

# まち歩きワークショップの実施報告

## 1. まち歩きワークショップについて

### 1-1 開催の目的

文京区バリアフリー基本構想に基づく重点整備地区別計画(以下、地区別計画)の改定に向けて、施設個別のバリアフリー上の具体的な課題や類似施設への展開が推奨される点を把握するため、まち歩きワークショップを実施しました。

文京区バリアフリー基本構想で設定した生活関連施設及び生活関連経路を対象に、協議会の区民委員や関係団体当事者等の参加のもと、バリアフリー状況の現地確認及び意見交換を行いました。



図 ワークショップの様子

### 1-2 開催概要

まち歩きワークショップの開催概要を以下に示します。

表 開催概要

| 項目        | 内容                                                                  |
|-----------|---------------------------------------------------------------------|
| 日程        | 第1回：令和8年4月21日(火) 13：30～17：00<br>第2回：令和8年5月11日(月) 13：30～17：00        |
| 意見交換会場    | 文京シビックセンター                                                          |
| 現地確認の対象地区 | 第1回：都心地域（2エリア）、下町隣接地域（1エリア）<br>第2回：山の手地域東部、山の手地域中央、山の手地域西部（各地区1エリア） |
| 班構成       | 各回3班構成（1班10名程度）<br>【メンバー構成】<br>・学識経験者<br>・協議会委員の区民委員及び関係団体当事者       |
| 実施内容      | 資料説明等、現地確認、意見交換                                                     |

### 1-3 当日のプログラム

| 項目              | 時間                 | 内容                                        | 場所等               |
|-----------------|--------------------|-------------------------------------------|-------------------|
| (集合)            | 13 : 30            | ○集合<br>○出欠確認、資料確認                         | 文京シビックセンター21 階会議室 |
| 1. 開会・<br>資料説明等 | 13 : 30<br>(20 分)  | ○本日の目的及び進め方の説明<br>○参加者自己紹介<br>○現地確認ルートの確認 | 同上                |
| 2. 現地確認         | 13 : 50<br>(100 分) | ○現地確認                                     | 生活関連施設・生活<br>関連経路 |
| (休憩)            | 15 : 30<br>(15 分)  | ○適宜休憩<br>○各自、現地確認結果をシートに記入                | 文京シビックセンター21 階会議室 |
| 3. 意見交換         | 15 : 45<br>(55 分)  | ○各施設・経路のバリアフリー状況に<br>関する意見交換              | 同上                |
| 4. 意見共有・<br>閉会  | 16 : 40<br>(20 分)  | ○他班への意見共有<br>○閉会挨拶                        | 同上                |
| (解散)            | 17 : 00            |                                           |                   |

## 1-4 点検ルート

### 1-A班 都心地域(御茶ノ水駅周辺エリア)

日時：令和8年4月21日(火)

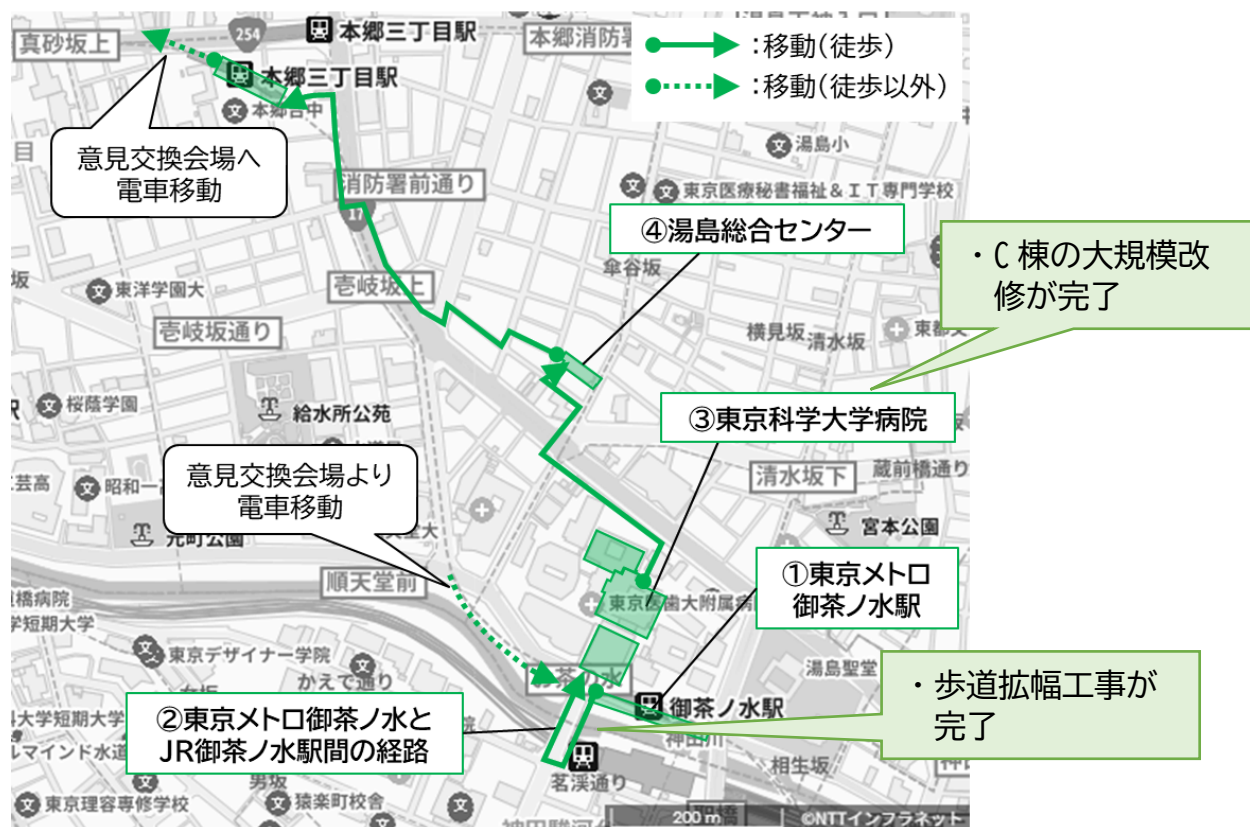
現地確認：13時50分～15時30分

意見交換会場：文京シビックセンター

#### ●タイムスケジュール

| 時刻    | 時間   | 施設名                     | 移動距離<br>(m) | 確認内容等                                                          |
|-------|------|-------------------------|-------------|----------------------------------------------------------------|
| 13:50 |      | 会場:文京シビックセンター           |             |                                                                |
| 13:50 | 0:08 | 徒歩移動                    | 200         | 文京シビックセンター→丸ノ内線後楽園駅                                            |
| 13:58 | 0:03 | 東京メトロ丸ノ内線後楽園駅 乗車        | —           | 後楽園駅13:58発→御茶ノ水駅14:01着                                         |
| 14:01 | 0:00 | 東京メトロ丸ノ内線御茶ノ水駅 下車       | —           | (次発 後楽園駅14:03発→御茶ノ水駅14:06着)                                    |
| 14:01 | 0:15 | ①東京メトロ御茶ノ水駅             | —           | 出入口、改札口、券売機、通路、トイレ、エレベーター、ホーム、案内(見えるアナウンスなど)等を確認               |
| 14:16 | 0:10 | ②東京メトロ御茶ノ水駅とJR御茶ノ水駅間の経路 | 300         | 道路の段差、舗装、誘導用ブロック、横断歩道、信号機、バス停、自転車通行、案内、東京科学大学病院(お茶の水門)への接続等を確認 |
| 14:26 | 0:17 | ③東京科学大学病院               | —           | 【A・B・C棟】出入口、受付、上下移動、トイレ、通路、タクシー乗降場、案内、人的対応等を確認                 |
| 14:43 | 0:07 | 徒歩移動                    | 270         | 東京科学大学病院(北門)→湯島総合センター                                          |
| 14:50 | 0:15 | ④湯島総合センター               | —           | 【福祉センター・図書館】出入口(道路との接続含む)、受付、上下移動、通路、トイレ、駐車場、案内等を確認            |
| 15:05 | 0:15 | 徒歩移動                    | 550         | 湯島総合センター→丸ノ内線本郷三丁目駅                                            |
| 15:20 | 0:02 | 東京メトロ丸ノ内線本郷三丁目駅 乗車      | —           | 本郷三丁目駅15:20発→後楽園駅15:22着                                        |
| 15:22 | 0:00 | 東京メトロ丸ノ内線後楽園駅 下車        | —           | (次発 本郷三丁目駅15:25発→後楽園駅15:27着)                                   |
| 15:22 | 0:08 | 徒歩移動                    | 200         | 丸ノ内線後楽園駅→文京シビックセンター                                            |
| 15:30 |      | 会場:文京シビックセンター           |             |                                                                |
| 合計    | 1:40 |                         | 合計          | 1,520                                                          |

#### ●ルート図



## 1-B班 都心地域(東京ドーム周辺エリア)

日時：令和8年4月21日(火)

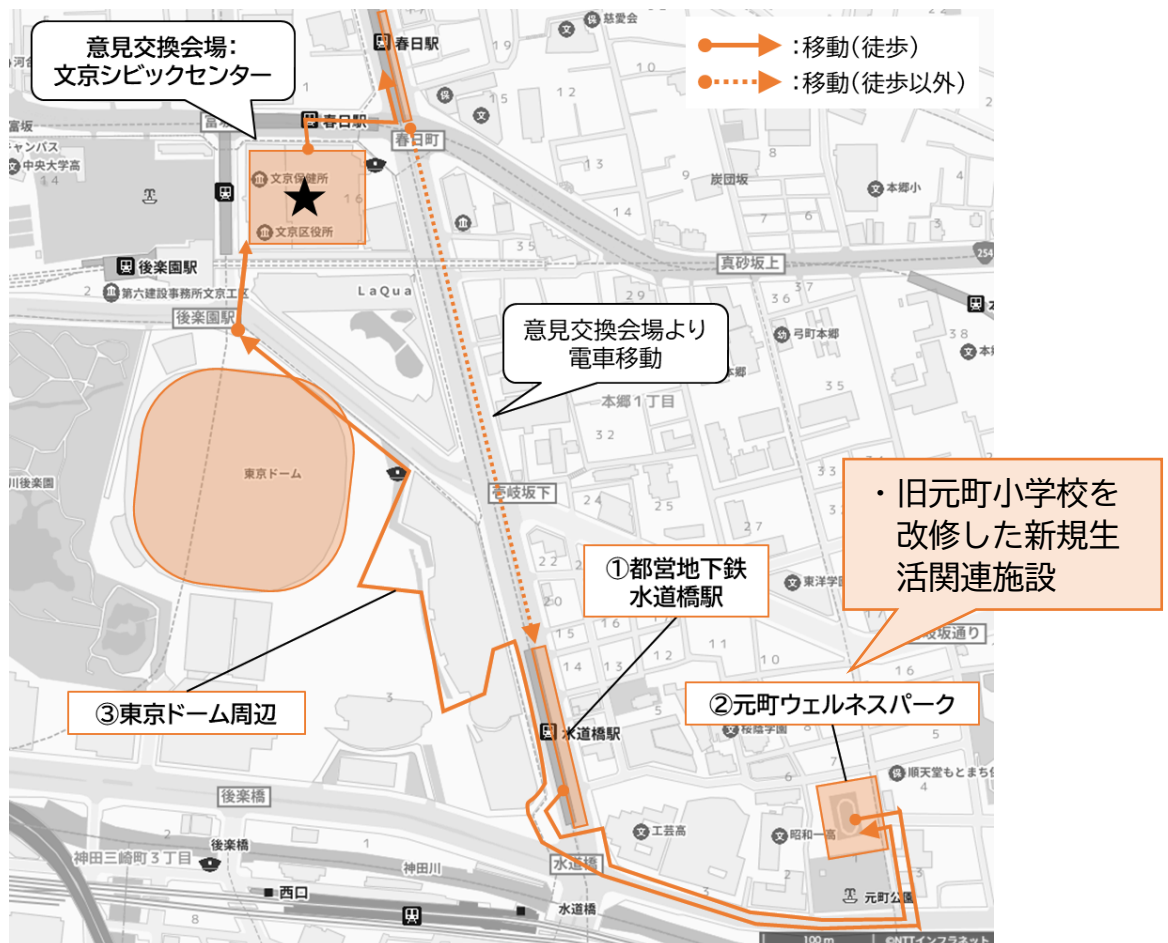
現地確認：13時50分～15時30分

意見交換会場：文京シビックセンター

### ●タイムスケジュール

| 時刻    | 時間   | 施設名             | 移動距離<br>(m) | 確認内容等                                                 |
|-------|------|-----------------|-------------|-------------------------------------------------------|
| 13:50 |      | 会場:文京シビックセンター   |             |                                                       |
| 13:50 | 0:08 | 徒歩移動            | 270         | 文京シビックセンター→三田線春日駅                                     |
| 13:58 | 0:01 | 都営地下鉄三田線春日駅 乗車  | —           | 春日駅13:58発→水道橋駅13:59着                                  |
| 13:59 | 0:00 | 都営地下鉄三田線水道橋駅 下車 | —           | (次発 春日駅14:05発→水道橋駅14:06着)                             |
| 13:59 | 0:20 | ①都営地下鉄水道橋駅      | —           | 出入口、改札口、券売機、通路、トイレ、エレベーター、ホーム、案内等を確認                  |
| 14:19 | 0:11 | 徒歩移動            | 450         | 三田線水道橋駅→元町ウェルネスパーク                                    |
| 14:30 | 0:20 | ②元町ウェルネスパーク     | —           | 【1階・地下1階】出入口、受付、エレベーター、ベビールーム、トイレ、通路と諸室の接続、駐車場、案内等を確認 |
| 14:50 | 0:18 | 徒歩移動            | 720         | 元町ウェルネスパーク→アソボーノ付近のエレベーターを使用→東京ドーム・歩道橋                |
| 15:08 | 0:10 | ③東京ドーム周辺        | —           | 舗装、段差、スロープ、誘導用ブロック、案内、上下移動等を確認                        |
| 15:18 | 0:12 | 徒歩移動            | 450         | ラクーア→文京シビックセンター                                       |
| 15:30 |      | 会場:文京シビックセンター   |             |                                                       |
| 合計    |      | 1:40            | 合計          | 1,890                                                 |

### ●ルート図





## 1-C班 下町隣接地域(根津神社周辺エリア)

日時：令和8年4月21日(火)

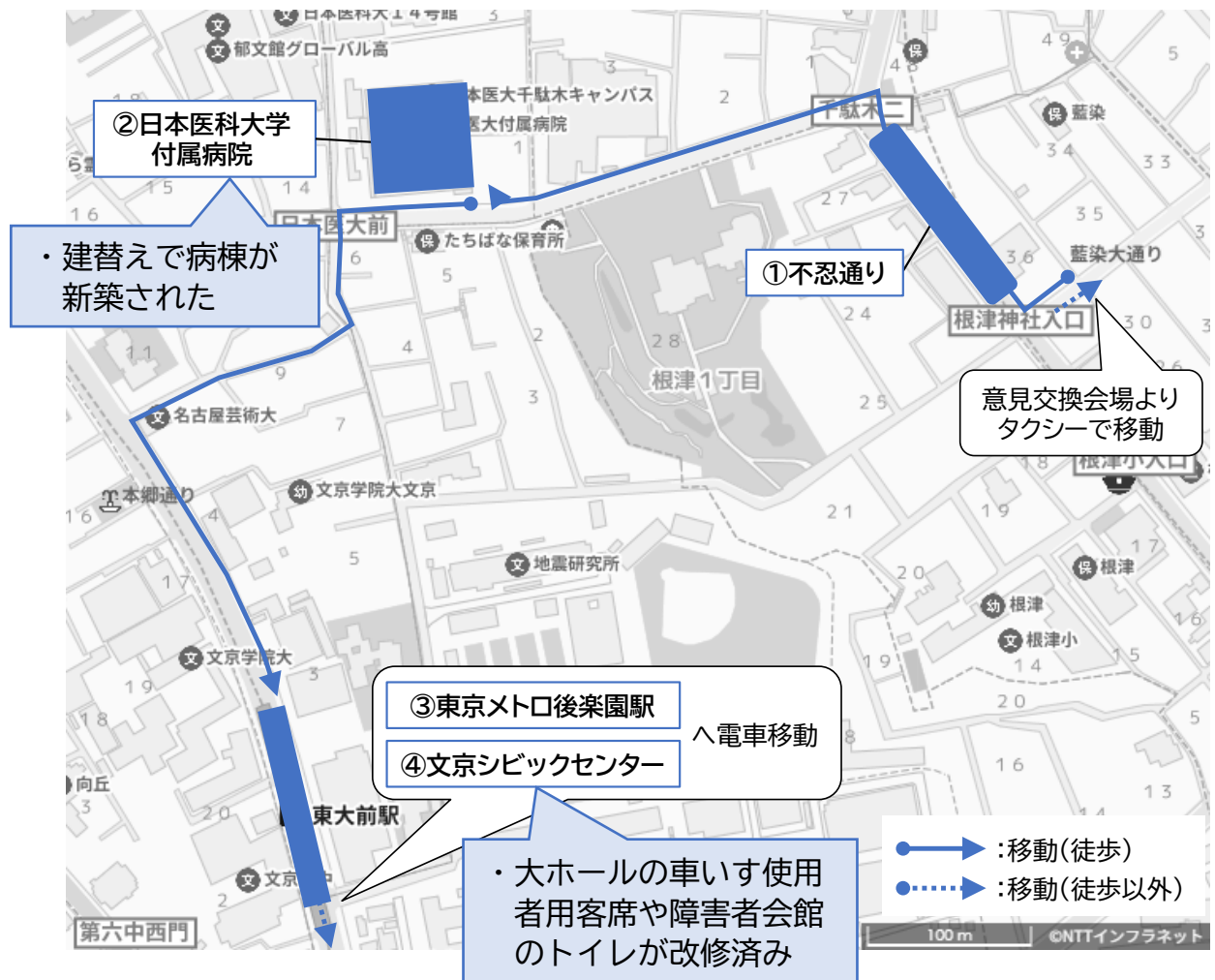
現地確認：13時50分～15時30分

意見交換会場：文京シビックセンター

### ●タイムスケジュール

| 時刻    | 時間   | 施設名             | 移動距離<br>(m) | 確認内容等                                             |
|-------|------|-----------------|-------------|---------------------------------------------------|
| 13:50 |      | 会場:文京シビックセンター   |             |                                                   |
| 13:50 | 0:15 | タクシー 乗車         | —           | 文京シビックセンター→不忍通り                                   |
| 14:05 | 0:05 | ①不忍通り           | 150         | 舗装、段差、勾配、誘導用ブロック、横断歩道、信号機、バス停、自転車通行、案内等を確認        |
| 14:10 | 0:07 | 徒歩移動            | 270         | 不忍通り→日本医科大学付属病院                                   |
| 14:17 | 0:20 | ②日本医科大学付属病院     | —           | 出入口、受付、上下移動、トイレ、通路、タクシー・バス乗降場、駐車場、案内、人的対応等を確認     |
| 14:37 | 0:11 | 徒歩移動            | 450         | 日本医科大学付属病院→南北線東大前駅                                |
| 14:48 | 0:03 | 東京メトロ南北線東大前駅 乗車 | —           | 東大前駅14:48発→後楽園駅14:51着                             |
| 14:51 | 0:00 | 東京メトロ南北線後楽園駅 下車 | —           | (次発 東大前駅14:54発→後楽園駅14:57着)                        |
| 14:51 | 0:15 | ③東京メトロ後楽園駅      | —           | 出入口、改札口、券売機、通路、トイレ、エレベーター、ホーム、案内(見えるアナウンスなど)等を確認  |
| 15:06 | 0:09 | 徒歩移動            | 200         | 南北線後楽園駅→文京シビックセンター                                |
| 15:15 | 0:15 | ④文京シビックセンター     | —           | 1階大ホール(トイレ・通路・客席等)、3階障害者会館(トイレ等)、上下移動、案内、人的対応等を確認 |
| 15:30 |      | 会場:文京シビックセンター   |             |                                                   |
| 合計    | 1:40 |                 | 合計          | 1,070                                             |

