

1

相談窓口

高齢者あんしん相談センター

高齢者あんしん相談センターは、区が設置する高齢者の方のための相談窓口です。お気軽にご相談ください。高齢者あんしん相談センターの所在地は、P.88～89をご覧ください。

※高齢者あんしん相談センターは、文京区の地域包括支援センターの愛称です。

高齢者あんしん相談センター



高齢者あんしん相談センターの役割は…

高齢者あんしん相談センターは、文京区が地域に設置した高齢者の方のための相談窓口で、区内の8か所にあります。ご自分の地域を担当するセンターは、P.10の「日常生活圏域と高齢者あんしん相談センター確認表」でご確認ください。

高齢者あんしん相談センターの職員は…

保健師（または経験のある看護師）・社会福祉士・主任ケアマネジャーなどの専門資格を持った職員です。互いに連携を取りながら「チーム」で対応します。

高齢者あんしん相談センターの相談業務は…

医療

介護

保健

介護予防

認知症

のことなど、どんなことでもお気軽にご相談ください。



高齢者の方の困りごと、ご相談ください！

総合相談

高齢者に関するご相談を、ご本人のほか、ご家族や地域の方などからお受けします。相談内容に応じて、民生委員・児童委員、医療機関、区の担当部署などと連携し、必要なサービスの調整や、専門的な相談窓口の紹介を行います。

相談の例

- 介護保険の相談・申請受付
- 介護予防サービスの相談・申請受付
- 福祉用具や住宅改修の相談
- 高齢者福祉サービスの相談・申請受付
- もの忘れや認知症に関する相談
- 友だちをつくりたい など

窓口での相談のほか、外出が難しい方には、電話やご自宅へ訪問することもできます。

いつまでも元気に！—自立した生活を応援します—

介護予防ケアマネジメント

要支援に認定された方、総合サービス事業対象者の方に合った介護予防サービスの種類や内容を定めた介護予防プランを作成するとともに、介護予防サービス事業者との連絡調整等を行います。

安心して暮らす—さまざまな方面から皆さんを支えます—

包括的・継続的ケアマネジメント支援業務

包括的・継続的ケアマネジメント支援業務は、地域の高齢者等が住み慣れた地域で暮らすことができるよう、個々の高齢者の状況や変化に応じた包括的・継続的なケアマネジメントを介護支援専門員が実践することができるように、地域の基盤を整えるとともに個々の介護支援専門員へのサポートを行います。

自分らしく暮らす—皆さんの権利を守ります—

権利擁護

- 悪質な訪問販売や消費者被害の防止
- 認知症の方などへの成年後見制度の活用の相談
- 高齢者への虐待の防止・相談・対応
- 財産管理や契約の相談

必要な支援につなげます

高齢者見守り相談窓口

高齢者あんしん相談センターの専任職員（見守り相談員）が、地域の高齢者の方について相談を受けたり、訪問を行い、ご本人の状況をお伺いしながら、必要な支援や地域ぐるみの見守り活動につないでいきます。ご家族やご近所の高齢者の方が「元気がない」、「同じことを何度も言う」など気掛かりなことがありましたらご連絡・ご相談ください。窓口の設置場所については、以下をご覧ください。

●高齢者あんしん相談センター連絡先

各センターの所在地はP.88～89をご覧ください。

① 富坂 ★	☎03 (3942) 8128	② 富坂分室	☎03 (5805) 5032
③ 大塚 ★	☎03 (3941) 9678	④ 大塚分室	☎03 (6304) 1093
⑤ 本富士 ★	☎03 (3811) 8088	⑥ 本富士分室	☎03 (3813) 7888
⑦ 駒込 ★	☎03 (3827) 5422	⑧ 駒込分室	☎03 (6912) 1461

開設時間

分室以外：月～金 9：00～19：00、土・日・祝日・12/29～1/3 9：00～17：30
(12/29～1/3については変更の可能性があります。)

