2	
わからない	10.3	-	-	6.9	6.9	20.7	
【区民チャンネル視聴状況別】							
よく見ている	41.7	-	8.3	-	8.3	-	
たまに見ている	21.6	1.5	1.5	5.2	1.5	1.5	
1～2回は見たことがある	19.8	1.6	1.6	6.6	2.2	2.2	
見ていない(CATVに加入)	20.5	2.5	0.8	10.7	3.3	2.5	
見ていない(CATVに未加入)	17.8	1.6	1.8	6.6	3.7	2.6	
わからない	22.3	4.1	0.7	10.1	7.4	2.0	
【わたしの便利帳利用状況別】							
よく見た	18.5	3.1	3.1	6.2	-	4.6	
まあまあ見た	19.6	0.6	2.7	3.9	0.9	1.2	
あまり見ていない	20.0	3.0	0.6	5.5	1.5	3.0	
見ていない	17.5	2.1	1.0	12.6	5.9	3.1	
持っていない	21.3	2.5	1.5	8.4	9.4	1.0	

問23 あなたが知りたい区政情報を今後どのようなメディア（伝達手段）を通じて入手したいと思いますか。次の中からあてはまるものを3つまで選んで、右の欄に番号をご記入ください。

(1/2)

	調査数	区報ぶんきょう	区ホームページ	LINEなど ・Facebook ・Twitter ・LINEなど	SNS (Twitter ・Facebook ・LINEなど)	区民チャンネル	区公式YouTube チャンネル	新聞	テレビ	ラジオ	メールマガジン	文の京わたしの便利帳	回覧板	ミニコミ誌	書籍	パンフレット・リーフレット	ポスター・チラシ	その他
全体	1259	58.3	60.5	34.2	6.8	14.5	6.8	6.4	1.5	4.1	26.0	4.8	1.9	-	6.5	13.7	1.2	
【性別】																		
男性	489	48.9	60.1	33.9	7.2	19.2	9.2	7.8	1.6	6.1	21.1	4.7	2.0	-	7.2	11.0	1.6	
女性	748	64.3	61.1	34.4	6.4	11.4	5.3	5.5	1.3	2.8	29.5	4.8	1.9	-	6.1	15.6	0.9	
【年齢別】																		
18・19歳	13	15.4	46.2	61.5	-	23.1	-	7.7	-	7.7	-	-	-	-	-	-	7.7	-
20～29歳	136	21.3	61.8	63.2	2.2	26.5	1.5	7.4	1.5	4.4	8.8	1.5	1.5	-	8.1	13.2	2.2	
30～39歳	200	39.5	77.0	55.5	3.0	20.5	1.0	2.0	0.5	4.0	15.5	2.0	1.0	-	5.5	10.5	1.0	
40～49歳	252	54.0	77.8	40.1	3.6	22.6	2.4	3.2	0.8	5.6	13.1	2.8	3.2	-	7.1	12.3	2.8	
50～59歳	204	60.8	75.0	29.9	4.4	11.8	2.9	6.4	1.5	5.9	26.0	3.9	0.5	-	7.4	16.2	0.5	
60～69歳	164	76.8	58.5	22.0	11.0	6.1	9.1	6.7	1.8	5.5	36.6	6.7	3.7	-	5.5	12.8	0.6	
70歳以上	273	82.8	23.8	7.7	13.9	2.9	19.8	11.7	2.6	0.7	49.5	9.9	1.8	-	6.2	16.8	0.4	
【性・年代別】																		
男性(計)	489	48.9	60.1	33.9	7.2	19.2	9.2	7.8	1.6	6.1	21.1	4.7	2.0	-	7.2	11.0	1.6	
男性18・19歳	8	25.0	50.0	50.0	-	12.5	-	12.5	-	12.5	-	-	-	-	-	-	12.5	-
男性20～29歳	59	23.7	64.4	59.3	5.1	33.9	3.4	6.8	1.7	3.4	8.5	1.7	1.7	-	3.4	13.6	1.7	
男性30～39歳	87	28.7	77.0	55.2	3.4	27.6	2.3	4.6	-	5.7	11.5	3.4	1.1	-	9.2	6.9	-	
