株式会社ジャパンベビーシッターサービス

JBSは、日本で最初のベビーシッター会社です。1972年以来、長年の経験と安心の実績で、皆様の厚い信頼を頂いております。
担当のコーディネータがお客様おひとりおひとりのご希望を伺い、お子様の個性、お客様のライフスタイルに最適なシッターを手配いたします。それは単に「時間」と「場所」のマッチングにとどまらない「心」と「心」のマッチング。お客様の心に寄り添い、シッターと共にかけがえのないお子様の成長をサポートいたします。

《登録・利用予約などのお問い合わせ窓口》

所在地	渋谷区千駄ヶ谷3-3-16 秀和神宮レジデンス505・506	担当部署	–
電話	03-3423-1251	FAX	03-3423-6738
ホームページ	https://jbs-mom.co.jp/	LINE	お問い合わせ・ご相談等に公式LINEが利用できま
E-Mail	info@jbs-mom.co.jp		
営業日・営業時間	【窓口営業日】月曜日～金曜日（日・祝日・年末年始（12/29～1/3）を除く）、【窓口営業時間】9時～17時（電話は10時～16時）		

《サービス内容の説明》

提供サービス	家事支援	○	育児支援	○

訪問するスタッフ

JBSの最大の特徴は、お客様とシッターをつなぐ「コーディネーター」の存在です。
コーディネーターがお客様に丁寧なヒアリングをさせていただき、ご家庭のライフスタイルにぴったりなシッターをご提案いたします。
また、お客様からシッターへお伝えしづらいことを代わりにお聞きしたり、シッターの相談相手になったりと、関係性をサポートする役割を担っています。

利用可能な曜日・時間帯

【利用可能な曜日・時間帯】

曜日	日・祝	月	火	水	木	金	土
	○	○	○	○	○	○	○
時間帯	午前９時～午後５時						

年末年始の利用（12/29～1/3）	不可
家事支援または育児支援のみでの利用	育児支援のみ：可 家事支援のみ：可
最小利用時間	2時間

その他

・前日・当日のキャンセルの場合は、利用予定日から７日以内にサポート券を本部までご郵送ください。
・LINEからもお問合せ等が可能です。
・サービスの内容によっては、オプション料金が発生する場合がございます。事前にご説明いたしますのでご安心ください。

《初回登録方法》

手続き方法

① **公式LINE**にて登録。（その他特記事項欄に、サポート券番号とおうち家事・育児サポート事業利用とご記入ください。）
② 内容確認後に利用登録完了の旨をご連絡させていただき、ご予約可能となります。

登録方法の対応状況	窓口	郵送	WEB	Mail	LINE
	×	×	△	△	○

ご利用開始日
利用登録完了後から利用可能

《利用予約方法》

手続き方法

利用予約の期日までに、次のいずれかの方法で、利用日時、ご依頼内容等をご連絡ください。

利用予約の期日	派遣希望日の**３営業日前**の**17時**まで ※ご依頼内容の変更等もこの期日までにご相談ください

利用予約方法の対応状況	窓口	郵送	電話	FAX	Mail	LINE	WEB
	×	×	△	×	○	○	○

《利用料金の支払い方法・キャンセル料》

お支払い方法

月毎に利用料金を合算し、翌月中旬までに請求書をWEB発行しますので、期日までに銀行振込にてお支払いください（振込手数料は利用者様にご負担をお願いいたします）。

キャンセル料

ご利用予約を取り消された場合の半額または全額のキャンセル料が発生する期日は、次のとおりです。

無　　料	利用日の**２営業日前**の**１７：００**までのキャンセル	【営業日】月曜日～土曜日 ※土12時以降・日・祝日・年末年始(12/29～1/3)を除く
利用料の半額	利用日の**１営業日前**の**１７：００**までのキャンセル	
利用料の全額	利用日の**１営業日前**の**１７：００**以降のキャンセル	