

事業概要【Web口座振替受付サービス事業】

自治体名	東京都文京区	人口	235,448人	事業費	34,859千円
事業概要	<p>口座振替の申し込みは、区や金融機関の営業時間内に、専用用紙による申請が必要となっており、手続きをするために休暇を取得する必要があるなど、利用者に負担がかかる手続となっている。</p> <p>本サービスを利用することで、口座振替依頼書の作成や届出印が不要となり、パソコン・スマートフォン等からインターネット上で、24時間どこからでも口座振替を申し込みできるようすることで、区民の利便性向上を図る。</p>				
具体サービス	<div><div><div>【WEB口座振替受付サービス】</div><ul style="list-style-type: none">● 公金納付にかかる口座振替申込手続きをインターネット上で完結させるサービス● 特別区民税、国民健康保険料など、計 6 科目の公金納付にかかる口座振替申込手続きを対象● 区民は口座振替申込書を区役所や金融機関窓口への持参する手間なく、手軽にパソコンやスマートフォンを使って、引落とし口座の登録が可能● 本サービスを通した引落とし口座の登録の場合、自治体は翌日16時に登録データの受信が可能</div><div><div>①区HP経由で受付サイトに誘導</div><div>②受付サイトにメールアドレス入力</div><div>③申込確認及び口座情報登録ページ送信</div><div>④口座情報入力</div><div>⑤口座情報照会・登録</div><div>⑥申込結果(登録データ)送信</div><div>文京区 HP</div><div>受付 サイト</div><div>口座情報 登録ページ</div><div>文京区 各課</div><div>WEB口座振替 受付サービス</div><div>金融機関</div><div>区民</div></div></div>				
主な KPI	<div><div>【アウトプット指標（活動指標）】</div><div>①WEB口座振替受付サービスによる申込割合</div><div>②</div><div>③</div></div> <div><div>【アウトカム指標（成果指標）】</div><div>①サービス利用に関するユーザー満足度</div><div>②</div><div>③</div></div>				