男性40～49歳	101	39.6	72.3	39.6	5.9	28.7	5.0	3.0	1.0	8.9	9.9	3.0	3.0	-	5.9	8.9	5.0	
男性50～59歳	69	52.2	66.7	23.2	7.2	17.4	5.8	10.1	4.3	8.7	20.3	7.2	-	-	4.3	14.5	1.4	
男性60～69歳	63	69.8	57.1	20.6	7.9	6.3	12.7	4.8	-	9.5	33.3	6.3	6.3	-	9.5	9.5	1.6	
男性70歳以上	102	76.5	29.4	9.8	12.7	3.9	23.5	15.7	2.9	1.0	42.2	6.9	1.0	-	9.8	13.7	-	
女性(計)	748	64.3	61.1	34.4	6.4	11.4	5.3	5.5	1.3	2.8	29.5	4.8	1.9	-	6.1	15.6	0.9	
女性18・19歳	5	-	40.0	80.0	-	40.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
女性20～29歳	75	20.0	58.7	66.7	-	21.3	-	8.0	-	4.0	9.3	1.3	1.3	-	12.0	13.3	2.7	
女性30～39歳	113	47.8	77.0	55.8	2.7	15.0	-	-	0.9	2.7	18.6	0.9	0.9	-	2.7	13.3	1.8	
女性40～49歳	151	63.6	81.5	40.4	2.0	18.5	0.7	3.3	0.7	3.3	15.2	2.6	3.3	-	7.9	14.6	1.3	
女性50～59歳	135	65.2	79.3	33.3	3.0	8.9	1.5	4.4	-	4.4	28.9	2.2	0.7	-	8.9	17.0	-	
女性60～69歳	100	82.0	60.0	23.0	13.0	6.0	7.0	8.0	3.0	3.0	39.0	7.0	2.0	-	3.0	15.0	-	
女性70歳以上	169	86.4	20.1	6.5	14.8	2.4	17.8	9.5	2.4	0.6	54.4	11.8	2.4	-	4.1	18.9	0.6	
【職業別】																		
有職男性(計)	354	42.7	66.1	38.7	4.8	22.9	7.1	6.8	1.1	7.3	15.8	4.8	2.0	-	7.6	11.3	2.0	
有職女性(計)	427	58.3	71.0	42.4	4.0	14.1	2.3	4.0	0.7	3.3	26.0	2.1	2.1	-	7.0	12.2	0.9	
自営業・事業主	118	59.3	62.7	32.2	4.2	14.4	11.0	7.6	0.8	3.4	28.0	9.3	0.8	-	8.5	11.0	0.8	
自由業	17	52.9	52.9	29.4	5.9	5.9	5.9	11.8	-	-	29.4	-	-	-	-	5.9	-	
会社員・公務員	558	47.7	72.9	44.6	3.6	20.8	2.7	4.3	1.1	6.1	17.2	2.3	2.0	-	6.3	10.6	1.8	
アルバイト・パート	90	62.2	54.4	30.0	8.9	7.8	6.7	6.7	-	3.3	36.7	2.2	4.4	-	13.3	21.1	-	
主婦・主夫	176	76.7	57.4	23.9	9.1	4.5	5.7	5.7	1.7	1.7	31.8	7.4	1.1	-	5.1	20.5	0.6	
学生	39	23.1	64.1	59.0	5.1	17.9	-	10.3	-	7.7	5.1	2.6	-	-	5.1	12.8	-	
無職	179	79.9	34.6	8.9	14.0	4.5	17.9	10.6	1.7	2.2	44.7	8.9	3.4	-	5.0	15.1	0.6	
その他	53	49.1	41.5	41.5	7.5	28.3	11.3	9.4	9.4	1.9	28.3	5.7	-	-	7.5	17.0	3.8	
【区報閲覧状況別】																		
毎月読んでいる	296	85.8	49.3	20.9	11.1	8.4	10.5	5.4	1.0	2.4	38.5	5.7	2.7	-	6.1	16.9	0.7	
まあまあ読んでいる	449	74.4	62.6	29.6	6.9	12.9	7.3	4.2	1.8	4.2	29.4	4.9	1.8	-	5.6	13.1	0.7	
