

# 令和元年度障害者（児）実態・意向調査項目骨子【サービス事業所の方】

対象者：区内の指定障害福祉サービス事業所、障害児通所支援事業所等

カテゴリー	新規等	設問No.	調査項目	備考(前回からの修正点等)
1 事業運営について		1	事業所の経営主体	
		2	事業所の開業年	
		3	提供しているサービス	
		4	事業所のサービス展開エリア	
		5	事業所の利用者数	
	新規	6	<b>30年度収支と29年度収支との比較</b>	収支状況を比較するため
	新規	6-1	<b>(6の回答を受けて)増減収の理由</b>	収支状況を把握するため
削除	6	前年度の事業収支	設問No6、No6-1へ変更	
		7	事業所経営上で重視すること	選択肢修正
2 職員について	新規	8	<b>2019年10月1日現在の職員数</b>	事業所の職員状況(常勤・非常勤等)を把握するため
	新規	9	<b>2019年10月1日現在の職種別職員数</b>	事業所の職員状況(専門職・事務職等)を把握するため
	削除	9	過去一年間の従業員の採用者数と離職者数	今回、事業所の職員状況を具体的に聞く設問を盛り込んでいるため削除
	新規	10	<b>2019年10月1日現在の経験年数別職員数</b>	事業所の職員状況(経験年数別)を把握するため
	削除	10	(「職員の過不足の状況」で「不足する」と答えた事業所に対して)不足と感じる理由	前回調査で、「採用が困難」が8割を占める結果が把握できたため削除
	前回No8	11	職員の過不足の状況	
	削除	11	(「職員が不足している理由」で「採用が困難」と答えた事業所に対して)困難な理由	前回調査で、「賃金が安い」が6割を占める結果が把握できたため削除
	新規	11-1	<b>(11の回答を受けて)不足している職員の職種</b>	事業所の職員不足状況を把握するため
	削除	12	離職の原因	前回調査で、「賃金が安い」が4割を占める結果が把握できたため削除
	新規	12	<b>平成30年度中の退職者数</b>	事業所の職員不足状況を把握するため
	新規	13	<b>人材確保のための取組み</b>	事業所の人材確保対策を把握するため
	削除	14	過去1年間に参加した研修内容	前回調査で、ある程度参加した研修の種類が把握できたため削除
	前回No13	14	人材育成のための取組み	選択肢修正
	新規	15	<b>人材の確保や質の向上に向けた連携先</b>	事業所の人材確保上の課題を把握するため
3 サービス提供について		16	サービス提供上の課題	
		17	サービス利用について利用者や家族から受ける相談・苦情内容	
	新規	18	<b>何か問題が生じた場合の相談先</b>	事業所の相談先を把握するため
	新規	18-1	<b>(18の回答を受けて)相談内容</b>	事業所の相談内容を把握するため
	新規	19	<b>支援に関して困難さを感じる点</b>	支援上の課題を把握するため
	前回No18	20	サービス向上のために取り組んでいること	
	削除	19	(「サービス向上のための取組み」で「専門職の配置」を選択した事業所に対して)職種と雇用形態	前回調査で「専門職の配置」を選択した事業所が存在しなかったため削除
	新規	21	<b>区ではどのようなサービスに力を入れるべきか</b>	必要なサービス・支援を把握するため
	前回No20	22	今後参入を考えている障害福祉サービス等について	選択肢修正
	削除	21	(特定相談支援事業所の指定をとっていない事業所に対して)特定相談支援事業所の指定をとる予定はあるか	前回調査で、指定を取る予定がない事業所が6割存在することが把握できたため削除
	新規	23	<b>事業の新規開設・拡大する上で重視すること</b>	新規事業所開設に係るポイントを把握するため
	削除	22	指定を取る予定がない場合、その理由	前回調査で、「職員体制が整わない」、「収益性が確保できない」と回答した事業所が多く存在することが把握できたため削除
	新規	24	<b>障害福祉サービスへの新規参入を進めていくために必要なこと</b>	新規参入に係る課題を把握するため
	削除	23	指定特定相談支援事業所についての意見	前回調査で、収益性や人材確保についての課題が多いことが把握できたため削除
新規	25	<b>地域生活支援拠点の整備に向けて必要なこと</b>	地域生活支援拠点の整備に向けた課題を把握するため	
削除	24	(一般相談支援事業所の指定をとっていない事業所に対して)一般相談支援事業所の指定をとる予定はあるか	前回調査で、指定を取る予定がない事業所が7割存在することが把握できたため削除	
削除	25	指定を取る予定がない場合、その理由	前回調査で、「職員体制が整わない」、「収益性が確保できない」と回答した事業所が多く存在することが把握できたため削除	
削除	26	指定一般相談支援事業所についての意見	前回調査で、収益性や人材確保についての課題が多いことが把握できたため削除	

## 令和元年度障害者（児）実態・意向調査項目骨子【サービス事業所の方】

対象者：区内の指定障害福祉サービス事業所、障害児通所支援事業所等

カテゴリー	新規等	設問No.	調査項目	備考(前回からの修正点等)
3 サービス提供について	削除	27	新規サービスに参入するうえで課題になること	設問No23に統合するため削除
	前回 No28	26	今後の障害福祉施策で期待すること	
4 虐待防止について	前回 No29	27	虐待防止への取組について	
5 災害時の対策について	前回 No30	28	災害発生時の対策	
6 感染症対策について	前回 No31	29	感染症予防等への取組	
7 差別解消について	新規	30	障害者の差別解消を進めていくために必要なこと	差別解消に向けた具体的な要望を把握するため
	削除	30	「障害者差別解消法」の合理的配慮を進めるために必要なこと	設問No29に統合するため削除
8 自由意見	前回 No33	31	自由意見	