### ●ルート図



## 2-A班 山の手地域東部(千石駅周辺エリア)

日時：令和8年5月11日(月)

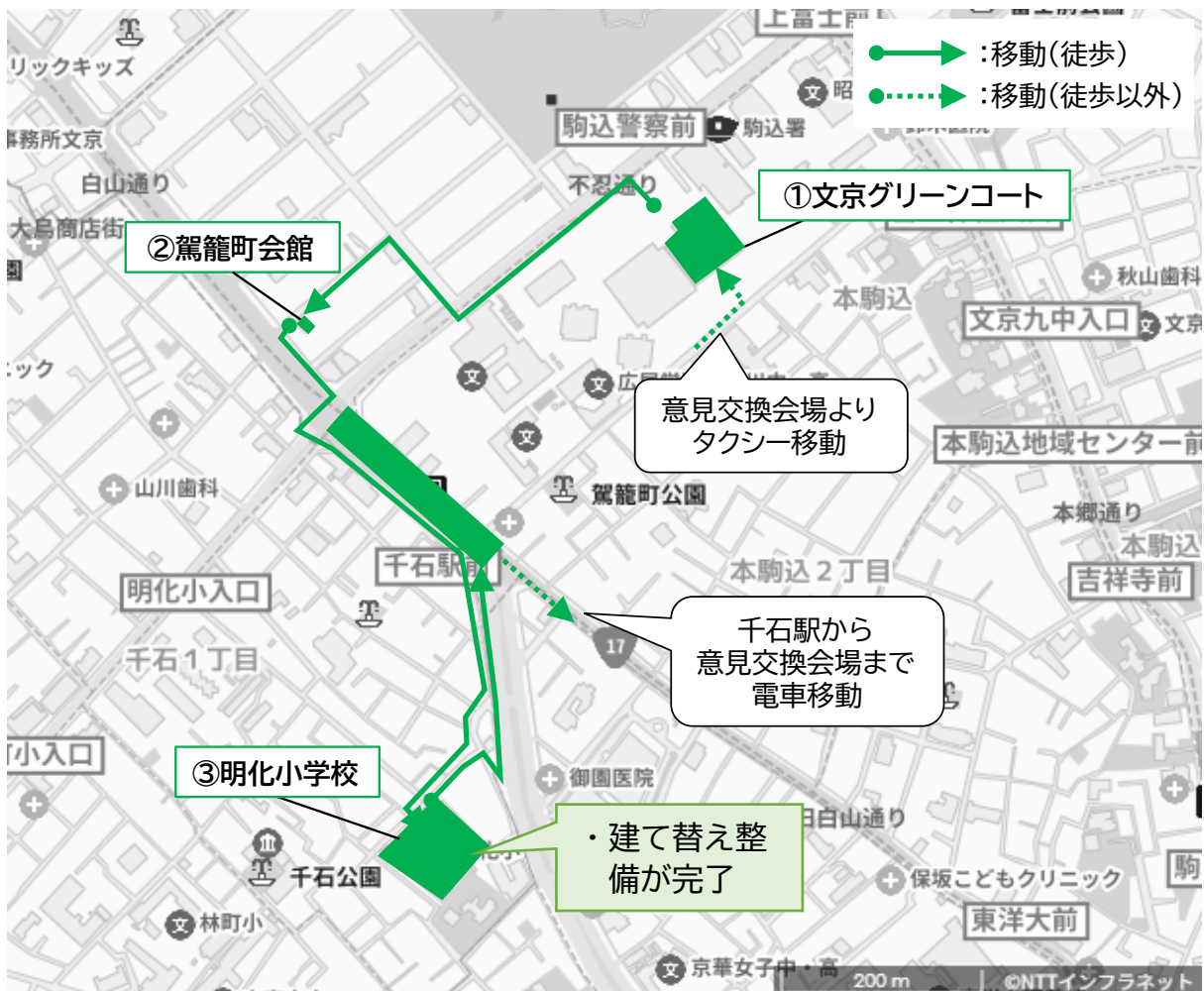
現地確認：13時50分～15時30分

意見交換会場：文京シビックセンター

### ●タイムスケジュール

| 時刻    | 時間   | 施設名            | 移動距離(m)  | 確認内容等                                   |
|-------|------|----------------|----------|-----------------------------------------|
| 13:50 |      | 会場:文京シビックセンター  |          |                                         |
| 13:50 | 0:10 | タクシー 乗車        | —        | 文京シビックセンター→文京グリーンコート                    |
| 14:00 | 0:10 | ①文京グリーンコート     | —        | 【1階・地下1階】出入口、上下移動、トイレ、店舗、人的対応、通路、案内等を確認 |
| 14:10 | 0:13 | 徒歩移動           | 500      | 文京グリーンコート→駕籠町会館                         |
| 14:23 | 0:15 | ②駕籠町会館         | —        | 【1階】出入口、通路、上下移動、トイレ、受付、案内、人的対応等を確認      |
| 14:38 | 0:16 | 徒歩移動           | 650      | 駕籠町会館→明化小学校                             |
| 14:54 | 0:15 | ③明化小学校         | —        | 出入口、上下移動、トイレ、体育館、通路、案内等を確認              |
| 15:09 | 0:09 | 徒歩移動           | 350      | 明化小学校→三田線千石駅                            |
| 15:18 | 0:04 | 都営地下鉄三田線千石駅 乗車 | —        | 千石駅15:18発→春日駅15:22着                     |
| 15:22 | 0:00 | 都営地下鉄三田線春日駅 下車 | —        | (次発 千石駅15:24発→春日駅15:28着)                |
| 15:22 | 0:08 | 徒歩移動           | 270      | 三田線春日駅→文京シビックセンター                       |
| 15:30 |      | 会場:文京シビックセンター  |          |                                         |
| 合計    | 1:40 |                | 合計 1,770 |                                         |

### ●ルート図



## 2-B班 山の手地域中央(茗荷谷駅周辺エリア)

日時：令和8年5月11日(月)

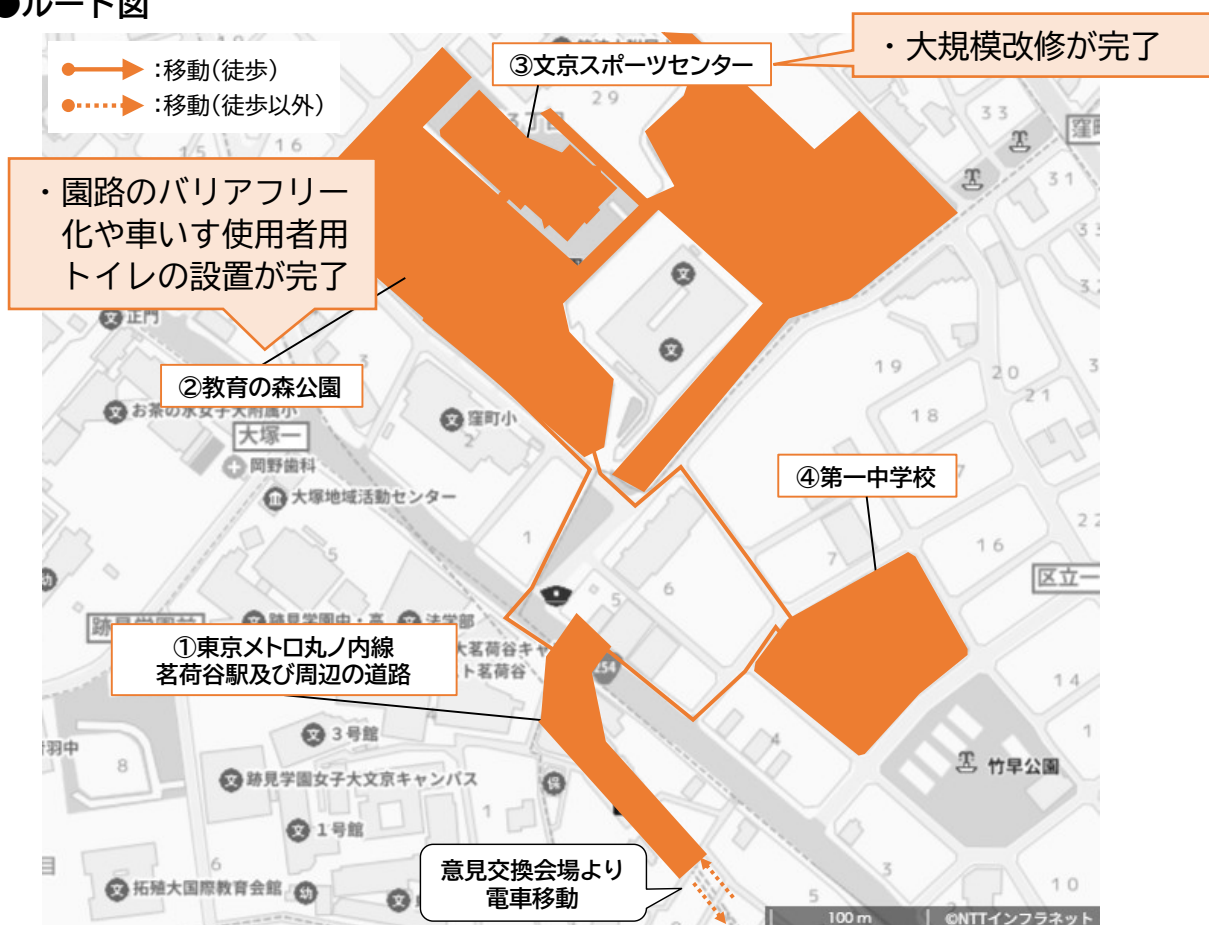
現地確認：13時50分～15時30分

意見交換会場：文京シビックセンター

### ●タイムスケジュール

| 時刻    | 時間   | 施設名               | 移動距離<br>(m) | 確認内容等                                                               |
|-------|------|-------------------|-------------|---------------------------------------------------------------------|
| 13:50 |      | 会場：文京シビックセンター     |             |                                                                     |
| 13:50 | 0:07 | 徒歩移動              | 200         | 文京シビックセンター→丸ノ内線後楽園駅                                                 |
| 13:57 | 0:03 | 東京メトロ丸ノ内線後楽園駅 乗車  | —           | 後楽園駅13:57発→茗荷谷駅14:00着                                               |
| 14:00 | 0:00 | 東京メトロ丸ノ内線茗荷谷駅 下車  | —           | (次発 後楽園駅14:02発→茗荷谷駅14:05着)                                          |
| 14:00 | 0:10 | ①東京メトロ茗荷谷駅及び周辺の道路 | —           | 出入口、改札、券売機、上下移動、トイレ、ホーム、案内、誘導用ブロック(道路との接続部も含む)、横断歩道、信号機、学生の通行状況等を確認 |
| 14:10 | 0:10 | 徒歩移動              | 180         | 茗荷谷駅→教育の森公園                                                         |
| 14:20 | 0:10 | ②教育の森公園           | 240         | 出入口、園路(段差、勾配、舗装)、トイレ、案内等を確認                                         |
| 14:30 | 0:15 | ③文京スポーツセンター       | —           | 【2・3階】出入口、通路、上下移動、トイレ、総合受付、観客席、案内、人的対応等を確認                          |
| 14:45 | 0:12 | 徒歩移動              | 500         | 文京スポーツセンター→第一中学校(教育の森公園を経由)                                         |
| 14:57 | 0:10 | ④第一中学校            | —           | 出入口、通路、体育館、トイレ、案内等を確認                                               |
| 15:07 | 0:13 | 徒歩移動              | 500         | 第一中学校→丸ノ内線茗荷谷駅                                                      |
| 15:20 | 0:03 | 東京メトロ丸ノ内線茗荷谷駅 乗車  | —           | 茗荷谷駅15:20発→後楽園駅15:23着                                               |
| 15:23 | 0:00 | 東京メトロ丸ノ内線後楽園駅 下車  | —           | (次発 茗荷谷駅15:25発→後楽園駅15:28着)                                          |
| 15:23 | 0:07 | 徒歩移動              | 200         | 丸ノ内線後楽園駅→文京シビックセンター                                                 |
| 15:30 |      | 会場：文京シビックセンター     |             |                                                                     |
| 合計    | 1:40 |                   | 合計          | 1,820                                                               |

### ●ルート図



2-C班 山の手地域西部(目白台周辺エリア)

日時：令和8年5月11日（月）

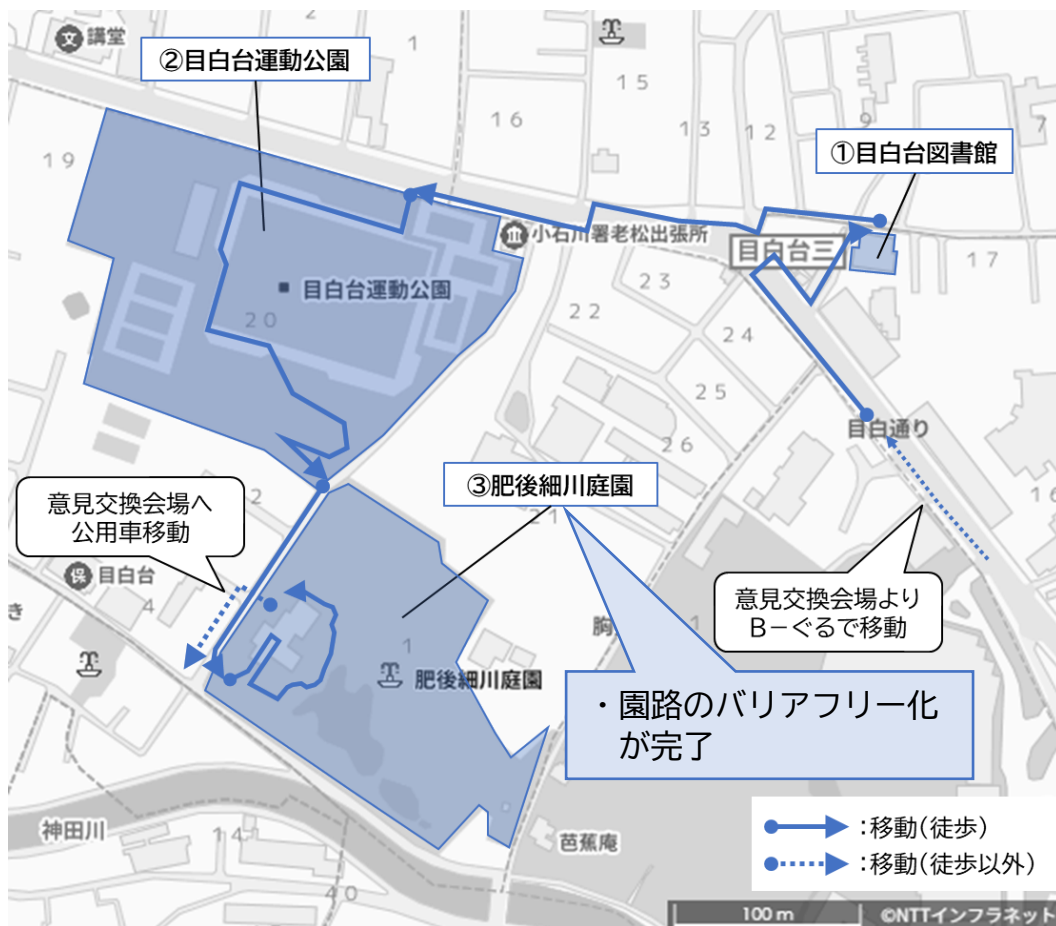
現地確認：13時50分～15時30分

意見交換会場：文京シビックセンター

## ●タイムスケジュール

| 時刻    | 時間   | 施設名            | 移動距離(m) | 確認内容等                                        |
|-------|------|----------------|---------|----------------------------------------------|
| 13:50 |      | 会場:文京シビックセンター  |         |                                              |
| 13:50 | 0:04 | 徒歩移動           | 200     | 文京シビックセンター→春日駅前                              |
| 13:54 | 0:23 | Bーぐる 春日駅前 乗車   | —       | 春日駅前13:54発→目白台一丁目14:17着                      |
| 14:17 | 0:00 | Bーぐる 目白台一丁目 下車 | —       | (次発 春日駅前14:14発→目白台一丁目14:37着)                 |
| 14:17 | 0:05 | 徒歩移動           | 200     | 目白台一丁目→目白台図書館                                |
| 14:22 | 0:10 | ①目白台図書館        | —       | 出入口、受付、エレベーター、階段、トイレ、授乳室、通路、案内、人的対応等を確認      |
| 14:32 | 0:07 | 徒歩移動           | 270     | 目白台図書館→目白台運動公園                               |
| 14:39 | 0:15 | ②目白台運動公園       | —       | 出入口、園路(段差、勾配、舗装)、パークセンター(トイレ、人的対応)、案内等を確認    |
| 14:54 | 0:04 | 徒歩移動           | 120     | 目白台運動公園→肥後細川庭園(正門)                           |
| 14:58 | 0:17 | ③肥後細川庭園        | —       | 出入口、受付、松聲閣、バリアフリー園路、トイレ、タクシー等乗降場、案内、人的対応等を確認 |
| 15:15 | 0:15 | 公用車 乗車         | —       | 肥後細川庭園の乗降場で乗車→文京シビックセンター                     |
| 15:30 |      | 会場:文京シビックセンター  |         |                                              |
| 合計    | 1:40 | 合計             | 790     |                                              |