あまり読んでいない	245	41.2	66.1	40.0	6.5	16.7	6.5	9.4	0.8	4.9	23.3	4.9	2.0	-	7.3	14.7	1.2	
まったく読んでいない	240	10.0	67.5	55.8	1.3	23.8	0.8	5.8	0.8	5.8	7.1	2.5	1.3	-	7.1	11.3	2.9	
【区ホームページ利用状況別】																		
見たことがある	896	53.2	76.5	40.7	5.6	17.2	3.3	3.5	1.0	5.0	20.2	2.5	1.1	-	6.3	11.9	1.3	
知っているが見たことはない	106	74.5	27.4	21.7	14.2	11.3	12.3	9.4	1.9	1.9	43.4	10.4	4.7	-	5.7	14.2	0.9	
見たことがない	244	68.0	18.9	16.8	7.4	6.6	16.8	13.9	2.5	2.0	38.5	10.2	3.3	-	8.2	20.5	0.8	
【区公式SNS利用状況別】																		
Twitter	347	37.8	70.0	63.1	2.6	23.9	1.7	4.3	1.4	3.5	11.8	1.7	2.0	-	4.3	11.0	1.2	
Facebook	241	44.8	69.3	58.9	3.7	21.2	3.3	3.3	0.8	4.6	14.9	3.7	2.1	-	7.1	12.0	0.4	
LINE	811	52.7	68.3	45.7	4.9	18.0	3.2	4.3	1.0	4.1	20.3	3.7	1.7	-	6.3	13.1	1.6	
その他	95	36.8	63.2	55.8	2.1	25.3	3.2	4.2	-	5.3	12.6	3.2	-	-	5.3	13.7	6.3	
利用していない	248	75.8	48.8	4.4	12.1	6.0	12.9	8.1	2.0	5.2	43.1	6.5	2.8	-	8.5	14.1	0.4	
わからない	29	44.8	13.8	6.9	13.8	6.9	27.6	20.7	10.3	-	44.8	3.4	3.4	-	-	17.2	-	
【区民チャンネル視聴状況別】																		
よく見ている	12	66.7	25.0	-	50.0	8.3	8.3	33.3	-	-	41.7	8.3	-	-	8.3	25.0	-	
たまに見ている	134	76.1	51.5	25.4	32.8	12.7	6.0	11.9	2.2	3.7	32.8	6.0	1.5	-	4.5	12.7	-	
1～2回は見たことがある	182	68.1	69.8	27.5	8.8	13.7	8.2	6.6	2.2	4.4	24.7	5.5	0.5	-	6.6	13.2	0.5	
見ていない(CATVに加入)	122	54.9	54.1	30.3	3.3	7.4	9.0	6.6	0.8	4.9	29.5	4.1	1.6	-	7.4	15.6	0.8	
見ていない(CATVに未加入)	617	54.0	65.0	38.7	1.3	16.5	6.0	3.4	1.3	4.7	25.8	4.2	2.4	-	5.2	14.1	1.5	
わからない	148	45.9	55.4	41.9	3.4	18.2	4.1	7.4	-	2.7	17.6	1.4	2.7	-	13.5	13.5	2.7	
【わたしの便利帳利用状況別】																		
よく見た	65	78.5	38.5	20.0	12.3	3.1	15.4	4.6	3.1	1.5	61.5	10.8	1.5	-	4.6	13.8	1.5	
まあまあ見た	336	72.3	55.7	29.5	8.9	12.2	7.7	5.1	1.2	2.4	44.9	4.2	2.4	-	6.5	13.7	0.3	
あまり見ていない	330	63.3	69.1	32.1	8.2	12.7	3.9	4.5	1.2	3.6	26.4	4.8	1.2	-	6.1	14.5	0.9	
見ていない	286	44.1	65.7	35.3	4.5	16.8	4.2	8.0	2.1	7.7	8.4	5.2	1.4	-	6.3	14.7	2.1	
持っていない	202	40.1	59.4	53.0	3.0	23.3	8.9	6.4	0.5	4.5	6.9	2.0	3.5	-	7.9	11.9	2.0	

