

# ハートフルネットワーク NEWS

Vol.3

平成27年3月吉日発行  
文京区福祉部高齢福祉課

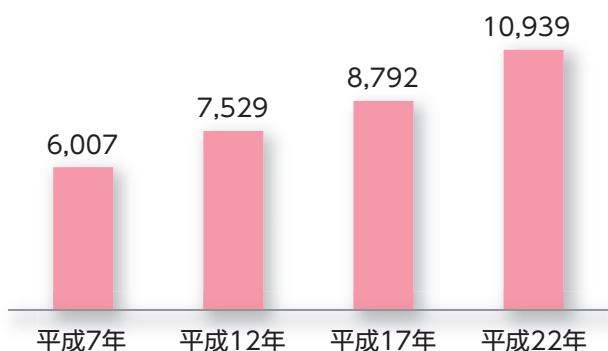


文京区ハートフルネットワークは、高齢者の方が住み慣れた地域で安心して生活を続けるために、民間協力機関、団体協力機関、公共協力機関、高齢者あんしん相談センター及び区で構成されたネットワークです。

今回のハートフルネットワークNEWSでは、近隣や協力機関の方から様々な相談を受ける、あんしん相談センターの活動を紹介します。

## 文京区 65歳以上の一人世帯

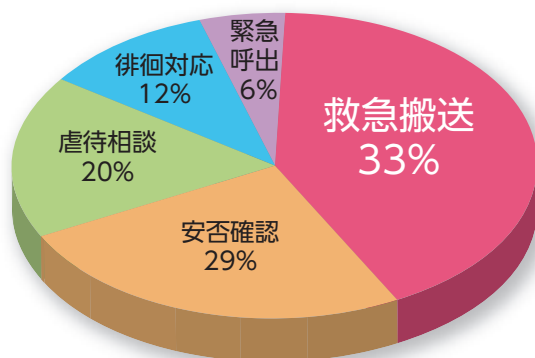
高齢者のいる世帯は増加し続けており、平成22年時点では高齢者のいる世帯のうち6割強が高齢者のみの世帯となっている。



資料：国勢調査

## あんしん相談センターが行なっている 緊急対応の内容

平成25年度の緊急時対応は、一人暮らし等高齢者の安否確認や救急搬送のための訪問・連絡調整が多かった。



平成25年度 高齢者あんしん相談センター事業報告より

## 安否確認事例

配食事業者が、毎日利用している高齢者宅で、昨日分の宅配弁当が**手つかず**になっていることに気づき、あんしん相談センターに連絡。

あんしん相談センターは、緊急連絡カードに記載されている緊急連絡先へ電話をし、当日は親族と病院へ行っていることを確認した。その後、宅配事業者に無事であることを連絡。

## 救急搬送事例

認知症と精神疾患をもつ夫婦。宅配弁当と週1回の訪問介護で見守りを続けていたが、サービスを断るようになったことから、食事が摂れなくなっている状態と予測し訪問。医療が必要な状態と判断し、受診を拒否する本人を1時間説得し、救急車を手配した。

## 連携事例

協力機関から安否について問い合わせがあり、あんしん相談センター職員が訪問し自宅の状態を確認。以前から関わりがあった為、民生委員、かかりつけ病院、利用している銭湯から情報収集し入院したことが確認できた。

# ♪新規登録機関のご紹介♪ どうぞよろしくお願いいたします!

## ワタタクシヨク 株式会社 文京本駒込営業所



続けて食べていただける“おいしさ”を心がけ、管理栄養士が塩分やカロリー、品目数に配慮した献立を考えています。

## 東京和生菓子 商工業協同組合 「福田屋」



大正12年の創業以来“おはぎ”を年中販売しています。  
当店オリジナルは赤飯入りのいなり寿し!!

## みずほ銀行 根津支店



認知症サポーター養成講座も受講! 地域に根差した銀行です。気付きや変化をお伝えすることで、ご本人の支援につながればと思います。

## 気付きの ポイント

### 何度も!

#### 金融機関で

同じ用件で何度も来行されました。通帳が無くなったり、盗られてしまい困っていると言っています。

### いつもと違う!

#### 商店街で

月に1度は来店している方でしたが、来るペースが変わってきました。久しぶりに来たと思ったら、衣服が裏返しでした。

#### 宅配サービスで

普段は玄関のドアを開けてくれますが、ドアチェーンをかけていて、顔を見られませんでした。

## 活動報告【読売新聞湯島販売所】

平成26年5月某日、朝刊の配達時に玄関が空いていたことを確認。翌日も同じ状況だった為、販売店で検討。上階に住む親戚に相談し一緒に玄関から入り、倒れている主を発見。救急隊に連絡をしていただきました。

平成27年2月某日、新聞が溜まっていることをあんしん相談センターに通報。通報を受けたあんしん相談センターが、民生委員の協力を通じ親族に連絡。親族の立ち会い・同意のもと入室し安否確認を行うことができました。

名簿の更新・訂正をしました。文京区のホームページもご覧下さい

<http://www.city.bunkyo.lg.jp/>

## お近くの高齢者あんしん相談センターをご利用ください!

### 高齢者あんしん相談 センター富坂分室が 移転しました。

平成27年3月より礫川地域活動センター3階に移転しました。引き続きお気軽にご相談ください!



施設名	所在地	電話
高齢者あんしん相談センター富坂	白山 5-16-3	3942-8128
高齢者あんしん相談センター富坂分室	小石川 2-18-18	5805-5032
高齢者あんしん相談センター大塚	大塚 4-50-1	3941-9678
高齢者あんしん相談センター大塚分室	音羽 1-15-12	6304-1093
高齢者あんしん相談センター本富士	湯島 4-9-8	3811-8088
高齢者あんしん相談センター本富士分室	本郷 2-21-3	3813-7888
高齢者あんしん相談センター駒込	千駄木 5-19-2	3827-5422
高齢者あんしん相談センター駒込分室	本駒込 2-28-10	6912-1461