## ●ルート図





## 2. 意見の概要

各班から得た主な意見は、以下の通りです。

■第1回まち歩きワークショップの主な意見・評価（◎:良い点 △:課題として指摘された点 ☆:その他の意見）

| 対象施設                                       | 対象箇所             | 意見内容                                                                                                                                                                |
|--------------------------------------------|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 【A 班】<br>①東京メトロ<br>御茶ノ水駅                   | 券売機              | △券売機が車いすの高さからは高すぎて届かなかった。<br>△券売機等の呼び出しボタンは、聴覚障害者には対応できない。モニターがついていると、メモを書いて見せることもできるので、ぜひモニターをつけてほしい。                                                              |
|                                            | ホーム              | ◎ホームの一部がかさ上げされ、櫛ゴムがついて車いすで乗降しやすくなっていた。                                                                                                                              |
| 【A 班】<br>②東京メトロ御茶ノ水<br>駅と JR 御茶ノ水駅<br>間の経路 | 段差               | ◎フラットでよい。                                                                                                                                                           |
|                                            | 視覚障害者<br>誘導用ブロック | △御茶ノ水駅に入っていく視覚障害者誘導用ブロックは1ルートで遠回りの動線になっており、丸ノ内線側から来た人に対して不親切な設置方法だと感じた。                                                                                             |
|                                            | 横断歩道・<br>信号機     | △音響式信号機の押しボタンの音が聞こえてこなかった。音が鳴るように調整してほしい。                                                                                                                           |
| 【A 班】<br>③東京科学大学病院                         | 出入口・<br>敷地内通路    | △本郷通り側の門周辺は段差や勾配(14%)があり、車いすでは移動が大変。                                                                                                                                |
|                                            | エレベーター・<br>階段    | ◎C棟のエレベーターの扉が開閉時に赤く光るのはよい。<br>◎C棟のエレベーターは外から内部の様子がわかるモニターがあってよい。聴覚障害者にとって、地震などのときも安心である。                                                                            |
|                                            | トイレ              | △バリアフリートイレの扉の開閉ボタンから扉までが離れすぎていて、視覚障害者は行きつけない。                                                                                                                       |
| 【A 班】<br>④湯島総合センター                         | エレベーター・<br>階段    | △階段の手すりは踊り場も含めて連続して設置されるとよい。<br>△階段の幅が狭い。建て替える時は広めにしてほしい。                                                                                                           |
|                                            | 案内               | ◎4 階の図書館は手話対応が可能である。                                                                                                                                                |
| 【A 班】<br>道路                                | 本郷通り             | △病院と道路の間の視覚障害者誘導用ブロックの設置が不連続である。<br>△自転車通行環境整備が不足している。法定外表示のみ設置されているが、自転車専用通行帯など安全に走行できる空間がない。<br>△音響式信号機の音が小さい。                                                    |
| 【A 班】<br>その他気づいた点<br>(バリアフリー全般、その他施設など)    | 視覚障害者<br>誘導用ブロック | △視覚障害者誘導用ブロックは、なるべくまっすぐ敷いてほしい。右に左に曲がっていると、方向を見失う。<br>△区道と都道の境界で視覚障害者誘導用ブロックが途切れてしまうことが多い。管理者間で調整して、適切に接続されるようにしてほしい。<br>△歩道を歩いていて、ところどころ、気をつけないと車道に出てしまうような敷き方があった。 |
| 【B 班】<br>①都営地下鉄<br>水道橋駅                    | 券売機              | ◎視覚障害者でも利用できる音声案内のある券売機がある。                                                                                                                                         |
|                                            | 通路               | △改札外の通路に小判型の線状ブロックが残っていて、点状ブロックと区別がつかないため、JIS 規格にしてほしい。                                                                                                             |
|                                            | ホーム              | ◎全駅にホームドアが設置されて安心。<br>◎隙間・段差が対策されていて、車いす使用者やベビーカー利用者は安心である。                                                                                                         |



| 対象施設                                    | 対象箇所                 | 意見内容                                                                                                    |
|-----------------------------------------|----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 【B 班】<br>②元町ウェルネス<br>パーク                | 受付<br>【西館】           | ◎対応がよく案内もすばらしい。<br>△カウンターの構造が車いす対応になっていない。                                                              |
|                                         | ベビールーム               | ◎全体的に広く、個室があって利用しやすい。                                                                                   |
|                                         | 駐車場                  | △音声案内がないため、触知案内図があることがわからない。                                                                            |
| 【B 班】<br>③東京ドーム周辺                       | 舗装                   | △舗装のデザインは錯視が起きやすい模様になっている。                                                                              |
|                                         | 案内                   | ◎ドームホテル周辺は特に案内がきちんと表示されている。                                                                             |
| 【B 班】<br>道路<br>(白山通り、外堀通り)              | 外堀通り                 | △水道橋交差点からウェルネスパークに行く途中の歩道は、交差点接続部やマンホールによるがたつきがある。                                                      |
|                                         | 白山通り                 | △水道橋駅から東京ドームに向かう歩道(特に水道橋交差点周辺)は混雑時には動けなくなり、高齢者等には歩きにくい。                                                 |
| 【B 班】<br>その他気づいた点<br>(バリアフリー全般、その他施設など) | 歩道                   | △歩道にはほとんど視覚障害者誘導用ブロックは敷設されているが、施設内に敷設されていないことが寂しく感じた。本当の意味での暮らしやすさにはほど遠い。                               |
|                                         | 交通安全                 | ◎バリアフリー化された信号機が多くある。                                                                                    |
| 【C 班】<br>①不忍通り                          | 勾配                   | △歩道の勾配がやや急で、凸凹しているため、特にベビーカーや車いす使用者は気をを使う道だと思う。                                                         |
|                                         | 横断歩道・<br>信号機         | ◎音響式信号機が整備されており、視覚障害者にとって横断しやすい。<br>△信号機の青時間が短い。                                                        |
| 【C 班】<br>②日本医科大学<br>付属病院                | トイレ                  | ◎バリアフリースイートイレ内の機能を示したピクトグラムが表示されていてわかりやすい。                                                              |
|                                         | 駐車場                  | ◎車いす使用者用駐車施設が確保されていてよい。<br>△車いす使用者用駐車施設から建物出入口までに屋根があるとよい。                                              |
| 【C 班】<br>③東京メトロ南北線後楽<br>園駅              | 案内<br>みえるアナウンス<br>など | ◎「駅係員よびだしインターホン」は、多言語対応しておりよい。<br>△丸ノ内線への乗換の際にエレベーターを利用する場合、駅係員に申し出る必要があるが、その案内が小さくわかりにくい。              |
|                                         | その他                  | ◎以前より使いやすくなっており、改善してくれている。<br>△緊急時の視覚的情報が少ない。                                                           |
| 【C 班】<br>④文京シビック<br>センター                | 【大ホール】<br>客席         | ◎車いす使用者用客席がありよい。<br>△車いす使用者用客席が少し低く、前の座席に人が座っていると見えにくい。                                                 |
|                                         | 【大ホール】<br>トイレ        | ◎バリアフリースイートイレは、とてもきれいで、オストメイト対応設備など、機能も充実しておりよい。<br>△男性トイレへ行く通路の途中にバリアフリースイートイレがあり、女性は入るのに抵抗があるのではないかな。 |
| 【C 班】<br>道路<br>(不忍通り、根津裏門<br>坂、本郷通り)    | 根津裏門坂                | △病院前の坂道に自転車が乱雑に駐輪されていて、通りにくかった。<br>△観光バスを待つ人が歩道に溢れており通りにくい。時間帯によって、人通りや交通量も多く通りにくい道である。                 |
|                                         | 本郷通り                 | △歩道の有効幅員が狭い。                                                                                            |
| 【C 班】<br>その他気づいた点<br>(バリアフリー全般、その他施設など) | 自転車の通行               | ◎歩道を走行する自転車は減ったように思う。<br>△自転車通行帯が少なく自転車の安全性が確保されているのかが心配。<br>△青切符制度のルールも複雑で難しい。                         |
|                                         | その他                  | ☆様々な施設を回って、バリアフリーの工夫がされた設備を知り、とても勉強になった。これから、障害者の見守りに活かしたい。                                             |

■第2回まち歩きワークショップの主な意見・評価（◎：良い点 △：課題として指摘された点 ☆：その他の意見）

| 対象施設                                        | 対象箇所              | 意見内容                                                                                                              |
|---------------------------------------------|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 【A 班】<br>①文京グリーンコート                         | 出入口               | △不忍通り側の出入口からは視覚障害者誘導用ブロックがあるが、南側からの経路には一切なく、敷地への出入口が視覚障害者にはわからない。                                                 |
|                                             | 案内                | △全般に案内板が少なく、アクセシビリティへの配慮がない。                                                                                      |
| 【A 班】<br>②駕籠町会館                             | 出入口               | △歩道から敷地に入る縁石に約 4 cmの段差があり、車いす使用者は自力で入れない。段差解消カバーの設置など工夫が必要。<br>☆視覚障害者にとって縁石が全くなくなるのは境界がわからなくなり困るので、2cmは残してほしい。    |
|                                             | エレベーター            | △エレベーターの存在や場所を知らせるものがないため、視覚障害者が自力でたどりつけるように音が何かほしい。                                                              |
| 【A 班】<br>③明化小学校                             | 通路                | ◎廊下が広く開放的であり、車いすでもすれ違いやすい。                                                                                        |
|                                             | 階段                | △階段の手すりの点字が側面に貼られており、手を添えた際に自然な体勢で読めない位置になっている。                                                                   |
| 【A 班】<br>道路<br>(不忍通り、旧白山通り)                 | 不忍通り              | △直進すると車道に出てしまう横断歩道があった。視覚障害者への警告ブロックもエスコートゾーンもなく、とても危険である。<br>△音響式信号機のボタンの場所を知らせる音が周囲の騒音にかき消されて聞こえず、ボタンの場所が分からない。 |
| 【A 班】<br>その他気づいた点<br>(バリアフリー全般、<br>その他施設など) | 横断歩道の<br>安全対策     | ◎中央分離帯に視覚障害者誘導用ブロックや信号機が設置されている箇所は、弱視者などが近くで確認できるため非常によかった。                                                       |
| 【B 班】<br>①東京メトロ丸ノ<br>内線茗荷谷駅及<br>び周辺の道路      | 改札・窓口             | △窓口が無人の場合はインターホンでの問い合わせになるが、視覚障害者・聴覚障害者には対応できないのではないかと。<br>△スマホでインターホンがあるとよい。                                     |
|                                             | トイレ               | ◎バリアフリートイレが広く、手すりも使いやすくてよい。<br>△一般用トイレの洗浄ボタンを視覚障害者が認識できないのではないかと。                                                 |
|                                             | 案内                | △音声案内が聞こえない。<br>△遅延情報が電光掲示板のみで、音声案内はない。                                                                           |
| 【B 班】<br>②教育の森公園                            | 園路                | ◎大学やスポーツセンターに向かう園路には視覚障害者誘導用ブロックがある。<br>△トイレに誘導する視覚障害者誘導用ブロックがない。<br>△駐輪場から出てくる自転車との接触が心配である。                     |
|                                             | トイレ               | ◎バリアフリートイレに紐付きの非常用呼出しボタンがある。<br>△おむつ交換台が男性用トイレ・バリアフリートイレにないため、男性がおむつ交換できない。男性トイレ又はバリアフリートイレにあるとよい。                |
| 【B 班】<br>③文京スポーツ<br>センター                    | 受付                | ◎ローカウンターがあり、車いすや子どもでもアクセスしやすい。                                                                                    |
|                                             | トイレ・<br>更衣室       | ◎車いす用の更衣室・シャワー室は、車いす使用者とその子どもが利用可能な十分なスペースが確保されている。<br>△バリアフリートイレは自動扉にした方がよい。                                     |
|                                             | 人的対応・<br>心のバリアフリー | ◎聴覚障害者にはホワイトボードで筆談対応しており、筆談対応可能な旨の案内も表示している。<br>◎遠隔手話通訳サービスの対応があつてよい。<br>◎MIRAIRID(ミライロ ID)に対応している。               |

| 対象施設                                        | 対象箇所              | 意見内容                                                                                             |
|---------------------------------------------|-------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 【B 班】<br>④第一中学校                             | 出入口               | ◎スロープがあるため、アクセスしやすい。<br>△出入口前(屋外)の階段の段鼻が踏面と同色のため、わかりにくい。<br>△インターホンの位置が高いため、車いすでも利用できるようにした方がよい。 |
|                                             | 体育館               | ◎エアコンが設置してある。<br>△校庭への出入口に大きな段差がある。<br>△避難時には電源の確保が課題である。                                        |
|                                             | その他               | ◎全体的に平面でアクセスできるのがよい。<br>◎体育館とトイレが近い位置にあるため、移動しやすい。                                               |
| 【B 班】<br>道路<br>(春日通り等)                      | その他               | △第一中学校から春日通りに入るまでの歩道に、視覚障害者誘導用ブロックが設置されていない。                                                     |
| 【B 班】<br>その他気づいた点<br>(バリアフリー全般、<br>その他施設など) | トイレ               | △全体的にトイレ内に荷物台が少ない。                                                                               |
|                                             | 人的対応・<br>心のバリアフリー | △聴覚障害者は手話で基本的に情報を得るため、遠隔手話まではいかななくても情報を手話表示する等してほしい。                                             |
| 【C 班】<br>①目白台図書館                            | 出入口               | △道路から建物出入口まで視覚障害者誘導用ブロックが連続していないため、視覚障害者が単独で施設に行くことはできない。<br>△出入口付近に施設の出入口を知らせる音声案内があるとよい。       |
|                                             | 通路                | ◎建物出入口からエレベーター、対面朗読室まで視覚障害者誘導用ブロックが敷設されている。<br>△受付まで視覚障害者誘導用ブロックがあるとよい。                          |
|                                             | 人的対応・<br>心のバリアフリー | ◎筆談ボードや遠隔手話通訳サービスがある。<br>△通路が狭い上に、脚立などが置かれており通りにくい。                                              |
| 【C 班】<br>②目白台運動公園                           | トイレ               | △男性用トイレ、女性用トイレ、バリアフリートイレが判別できるよう出入口に点字表記があるとよい。<br>△通路からトイレまでの視覚障害者誘導用ブロックがない。                   |
|                                             | 園路                | ◎少し凹凸があるが、車いすで通行できる。<br>◎南出入口までの坂道に2段手すりがある。<br>△南出入口と幽霊坂の接続部は 14%の勾配があるところがあるが、手すりがない。          |
|                                             | 管理棟               | ◎窓口まで視覚障害者誘導用ブロックがある。                                                                            |
| 【C 班】<br>③肥後細川庭園                            | 受付                | ◎筆談ボードがある。<br>△受付台は車いす使用者には少し高い。                                                                 |
|                                             | 松聲閣               | ◎出入口にスロープがある。<br>△スロープを通行した場合、靴を脱ぐ場所が分かりにくい。                                                     |
|                                             | トイレ               | ◎屋外は、バリアフリートイレ、男女トイレの各個室に SOS ボタンがある。また、SOS ボタンを押すと、ランプ点灯のほか、事務室に通知が届くようになっていた。                  |
| 【C 班】<br>道路<br>(目白通り、幽霊坂等)                  | 目白通り              | ◎文京総合福祉センター周辺と比較して横断勾配などが少なく歩きやすかった。<br>△音響式信号機があるが、押しボタンがどこにあるかわかるよう音を出してほしい。                   |
| 【C 班】<br>その他気づいた点<br>(バリアフリー全般、<br>その他施設など) | Bーぐる              | ◎バス停で全盲の方、杖・車いす使用者を見かけたら、できるだけ歩道に近づけて停車するようになっている。<br>△車いす使用者やベビーカーは乗りにくそう。                      |
|                                             | バス停               | △江戸川橋バス停に点字表記がなく、わかりにくい。                                                                         |

### 3. 意見の詳細

#### 3-1 第1回まち歩きワークショップの意見の詳細

##### A 班

##### 【A 班】① 東京メトロ御茶ノ水駅

■意見・指摘事項(◎:良い点 △:課題として指摘された点 ☆:その他の意見)

| 項目       | 意見・指摘事項                                                                                                                                                                                                                                                |
|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 改札・窓口    | △改札口(東京科学大学方面)周辺は、車いす使用者には少し狭いのではないかと。                                                                                                                                                                                                                 |
| 通路       | △改札口(東京科学大学方面)周辺で、触知案内図、券売機、エレベーター、階段などに視覚障害者誘導用ブロックを設置しているが、空間が狭いため配置が煩雑になり、視覚障害者が正しいルートを認識できない。 <u>写真1</u>                                                                                                                                           |
| 券売機      | △券売機が車いすの高さからは高すぎて届かなかった。 <u>写真2</u><br>△券売機等の呼び出しボタンは、聴覚障害者には対応できない。モニターがついていると、メモを書いて見せることもできるので、ぜひモニターをつけてほしい。 <u>写真3、4</u>                                                                                                                         |
| トイレ      | △女性の便器の数が少ないと感じた。 <u>写真5</u><br>△トイレの案内が人感センサーになっていたため、その前に立たないと音声案内が流れず、トイレを見つけるのが難しい。<br>△バリアフリートイレは車いす使用者が主な利用者と思われるが、視覚障害者も使う場合がある。トイレ内での音声や点字などの配慮が不足している。                                                                                        |
| エレベーター階段 | △改札口(東京科学大学方面)を出て右に曲がったところにあるエレベーターは、音声案内がないので、視覚障害者にとって存在がわかりにくい。<br>△エレベーターのボタンを押してもほとんどボタンが光らず、押せているのかわからないので改良してほしい。 <u>写真6</u>                                                                                                                    |
| ホーム      | ◎ホームの一部がかさ上げされ、櫛ゴムがついて車いすで乗降しやすくなっていた。 <u>写真7</u><br>△ホームはほかの駅より狭く感じる。電光掲示板があるが、歩いていても見にくく、人を避けながら見る感じになった。<br>△ホームドアが閉まるときに、最近のエレベーターの扉のようにランプがつくようにしてもらえると安心。放送が聞こえないため、乗ってよいのか判断に迷うことがある。出発するときは緑、到着するときは赤など、色を変えてランプが光るとよい。                        |
| 案内       | ◎「みえるアナウンス」がホーム上の柱や壁などで多く掲示されていた。 <u>写真8</u><br>△リアルタイムの音声案内の内容がわかる字幕を設置してほしい。<br>△エレベーター前に周辺観光案内のデジタルサイネージがあったが、英語表示の解像度が悪くわかりにくい。<br>△東京科学大学病院に変わっているのに、出口名称が東京医科歯科大学方面改札のままになっている。<br>☆丸ノ内線の電車内でのデジタル案内板はわかりやすいが、事故のときのアナウンスがリアルタイムで表記されるかどうか確認したい。 |



