

4 高齢者あんしん相談センター事業実績

福祉部 高齢福祉課

1: 総合相談業務

令和8年3月31日現在

(1) 相談実人数

単位: 人

センター	5年度	6年度	7年度
富坂	1,626	1,262	1,529
富坂分室	1,388	1,127	1,057
大塚	1,188	1,202	1,072
大塚分室	1,195	968	986
本富士	1,154	1,125	1,101
本富士分室	685	617	701
駒込	1,366	1,285	1,369
駒込分室	969	975	888
計	9,571	8,561	8,703

(2) 総相談件数

単位: 件

センター	5年度	6年度	7年度
富坂	7,312	6,310	6,906
富坂分室	4,876	4,998	5,520
大塚	5,359	5,989	5,535
大塚分室	5,316	4,720	5,407
本富士	6,702	7,485	7,648
本富士分室	5,165	4,623	5,512
駒込	4,137	4,725	5,508
駒込分室	3,510	3,382	2,816
計	42,377	42,232	44,852

(3) 相談方法別相談件数

単位: 件

センター	富坂及び分室		大塚及び分室		本富士及び分室		駒込及び分室		センター計			
	6年度	7年度	6年度	7年度	6年度	7年度	6年度	7年度	6年度	構成比	7年度	構成比
電話	6,424	6,829	5,860	5,855	7,751	8,301	3,440	3,384	23,475	56%	24,369	54%
訪問	2,974	3,111	2,565	2,679	2,185	2,300	2,218	2,285	9,942	24%	10,375	23%
来所	1,395	1,712	1,934	1,944	1,733	1,827	2,156	2,295	7,218	17%	7,778	17%
その他	515	774	350	464	439	732	293	360	1,597	4%	2,330	5%
計	11,308	12,426	10,709	10,942	12,108	13,160	8,107	8,324	42,232	100%	44,852	100%

(4) 相談者の内訳

単位: 件

相談者		6年度	7年度
本人		19,906	21,344
親族	子	5,006	5,494
	配偶者	2,570	2,555
	子の配偶者	464	481
	兄弟姉妹	475	401
	その他の親族	852	813
	小計	9,367	9,744
事業者	ケアマネジャー	3,492	3,624
	介護保険事業者	3,183	3,744
	小計	6,675	7,368
医療機関		2,276	2,278
行政機関(区、社協他)		1,487	1,573
その他	近隣・管理人他	560	620
	知人・友人	234	216
小計		794	836
関係者(民生委員・話し合い員他)		386	312
不明(匿名相談等)		1,341	1,397
総計		42,232	44,852

(5) 相談内容(複数選択)

単位: 件

相談内容		6年度	7年度
総合相談	介護保険(予防給付)	21,031	22,104
	介護保険(介護給付)	12,087	11,555
	医療・保健	4,821	4,453
	認知症	4,767	4,660
	住宅改修・福祉用具	2,483	2,154
	区のサービス	1,534	1,890
	精神疾患	1,185	937
	民間サービス	577	503
	施設(介護保険)	428	315
	経済問題	473	306
	住宅問題	508	272
	家庭問題	541	500
	家庭問題(ひきこもり)	52	42
	施設(介護保険外)	376	341
	身障関係	170	141
	社会福祉協議会		
	施設(ケアハウス・軽費)	6	4
	ハートフルからの情報提供	23	32
	状況確認	14,226	18,444
小計	65,288	68,653	
権利擁護	虐待のおそれ・疑い	234	351
	成年後見	366	282
	虐待	25	38
	消費者被害	23	31
	小計	648	702
ケアマネジメント支援	ケアマネ個別相談	89	80
	サービス担当者会議参加	12	36
	小計	101	116
介護予防ケアマネジメント	総合サービス事業	663	1,174
	事業参加勧奨	929	677
	一次予防事業	21	24
	予防給付		
小計	1,613	1,875	
多機関との連携	社会福祉協議会	61	105
	障害者基幹相談支援センター	4	3
	ひきこもり支援センター	1	10
	医療連携	175	205
小計	241	323	
その他		222	262
総計		68,113	71,931

(6)実態把握

単位:件

センター	5年度	6年度	7年度
富坂	1,855	1,875	1,734
大塚	1,530	1,326	1,725
本富士	467	649	865
駒込	1,858	1,813	1,357
計	5,710	5,663	5,681

*センター分室を含む。

(7)困難ケース対応

② 対応内容

単位:件

① センター別対応件数

単位:件

センター	5年度	6年度	7年度
富坂	27	31	28
大塚	6	18	11
本富士	30	74	47
駒込	90	79	44
計	153	202	130

対応内容	5年度	6年度	7年度
認知症等	38	95	41
受診・入所支援	66	59	41
室内清掃	3	5	5
サービス拒否	9	11	6
後見支援	29	17	20
食事支援	3	6	7
受診説得	5	2	5
身体清拭	0	7	5
計	153	202	130

2:総合サービス事業及び予防給付

(1)短期集中予防サービス(プログラム事業=旧二次予防事業)

①介護予防ケアマネジメント実施状況(プログラム事業ケアマネジメント)

単位:件

センター	富坂		大塚		本富士		駒込		計	
	6年度	7年度	6年度	7年度	6年度	7年度	6年度	7年度	6年度	7年度
プログラム事業対象者数	371	379	226	301	264	258	293	271	1,154	1,209
ケアプラン数	37	37	47	54	23	28	59	66	166	185

*対象者数は、当該年度に新規把握した人数

(2)介護予防ケアマネジメント及び予防給付(要支援1、2及び事業対象者)

①介護予防プラン作成状況(センター別) 各年度末の3月分の状況

単位:件

センター	富坂		大塚		本富士		駒込		計		
	6年度	7年度	6年度	7年度	6年度	7年度	6年度	7年度	6年度	7年度	
相談件数	486	634	500	551	646	611	193	180	1,825	1,976	
プラン作成	新規	16	14	8	13	9	11	6	9	39	47
		413	451	265	291	264	261	256	227	1,198	1,230
	委託	0	0	3	0	3	2	2	7	8	9
		3	7	46	48	32	40	21	42	102	137
新規計	16	14	11	13	12	13	8	16	47	56	
継続計	416	458	311	339	296	301	277	269	1,300	1,367	
プラン計	432	472	322	352	308	314	285	285	1,347	1,423	
委託先事業所数	3	7	11	12	19	20	10	12	43	51	

*介護予防プラン作成数のうち、訪問型サービス、通所型サービスのみの利用の場合は、総合サービス事業の介護予防ケアマネジメント、予防給付を含むものは介護予防支援となる。

②介護予防プラン作成状況(センター計)

単位:件

月	4月～6月	7月～9月	10月～12月	1月～3月	7年度計
要支援認定者数	7,440	7,591	7,614	7,759	30,404
プラン作成数	4,095	4,163	4,229	4,200	16,687
プラン作成比	55.0%	54.8%	55.5%	54.1%	54.9%

*要支援認定者数には、事業対象者、住所地特例者を含む。
 *要支援認定者数、プラン作成数ともそれぞれ3ヶ月間の合計。
 *プラン作成数には、新規・継続を含む。