

# 事業概要 【キャッシュレス決済拡充・セミセルフレジ導入事業】

自治体名	東京都文京区	人口	235,448人	事業費	2,950千円
事業概要	<p>現在、区は、キャッシュレス決済利用の普及を図り、幅広い層の利用促進のために、区内利用のポイント還元事業や利用者向けの講習会等を実施している。しかしながら区窓口における住民税各種証明書等発行のキャッシュレス決済は、交通系ICのみ利用可能である。利用者からの多様なキャッシュレス決済サービス提供の要望と、区として区民へのキャッシュレス決済の促進のため交通系IC以外のキャッシュレス決済方法の拡充を行う。また、現金決済においてDX推進の一環としてセミセルフレジを同時採用することで、より速やかに正確な決済を効率的に行いさらなる区民サービスの向上を図る。</p>				
具体サービス	<p>【キャッシュレス決済の拡充及びセミセルフレジ導入】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・設置場所 税務課照明発行窓口</li> <li>・設置台数 POSレジ 1台 ステラ端末 1台 自動釣銭機 1台 (セミセルフレジ)</li> <li>・既存サービス 交通系ICのみ対応</li> <li>・新規サービス クレジットカード、各種電子マネー、QRコード決済の追加 (一部QRコード決済はPOSシステムのみ対応している) セミセルフレジにより、レジ会計時間の短縮及びつり銭誤りがなくなるとともに、感染症リスクへの不安を払拭できる。</li> </ul>			 <p>イメージ画像</p>	 
主なKPI	<p>【アウトプット指標（活動指標）】</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>①キャッシュレス決済の割合</li> <li>②</li> <li>③</li> </ol>			<p>【アウトカム指標（成果指標）】</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>①サービスの満足度</li> <li>②</li> <li>③</li> </ol>	