写真1



写真2



写真3

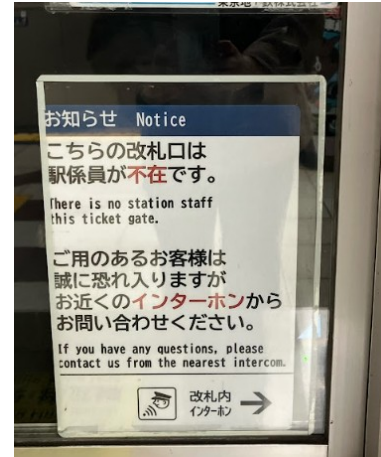


写真4



写真5



写真6



写真7



写真8



## 【A 班】② 東京メトロ御茶ノ水駅と JR 御茶ノ水駅間の経路

■意見・指摘事項(◎:良い点 △:課題として指摘された点 ☆:その他の意見)

| 項目           | 意見・指摘事項                                                                                                                                                                                                                                                      |
|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 段差           | ◎歩道が平坦で良い。<br>△東京メトロ御茶ノ水駅前の横断歩道接続部は坂になっている。                                                                                                                                                                                                                  |
| 舗装等          | ◎橋の舗装はとてもきれい。<br>△舗装が一部ガタついているように感じた。                                                                                                                                                                                                                        |
| 視覚障害者誘導用ブロック | △お茶の水橋は、視覚障害者誘導用ブロックが歩道の片側に寄せて設置されているため、反対方向からやってくる人とぶつかってしまう。幅が広く交通量が多い歩道では中央に視覚障害者誘導用ブロックを敷設するのがよいが、中央は照明柱があるため、今の方法でやむを得ないかもしれない。 <a href="#">写真1</a><br>△JR 御茶ノ水駅に入っていく視覚障害者誘導用ブロックは1ルートで遠回りの動線になっており、丸ノ内線側から来た人に対して不親切な設置方法だと感じた。 <a href="#">写真2、3</a> |
| 横断歩道・信号機     | △音響式信号機の押しボタンの音が聞こえてこなかった。音が鳴るように調整してほしい。<br>△車通りが多いほうが進行方向を音で理解できる。歩車分離式信号は方向を錯覚する。信号が変わるときは事前に説明が欲しい。                                                                                                                                                      |
| その他          | ◎道が広くなり、歩きやすくなった。<br>△歩道の中央に照明柱が残っており、衝突の危険もある。歩道として拡幅するのではなく、自転車走行空間にするなど、再配分の考え方は別の方法もあったのではないかな。歩行者のことが考えられていない。 <a href="#">写真4</a>                                                                                                                      |

写真 1



写真 2



写真3



写真4



# 【A 班】③ 東京科学大学病院

■意見・指摘事項(◎:良い点 △:課題として指摘された点 ☆:その他の意見)

| 項目        | 意見・指摘事項                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 出入口・敷地内通路 | <p>◎C 棟は新しいので、申し分ない。</p> <p>△A棟は正面の自動ドアから入れず何度も曲がって迂回を強いられ、視覚障害者誘導用ブロックをたどるのが難しい(風除室がなく、冬の期間は寒くなるので正面のドアを閉じているとのこと)。<a href="#">写真1</a></p> <p>△A 棟から本郷通り側の門までの視覚障害者誘導用ブロックが摩耗しており、周囲のタイルも相まって、わかりにくい。<a href="#">写真2</a></p> <p>△本郷通り側の門周辺は段差や勾配(14%)があり、車いすでは移動が大変。<a href="#">写真3</a></p>                                                             |
| 受付        | <p>◎受付のモニターが大きく、見やすくてよかった。<a href="#">写真4</a></p> <p>◎掲示板がたくさんあってよい。</p> <p>◎自動受付機の指示通り操作すれば、ほとんど困らないと思う。<a href="#">写真5</a></p>                                                                                                                                                                                                                         |
| エレベーター階段  | <p>◎C棟のエレベーターの扉が開閉時に赤く光るのはよい。<a href="#">写真6</a></p> <p>◎C棟のエレベーターは外から内部の様子がわかるモニターがあってよい。聴覚障害者にとって、地震などのときも安心である。<a href="#">写真7</a></p>                                                                                                                                                                                                                |
| トイレ       | <p>△バリアフリートイレ内で、便器横の操作盤が出っ張っていると車いす使用者には使いにくい。車いす使用者の中には、便座にまたがる人もおり、便座横の操作盤が邪魔になるとも聞いている。操作ボタンは壁につける方がよい。</p> <p>△バリアフリートイレの扉の開閉ボタンから扉までが離れすぎていて、視覚障害者は行きつけない。</p> <p>△バリアフリートイレの開閉ボタンに点字と矢印が付いていたが、矢印の意味が分からなかった(開・閉の意味だと思うが、矢印の向きが何かの方向を示しているのかと誤解する)。<a href="#">写真8</a></p> <p>△バリアフリートイレのドアが閉まっても扉上部のランプがつかず、入っているのがわかりにくい。<a href="#">写真9</a></p> |
| 建物内通路     | <p>◎平坦である。</p> <p>△全般的にフロア内に視覚障害者誘導用ブロックがない。少なくとも案内所までは誘導する必要があると思われるが、障害者対応の意図を確認してみたい。病院内では視覚障害者は一人で行動できない。(杖をついている人にとって、視覚障害者誘導用ブロックにつまずくので危ないという考え方もある。)</p> <p>△駅から直結するC棟1階のエレベーター降り口から視覚障害者誘導用ブロックが繋がっていない。<a href="#">写真10</a></p>                                                                                                                |
| 案内        | <p>◎A 棟内には床に施設等の方向が矢印で描かれており、分かりやすかった。安心である。<a href="#">写真11</a></p> <p>△院内の案内には視覚的な情報が多く、視覚障害者の目線に立った配慮が少ないため、全て見える人向けの施設だと感じる。</p>                                                                                                                                                                                                                     |
| その他       | <p>◎新しい建物(C 棟)では滞留スペースが作られていた。有効だと思う。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |



写真1



写真2



写真3



写真4



写真5



写真6

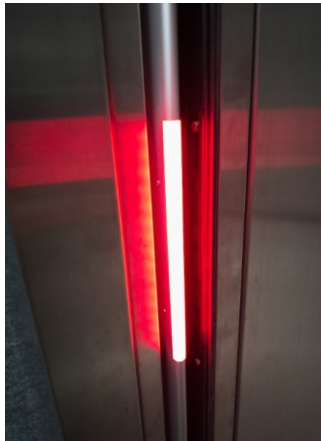


写真7



写真8





写真9



写真10



写真11



## 【A 班】④ 湯島総合センター

### ■意見・指摘事項(◎:良い点 △:課題として指摘された点 ☆:その他の意見)

| 項目        | 意見・指摘事項                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 出入口       | △4階の入口付近の天井が低い。<br>△1階入口付近が少し暗い。                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| エレベーター・階段 | △階段の手すりは踊り場も含めて連続して設置されるとよい。 <u>写真1</u><br>△階段の幅が狭い。建て替える時は広めにしてほしい。                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| トイレ       | △トイレが古くて使いにくい。建て替えて使いやすくなるとよい。<br>△4階のバリアフリートイレは据え置き型のおむつ交換台があることで、車いす利用者には邪魔になってしまう。 <u>写真2</u>                                                                                                                                                                                                                                           |
| 案内        | ◎4 階の図書館では手話対応が可能である。 <u>写真3</u><br>☆特定事業に「音声案内などを設置する」という旨のものがあ、ぜひ実施してほしいが、どこに設置されるのか知りたい。建物入口につけるのがもっともよいが、住宅街だと「うるさい」と言われ、設置できなくなってしまうことがある。大通りから奥まったところにあるので、建物入口の音声案内は必要性が高いと思う。<br>☆建物出入口だけではなく、道路から存在がわかるように視覚障害者誘導用ブロックを設置する工夫が必要。歩道のない道路でどうやって施設があることを示せるか考える必要がある。                                                               |
| その他       | △休憩室は洋室・和室共に段差があり、靴を脱ぐ必要がある。 <u>写真4</u><br>☆地域にとって重要な施設である。<br>☆児童館に来る場合、外の通路に塀があるのは子どもを車両から守るために安心だが、地震で倒壊するかもしれない。ぶつかりそうな不安も感じる。建て替えの際は、網などの見通しがよい塀で安全な動線が確保されるとよい。 <u>写真5</u><br>☆全体的に古い。例えば下足を脱がないと施設に入れないのは高齢者や車いす利用者にとって使いにくく、現状に合っていないので早く建替えて改善して欲しい。その際には古い設計思想を引きずらないようにして欲しい。<br>☆休憩室は避難所として利用するのが気になった。高齢者がくつろげてよい。 <u>写真6</u> |

写真 1



写真 2



写真3



写真4



写真5

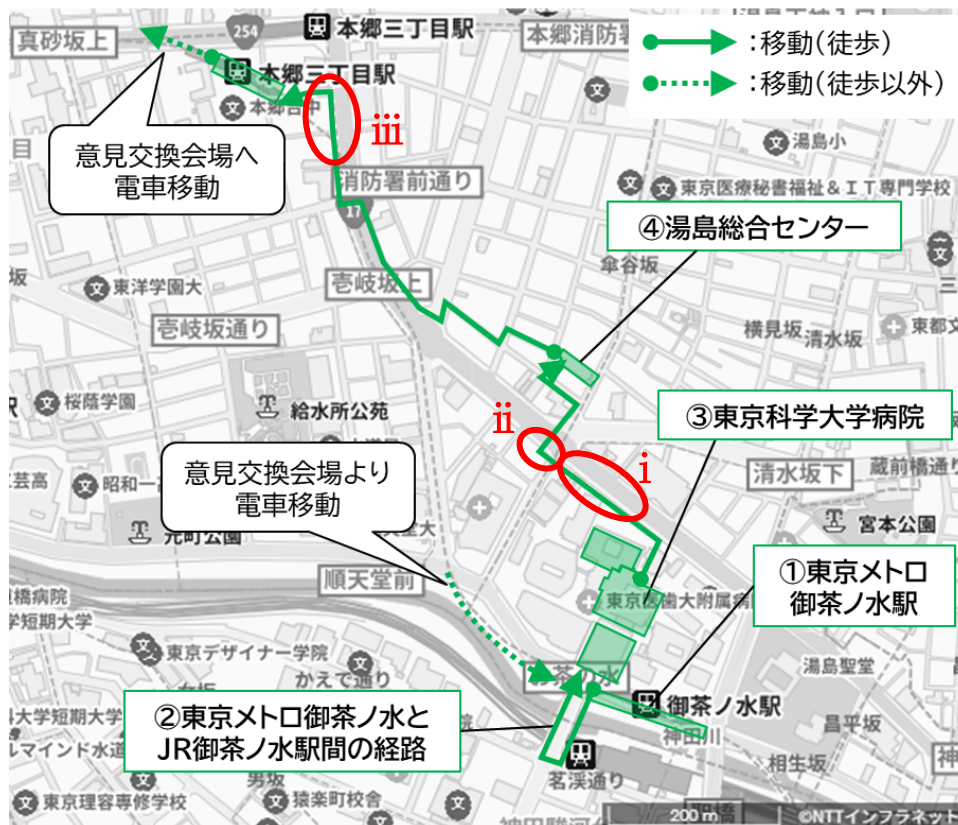


写真6





## 【A 班】道路



### ■意見・指摘事項(◎:良い点 △:課題として指摘された点 ☆:その他の意見)

| 項目   | 意見・指摘事項                                                                                                                                                                          |
|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| i    | △病院と道路の間の視覚障害者誘導用ブロックの設置が不連続である。 <u>写真1</u><br>△東京科学大学病院から湯島総合センターへ行く道は、デザイン性は高いが、車いすにとっては移動しにくいかもしれない。 <u>写真2</u><br>△自転車通行環境整備が不足している。法定外表示のみ設置されているが、自転車専用通行帯など安全に走行できる空間がない。 |
| ii   | △音響式信号機の音が小さい。                                                                                                                                                                   |
| iii  | △レンガを敷き詰めたような道路でデザイン性は高いが、車いす使用者にとっての通行しやすさはどうだろうか。                                                                                                                              |
| 歩道全般 | △歩道に傾斜があると、車いすがその傾斜にひっぱられ、車道に出やすくなるので、なるべく平らにしてほしい。                                                                                                                              |

写真 1



写真 2





## 【A 班】 その他気づいた点(バリアフリー全般、その他施設など)

■意見・指摘事項(◎:良い点 △:課題として指摘された点 ☆:その他の意見)

| 項目           | 意見・指摘事項                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 視覚障害者誘導用ブロック | <p>△視覚障害者誘導用ブロックは、なるべくまっすぐ敷いてほしい。右に左に曲がっていると、方向を見失う。</p> <p>△区道と都道の境界で視覚障害者誘導用ブロックが途切れてしまうことが多い。管理者間で調整して、適切に接続されるようにしてほしい。</p> <p>△歩道を歩いていて、ところどころ、気をつけないと車道に出てしまうような敷き方があった。</p> <p>△建物寄りの視覚障害者誘導用ブロックから横断歩道(中央)へ案内するために、注意喚起の警告ブロックが敷設されていた。見えていない人にとって、注意喚起は「曲がる」「危険」の認識である。車道に飛び出しやすいので、なるべくまっすぐにしてほしい。無理矢理曲げて案内するより、エスコートゾーンをつけてくれた方が安全に渡れる。</p> |

## B 班

### 【B 班】① 都営地下鉄 水道橋駅

■意見・指摘事項(◎:良い点 △:課題として指摘された点 ☆:その他の意見)

| 項目        | 意見・指摘事項                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 改札・窓口     | ◎幅広改札があってよい。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 券売機       | ◎視覚障害者でも利用できる音声案内のある券売機がある。<br>◎点字表示があって便利である。<br>△車いすでは切符が購入しにくい。<br>△照明の映り込みにより、車いすの座面高から画面が見えにくい(特に上半分が見えにくい)。 <u>写真1</u><br>△券売機のアクセシビリティはメーカー対応になるそうなので、弱視の方などに配慮してコントラストを設けた画面表示にするなど対応をお願いしたい。                                                                                                                                                  |
| 通路        | △改札外の通路に小判型の線状ブロックが残っていて、点状ブロックと区別がつかないため、JIS 規格にしてほしい。 <u>写真2</u><br>△エレベーターの動線が1つのみのため、移動が大変である。                                                                                                                                                                                                                                                     |
| トイレ       | ◎トイレが清潔である。<br>◎バリアフリートイレがある。<br>◎バリアフリートイレが増設されたことはありがたい。<br>◎トイレに接続するためのスロープを設置している。 <u>写真3</u><br>△触知図や音声案内がスロープ下にある、トイレの出入口まで離れているが、視覚障害者誘導用ブロックが繋がっていないため、トイレの位置がわからない。 <u>写真3</u><br>△バリアフリートイレのドアが重く、開きにくい。<br>△バリアフリートイレ前の転回スペースが狭く、車いすで出入りしにくい。基準に従った整備のみではなく、ユーザビリティも考慮してほしい。 <u>写真4</u><br>△トイレの出入口と階段までの距離が短い、階段の一段目がわかりにくく危険なため、目印が必要である。 |
| エレベーター・階段 | △エレベーターの屋外出入口前のスロープの勾配が急なため、危険である。 <u>写真5</u><br>☆水道橋駅のエレベーターはいつも混んでいる。                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| ホーム       | ◎全駅にホームドアが設置されて安心。<br>◎隙間・段差が対策されていて、車いす使用者やベビーカー利用者は安心である。<br>◎車両を降りてすぐのところにエレベーターがあるのはよい。<br>◎車いすが乗降可能な車両の前にエレベーターがあってよい。<br>◎視覚障害者誘導用ブロックの両脇に黒色のラインを入れて、コントラストを確保されていてよい。 <u>写真6</u><br>◎柱の方面表示がわかりやすい。<br>☆車いすスペースのある案内を初めて知った。周知していくとよい。                                                                                                          |
| 案内        | ◎触知案内図の内容を解説する音声案内があってよい。<br>◎触知案内図があって設備の位置がわかる。<br>◎ホーム上は案内表示がたくさんあってわかりやすい。<br>△触知案内図があることを知らせる音声案内がない。<br>△改札階は案内表示が少ない。                                                                                                                                                                                                                           |
| その他       | ☆バリアフリー基準への適合に加えて、ユーザビリティを重視してほしい。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

