

キッズルームかごまち

利用者アンケート集計結果

令和7年度

子ども家庭部
子育て支援課

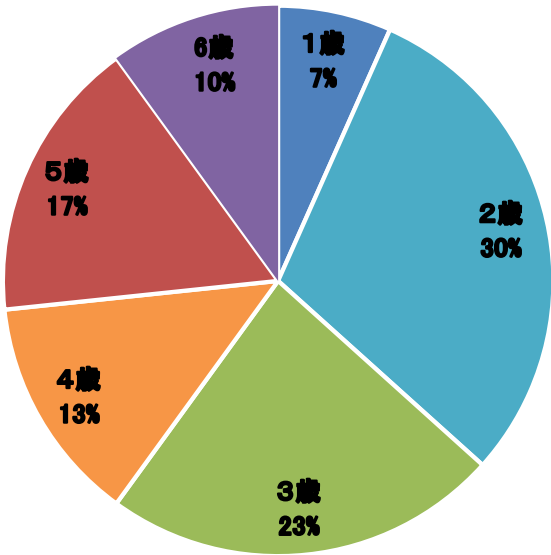
I 調査の概要

目 的	キッズルームかごまちについて、今後の運営及び保育内容等の改善の基礎資料とするため、利用者に対するアンケート調査を実施する。
対 象 者	キッズルームかごまちを利用している方（世帯） ※兄弟姉妹がいる世帯は、各児童に対して調査を実施した。
調 査 時 期	令和7年11月1日(土) ～ 令和7年12月27日(土)
回 答 方 法	自記式調査票による回答・アンケートフォームからの入力による回答
配 布 方 法・ 回 収 方 法	・キッズルーム受付窓口で配付し回収 ・アンケートフォームによる回収
回 収 結 果	回答数 30件 （ 回収率 23% ※期間中利用者への配付件数に対する回答数 ） 期間中利用者への配付件数 129件 ／ 期間中利用延べ数 351件