問23 あなたが知りたい区政情報を今後どのようなメディア（伝達手段）を通じて入手したいと思いますか。次の中からあてはまるものを3つまで選んで、右の欄に番号をご記入ください。

(2/2)

	わからない	無回答
全体	1.8	1.7
【性別】		
男性	2.9	2.5
女性	1.2	1.2
【年齢別】		
18・19歳	15.4	-
20～29歳	2.9	-
30～39歳	1.5	-
40～49歳	0.8	0.8
50～59歳	2.0	0.5
60～69歳	2.4	0.6
70歳以上	1.5	6.6
【性・年代別】		
男性（計）	2.9	2.5
男性18・19歳	25.0	-
男性20～29歳	3.4	-
男性30～39歳	2.3	-
男性40～49歳	2.0	1.0
男性50～59歳	2.9	1.4
男性60～69歳	4.8	-
男性70歳以上	1.0	9.8
女性（計）	1.2	1.2
女性18・19歳	-	-
女性20～29歳	2.7	-
女性30～39歳	0.9	-
女性40～49歳	-	0.7
女性50～59歳	1.5	-
女性60～69歳	1.0	-
女性70歳以上	1.8	4.7
【職業別】		
有職男性（計）	2.0	1.4
有職女性（計）	0.7	0.7
自営業・事業主	-	1.7
自由業	11.8	-
会社員・公務員	1.3	0.7
アルバイト・パート	1.1	2.2
主婦・主夫	1.1	2.3
学生	7.7	-
無職	3.9	3.9
その他	1.9	-
【区報閱讀状況別】		
毎号読んでいる	0.7	3.0
まあまあ読んでいる	0.2	1.6
あまり読んでいない	2.9	1.2
まったく読んでいない	5.0	0.8
【区ホームページ利用状況別】		
見たことがある	0.9	0.7
知っているが見たことはない	2.8	3.8
見たことがない	4.9	4.9
【区公式SNS利用状況別】		
Twitter	2.3	0.3
Facebook	0.8	-
LINE	1.7	0.5
その他	-	-
利用していない	2.4	2.8
わからない	3.4	17.2
【区民チャンネル視聴状況別】		
よく見ている	8.3	-
たまに見ている	1.5	1.5
1～2回は見たことがある	1.6	1.6
見ていない（CATVに加入）	0.8	4.9
見ていない（CATVに未加入）	1.1	1.0
わからない	6.1	1.4
【わたしの便利帳利用状況別】		
よく見た	-	4.6
まあまあ見た	0.6	1.2
あまり見ていない	1.2	1.2
見ていない	3.1	1.4
持っていない	3.0	0.5

F1 あなたの性別はどちらですか。

F2 あなたの年齢はおいくつですか。

	調査数	男性	女性	無回答
全体	1259	38.8	59.4	1.6
【性別】				
男性	489	100.0	-	-
女性	748	-	100.0	-
【年齢別】				
18・19歳	13	61.5	38.5	-
20～29歳	136	43.4	55.1	-
30～39歳	200	43.5	56.5	-
40～49歳	252	40.1	59.9	-
50～59歳	204	33.8	66.2	-
60～69歳	164	38.4	61.0	0.6
70歳以上	273	37.4	61.9	0.7
【性・年代別】				
男性(計)	489	100.0	-	-
男性18・19歳	8	100.0	-	-
男性20～29歳	59	100.0	-	-
男性30～39歳	87	100.0	-	-
男性40～49歳	101	100.0	-	-
男性50～59歳	69	100.0	-	-
男性60～69歳	63	100.0	-	-
男性70歳以上	102	100.0	-	-
女性(計)	748	-	100.0	-
女性18・19歳	5	-	100.0	-
女性20～29歳	75	-	100.0	-
女性30～39歳	113	-	100.0	-
女性40～49歳	151	-	100.0	-
女性50～59歳	135	-	100.0	-
女性60～69歳	100	-	100.0	-
女性70歳以上	169	-	100.0	-
【職業別】				
有職男性(計)	354	100.0	-	-
有職女性(計)	427	-	100.0	-
自営業・事業主	118	55.1	44.1	0.8
自由業	17	64.7	35.3	-
会社員・公務員	558	47.0	52.9	-
アルバイト・パート	90	17.8	82.2	-
主婦・主夫	176	1.7	97.7	0.6
学生	39	56.4	41.0	-
無職	179	52.0	48.0	-
その他	53	26.4	73.6	-
【区報閲覧状況別】				
毎号読んでいる	296	28.4	70.9	0.7
まあまあ読んでいる	449	35.6	62.6	1.8
あまり読んでいない	245	44.1	53.9	2.0
まったく読んでいない	240	53.3	44.6	1.3
【区ホームページ利用状況別】				
見たことがある	896	37.9	60.5	1.3
知っているが見たことはない	106	48.1	50.0	1.9
見たことがない	244	38.5	59.8	1.6
【区公式SNS利用状況別】				
Twitter	347	43.2	55.6	0.9
Facebook	241	39.8	57.7	1.7
LINE	811	35.1	63.4	1.2
その他	95	32.6	64.2	2.1
利用していない	248	48.8	49.2	2.0
わからない	29	41.4	58.6	-
【区民チャンネル視聴状況別】				
よく見ている	12	33.3	58.3	8.3
たまに見ている	134	39.6	59.0	1.5
1～2回は見たことがある	182	42.3	54.9	2.7
見ていない(CATVに加入)	122	34.4	64.8	0.8
見ていない(CATVに未加入)	617	39.9	58.5	1.3
わからない	148	35.8	63.5	0.7
【わたしの便利帳利用状況別】				
よく見た	65	26.2	72.3	1.5
まあまあ見た	336	32.1	66.7	1.2
あまり見ていない	330	36.7	61.5	1.5
見ていない	286	44.4	54.2	1.4
持っていない	202	49.0	48.5	2.0