写真1



写真2



写真3

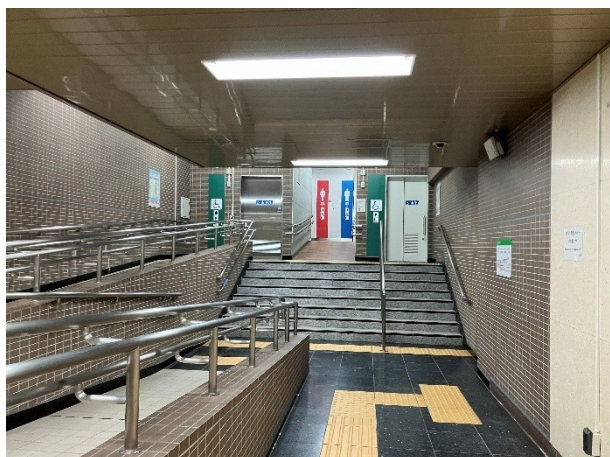


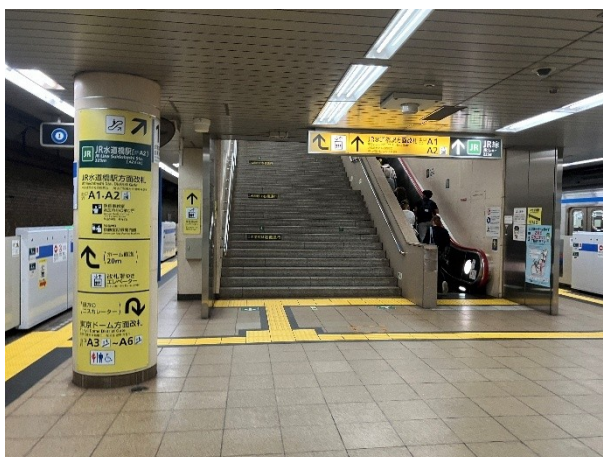
写真4



写真5



写真6





## 【B班】② 元町ウェルネスパーク

■意見・指摘事項(◎:良い点 △:課題として指摘された点 ☆:その他の意見)

| 項目            | 意見・指摘事項                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 出入口           | ◎出入口が広い。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 受付<br>【西館】    | ◎対応がよく案内もすばらしい。<br>△音声標識ガイドシステム(シグナルエイド)が設置されていない。<br>△カウンターの構造が車いす対応になっていない。 <a href="#">写真1</a><br>△筆談等の聴覚障害者対応に関する表示がない。                                                                                                                                                                                                   |
| 通路            | ◎通路が広くて歩きやすい。 <a href="#">写真2</a><br>◎スロープはなだらかで車いすでも楽に移動できた。<br>△通路に視覚障害者誘導用ブロックが設置されていない。 <a href="#">写真2</a>                                                                                                                                                                                                               |
| エレベーター・<br>階段 | ◎スロープはなだらかで車いすでも楽に移動できた。<br>◎階段の始末端部に点状ブロックが設置されている。<br>△西館のエレベーターはスルー型であり、同一の副操作盤上に正面扉用と背面扉用のボタンがそれぞれあるため、わかりにくい。 <a href="#">写真3</a>                                                                                                                                                                                        |
| ベビールーム        | ◎全体的に広く、個室があって利用しやすい。 <a href="#">写真4</a><br>◎授乳しやすい空間になっている。                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| トイレ           | ◎バリアフリースイートの出入口が広い。<br>◎西館のバリアフリースイート内に大型ベッドがあるため、大人のおむつ替えもできる。 <a href="#">写真5</a><br>◎オストメイト対応設備がある。<br>◎一般トイレの洗浄ボタンに点字表示がされている。<br>△一般トイレ内の通路が狭い。<br>△1階一般トイレのシンク横のごみ箱が動線の邪魔になっているため、出入口の角等に移動した方がよい。                                                                                                                      |
| 駐車場           | ◎障害者用駐車マスが広く整備されている。 <a href="#">写真6</a><br>◎触知案内図が設置されている。<br>△音声案内がないため、触知案内図があることがわからない。<br>△触知案内図が汚れている。<br>△障害者用駐車マスは地上に1台分、地下駐車場に1台分設けられているが、雨天時に濡れずに済むように、地下駐車場にもう1台分増やしてほしい。 <a href="#">写真6,7</a><br>△インターホンの設置位置が高く、車いすで届かない。 <a href="#">写真8</a><br>△地下駐車場から地上に出る際に歩行者が見えにくいいため、進行方向右側にもミラーを設置した方がよい。<br>☆駐車料金が高い。 |
| その他           | △体育館の利用条件(一般利用の可否や利用料金等)をわかるように案内してほしい。<br>☆素晴らしい施設のため、区報等で区民に宣伝してほしい。<br>☆子どもが思いっきり遊んでいる姿を見られたのが嬉しい。<br>☆旧元町小のイメージを残したままりノバージョンされていて、木目調が美しい。                                                                                                                                                                                |

写真1



写真2

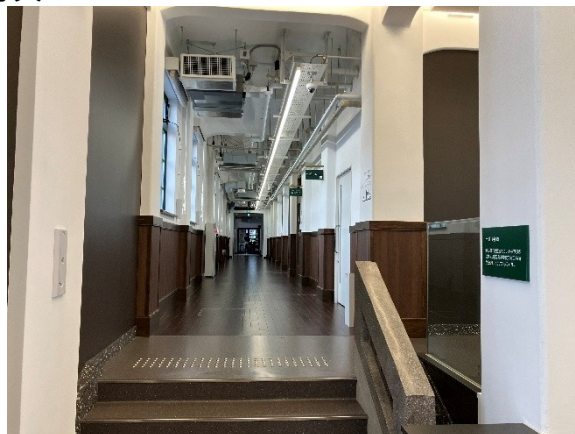


写真3



写真4

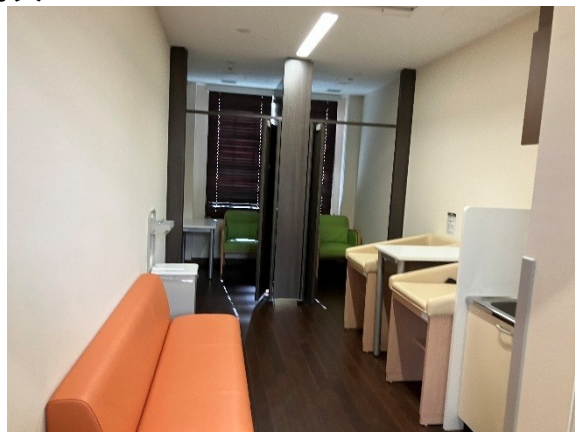


写真5

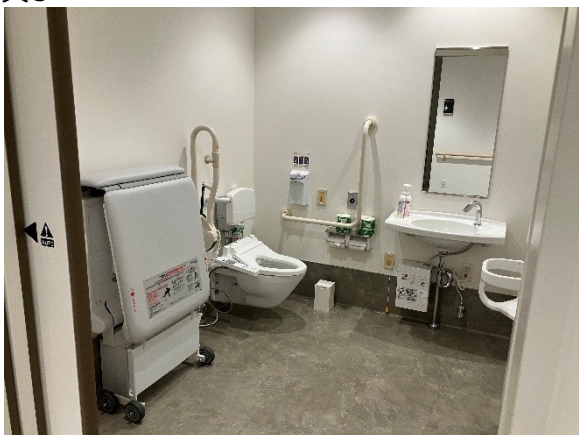


写真6

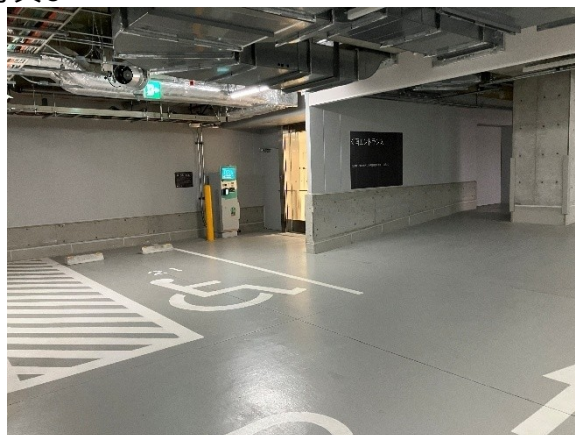


写真7



写真8





## 【B班】③ 東京ドーム周辺

■意見・指摘事項(◎:良い点 △:課題として指摘された点 ☆:その他の意見)

| 項目                 | 意見・指摘事項                                                                                                                                                                                                                                                           |
|--------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 舗装                 | ◎スロープの舗装が歩きやすくなっていた。<br>△舗装のデザインは錯視が起きやすい模様になっている。 <a href="#">写真1</a>                                                                                                                                                                                            |
| エレベーター・<br>階段・スロープ | ◎エレベーターが設置されていてよい。<br>◎後樂園駅と東京ドーム間の歩道橋にスロープが設置されていてよい。 <a href="#">写真2</a><br>◎後樂園駅と東京ドーム間の歩道橋のスロープが歩きやすくてよい。<br>△遊歩道の階段とスロープの舗装デザインが同じで、階段の始点がわかりにくく危険なため、デザインの変更や段鼻の強調により、わかりやすくする必要がある。 <a href="#">写真3</a> (まち歩きワークショップ後、転落防止のためのポールを設置済) <a href="#">写真4</a> |
| 視覚障害者<br>誘導用ブロック   | △通路に視覚障害者誘導用ブロックがほとんど設置されていない。<br>△主要な出入口まで視覚障害者誘導用ブロックが連続して設置されているとよい。                                                                                                                                                                                           |
| 案内                 | ◎ドームホテル周辺は特に案内がきちんと表示されている。                                                                                                                                                                                                                                       |
| その他                | ◎問題なく移動できた。<br>☆イベントのためにつくられた施設であるということを再認識した。障害者は来場しても介助ありきで、単独利用は想定されていないように感じた。                                                                                                                                                                                |

写真1

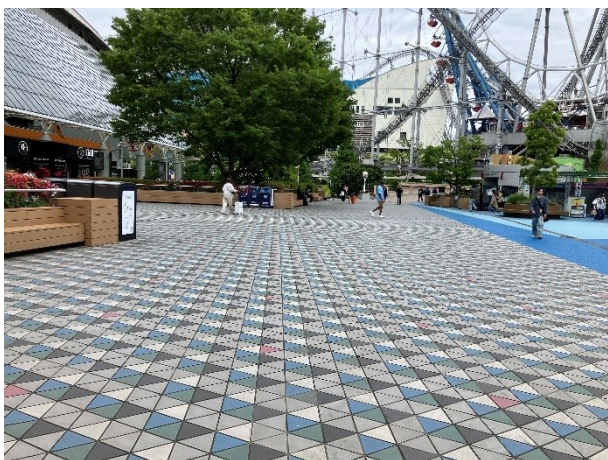


写真2

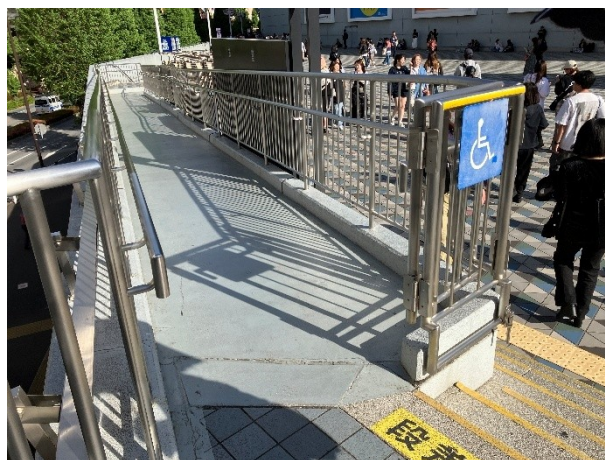


写真3

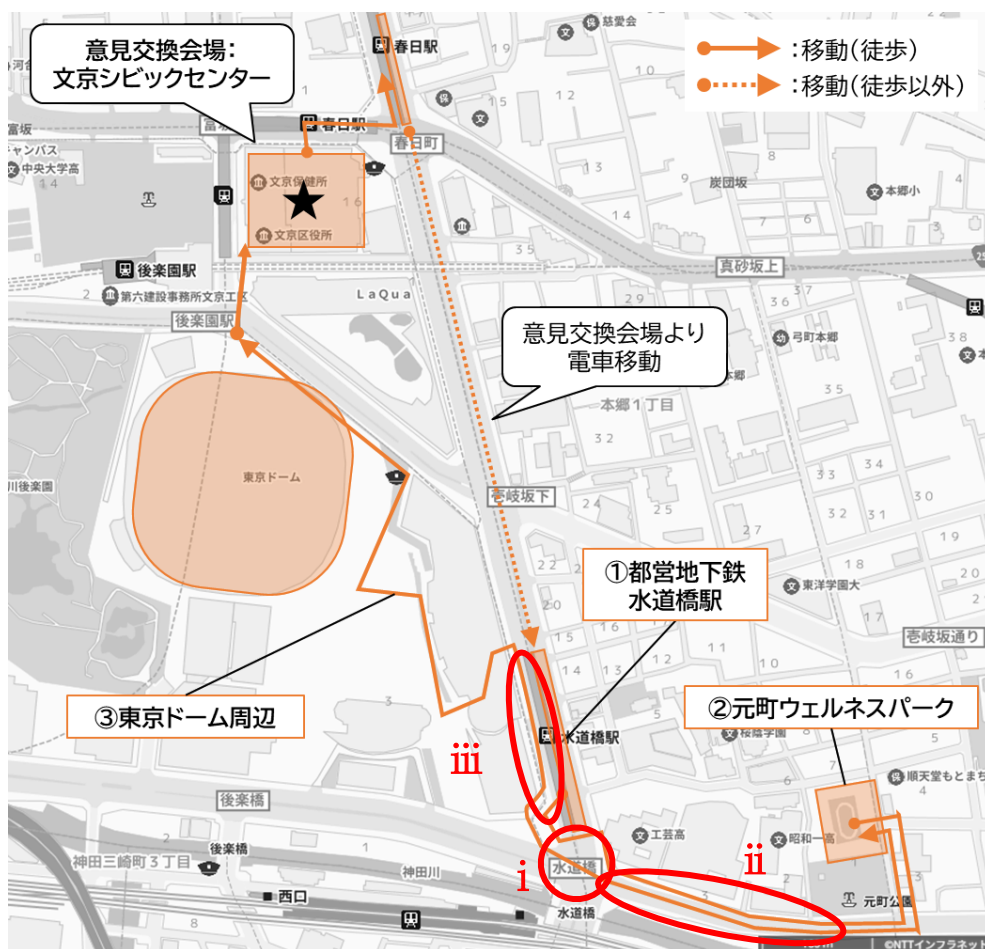


写真4





## 【B班】 道路



### ■意見・指摘事項(◎:良い点 △:課題として指摘された点 ☆:その他の意見)

| 項目  | 意見・指摘事項                                                 |
|-----|---------------------------------------------------------|
| i   | ◎水道橋交差点にエスコートゾーンが設置されている。                               |
| ii  | △水道橋交差点からウェルネスパークに行く途中の歩道は、交差点接続部やマンホールによるがたつきがある。      |
| iii | △水道橋駅から東京ドームに向かう歩道(特に水道橋交差点周辺)は混雑時には動けなくなり、高齢者等には歩きにくい。 |

## 【B班】 その他気づいた点(バリアフリー全般、その他施設など)

### ■意見・指摘事項(◎:良い点 △:課題として指摘された点 ☆:その他の意見)

| 項目   | 意見・指摘事項                                                                                                                                                                                                                   |
|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 歩道   | <p>△歩道にはほとんど視覚障害者誘導用ブロックは敷設されているが、施設内に敷設されていないことが寂しく感じた。本当の意味での暮らしやすさにはほど遠い。</p> <p>△自転車通行が多い時間帯に視覚障害者誘導用ブロック上で自転車が滑って転んでいる様子を見たことがある。歩道の広い箇所はよいが、不忍通りなど歩道の狭い箇所では自転車と歩道の共存には課題がある。(そもそも、規則を守らず歩道を走っている自転車が悪いという視点もある)</p> |
| 交通安全 | <p>◎バリアフリー化された信号機が多くある。</p> <p>◎エスコートゾーンも設置されている箇所はあったが、さらに増えてくると安心する。</p> <p>点検した歩道は歩きやすかった。</p>                                                                                                                         |

## C班

### 【C班】① 不忍通り

■意見・指摘事項(◎:良い点 △:課題として指摘された点 ☆:その他の意見)

| 項目         | 意見・指摘事項                                                                                                                      |
|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 舗装等        | ◎歩道の幅員が広くてよい。                                                                                                                |
| 段差         | △現在は道路拡幅整備中のため、歩道の中心に電柱があり、特に視覚障害者の通行が危険である。誘導用ブロックや通行区分(電柱の右側通行など)が明示されるとよい。 <a href="#">写真1</a>                            |
| 勾配         | △歩道の勾配がやや急で、凸凹しているため、特にベビーカーや車いす使用者は気を使う道だと思う。<br>△歩道の中心に向かって排水勾配があり、皿形側溝が設置されているため、車いす使用者は通行しにくいのではないか。 <a href="#">写真2</a> |
| 横断歩道・信号機   | ◎音響式信号機が整備されており、視覚障害者にとって横断しやすい。 <a href="#">写真3</a><br>△信号機の青時間が短い。 <a href="#">写真4</a>                                     |
| バス停        | △バス停付近の歩道は、雨が降った際に水たまりができる。                                                                                                  |
| 自転車通行等利用状況 | △歩道幅員はもう少し狭くして、歩車道境界の自転車通行空間を広くとる方がよいのではないか。                                                                                 |

写真1



写真2



写真3



写真4





## 【C 班】② 日本医科大学付属病院

■意見・指摘事項(◎:良い点 △:課題として指摘された点 ☆:その他の意見)

| 項目                | 意見・指摘事項                                                                                                                                                                                     |
|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 出入口               | △敷地内通路に急勾配な箇所があり、危険に感じた。 <a href="#">写真1</a>                                                                                                                                                |
| 通路                | ◎通路や待合場所等、全体的に広い空間が確保されており、通行に困らないと思う。                                                                                                                                                      |
| エレベーター・エスカレーター・階段 | ◎業務専用のエレベーターがあり、機能分担がされておりよい。 <a href="#">写真2</a><br>◎エレベーターの台数が多く、使いやすい。 <a href="#">写真3</a>                                                                                               |
| トイレ               | ◎バリアフリートイレに車いすが転回できるスペースや大型ベッドがあつてよい。 <a href="#">写真4</a><br>◎バリアフリートイレ内の機能を示したピクトグラムが表示されていてわかりやすい。 <a href="#">写真5</a>                                                                    |
| 駐車場               | ◎車いす利用者用駐車施設が確保されていてよい。 <a href="#">写真6</a><br>△車いす利用者用駐車施設から建物出入口までに屋根があるとよい。 <a href="#">写真6</a><br>△車いす利用者用駐車施設から建物出入口までの動線は、車両通行が多い箇所を横断するため、安全性のため何か工夫ができるとよい。 <a href="#">写真6</a>     |
| 案内                | ◎授乳室のピクトグラムや文字が大きくて見やすい。 <a href="#">写真7</a><br>△案内表示の数が少なく、何を頼りにどこへ行けばいいのか、わかりにくく、迷いやすい印象を受けた。                                                                                             |
| その他               | ◎全体的にきれいで使い勝手がよい。<br>◎Bーぐるが病院の出入口前で停まるようになり、使いやすい病院である。<br>◎授乳室は男性も利用できてよい。<br>△2 階の食堂を増やしてほしい。<br>△病院が急な坂道の中腹に建っているため、徒歩や車いすで病院に行くまでが大変である。<br>△聴覚障害を持っているため、病院の前で救急車の音に気付かず危ない思いをしたことがある。 |