II 回答者の属性について

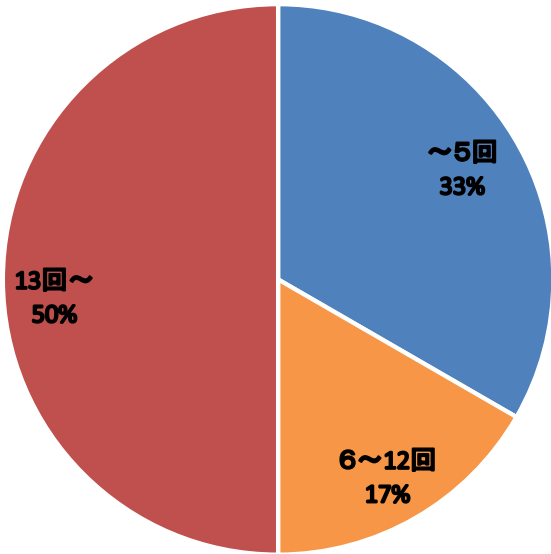
問1 お子さんのご年齢（記入日現在）

	1 歳	2 歳	3 歳	4 歳	5 歳	6歳	未回答
人数	2人	9人	7人	4人	5人	3人	0人
%	7%	30%	23%	13%	17%	10%	0%



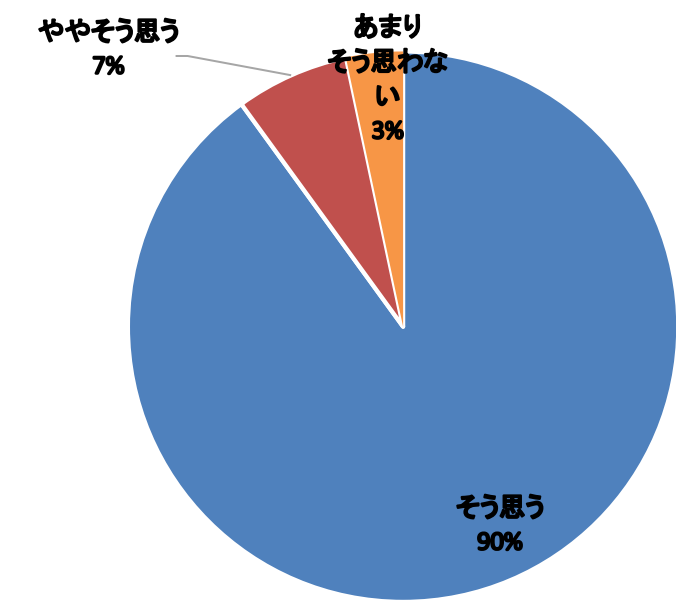
問2 令和7年4月以降のご利用回数

	～5回	6～12回	13回～	未回答
人数	10人	5人	15人	0人
%	33%	17%	50%	0%

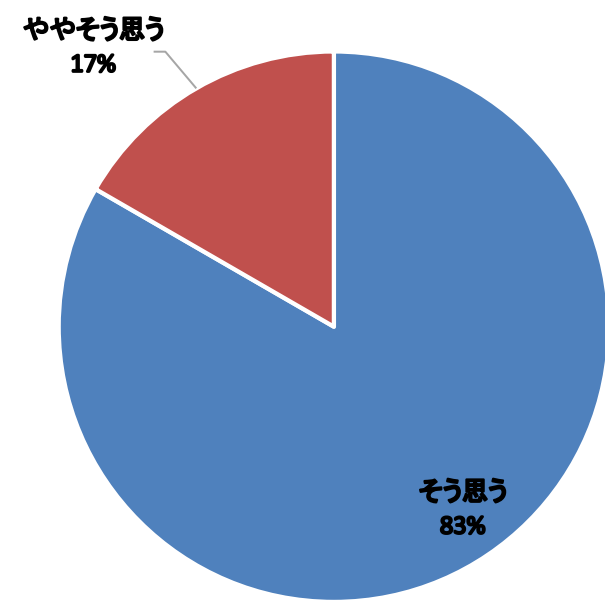


III キッズルームかごまちについて

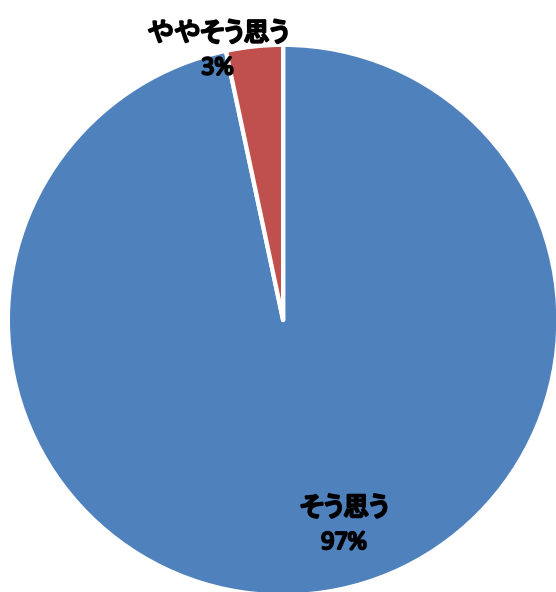
問1	お子さんは一時保育で楽しく過ごせていると感じますか？				
	そう思う	ややそう思う	あまり そう思わない	そう思わない	よくわからない
人数	27人	2人	1人	0人	0人
%	90%	7%	3%	0%	0%



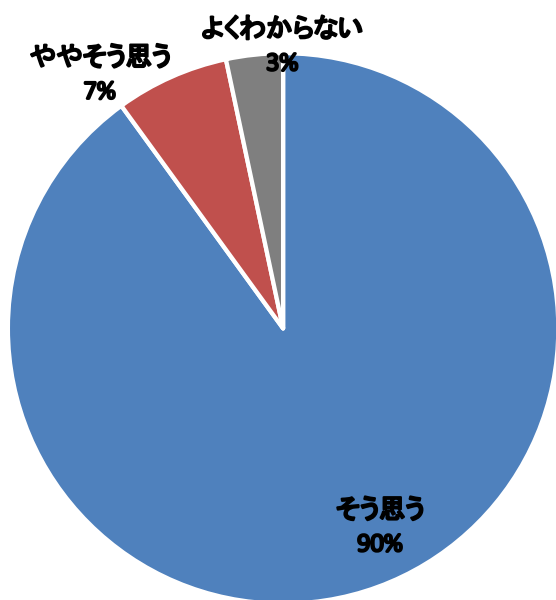
問2	一時保育でのお子さんの遊びに満足していますか？				
	そう思う	ややそう思う	あまり そう思わない	そう思わない	よくわからない
人数	25人	5人	0人	0人	0人
%	83%	17%	0%	0%	0%



