

# 文京区 LINE 公式アカウント運用ポリシー

2019 文企広第 1352 号 令和 2 年 3 月 31 日部長決定  
2021 文企広第 1245 号 令和 4 年 3 月 28 日一部改正  
2024 文企広第 1706 号 令和 7 年 2 月 7 日一部改正

## 1 目的

本ポリシーは、ソーシャルメディア活用ガイドラインに基づき、文京区が開設する LINE 公式アカウントの運用に関する事項を定めることを目的とします。

## 2 基本ポリシー

利用者に対し、区政に関する情報、防災・災害情報、イベント情報などを迅速・確実に伝達するとともに、区が提供する各種サービスと連携することで利用者の利便性を高めることをポリシーとします。

## 3 運用方法

当アカウントは、企画政策部広報戦略課が管理し、以下のとおり運用することとします。

### (1) アカウントの情報

- ア アカウント名：文京区
- イ ID：@bunkyocity

### (2) サービスの内容

- ア 防災・安全に関する情報、イベント情報、区政情報等の配信
- イ 災害時の緊急情報をはじめ、区民生活に特に影響を与える緊急かつ重要な情報の配信
- ウ 妊娠中から子育て中までにおける子育てに関する総合的な情報の配信
- エ ごみ・資源収集日のお知らせの配信
- オ 区ホームページ及び関連サイトへのリンク
- カ 区が運営する各種情報配信ツールへのリンク
- キ その他、区民へ周知する必要性が高い情報として、広報戦略課長が認めるもの

### (3) 配信する上での留意点

- ア 誤解を与えないよう、わかりやすく簡潔な情報配信に努めること
- イ 信頼性が確保できない情報や重要施策の意思形成過程の情報を配信しないこと

### (4) 配信手順

当アカウントから発信する情報の選定及び発信は広報戦略課が行います。

### (5) メッセージ等への返信

当アカウントでは「友だち追加」をしている全てのアカウントへの情報配信のみを行うものとし、個別に他のアカウントへのメッセージの送信は行いません。また、当アカウントに対するメッセージ等への返信も行いません。

### (6) なりすまし等への対応

広報戦略課は、当アカウントを区ホームページに掲載し、なりすましでないことを

証明します。また、なりすましを発見した場合は、区ホームページにおいて情報を掲載し、なりすましアカウントが存在することへの注意喚起を行うものとします。

#### 4 利用者による書き込みの削除等

以下の各項のいずれかに該当する場合、予告なく投稿の削除又はアカウントのブロック等を行う場合がありますので、あらかじめご了承ください。

- (1) 法令等に違反する内容又は違反する恐れがある内容
- (2) 特定の個人、団体等を誹謗中傷するもの
- (3) 政治、宗教活動を目的とするもの
- (4) 著作権、商標権、肖像権その他の区又は第三者の知的所有権を侵害するもの
- (5) 広告、宣伝、勧誘、営業活動その他営利を目的とするもの
- (6) 人権、思想、信条等の差別又は差別を助長させるもの
- (7) 公の秩序又は善良の風俗に反する内容
- (8) 虚偽や事実と異なる内容及び単なるうわさやうわさを助長させるもの
- (9) 本人の承諾なく個人情報を特定、開示又は漏えいする等プライバシーを侵害するもの
- (10) 有害なプログラム等
- (11) わいせつな表現等を含む不適切なもの
- (12) その他区が不適切と判断した情報及びこれらの内容を含むホームページ等へのリンク
- (13) LINE ヤフー株式会社が定める利用規約に反する内容

#### 5 運用ポリシーの周知、変更等

本ポリシーの内容は、区ホームページに掲載し、周知します。また、本ポリシーは、必要に応じて変更するものとし、その場合は、変更した旨を区ホームページを通じて周知します。

#### 6 著作権について

本アカウントから発信された内容について、私的使用又は引用等著作権法上認められた行為を除き、区に無断で転載等を行うことはできません。引用等を行う際は適宜の方法により、必ず出所を明示してください。

#### 7 免責事項

- (1) 当アカウントの掲載情報の正確性については万全を期しておりますが、区は利用者が当アカウントの情報をを用いて行う一切の行為について何ら責任を負うものではありません。
- (2) 区は、利用者により投稿された当アカウントに対する、返信、引用・再送信、コメント等につきまして一切責任を負いません。
- (3) 区は、当アカウントに関連して、利用者間又は利用者と第三者間でトラブルや紛争が発生した場合であっても、一切責任を負いません。
- (4) 当アカウントは、予告なく変更、投稿の削除、アカウント自体の削除が行われることがあります。

## 8 個人情報

- (1) 区は個人情報の保護に関する法律（平成 15 年法律第 57 号）を遵守し、適切に収集、利用及び管理します。
- (2) 区は当事者の意思によるものを除くほか、当アカウントを通じて個人情報を収集しません。