写真 1



写真 2



写真3



写真4



写真5



写真6



写真7





## 【C 班】③ 東京メトロ南北線 後樂園駅

■意見・指摘事項(◎:良い点 △:課題として指摘された点 ☆:その他の意見)

| 項目                | 意見・指摘事項                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 改札・窓口             | △改札・窓口が無人だった。窓口では人的対応が必要である。 <a href="#">写真1</a>                                                                                                                                                                                                                         |
| 通路                | △構造上仕方ないかもしれないが、南北線から丸ノ内線へエレベーターで乗り換えるためには、改札口を一度出る必要があり、車いす使用者などには不便だと思う。 <a href="#">写真2</a>                                                                                                                                                                           |
| トイレ               | △勾配があり、滑りやすく危なかった。滑り止めがあるとよい。                                                                                                                                                                                                                                            |
| 上下移動<br>エレベーター・階段 | ◎上下エスカレーターの動線が分かれているのがよい。 <a href="#">写真3</a><br>◎エスカレーターの本数が多い。 <a href="#">写真3</a><br>△ホームからは上りのエスカレーターしかない。 <a href="#">写真3</a>                                                                                                                                       |
| 案内<br>みえるアナウンスなど  | ◎「駅係員よびだしインターホン」の存在を初めて知り、こういうものがあるのだと感心した。<br>◎「駅係員よびだしインターホン」は、多言語対応しておりよい。<br>△丸ノ内線への乗換の際にエレベーターを利用する場合、駅係員に申し出る必要があるが、その案内が小さくわかりにくい。 <a href="#">写真4</a><br>△スマートフォンでの操作が難しいので「駅係員よびだしインターホン」や「みえるアナウンス」は使いにくい。<br>△「みえるアナウンス」が改札口にしかないのも、ホームなど利用者が情報を知りたい場所にあるとよい。 |
| その他               | ◎以前より使いやすくなっており、改善してくれている。<br>△緊急時の視覚的情報が少ない。                                                                                                                                                                                                                            |

写真1



写真2



写真3



写真4





## 【C 班】④ 文京シビックセンター

■意見・指摘事項(◎:良い点 △:課題として指摘された点 ☆:その他の意見)

| 項目                              | 意見・指摘事項                                                                                                                                                                                                                                |
|---------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 【大ホール】<br>出入口                   | ◎段差等がなく、客席まで問題なく移動することができる。                                                                                                                                                                                                            |
| 【大ホール】<br>客席                    | ◎車いす使用者用客席がありよい。 <u>写真1</u><br>△車いす使用者用客席の横に介助者用の客席(スペース)を設ける運用ができるとよい。 <u>写真1</u><br>△車いす使用者用客席が少し低く、前の座席に人が座っていると見えにくい。 <u>写真1</u>                                                                                                   |
| 【大ホール】<br>通路                    | ◎通路の幅員が広く、通りやすい。すれ違いにも問題ない。<br>△スロープの勾配が急である。車いすだとスピードが出てしまい怖い。 <u>写真2</u>                                                                                                                                                             |
| 【大ホール】<br>トイレ                   | ◎バリアフリートイレは、とてもきれいで、オストメイト対応設備など、機能も充実しておりよい。 <u>写真3</u><br>△バリアフリートイレへの案内表示が、国際シンボルマークのみだったので、オストメイト対応設備などのピクトグラムを増やすとよい。 <u>写真4</u><br>△一般トイレの出入口に階段があるため、できればフラットがよい。 <u>写真5</u><br>△男性トイレへ行く通路の途中にバリアフリートイレがあり、女性は入るのに抵抗があるのではないか。 |
| 【大ホール】<br>人的対応・<br>心のバリア<br>フリー | ☆障害者が道に迷った際には人による案内が必要である。                                                                                                                                                                                                             |
| 【障害者会館】<br>トイレ                  | ◎バリアフリートイレが隣接して2つ確保されているうえ、オストメイト対応設備や大型ベッドなどの機能分散が図られており、理想的な整備であった。<br>◎一般トイレ及びバリアフリートイレのピクトグラムが充実している。                                                                                                                              |
| その他                             | ☆この機会に知ったことを、今後は整備前に当事者参画のような機会を設け、よりよく整備することが重要である。                                                                                                                                                                                   |

写真 1



写真 2



写真 3



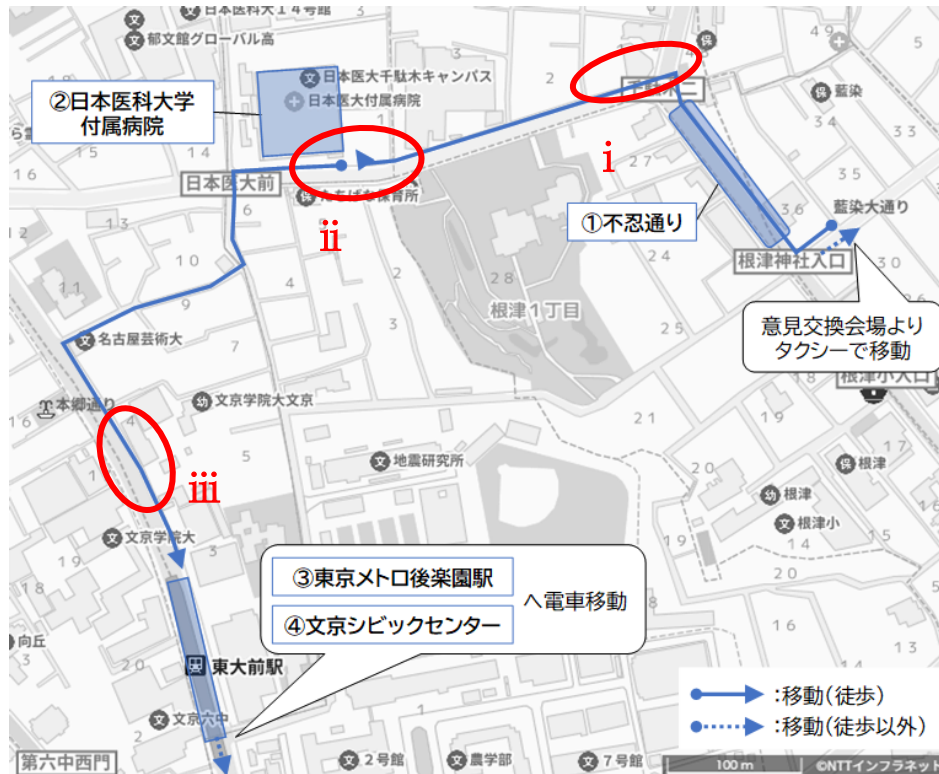
写真 4



写真 5



## 【C 班】 道路



■意見・指摘事項(◎:良い点 △:課題として指摘された点 ☆:その他の意見)

| 番号  | 意見・指摘事項                                                                                                  |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| i   | △植栽帯がある箇所は、歩道の有効幅員を狭めていて通行しにくい。<br>△不忍通りから曲がってすぐのお店の出入口にスロープがあり、車いすの通行を阻害していた。歩道が狭いのでもう少し短いスロープにもらえるといい。 |
| ii  | △病院前の坂道に自転車が乱雑に駐輪されていて、通りにくかった。<br>△観光バスを待つ人が歩道に溢れており通りにくい。時間帯によって、人通りや交通量も多く通りにくい道である。写真1               |
| iii | △歩道の有効幅員が狭い。写真2                                                                                          |

写真 1



写真 2





## 【C 班】 その他気づいた点(バリアフリー全般、その他施設など)

■意見・指摘事項(◎:良い点 △:課題として指摘された点 ☆:その他の意見)

| 項目         | 意見・指摘事項                                                                                                             |
|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 自転車の通行     | ◎歩道を走行する自転車は減ったように思う。<br>△自転車通行帯が少なく自転車の安全性が確保されているのかが心配。<br>△青切符制度のルールも複雑で難しい。                                     |
| 東大前駅       | △改札・窓口が無人である。<br>△エスカレーターは上りしかない。<br>△コンコース内での音声案内が聞こえない。<br>△電車の停車位置が分かりにくく感じる。<br>△電車とホーム間に段差があり、車いすで乗り込むのが難しかった。 |
| 災害時のバリアフリー | △災害時の避難所までの道路や通路に、視覚障害者誘導用ブロックがない場所が多いので整備が必要である。                                                                   |
| その他        | ☆様々な施設を回って、バリアフリーの工夫がされた設備を知り、とても勉強になった。これから、障害者の見守りに活かしたい。<br>☆当事者参画はどの計画にも重要だと感じた。障害当事者でなくても、体験することによって、感じるものがある。 |

## 3-2 第2回まち歩きワークショップの意見の詳細

### A 班

#### 【A 班】① 文京グリーンコート

■意見・指摘事項(◎:良い点 △:課題として指摘された点 ☆:その他の意見)

| 項目                | 意見・指摘事項                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 出入口               | <p>△南側の出入口は、スロープ併設の箇所と階段のみの箇所がある。全ての出入口がバリアフリー化されることが望ましいが、難しい場合は階段のみの出入口にバリアフリールート案内表示が必要である。</p> <p>△不忍通り側の出入口からは視覚障害者誘導用ブロックがあるが、南側からの経路には一切なく、敷地への出入口が視覚障害者にはわからない。<a href="#">写真1</a></p> <p>△敷地の出入口に何も表示がないので、ここに文京グリーンコートがあることがわかりにくい。<a href="#">写真2</a></p> <p>△南側出入口の階段の段鼻にコントラストがなく、弱視の人が階段を認識しにくい。<a href="#">写真3</a></p> <p>△南側出入口の階段は段鼻が突き出しており、つまずくおそれがある。</p> <p>☆植込みの花壇に癒された。</p> |
| 通路                | <p>△広場はビル風が強く車いすでは進みにくいため、風対策を工夫してほしい。</p> <p>△建物内には視覚障害者誘導用ブロックがないので、視覚障害者は身動きできない。</p> <p>△床の石畳はデザイン性は高いが凹凸が激しく、車いすや足の不自由な人の歩行に難があり転倒の危険がある。<a href="#">写真4</a></p>                                                                                                                                                                                                                              |
| エレベーター・階段・エスカレーター | <p>△エレベーターのボタン横などに点字表示がない。</p> <p>△敷地内の階段の手すりの端部処理が古い基準のままで、衣服の袖などが引っかかり危険である。<a href="#">写真5</a></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| トイレ               | <p>△商業棟の女性用トイレの扉が重く、高齢者や身体が不自由な人が開けにくい。</p> <p>△商業棟のトイレまでの通路やトイレ内部が狭く、人がすれ違うのも大変である。</p> <p>△全体が狭いため改善は難しいかもしれないが、女性用トイレの個室が2つしかない。</p> <p>△バリアフリートイレの開閉ボタンに点字がなかった。<a href="#">写真6</a></p> <p>△バリアフリートイレにおいて、温水洗浄便座の操作パネルが便器横についていると、車いす使用者がトイレを利用する際の支障になるため、操作パネルは壁に設置する必要がある。<a href="#">写真7</a></p>                                                                                           |
| 案内                | <p>◎一般トイレの扉にバリアフリートイレへのルートを示す案内が置かれている。<a href="#">写真8</a></p> <p>△バリアフリートイレは商業棟内からは利用できず、一般トイレ付近に案内表示がされているが、視覚障害者はそもそも見えないので辿り着けない。<a href="#">写真8</a></p> <p>△全般に案内板が少なく、アクセシビリティへの配慮がない。</p> <p>△高齢者あんしん相談センター駒込分室が入っているため、適切な案内が必要である。</p>                                                                                                                                                    |
| その他               | <p>△出入口や通路、上下移動、トイレ、案内の全ての項目において、視覚障害者向けの配慮がない。</p> <p>△建物全体が建設当時の基準からアップデートされておらず、十数年前から何も変わっていないと感じた。</p> <p>△不忍通り側出入口近くの庭園スペースは、段差があるため車いすでは入ることができない。</p>                                                                                                                                                                                                                                      |

写真1



写真2



写真3

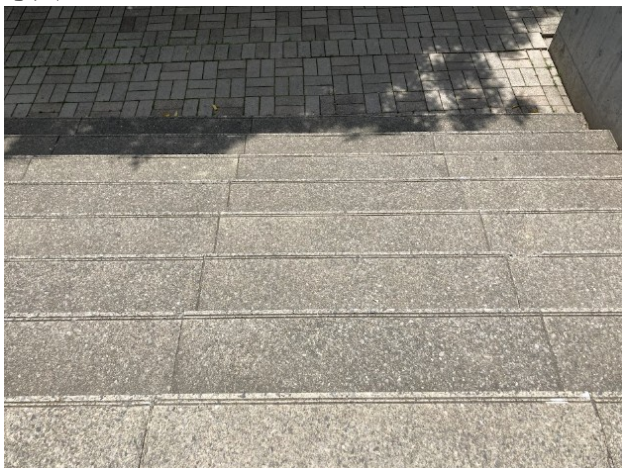


写真4



写真5



写真6



写真7

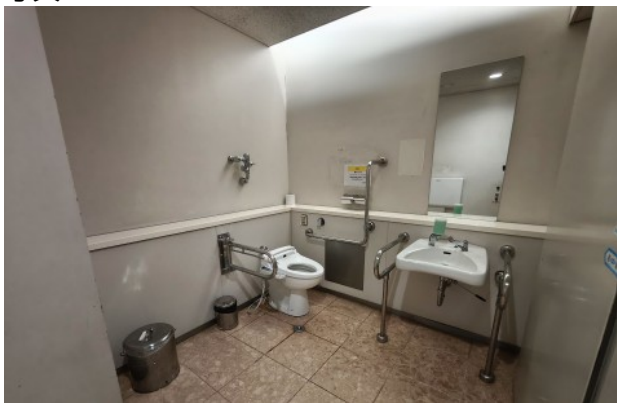


写真8





## 【A 班】② 駕籠町会館

■意見・指摘事項(◎:良い点 △:課題として指摘された点 ☆:その他の意見)

| 項目        | 意見・指摘事項                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 出入口       | <p>△道路からの音声案内や視覚障害者誘導用ブロックがなく、視覚障害者が一人で建物まで移動できない。<a href="#">写真1</a></p> <p>△歩道から敷地に入る縁石に約 4 cmの段差があり、車いす使用者は自力で入れない。段差解消カバーの設置など工夫が必要。<a href="#">写真2</a></p> <p>☆視覚障害者にとって縁石が全くなくなるのは境界がわからなくなり困るので、2cmは残してほしい。</p> <p>☆道路上にスロープなどを置いて段差解消することは法的に難しいので、縁石の改良で対応する必要がある。</p> <p>☆出入口に段差があることについて、区の WEB サイトなどで情報提供した方がよいのではないか。</p>                                         |
| 通路        | <p>△敷地に入って、ポイントごとに警告ブロックはあるが、誘導が一切ないため、一人で中を移動できない。<a href="#">写真3</a></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| エレベーター・階段 | <p>◎エレベーターが新設され、内部には音声ガイドや点字表記があった。</p> <p>◎階段の段鼻にコントラストがあるのはよい。<a href="#">写真4</a></p> <p>△エレベーターの存在や場所を知らせるものがないため、視覚障害者が自力でたどりつけるように音が何かほしい。</p>                                                                                                                                                                                                                            |
| トイレ       | <p>◎トイレ内は広く、手洗いも使いやすい。</p> <p>◎防犯ブザーが3か所にあるのはよい。</p> <p>◎以前は「だれでもトイレ」と書いてあったが、「バリアフリースイレ」に修正されている。</p> <p>△バリアフリースイレは普段施錠されており、利用時にインターホンで管理者を呼んで鍵を開けてもらう運用になっているため使い勝手が悪い。<a href="#">写真5</a></p> <p>△インターホンでの対応は聴覚障害者には対応していない。点字もないので視覚障害者も利用が難しい。</p> <p>△スペースが広いので、開閉式の大型ベッドやベビーベッドなどを設置するとよい。育成室を利用する保護者には、乳幼児連れも想定される。<a href="#">写真6</a></p> <p>△トイレ内外に点字の説明がなかった。</p> |
| 案内        | <p>△触知案内図に表示されている点字はすべて「かごまち」ではなく「かごちよー」になっている。整備する際に点字が正しいかわからない場合は、視覚障害者協会に確認を依頼してほしい。<a href="#">写真7</a></p> <p>△視覚障害者には点字がどこにあるかわからないので、音声ガイドシステムをもっと活用してほしい。点字があればいいというわけではない。</p>                                                                                                                                                                                        |
| その他       | <p>☆育成室があるにもかかわらず、建物周囲の敷地内通路の裏側など、死角になる部分に誰でも自由に入出入りできてしまうため、防犯上不安がある。柵の設置や立ち入り禁止の表示などが必要ではないか。<a href="#">写真8</a></p>                                                                                                                                                                                                                                                         |