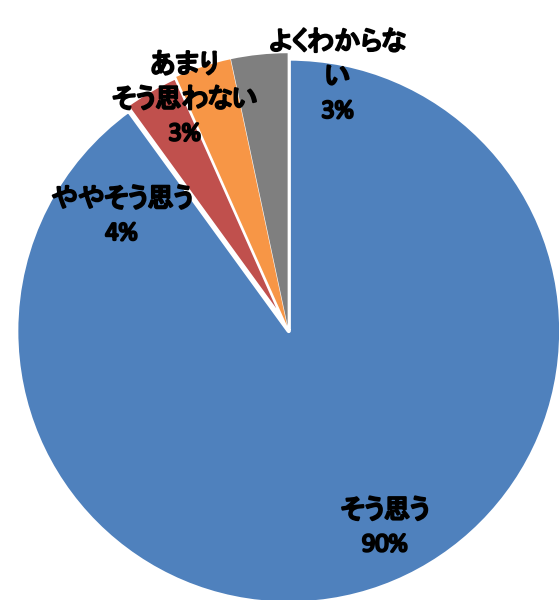
問3	安心してお子さんを預けられていますか？				
	そう思う	ややそう思う	あまり そう思わない	そう思わない	よくわからない
人数	29人	1人	0人	0人	0人
%	97%	3%	0%	0%	0%



問4	お子さんへの保育士の姿勢や言動に満足していますか？				
	そう思う	ややそう思う	あまり そう思わない	そう思わない	よくわからない
人数	27人	2人	0人	0人	1人
%	90%	7%	0%	0%	3%

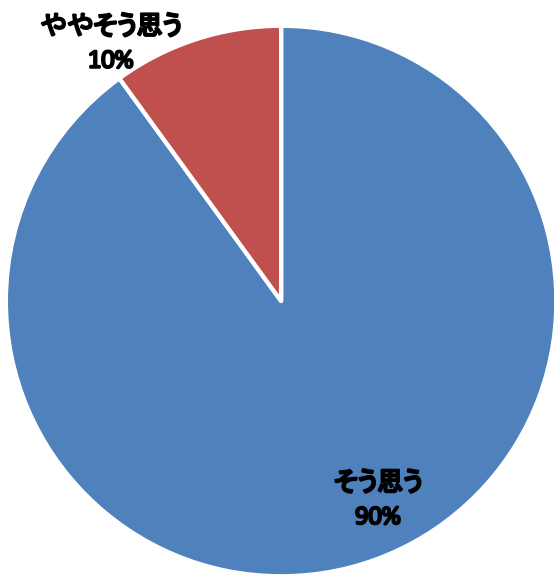


問5	保護者の方への保育士の姿勢や言動に満足していますか？				
	そう思う	ややそう思う	あまり そう思わない	そう思わない	よくわからない
人数	27人	1人	1人	0人	1人
%	90%	3%	3%	0%	3%