	調査数	18・19歳	20～29歳	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60～69歳	70歳以上	無回答
全体	1259	1.0	10.8	15.9	20.0	16.2	13.0	21.7	1.4
男性	489	1.6	12.1	17.8	20.7	14.1	12.9	20.9	-
女性	748	0.7	10.0	15.1	20.2	18.0	13.4	22.6	-
18・19歳	13	100.0	-	-	-	-	-	-	-
20～29歳	136	-	100.0	-	-	-	-	-	-
30～39歳	200	-	-	100.0	-	-	-	-	-
40～49歳	252	-	-	-	100.0	-	-	-	-
50～59歳	204	-	-	-	-	100.0	-	-	-
60～69歳	164	-	-	-	-	-	100.0	-	-
70歳以上	273	-	-	-	-	-	-	100.0	-
男性(計)	489	1.6	12.1	17.8	20.7	14.1	12.9	20.9	-
男性18・19歳	8	100.0	-	-	-	-	-	-	-
男性20～29歳	59	-	100.0	-	-	-	-	-	-
男性30～39歳	87	-	-	100.0	-	-	-	-	-
男性40～49歳	101	-	-	-	100.0	-	-	-	-
男性50～59歳	69	-	-	-	-	100.0	-	-	-
男性60～69歳	63	-	-	-	-	-	100.0	-	-
男性70歳以上	102	-	-	-	-	-	-	100.0	-
女性(計)	748	0.7	10.0	15.1	20.2	18.0	13.4	22.6	-
女性18・19歳	5	100.0	-	-	-	-	-	-	-
女性20～29歳	75	-	100.0	-	-	-	-	-	-
女性30～39歳	113	-	-	100.0	-	-	-	-	-
女性40～49歳	151	-	-	-	100.0	-	-	-	-
女性50～59歳	135	-	-	-	-	100.0	-	-	-
女性60～69歳	100	-	-	-	-	-	100.0	-	-
女性70歳以上	169	-	-	-	-	-	-	100.0	-
有職男性(計)	354	-	12.1	22.9	27.7	16.7	12.7	7.9	-
有職女性(計)	427	0.2	11.5	19.9	28.1	23.4	10.1	6.8	-
自営業・事業主	118	-	1.7	6.8	28.0	13.6	21.2	28.8	-
自由業	17	-	5.9	11.8	17.6	17.6	17.6	29.4	-
会社員・公務員	558	0.2	15.1	27.1	29.0	20.8	6.6	1.3	-
アルバイト・パート	90	-	6.7	5.6	22.2	26.7	25.6	13.3	-
主婦・主夫	176	-	4.0	11.4	15.3	13.6	19.9	35.8	-
学生	39	30.8	64.1	5.1	-	-	-	-	-
無職	179	-	1.7	1.7	1.1	3.9	19.6	72.1	-
その他	53	-	15.1	17.0	9.4	20.8	3.8	34.0	-
毎号読んでいる	296	-	1.0	8.4	17.2	13.5	16.9	42.2	0.7
まあまあ読んでいる	449	0.2	2.9	14.0	21.4	20.7	16.5	22.7	1.6
あまり読んでいない	245	-	13.9	17.1	24.1	20.8	11.8	10.2	2.0
まったく読んでいない	240	5.0	35.8	28.8	17.9	7.5	2.5	1.7	0.8
見たことがある	896	0.8	11.0	20.5	25.2	19.8	12.2	9.2	1.3
知っているが見たことはない	106	-	9.4	4.7	13.2	10.4	16.0	44.3	1.9
見たことがない	244	2.5	11.1	4.5	4.5	6.1	14.3	56.1	0.8
Twitter	347	3.2	27.1	26.2	25.1	12.7	2.9	2.0	0.9
Facebook	241	0.8	14.1	24.9	29.0	17.4	8.3	3.7	1.7
LINE	811	1.2	14.8	21.2	23.8	17.9	11.3	8.6	1.1
その他	95	3.2	26.3	28.4	25.3	9.5	3.2	2.1	2.1
利用していない	248	-	1.6	3.2	12.9	15.3	19.8	45.2	2.0
わからない	29	-	10.3	3.4	-	-	3.4	82.8	-
よく見ている	12	-	8.3	-	8.3	16.7	8.3	50.0	8.3
たまに見ている	134	-	3.7	3.0	20.9	14.9	16.4	39.6	1.5
1～2回は見たことがある	182	-	2.7	12.6	19.2	22.5	22.5	18.1	2.2
見ていない(CATVに加入)	122	2.5	6.6	6.6	14.8	17.2	16.4	35.2	0.8
見ていない(CATVに未加入)	617	1.1	12.5	19.8	22.7	16.7	10.7	15.4	1.1
わからない	148	2.0	25.7	26.4	18.9	10.1	4.7	11.5	0.7
よく見た	65	-	-	6.2	16.9	15.4	16.9	43.1	1.5
まあまあ見た	336	-	7.4	13.7	16.4	15.2	13.1	31.3	0.9
あまり見ていない	330	0.3	6.4	13.9	23.0	17.6	18.5	19.1	1.2
見ていない	286	1.4	11.5	18.2	23.4	21.0	8.4	14.7	1.4
持っていない	202	4.0	27.7	24.8	19.3	10.9	5.4	5.9	2.0