写真1



写真2



写真3



写真4

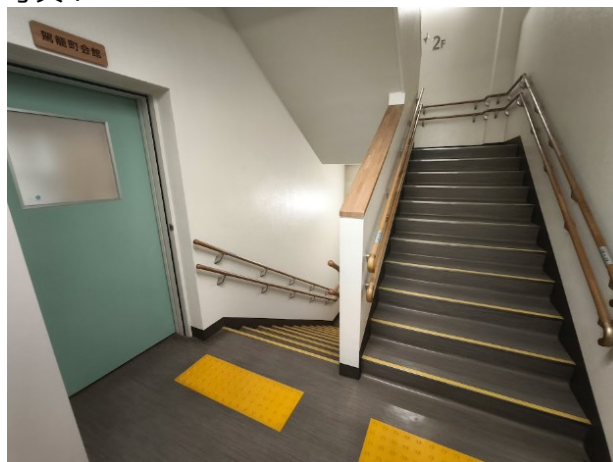


写真5



写真6



写真7



写真8





## 【A 班】③ 明化小学校

■意見・指摘事項(◎:良い点 △:課題として指摘された点 ☆:その他の意見)

| 項目        | 意見・指摘事項                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 出入口       | ◎校舎の出入口に段差がない。 <a href="#">写真1</a><br>△門の前に視覚障害者誘導用ブロックはあるが、そこから校舎出入口への誘導がない。<br><a href="#">写真2</a>                                                                                                                                                                        |
| 通路        | ◎廊下が広く開放的であり、車いすでもすれ違いやすい。 <a href="#">写真3</a><br>△床が木製で綺麗だが、滑りやすいのではないかと懸念される。<br>△校舎出入口から入って右側に来客者用のトイレがあるが、少し動線が複雑なので、視覚障害者誘導用ブロックがあるとよいと感じた。<br>△校舎出入口からエレベーターまでの視覚障害者誘導用ブロックがない。                                                                                       |
| エレベーター・階段 | △エレベーターが出入口から少し離れた場所にある。<br>△階段の手すりの点字が側面に貼られており、手を添えた際に自然な体勢で読めない位置になっている。 <a href="#">写真4</a>                                                                                                                                                                             |
| その他       | ◎リニューアルされた校舎が素晴らしく感動した。<br>◎車いす使用者専用の駐車場が設置されている。<br>◎全体的に木製の仕切りが多く、明るく開放的である。<br>△基本的に、車いす使用者向けのバリアフリーで、視覚障害者向けの配慮が必要である。<br>☆現在は利用者がいなくても、視覚障害のある児童や保護者が来校した際に、すぐ視覚障害者誘導用ブロックなどの対応ができる体制を整えておいてほしい。<br>☆車いす使用者用の駐車場が設けられていることについて説明があったが、珍しいことなのか疑問だった。当たり前のこととして普及してほしい。 |

写真 1



写真 2



写真3

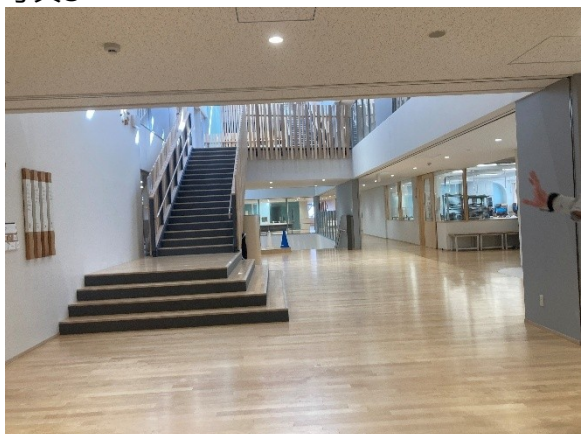


写真 4







## 【A 班】 その他気づいた点(バリアフリー全般、その他施設など)

---

■意見・指摘事項(◎:良い点 △:課題として指摘された点 ☆:その他の意見)

| 項目        | 意見・指摘事項                                                     |
|-----------|-------------------------------------------------------------|
| 横断歩道の安全対策 | ◎中央分離帯に視覚障害者誘導用ブロックや信号機が設置されている箇所は、弱視者などが近くで確認できるため非常によかった。 |

## B 班

### 【B 班】① 東京メトロ丸ノ内線茗荷谷駅及び周辺の道路

■意見・指摘事項(◎:良い点 △:課題として指摘された点 ☆:その他の意見)

| 項目    | 意見・指摘事項                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 改札・窓口 | ◎14 時頃は比較的人が少なくてよかった。<br>△可能であれば窓口には駅員がいてほしい。<br>△窓口が無人の場合はインターホンでの問い合わせになるが、視覚障害者・聴覚障害者には対応できないのではないかと。写真1<br>△スマホでインターホンがあるとよい。                                                                                                                                                                                    |
| 券売機   | △券売機前の台に奥行があるため、車いすで利用しにくい。写真2<br>△車いすの座面から券売機を見ると光が反射して画面が全く見えない。写真2<br>△調整中の券売機はあるが、視覚障害者には気づかない。<br>△呼出しボタンを押すと駅員がくる旨を説明する表示がない。<br>△チャージ専用の券売機は知的障害者にわかりにくいと思う。<br>☆トラブルはカメラで観察しているとのことだが、どこにカメラがあるかわからない。                                                                                                       |
| 通路    | ◎通路が広い。写真3<br>◎段差がない。<br>△通路が広い分、人の流れが交錯してぶつかりやすい。                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| トイレ   | ◎トイレが綺麗でよい。<br>◎バリアフリートイレが広く、手すりも使いやすくてよい。<br>◎一般用トイレを洋式化した。写真4<br>◎照明が明るくてよい。<br>△バリアフリートイレの洗浄ボタンと非常用呼出しボタンは、視覚障害者が認識できないのではないかと。写真5<br>△一般用トイレの洗浄ボタンを視覚障害者が認識できないのではないかと。<br>△一般用トイレに段差がある。写真6<br>△一般用トイレの段差は早々に解消してほしい。写真6<br>△一般用トイレの扉が内開きのため狭くて使いにくい。(内開き3か所、外開き1か所)<br>△荷物台がないため、あるとよい。写真4<br>△ウォシュレットになっていない。 |
| 上下移動  | ◎改札口に近い位置にエレベーターがある。<br>△エレベーターが狭い。<br>△高齢者に配慮して、エスカレーターは上りではなく、下り専用にしてほしい。                                                                                                                                                                                                                                          |
| ホーム   | ◎ホームドアがある。<br>△ホームが狭くて怖い。写真7、8<br>△16 時頃が非常に混雑している。ホームが狭いため改善してほしい。<br>△エレベーターがホームの端のみのため、ホームも狭くアクセスしにくい。<br>△車両接近を示すランプがない。                                                                                                                                                                                         |
| 案内    | ◎近隣住民に配慮して音情報が限定されているのは非常によい。聴覚過敏の方でも利用しやすい。必要な情報のみを流すのは他駅でも見習うべき。<br>△音声案内が聞こえない。<br>△遅延情報が電光掲示板のみで、音声案内はない。写真9<br>△車両内の音声案内が文字情報として表示されていない。<br>△出入口にある触知案内図が汚れている。写真10<br>△駅名表記が少なく、自分がどこの駅にいるのかわからない。                                                                                                            |



| 項目            | 意見・指摘事項                                                                                                                                         |
|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 人的対応・心のバリアフリー | ◎「みえるアナウンス」が各所に表示している。<br>△ヘルプマークを周知させるためのポスターが掲示されていない。                                                                                        |
| 駅周辺道路の利用状況    | ◎段差が少なくてよい。<br>◎春日通りの歩道は非常にきれいに整備されている。広くて歩きやすい。<br>◎経過時間表示付き歩行者用信号が設置されており、残時間がわかってよい。<br>△音響式信号機の鳥の鳴き声が一定で、青から黄色に変わる時のタイミングがわからないため、音を変えてほしい。 |

写真1



写真2



写真3



写真4



写真5



写真6





写真7



写真8



写真9



写真10



## 【B班】② 教育の森公園

■意見・指摘事項(◎:良い点 △:課題として指摘された点 ☆:その他の意見)

| 項目                                    | 意見・指摘事項                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|---------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 出入口                                   | <p>◎歩車道境界に段差がほぼなく、部分的に黄色で境界を強調する等の工夫あり。<a href="#">写真1</a></p> <p>◎特に問題ない。</p> <p>△自転車を降りて通行する旨を示す標示スタンドが邪魔である。<a href="#">写真2</a></p> <p>△標示スタンドによって通路幅を狭めているため、コンパクトにしてほしい。<a href="#">写真2</a></p>                                                                                                                                                                                                                                        |
| 園路<br>(舗装・段差・<br>勾配・視覚障害者<br>誘導用ブロック) | <p>◎綺麗に舗装されていてよい。</p> <p>◎バリアフリー化されてよかった。</p> <p>◎大学やスポーツセンターに向かう園路には視覚障害者誘導用ブロックがある。<a href="#">写真3</a></p> <p>△大学やスポーツセンターに向かう園路以外には視覚障害者誘導用ブロックがない。<a href="#">写真4</a></p> <p>△トイレに誘導する視覚障害者誘導用ブロックがない。</p> <p>△駐輪場から出てくる自転車との接触が心配である。<a href="#">写真4</a></p>                                                                                                                                                                           |
| トイレ                                   | <p>◎バリアフリースイッチが設置されて非常によい。<a href="#">写真5</a></p> <p>◎トイレが綺麗でよい。</p> <p>◎バリアフリースイッチの便座の高さが車いすから移乗しやすい。</p> <p>◎バリアフリースイッチに紐付きの非常用呼出しボタンがある。</p> <p>◎バリアフリースイッチの外側にトイレ内の非常を知らせる回転灯がある。</p> <p>△一般用トイレの個室扉が内開きのため使いにくい。</p> <p>△おむつ交換台が男性用トイレ・バリアフリースイッチにないため、男性がおむつ交換できない。男性トイレ又はバリアフリースイッチにあるとよい。</p> <p>△一般用トイレに非常用呼出しボタンがないため、あるとよい。</p> <p>△バリアフリースイッチの荷物台が少ない。</p> <p>△一般用トイレ内に荷物台がない。</p> <p>△フックの位置が高い。</p> <p>△ウォシュレット対応になっていない。</p> |
| 案内                                    | <p>◎特に問題なし。</p> <p>△広場に街灯とスピーカーが設置されているが、視覚的な表示はないため聴覚障害者は情報が取得できない。</p> <p>△非常時であることがわかる視覚的に案内があるとよい。</p> <p>☆Wi-Fiが必要である。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| その他                                   | <p>◎休憩用のいすやテーブルがある。<a href="#">写真6</a></p> <p>△園路沿いの駐輪場はいつもたくさん停まっているが整列できていない。</p> <p>△バリアフリー対応の自動販売機があるとよい。</p> <p>☆木陰のベンチが車いすでは利用できない。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                               |



写真1



写真2



写真3



写真4



写真5



写真6



## 【B班】③ 文京スポーツセンター

■意見・指摘事項(◎:良い点 △:課題として指摘された点 ☆:その他の意見)

| 項目            | 意見・指摘事項                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|---------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 出入口           | ◎広くて綺麗。<br>◎特に問題なし。<br>△音声案内または誘導鈴があるとよい。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 受付            | ◎ローカウンターがあり、車いすや子どもでもアクセスしやすい。 <a href="#">写真1</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 通路            | ◎広くてよい。 <a href="#">写真2</a><br>◎段差が解消されて、平坦になってよい。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| エレベーター・階段     | △出入口から入ると、エレベーターが柱の影に隠れてしまい、見つけにくい。構造的には仕方ないと思う。 <a href="#">写真3</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| トイレ・更衣室       | ◎バリアフリートイレが広くて綺麗でよい。 <a href="#">写真4</a><br>◎車いす用の更衣室・シャワー室は、車いす使用者とその子どもが利用可能な十分なスペースが確保されている。<br>◎車いす用の更衣室が広くて綺麗でよい。 <a href="#">写真5</a><br>◎車いす用のシャワーと更衣室がそれぞれ2か所あってよい。 <a href="#">写真6</a> 、 <a href="#">写真7</a><br>△バリアフリートイレの扉が重く手動式であるため、自動扉にした方がよい。<br>△一般用トイレの扉が内開きで狭い。<br>△専用の車いすに乗り換える際、介助者が必要になる。<br>☆車いす用の更衣室では、専用の車いすに乗り換える。 <a href="#">写真7</a><br>☆扉は引き戸ではなく、ボタン式の方がよいのではないか。<br>☆確認中に車いす使用者から声を掛けられ、とても利用しやすいと言っていた。 |
| 観客席           | ◎車いす観覧席も設けられていて、とてもよい。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 案内            | △非常時の視覚的情報表示がない。<br>△案内にふりがながほしい。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 人的対応・心のバリアフリー | ◎聴覚障害者にはホワイトボードで筆談対応しており、筆談対応可能な旨の案内も表示している。 <a href="#">写真8</a><br>◎遠隔手話通訳サービスの対応があってよい。 <a href="#">写真9</a><br>◎MIRAIROID(ミライロ ID)に対応している。                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| その他           | ◎全体的に非常によくなった。<br>△プールに傾斜がある。<br>△会議室内にディスプレイやモニターがないため、視覚的な表示がない。<br>△コインロッカーは低身長の子は利用しにくい。 <a href="#">写真10</a><br>△HPに車いすでもプールに入れることを掲示してほしい。<br>☆障害者が区内在住なら、ヘルパーは区外の人でも無料で利用できる。                                                                                                                                                                                                                                                  |



写真1

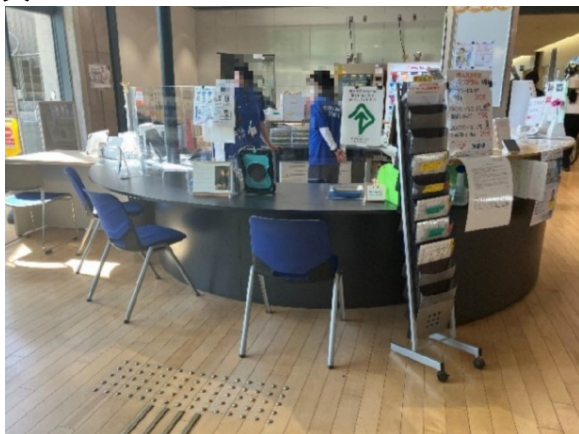


写真2

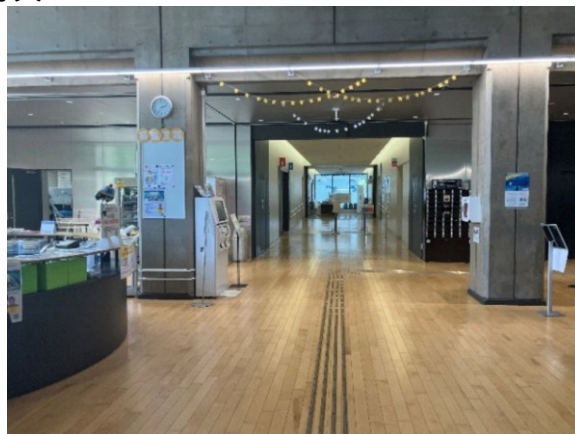


写真3



写真4



写真5

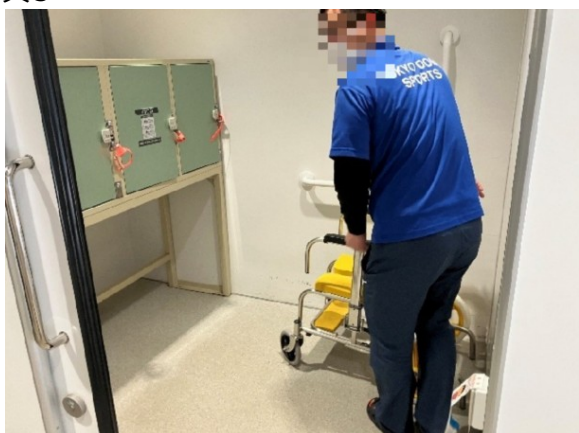


写真6



写真7

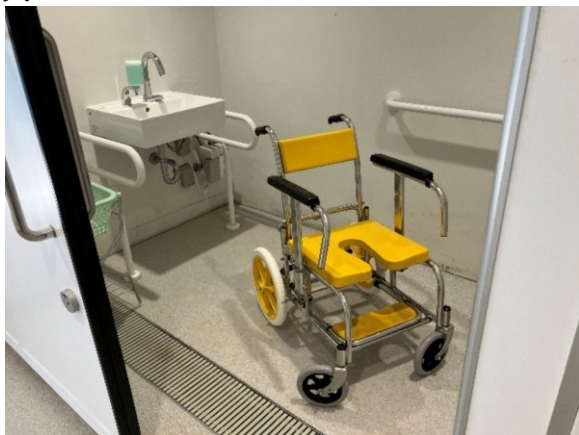


写真8





写真9



写真10



## 【B班】④ 第一中学校

■意見・指摘事項(◎:良い点 △:課題として指摘された点 ☆:その他の意見)

| 項目  | 意見・指摘事項                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 出入口 | ◎スロープがあるため、アクセスしやすい。 <a href="#">写真1</a><br>△非常口の位置が少ない。<br>△インターホンの位置が高いため、車いすでも利用できるようにした方がよい。 <a href="#">写真2</a><br>△出入口前(屋外)の階段をもう少しアクセスしやすくするとよい。<br>△出入口前(屋外)の階段が高さが高い。 <a href="#">写真1</a><br>△出入口前(屋外)の階段の段鼻が踏面と同色のため、わかりにくい。 <a href="#">写真1</a> |
| 通路  | ◎通路は広くてよい。 <a href="#">写真3</a><br>◎平坦でよい。                                                                                                                                                                                                                  |
| 体育館 | ◎非常に明るく、避難しやすそう。 <a href="#">写真4</a><br>◎エアコンが設置してある。<br>△Wi-Fiがない。聴覚障害者用のアプリを利用する際に必要。<br>△校庭への出入口に大きな段差がある。<br>△館内は音が響くため、難聴者は聞き取りにくい。<br>△避難時には電源の確保が課題である。                                                                                             |
| トイレ | ◎トイレが綺麗でよい。 <a href="#">写真5</a><br>◎改修されてとてもよくなった。<br>◎一般用トイレ内も広く、段差もない。 <a href="#">写真6</a><br>△体育館前のトイレの数がもう少しあるとよい。<br>△保護者・一般用トイレはウォシュレットだが、学生用のトイレはウォシュレットではない。                                                                                       |
| 案内  | △案内の点字表示があるとよい。                                                                                                                                                                                                                                            |
| その他 | ◎全体的に平面でアクセスできるのがよい。<br>◎体育館とトイレが近い位置にあるため、移動しやすい。<br>△怪我している児童を数人見た。全体的にバリアフリー化しているとよい。<br>△避難所として利用する際には電源を確保してほしい。                                                                                                                                      |