分室：月～土 9：00～17：30、日・祝日・12/29～1/3は休み

★…高齢者見守り相談窓口設置センター

①

相談窓口

●日常生活圏域と高齢者あんしん相談センター確認表

お住まいの地域を担当する高齢者あんしん相談センターをご確認ください。

日常生活圏域 富坂

町	丁目	番
後楽	1～2丁目	全域
春日	1丁目	全域
	2丁目	1～7番、9～26番
小石川	1～4丁目	全域
	5丁目	1～4番、8～17番、20～41番
白山	1丁目	1番、2番、5～8番、11～14番、16～22番、30～37番
	2～5丁目	全域
千石	1～4丁目	全域
水道	1丁目	1番、2番、11～12番
小日向	4丁目	1番、2番
大塚	3丁目	31～44番
	4丁目	1番、2番(6～14号)、3番(5～11号)、4番(1～3号)
西片	1丁目	19番
本駒込	2丁目	9番(7～17号)、10番、11番、29番
	6丁目	1～12番

日常生活圏域 大塚

町	丁目	番
春日	2丁目	8番
小石川	5丁目	5～7番、18～19番
水道	1丁目	3～10番
	2丁目	全域
小日向	1～3丁目	全域
	4丁目	3～9番
大塚	1～2丁目	全域
	3丁目	1～30番
	4丁目	2番(1～5号、15号)、3番(1～4号、12号)、4番(4～12号)、5～53番
大塚	5～6丁目	全域
	7丁目	全域
関口	1～3丁目	全域
目白台	1～3丁目	全域
音羽	1～2丁目	全域

日常生活圏域 本富士

町	丁目	番
白山	1丁目	3番、4番、9番、10番、15番
本郷	1～7丁目	全域
湯島	1～4丁目	全域
西片	1丁目	1～18番、20番
	2丁目	全域
向丘	1丁目	1～6番、16～20番
	2丁目	1～10番、11番(1～5号)、13番(8～21号)
弥生	1～2丁目	全域
根津	1～2丁目	全域

日常生活圏域 駒込

町	丁目	番
白山	1丁目	23～29番
向丘	1丁目	7～15番
	2丁目	11番(6～14号)、12番、13番(1～7号) 14～39番
千駄木	1～5丁目	全域
本駒込	1丁目	全域
	2丁目	1～8番、9番(1～6号、18～33号) 12～28番
	3～5丁目	全域
	6丁目	13～25番

あなたを担当する 高齢者あんしん相談センターは？

介護保険被保険者証	
番号	
被保険者住所	
フリガナ	
氏名	
生年月日	
交付年月日	
保険者番号並びに保険者の名称及び印	131052 東京都文京区春日一丁目16番2 文京区
日常生活圏域	

介護保険証おもて面下
日常生活圏域で
ご確認ください。

高齢者あんしん相談センター以外の主な相談窓口

①

相談窓口

●高齢者に関すること

高齢福祉課 高齢者相談係	☎03 (5803) 1382	受付時間 場 所	平日 8 : 30 ~ 17 : 00 シビックセンター 9階 南側
--------------	-----------------	-------------	---------------------------------------

●介護保険に関すること

介護保険課 介護保険相談係	☎03 (5803) 1383	受付時間 場 所	平日 8 : 30 ~ 17 : 00 シビックセンター 9階 南側
---------------	-----------------	-------------	---------------------------------------

●健康や栄養に関すること

保健サービスセンター	☎03 (5803) 1805	受付時間 場 所	平日 8 : 30 ~ 17 : 00 シビックセンター 8階 北側
保健サービスセンター 本郷支所	☎03 (3821) 5106	受付時間 場 所	平日 8 : 30 ~ 17 : 00 千駄木 5-20-18

●生活が困窮したとき

生活福祉課 相談係	☎03 (5803) 1216	受付時間 場 所	平日 8 : 30 ~ 17 : 00 シビックセンター 9階 北側
-----------	-----------------	-------------	---------------------------------------

●ひきこもり相談に関すること

生活福祉課 自立支援担当 (文京区ひきこもり支援センター)	☎03 (5803) 1917	受付時間 場 所	平日 8 : 30 ~ 17 : 00 シビックセンター 9階 北側
----------------------------------	-----------------	-------------	---------------------------------------

