



事業概要【文京区総合的自転車対策DX推進事業】

自治体名	東京都文京区	人口	235,448人	事業費	24,046千円
事業概要	文京区では、放置自転車対策として、放置自転車の撤去とともに、可能な限り自転車駐車場（以下「駐輪場」という。）の整備を進めてきたが、さらなる駐輪場用地の確保は非常に困難な状況である。さらに人口の増加傾向、撤去活動等の人材不足といった状況から、限られた資源の中で良好な道路環境を確保するため、DXの推進による高い利便性と持続可能なサービスの提供を実現する。				
具体サービス	<div>【駐輪場及び放置自転車管理システム】</div> <ul style="list-style-type: none"><li>駐輪場の定期使用申請及び使用料の支払いがWebで完結するサービスの導入及び運用</li><li>放置自転車の警告、撤去及び保管等に関する位置情報、画像、処理経過等をリアルタイムでシステム連携したデータが集積する機能の導入及び運用</li><li>公金収納、売上、申請者情報等の各種実績データのネットワーク化による効率性向上及び事務負担の軽減</li></ul>		<div><div>駐輪場（定期利用）</div><div>現在</div><div>導入後</div><div>現在</div><div>導入後</div></div> <div><div><ul style="list-style-type: none"><li>申請から実際に駐輪できるまでに最大で3週間</li><li>指定金融機関または有人管理時間内の現金払いのみ</li><li>空き情報は、電話や窓口で確認</li></ul></div><div><ul style="list-style-type: none"><li>パソコンやスマートフォンから一連の手続きが完結</li><li>最短当日に利用開始可能</li><li>24時間支払い可能なキャッシュレス決済を導入</li><li>空き情報をパソコンやスマートフォンからリアルタイムに確認可能</li></ul></div><div><ul style="list-style-type: none"><li>経験則による撤去活動</li><li>撤去時の画像説明を希望する場合は、最短翌日以降</li></ul></div><div><ul style="list-style-type: none"><li>エビデンスに基づく効果的な撤去活動</li><li>撤去時の画像説明が、リアルタイムに可能</li></ul></div></div> <div></div>		
主なKPI	<div>【アウトプット指標（活動指標）】</div> <div>①駐輪場利用申請に係るキャッシュレス決済率</div> <div>②放置自転車撤去台数の2024年度実績との増減率</div>		<div>【アウトカム指標（成果指標）】</div> <div>①キャッシュレス決済を今後も利用したいと回答した割合</div> <div>②放置自転車が減少したと答えると回答した割合</div>		