F3 あなたのご職業は次のどれですか。

	調査数	自営業・事業主	自由業	会社員・公務員	アルバイト・パート	主婦・主夫	学生	無職	その他	無回答
全体	1259	9.4	1.4	44.3	7.1	14.0	3.1	14.2	4.2	2.3
【性別】										
男性	489	13.3	2.2	53.6	3.3	0.6	4.5	19.0	2.9	0.6
女性	748	7.0	0.8	39.4	9.9	23.0	2.1	11.5	5.2	1.1
【年齢別】										
18・19歳	13	-	-	7.7	-	-	92.3	-	-	-
20～29歳	136	1.5	0.7	61.8	4.4	5.1	18.4	2.2	5.9	-
30～39歳	200	4.0	1.0	75.5	2.5	10.0	1.0	1.5	4.5	-
40～49歳	252	13.1	1.2	64.3	7.9	10.7	-	0.8	2.0	-
50～59歳	204	7.8	1.5	56.9	11.8	11.8	-	3.4	5.4	1.5
60～69歳	164	15.2	1.8	22.6	14.0	21.3	-	21.3	1.2	2.4
70歳以上	273	12.5	1.8	2.6	4.4	23.1	-	47.3	6.6	1.8
【性・年代別】										
男性(計)	489	13.3	2.2	53.6	3.3	0.6	4.5	19.0	2.9	0.6
男性18・19歳	8	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-
男性20～29歳	59	1.7	-	69.5	1.7	-	22.0	1.7	3.4	-
男性30～39歳	87	5.7	1.1	83.9	2.3	-	1.1	2.3	3.4	-
男性40～49歳	101	20.8	1.0	72.3	3.0	-	-	1.0	2.0	-
男性50～59歳	69	11.6	2.9	69.6	1.4	-	-	8.7	4.3	1.4
男性60～69歳	63	25.4	4.8	34.9	6.3	1.6	-	27.0	-	-
男性70歳以上	102	13.7	3.9	4.9	4.9	2.0	-	64.7	3.9	2.0
女性(計)	748	7.0	0.8	39.4	9.9	23.0	2.1	11.5	5.2	1.1
女性18・19歳	5	-	-	20.0	-	-	80.0	-	-	-
女性20～29歳	75	1.3	1.3	56.0	6.7	9.3	14.7	2.7	8.0	-
女性30～39歳	113	2.7	0.9	69.0	2.7	17.7	0.9	0.9	5.3	-
女性40～49歳	151	7.9	1.3	58.9	11.3	17.9	-	0.7	2.0	-
女性50～59歳	135	5.9	0.7	50.4	17.0	17.8	-	0.7	5.9	1.5
女性60～69歳	100	9.0	-	15.0	19.0	34.0	-	18.0	2.0	3.0
女性70歳以上	169	11.2	0.6	1.2	4.1	35.5	-	37.3	8.3	1.8
【職業別】										
有職男性(計)	354	18.4	3.1	74.0	4.5	-	-	-	-	-
有職女性(計)	427	12.2	1.4	69.1	17.3	-	-	-	-	-
自営業・事業主	118	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-
自由業	17	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-
会社員・公務員	558	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-
アルバイト・パート	90	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-