●商品やサービスなどの消費生活に関すること

経済課 消費生活センター	☎03 (5803) 1106	受付時間 場 所	平日 9 : 30 ~ 16 : 00 シビックセンター地下 2階
--------------	-----------------	-------------	--------------------------------------

●法律・税務・不動産相談

広報戦略課 広聴・相談担当	☎03 (5803) 1129	受付時間 場 所	平日 8 : 30 ~ 17 : 00 シビックセンター 14階 南側
---------------	-----------------	-------------	--

法律相談 (弁護士)	土地、家屋、相続、金銭貸借など法律全般にわたる相談 ※裁判所で係争中または調停中の案件についてはご利用になれません。		
税務相談 (税理士)	相続税、贈与税、土地、家屋の売買に係る税、所得税など税務問題全般の相談		
不動産相談 (宅地建物取引士)	土地や建物などの不動産売買、賃貸等に関する相談 空き家に関する相談(区内に空き家を所有している方が対象)		

※ご利用回数は、4月から翌年3月までの1年間で3回以内です。

●日常生活上の一般的な相談

行政情報センター	☎03 (5803) 1328	受付時間 場 所	平日 8 : 30 ~ 17 : 00 シビックセンター 2階 南側
----------	-----------------	-------------	---------------------------------------

区民相談(電話)	区政についての質問や日常生活上の一般的な相談		
----------	------------------------	--	--

●高齢者や家族の心配ごと、悩みごとについて相談したい…

情報提供を主とした電話相談です。

高齢者・ご家族向け電話相談
(東京社会福祉士会)

☎03 (5944) 8640

受付時間 年中無休19:30 ~ 22:30

救急相談・医療機関案内はP.41をご覧ください。

民生委員・児童委員

あなたの地域の頼れる相談相手

福祉政策課 地域福祉係

☎03 (5803) 1202

シビックセンター 11階 北側

民生委員・児童委員は、厚生労働大臣から委嘱されて地域で相談や支援を行うボランティアとして活動しています。

民生委員・児童委員は、地域の相談相手として、暮らしの支援、高齢者・障害者の支援、子育ての支援などを行っています。地域の方が必要に応じたサービスを受けられるよう、関係機関等と連絡をとるなど行政と区民とのパイプ役となります。

民生委員・児童委員には「守秘義務」があります。相談内容や個人の秘密は守られますので、安心してご相談ください。

地域ごとに担当の民生委員・児童委員が決まっていますので、お住まいの地域の民生委員・児童委員の確認は、福祉政策課へお問い合わせください。

権利擁護センター あんしんサポート文京

金銭管理や重要書類の管理などに不安を感じたら

社会福祉協議会 権利擁護センター
あんしんサポート文京

☎03 (3812) 3156

文京区民センター 4階

福祉サービス利用援助事業
地域福祉権利擁護事業
財産保全管理サービス

高齢や障害等により、福祉サービスの利用や日常の金銭管理が困難な方に、福祉サービスの利用の支援、預貯金の払い戻し、公共料金の支払い等を支援したり、ご希望に応じて重要な書類の預かりも行います。

成年後見制度の総合相談

成年後見制度全般に関する相談をお受けしています。制度についてや申立に必要な書類についてもご説明します。

成年後見制度申立費用助成

低所得等の理由で、成年後見制度（法定後見）の申立費用の支払いが困難な方を対象に、費用の助成を行います。なお、成年後見人等への報酬助成については、福祉政策課で実施しています。（P.73）

専門家による個別相談会
(予約制)

①成年後見制度相談
成年後見制度、遺言、相続等について弁護士・司法書士が個別に相談を受けます。
②福祉法律相談
福祉サービスの利用に関するトラブルや疑問、または日常生活における法的な事柄について、弁護士が個別に相談を受けます。

福祉サービスに関する
苦情の受付

福祉サービスをより良く利用していただくため、サービスを利用される中で生じた苦情を受け付け、その解決を図るために中立的な立場でお伺いします。
必要な時は、弁護士等の専門家で構成する福祉サービス苦情等解決委員会に諮り、適切な助言を受けて対応します。