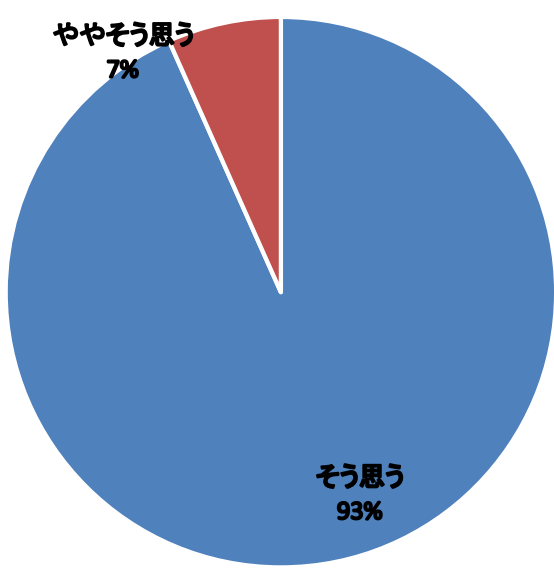
問 6 保育士の保育の報告に満足していますか？

	そう思う	ややそう思う	あまり そう思わない	そう思わない	よくわからない
人数	27人	3人	0人	0人	0人
%	90%	10%	0%	0%	0%



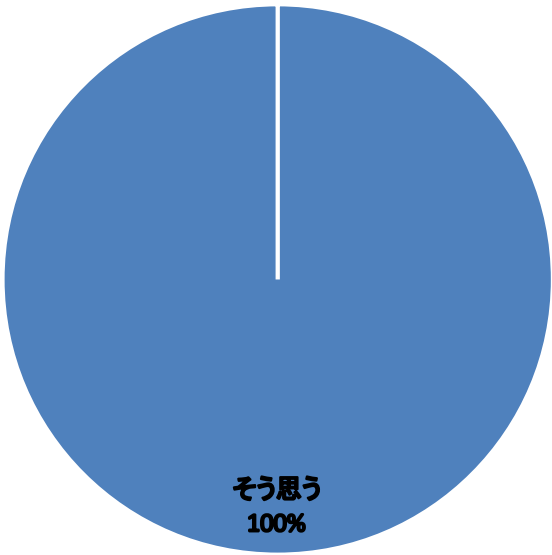
問 7 キッズルームかごまちについて、総合的に満足していますか？

	そう思う	ややそう思う	あまり そう思わない	そう思わない	よくわからない
人数	28人	2人	0人	0人	0人
%	93%	7%	0%	0%	0%



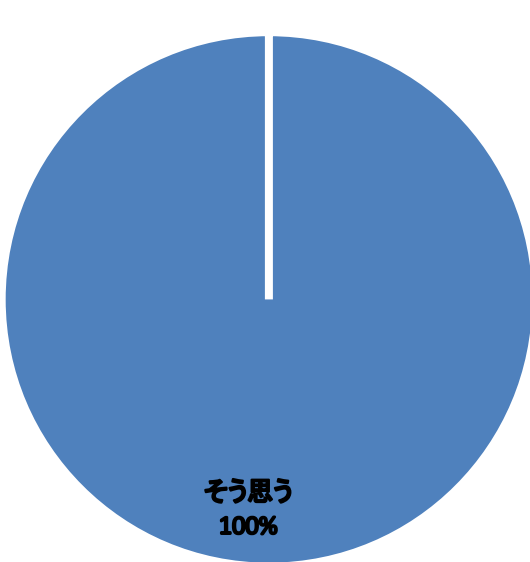
問 8 今後もキッズルームかごまちを利用したいと思いますか？

	そう思う	ややそう思う	あまり そう思わない	そう思わない	よくわからない
人数	30人	0人	0人	0人	0人
%	100%	0%	0%	0%	0%



問 9 キャッシュレス決済は、利用しやすいですか？

	そう思う	ややそう思う	あまり そう思わない	そう思わない	よくわからない
人数	30人	0人	0人	0人	0人
%	100%	0%	0%	0%	0%



自由意見

保育に関すること		
	<div>保育全般に関すること</div> <div><p>いつもお世話になっています。玄関に貼っているお便りみたいなのをネットで閲覧できるようにしてほしい。または、欲しい人が持つて帰れるようにするなどして欲しいです。目には入るけど読み込めないため。職員の人の名前が分からないので、児童館みたいに貼り出したり、何か工夫して欲しい。子どもも顔だけでなく、先生の名前を覚えられるので、子どもと話す時にも共通認識できるため。</p><p>頻繁に利用するのでキッズルームもそろそろ飽きる頃かな？と思っても、預けると前回とは違ったいろいろな遊びをしているようで、毎回楽しんでいるようです。</p><p>いつもありがとうございます。主に土曜日の日中に利用させていただいております。スタッフのみなさんが優しくて、お絵描きや製作等色んな遊びをしてくださり、第二の保育園のように過ごさせていただいております。市区町村が運営している一時預かり専用の保育所は珍しいので、区外に住んでいても利用できるのが大変ありがたいです。これからもよろしくお願いいたします。</p><p>いつもありがとうございます。 ペーパーレスになり、よかったと思います。 電話予約→ネット予約のステップが1つになればなお保護者も楽ですし、人件費にも影響するのではないかと思います。ネットですべて完結できるシステムになれば望ましいです。年齢的に今年までの利用になりますが、今後ともよろしくお願いいたします。</p><p>預けるまでは、敷居が高く、第一子の時は利用していませんでしたが、上の子の行事等をやむを得ず利用するようになってからは、どうしてももっと早く使わなかったんだろうと思いました。</p><p>上の娘の時からお世話になり安心して預けることが出来ています。 土曜日もあいていたり、朝8時から預けられるのでとても助かっています。</p><p>我が家は年の差姉妹のため、（学校説明会や塾や試験など）下の子を同伴できない用事が多く、その際にキッズルームにお世話になっています。