主婦・主夫	176	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-
学生	39	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-
無職	179	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-
その他	53	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-
【区報関連状況別】										
毎号読んでいる	296	9.8	2.0	26.0	8.1	24.0	0.3	23.3	4.4	2.0
まあまあ読んでいる	449	10.5	0.9	44.5	6.9	14.3	0.2	16.0	4.0	2.7
あまり読んでいない	245	6.9	0.8	56.3	8.6	9.0	2.9	8.6	4.5	2.4
まったく読んでいない	240	9.2	2.1	58.3	4.6	4.2	12.5	3.8	4.2	1.3
【区ホームページ利用状況別】										
見たことがある	896	9.8	1.1	54.1	6.1	12.5	2.7	7.7	3.9	2.0
知っているが見たことはない	106	13.2	0.9	25.5	14.2	12.3	0.9	25.5	4.7	2.8
見たことがない	244	6.6	2.5	18.4	8.2	20.1	5.7	31.1	4.9	2.5
【区公式SNS利用状況別】										
Twitter	347	10.1	1.2	62.0	4.0	5.8	8.4	2.9	4.0	1.7
Facebook	241	12.9	1.2	57.3	5.0	9.5	2.9	3.7	5.4	2.1
LINE	811	7.9	0.7	53.4	7.2	14.8	4.2	5.5	4.6	1.7
その他	95	4.2	1.1	63.2	2.1	6.3	10.5	3.2	6.3	3.2
利用していない	248	9.7	2.0	29.4	9.3	9.7	-	33.5	3.2	3.2
わからない	29	13.8	3.4	10.3	-	20.7	-	37.9	6.9	6.9
【区民チャンネル視聴状況別】										
よく見ている	12	-	-	25.0	8.3	25.0	-	-	25.0	16.7
たまに見ている	134	12.7	0.7	29.1	9.7	20.1	1.5	17.2	6.0	3.0
1～2回は見たことがある	182	8.8	0.5	45.6	5.5	13.2	0.5	20.3	2.7	2.7
見ていない(CATVに加入)	122	10.7	2.5	34.4	4.9	20.5	4.1	14.8	5.7	2.5
見ていない(CATVに未加入)	617	9.2	1.5	50.2	7.3	10.9	3.7	11.5	3.7	1.9
わからない	148	8.8	1.4	50.0	8.1	12.2	4.7	10.8	3.4	0.7
【わたしの便利帳利用状況別】										
よく見た	65	13.8	1.5	21.5	15.4	12.3	-	23.1	7.7	4.6
まあまあ見た	336	8.9	0.6	40.2	5.4	18.2	0.6	19.6	4.2	2.4
あまり見ていない	330	10.3	0.6	40.9	8.2	17.6	2.7	14.2	3.6	1.8
見ていない	286	10.1	2.4	50.7	7.0	9.8	4.2	10.5	3.1	2.1
持っていない	202	6.4	1.5	59.4	5.4	6.4	7.9	4.5	5.9	2.5

文京区
広報メディアに関する区民意識調査
報告書

令和2年12月発行

- [発行] 文京区企画政策部広報課
〒112-8555 文京区春日1丁目16番21号
☎03(5803)1128(直通)
- [実施] 株式会社CCNグループ
〒101-0045 千代田区神田鍛冶町3丁目7番4号
☎03(5289)9341

印刷番号 A0320005