写真1



写真2

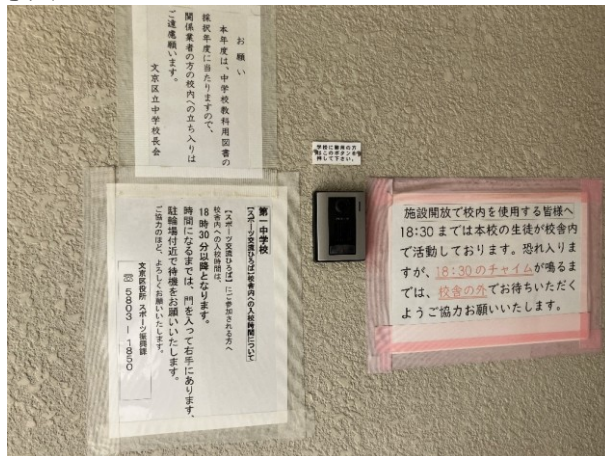


写真3

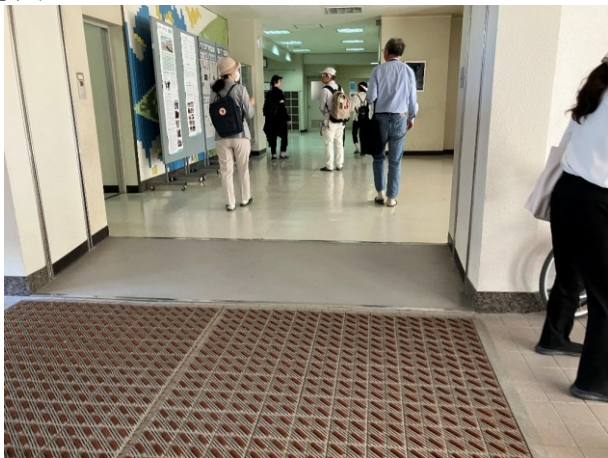


写真4



写真5

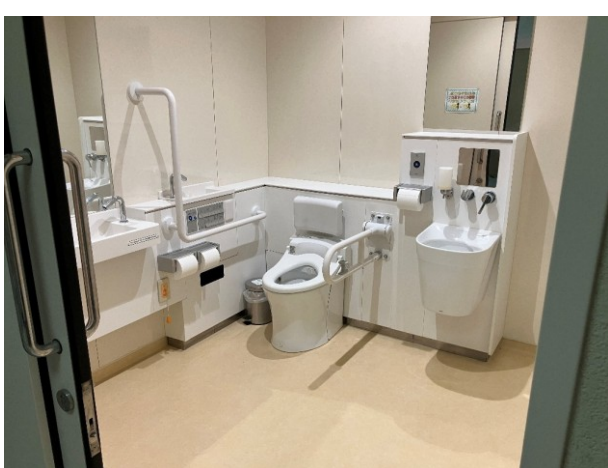
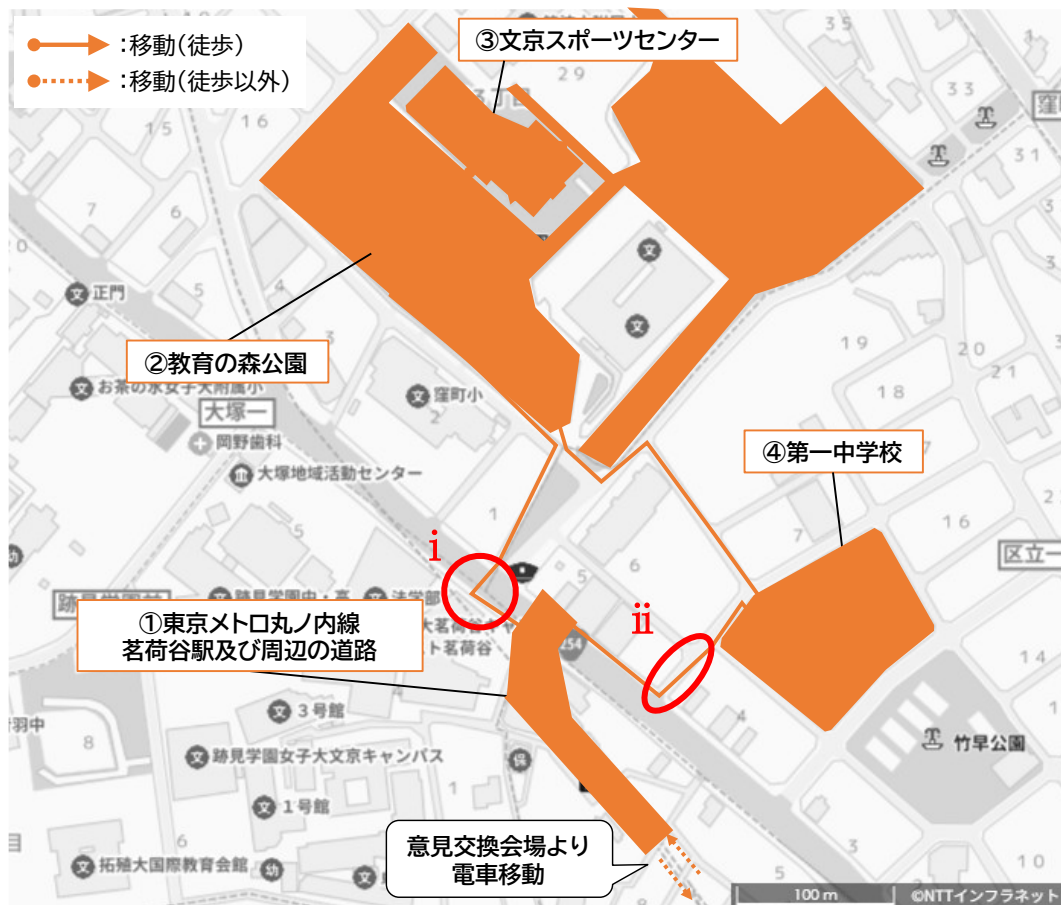


写真6





## 【B班】 道路



### ■意見・指摘事項(◎:良い点 △:課題として指摘された点 ☆:その他の意見)

| 項目 | 意見・指摘事項                                                                            |
|----|------------------------------------------------------------------------------------|
| i  | ☆茗荷谷駅前の交差点は国道だが、段差 2cm と車いすでも移動しやすかった。国道でこの対応ができるのであれば対応してほしい。 <a href="#">写真1</a> |
| ii | △第一中学校から春日通りに出るまでの歩道に、視覚障害者誘導用ブロックが設置されていない。 <a href="#">写真2</a>                   |

写真1



写真2



## 【B班】 その他気づいた点(バリアフリー全般、その他施設など)

■意見・指摘事項(◎:良い点 △:課題として指摘された点 ☆:その他の意見)

| 項目            | 意見・指摘事項                                             |
|---------------|-----------------------------------------------------|
| 歩道            | △歩道の部分的にピンコロ石のようなものが敷設され、道の表面にがたつきがあるのが気になった。       |
| 上下移動          | △エスカレーターは下りを多くしてほしい。                                |
| トイレ           | △全体的にトイレ内に荷物台が少ない。                                  |
| 人的対応・心のバリアフリー | △聴覚障害者は手話で基本的に情報を得るため、遠隔手話まではいかなくても情報を手話表示する等してほしい。 |
| その他           | △シビックセンターから後樂園にスロープがある。色分けしているとよい。                  |

## C班

### 【C班】① 目白台図書館

■意見・指摘事項(◎:良い点 △:課題として指摘された点 ☆:その他の意見)

| 項目            | 意見・指摘事項                                                                                                                                                   |
|---------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 出入口           | △道路から建物出入口まで視覚障害者誘導用ブロックが連続していないため、視覚障害者が単独で施設に行くことはできない。 <a href="#">写真1</a><br>△出入口付近に施設の出入口を知らせる音声案内があるとよい。<br>△敷地境界に少し段差がある。 <a href="#">写真2</a>      |
| 受付            | ◎受付は低めのカウンターに蹴込があり、車いす使用者が利用可能な仕様になっている。 <a href="#">写真3</a>                                                                                              |
| 通路            | ◎建物出入口からエレベーター、対面朗読室まで視覚障害者誘導用ブロックが敷設されている。 <a href="#">写真4</a><br>△受付まで視覚障害者誘導用ブロックがあるとよい。                                                               |
| トイレ           | ◎バリアフリートイレに介助用の目隠しカーテンがある。 <a href="#">写真5</a><br>△バリアフリートイレは車いす1台が入れる広さで少し狭い。<br>△バリアフリートイレの開閉ボタンが横並びで開閉のどちらか判別しにくいいため、点字表記があるとよい。<br>△トイレを示す音声案内があるとよい。 |
| 授乳室           | ◎授乳室があってよい。                                                                                                                                               |
| エレベーター・階段     | ◎階段に2段手すりがある。                                                                                                                                             |
| 人的対応・心のバリアフリー | ◎筆談ボードや遠隔手話通訳サービスがある。 <a href="#">写真6</a><br>△通路が狭い上に、脚立などが置かれており通りにくい。                                                                                   |
| その他           | ◎バギー置場がある。                                                                                                                                                |

写真 1



写真 2





写真3



写真4



写真5



写真6



## 【C 班】② 目白台運動公園

■意見・指摘事項(◎:良い点 △:課題として指摘された点 ☆:その他の意見)

| 項目            | 意見・指摘事項                                                                                                                                                                                                                                                  |
|---------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 出入口           | △歩道と公園敷地内の視覚障害者誘導用ブロックが接続していない。 <a href="#">写真1</a><br>△公園出入口前の歩道上に分岐を示す点状ブロックがあるとよい。                                                                                                                                                                    |
| トイレ           | ◎視覚的にわかりやすい案内標示がある。 <a href="#">写真2</a><br>△バリアフリートイレの手動ドアが重いため、自動ドアになるとよい。<br>△バリアフリートイレが狭い。<br>△男性用トイレ、女性用トイレ、バリアフリートイレが判別できるよう出入口に点字表記があるとよい。<br>△通路からトイレまでの視覚障害者誘導用ブロックがない。                                                                          |
| 園路            | ◎レンガ舗装で歩きやすい。<br>◎少し凹凸があるが、車いすで通行できる。<br>◎南出入口までの坂道に2段手すりがある。 <a href="#">写真3</a><br>△中央出入口付近の視覚障害者誘導用ブロックのすぐそばにプランターが置かれており危ない。 <a href="#">写真4</a><br>△視覚障害者誘導用ブロックがないところがある。<br>△南出入口と幽霊坂の接続部は14%の勾配があるところがあるが、手すりがない。<br>△南出入口からは勾配が大きいため車いすで移動できない。 |
| 管理棟           | ◎職員が複数人いる。<br>◎窓口まで視覚障害者誘導用ブロックがある。<br>△緊急情報などが視覚的に伝わるよう、デジタルサイネージがあるとよい。                                                                                                                                                                                |
| 案内            | △案内板に点字表記もあるとよい。 <a href="#">写真5, 6</a><br>△公園案内板にはバリアフリールートも表記されるとよい。 <a href="#">写真6</a>                                                                                                                                                               |
| 人的対応・心のバリアフリー | △管理棟に入室した利用者に職員から声掛けがあるとよい。                                                                                                                                                                                                                              |
| その他           | ◎簡易ベンチや給水スポットがある。<br>◎ベンチが多い。<br>△授乳室付近に水場があるとよい。                                                                                                                                                                                                        |

写真 1



写真 2





写真3



写真4



写真5

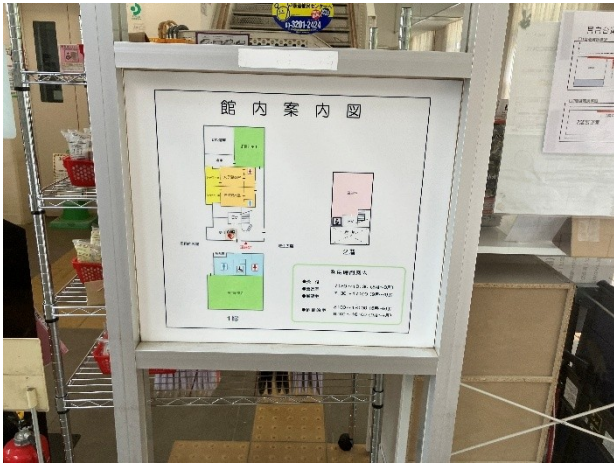


写真6





## 【C 班】③ 肥後細川庭園

■意見・指摘事項(◎:良い点 △:課題として指摘された点 ☆:その他の意見)

| 項目            | 意見・指摘事項                                                                                                                                                                                                      |
|---------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 出入口           | ◎段差、敷居がなくスムーズに出入りできる。 <a href="#">写真1</a>                                                                                                                                                                    |
| 受付            | ◎筆談ボードがある。 <a href="#">写真2</a><br>△受付台は車いす使用者には少し高い。                                                                                                                                                         |
| 園路            | ◎バリアフリー園路が整備されており、車いす使用者も視覚障害者も通しやすい。 <a href="#">写真3</a>                                                                                                                                                    |
| 松聲閣           | ◎出入口にスロープがある。 <a href="#">写真4</a><br>◎廊下が広く通行しやすい。<br>△スロープを通行した場合、靴を脱ぐ場所が分かりにくい。                                                                                                                            |
| トイレ           | ◎屋外は、バリアフリートイレ、男女トイレの各個室に SOS ボタンがある。また、SOS ボタンを押すと、ランプ点灯のほか、事務室に通知が届くようになっていた。<br>◎バリアフリートイレ(屋内)は十分な広さがある。 <a href="#">写真5</a><br>△バリアフリートイレ(屋外)は狭い。 <a href="#">写真6</a><br>△バリアフリートイレ(屋外)は扉を開閉する際に錆びた音をする。 |
| 案内            | ◎バリアフリー園路の案内標示がある。 <a href="#">写真7</a>                                                                                                                                                                       |
| 人的対応・心のバリアフリー | ◎職員からの声掛けがあり、丁寧な対応だった。                                                                                                                                                                                       |
| その他           | ◎ボトル給水機がある。<br>△視覚障害者単独では利用できないため、庭園出入口で職員の声掛けなどがあればよい。<br>☆よく利用しているが、年々歩きやすさが向上している。                                                                                                                        |

写真 1



写真 2



写真3



写真4



写真5



写真6

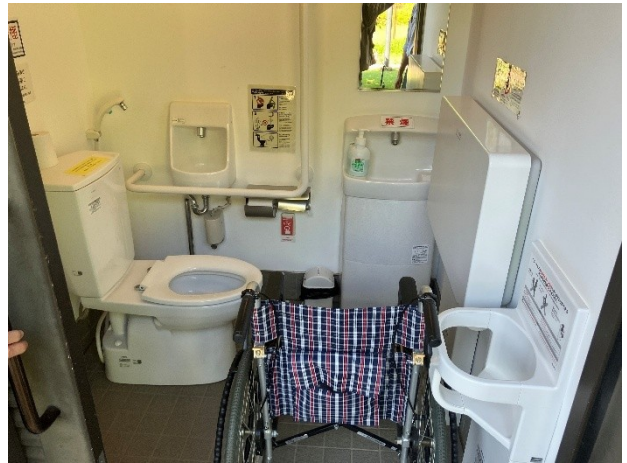


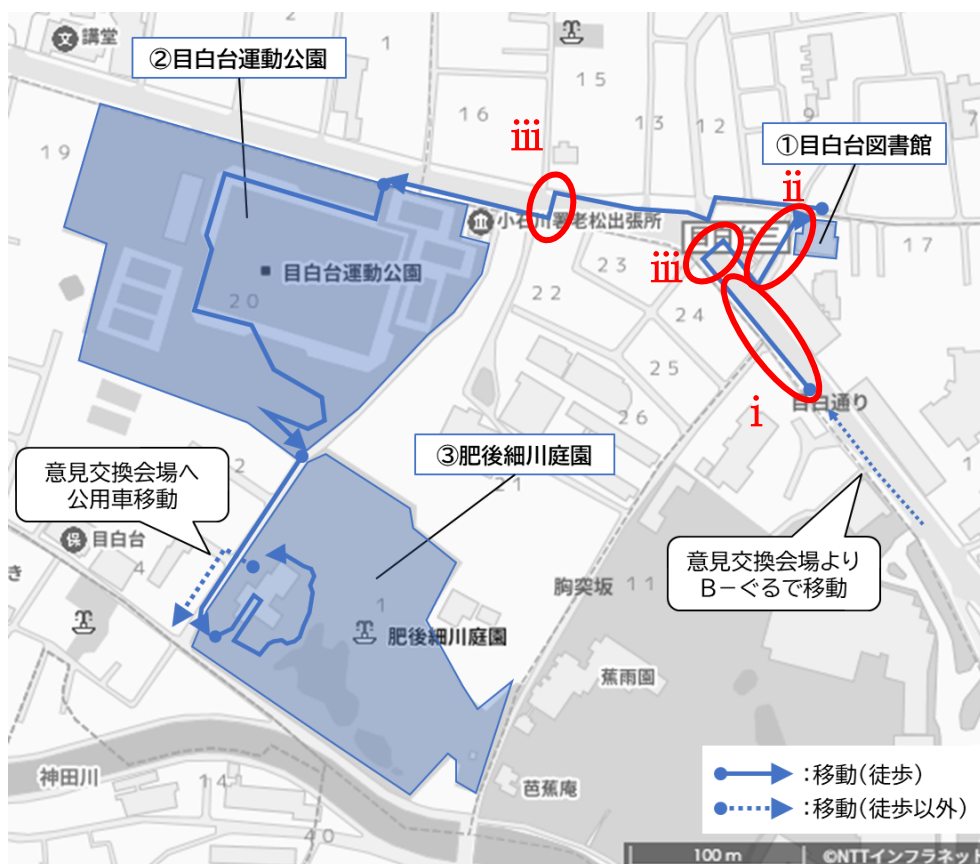
写真7





## 【C 班】 道路

### ■意見・指摘箇所



### ■意見・指摘事項(◎:良い点 △:課題として指摘された点 ☆:その他の意見)

| 番号  | 意見・指摘事項                                          |
|-----|--------------------------------------------------|
| i   | ◎文京総合福祉センター周辺と比較して横断勾配などが少なく歩きやすかった。             |
| ii  | △目白通りから目白台図書館までの視覚障害者誘導用ブロックがなく、目白台図書館にアクセスしにくい。 |
| iii | △音響式信号機があるが、押しボタンがどこにあるかわかるよう音を出してほしい。写真1        |

写真 1





## 【C 班】 その他気づいた点(バリアフリー全般、その他施設など)

■意見・指摘事項(◎:良い点 △:課題として指摘された点 ☆:その他の意見)

| 項目   | 意見・指摘事項                                                                     |
|------|-----------------------------------------------------------------------------|
| Bーぐる | ◎バス停で全盲の方、杖・車いす使用者を見かけたら、できるだけ歩道に近づけて停車するようになっている。<br>△車いす使用者やベビーカーは乗りにくそう。 |
| バス停  | △江戸川橋バス停に点字表記がなく、わかりにくい。                                                    |
| その他  | ☆水道地区よりとても歩きやすく、車いすでも通りやすいように思った。<br>☆全盲の方を見かけたら声掛けをしたい。                    |