

事業概要 【文京区総合的自転車対策DX推進事業】

自治体名	東京都文京区	人口	235,448人	事業費	24,046千円
事業概要	文京区では、放置自転車対策として、放置自転車の撤去とともに、可能な限り自転車駐輪場（以下「駐輪場」という。）の整備を進めてきたが、さらなる駐輪場用地の確保は非常に困難な状況である。さらに人口の増加傾向、撤去活動等の人材不足といった状況から、限られた資源の中で良好な道路環境を確保するため、DXの推進による高い利便性と持続可能なサービスの提供を実現する。				
具体サービス	<p>【駐輪場及び放置自転車管理システム】</p> <ul style="list-style-type: none"> 駐輪場の定期使用申請及び使用料の支払いがWebで完結するサービスの導入及び運用 放置自転車の警告、撤去及び保管等に関する位置情報、画像、処理経過等をリアルタイムでシステム連携したデータが集積する機能の導入及び運用 公金収納、売上、申請者情報等の各種実績データのネットワーク化による効率性向上及び事務負担の軽減 				
主なKPI	<p>【アウトプット指標（活動指標）】</p> <ol style="list-style-type: none"> ①駐輪場利用申請に係るキャッシュレス決済率 ②放置自転車撤去台数の2024年度実績との増減率 <p>【アウトカム指標（成果指標）】</p> <ol style="list-style-type: none"> ①キャッシュレス決済を今後も利用したいと回答した割合 ②放置自転車が減少したと感じると回答した割合 				

