

# 事業概要 【申請書作成ソリューションによる書かない窓口の取組】

自治体名	東京都文京区	人口	235,448人	事業費	1,054千円
事業概要	<p>本区の高齢者人口は約4万人超、外国人人口は約1万6千人となっており、今後さらに増加することが見込まれる。年々増加する高齢者や外国人に対する窓口対応が本区が取り組むべき重点課題の一つとなっている。</p> <p>本事業は、簡単な操作で利用できるデジタル機器を導入し、パソコンやスマートフォンの操作が苦手な方でも利用し易い窓口環境を提供するとともに、住所等の記載誤りを防止し、申請手続きの効率化を目指すものである。</p>				
具体サービス	<p><b>【申請書作成ソリューション】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>マイナンバーカード、運転免許証等から情報を読み取り、住民票の写し等の証明書交付申請書等に氏名、住所、生年月日等の情報を所定の位置に印字し、申請者が記載する項目の一部を省略可能とする。</li> <li>マイナンバーカードや運転免許証の他、在留カード等にも対応しているので、デジタルデバイトあるいは外国人対策としても有効である。</li> <li>既存システムへの接続が不要。また、申請書も既存の物をそのまま利用でき、窓口側の現状の流れを変える必要がないため、スムーズな導入～運用が見込まれる。</li> <li>対象帳票：特別区民税・都民税／軽自動車税（種別割）証明書交付申請書、妊娠届出書類一式、住民異動届書</li> <li>設置場所：税務課 1台、保健サービスセンター 1台、戸籍住民課 1台</li> </ul>				
主なKPI	<p><b>【アウトプット指標（活動指標）】</b></p> <p>①申請書作成ソリューションによる申請割合</p> <p><b>【アウトカム指標（成果指標）】</b></p> <p>①システム利用者を対象としたアンケート調査</p>				