土日も預かっていただいて、大変ありがたいです。子供本人もキッズルームに行く日をとても楽しみにしていて、「私は（上の子と一緒に）連れていってもらえない」ではなく、「私はキッズルームで遊べる！」と前向きに思ってくれるので、親としても罪悪感なく預けることができて感謝しています。今後もお世話になります。よろしくお願いいたします。</p><p>1歳になって早々からお世話になり、早5歳となりました。小学校入学まで、利用できる機会には利用させていただきたいと思います。よろしくお願いいたします。</p><p>これからも利用させていただきます。よろしくお願いいたします。</p></div>	
	<div>保育士の対応に関すること</div> <div><p>子供が楽しく過ごせるように温かい雰囲気ですべて接してくださっているので、安心して子供を預けることができます。</p><p>いつも丁寧にフォローしていただきありがとうございます。子どもも先生のことが大好きなことが伝わってきますし、先生方も子どものことを細かく見守ってくださっているのが帰りのご報告からも伺え、本当に安心して子どもを預けることができます。</p></div>	
	<div>保育報告に関すること</div> <div><p>いつも温かく受け入れしてくださりありがとうございます。区内の複数のキッズルームを利用させていただいたことがありますが、かごまちが親子ともに一番のお気に入りです。 息子はキッズルームから帰ってくるといつも以上におしゃべりが増え、時には興奮しながらその日にあった楽しかったことを話してくれます。 2歳の子どもから直接聞く話だけでは分からないことは利用票のコピーを読めばその日の様子が手に取るように分かるので、コピーをいただけることがとても助かっています。 かごまちの保育士のみなさんはお迎えの時の報告が事務的でないのも嬉しいです。 今では子どもの方からキッズルームに行きたいと言われるくらいなので、これからも利用し続けたいと思います。</p></div>	
	<div>保育環境に関すること</div> <div><p>お部屋の中だけでなくお外でも遊べるようになれば良いなと思います。</p></div>	
	事業の運営に関すること	
		<div>利用予約・申請に関すること</div> <div><p>利用申請承認通知書のペーパーレス化、預入時の確認が口頭になり、楽になりました。 予約は早めに入れるものの、子どもの体調により利用日が近くなってからキャンセルさせていただいたことが数回ありました。（キャンセル料あり・なしどちらも。）枠を確保いただいていたのにキャンセルすることが申し訳ない気持ちでした。一方で、2日前の期限を過ぎてから予約を入れたい方もいると思うので、そのあたりもう少し柔軟だと思いました。</p><p>請求明細や利用明細がウェブで取得できるとありがたいです</p></div>

	大変ありがたく使わせていただいています。毎回の紙でのやり取りを電子化していただけると助かります。子供の名前や番号など同じことを何度も書く必要がある感覚です。
	2拠点で生活をしていて、東京に来るときに利用させていただいてます。区民でなくても利用できるのはとても助かっています。また比較的予約が取れやすいのも嬉しいです。