

## 区立小中学生へのアンケート調査結果

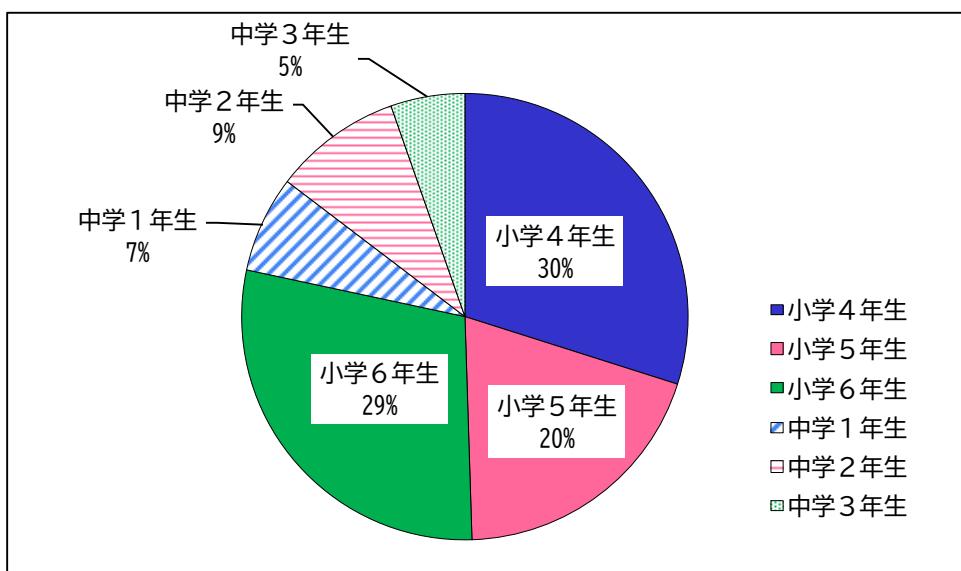
### ■ 調査の概要

|      |  |
|------|--|
| 件名   | 文京区のバリアフリーについてのアンケート                                       |
| 調査期間 | 令和7年12月5日(金)～令和8年1月5日(月)                                   |
| 調査対象 | ・区立小学校の小学4年生から小学6年生の児童<br>・区立中学校の中学生1年生から中学3年生の生徒          |
| 調査方法 | 文京区バリアフリー基本構想(素案)の子ども向け周知用動画を配信し、動画視聴後、Webアンケートフォームへの回答を依頼 |
| 調査項目 | ①該当学年<br>②高齢者、障害者等のためにまちにあるとよい工夫<br>③動画を見た感想               |
| 回答数  | 485件   |

### ■ 調査結果の概要

#### ① 該当学年 (n=485)

| No. | 項目    | 回答数 |
|-----|-------|-----|
| 1   | 小学4年生 | 145 |
| 2   | 小学5年生 | 95  |
| 3   | 小学6年生 | 140 |
| 4   | 中学1年生 | 34  |
| 5   | 中学2年生 | 45  |
| 6   | 中学3年生 | 26  |

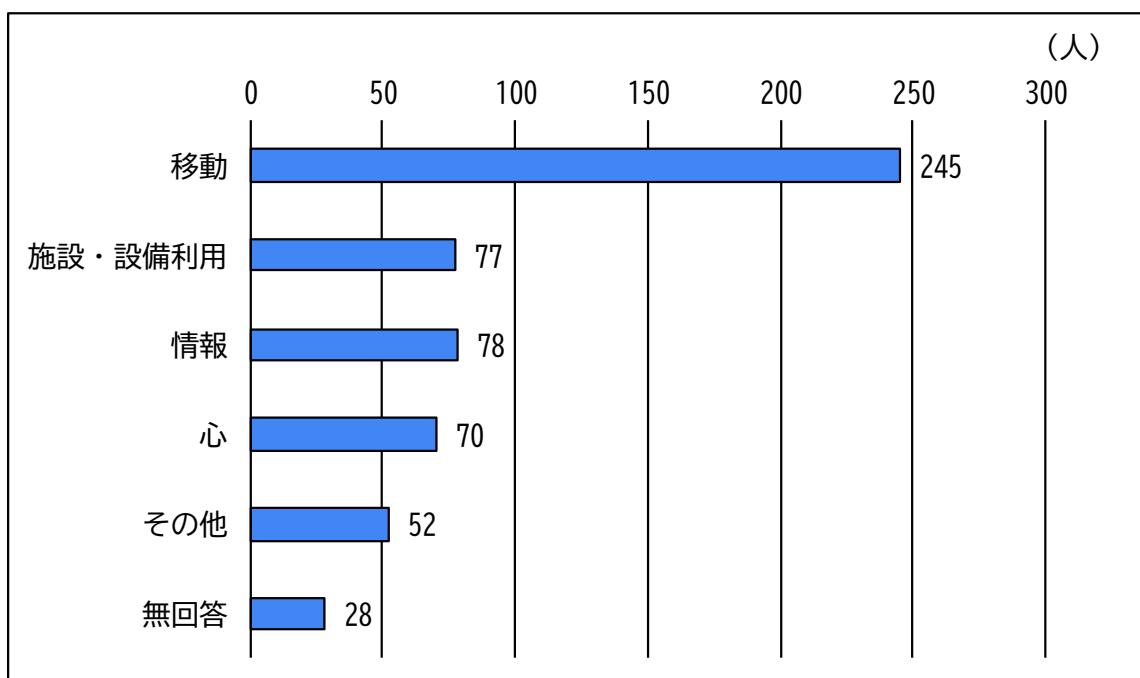


② 高齢者、障害者等のためにまちにあるとよい工夫 (n=485)

| No. | 項目  | 回答数 | 主な意見内容   |
|-----|---|-----|--|
| 1   | <b>移動</b><br>道路、駅、電車、バス、段差、坂、信号など移動に関する内容       | 245 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・通りやすいように道を広げる。</li> <li>・歩道を広くしたり、ガードレールがあると安心して暮らせるかと思う。</li> <li>・歩道の段差や傾きをなくす。信号が青になると音が鳴る装置を増やす。階段の手すりを設置する。</li> <li>・信号に音をつけたほうがいいと思う。</li> <li>・藤坂などの急な坂に手すりが付いていないから手すりを付ける。</li> <li>・暗闇坂にエスカレーターが欲しい。</li> <li>・階段だけではなく、スロープをいろんなところに設置したりすると暮らしやすくなると思う。</li> <li>・階段をエレベーターにすればよい。</li> <li>・千駄木などは道が狭い地域が多く、自転車と歩行者の距離が近くなってしまい危険なので、それを解決すれば良いと思う。</li> <li>・歩道では自転車が通るので危ない。だから自転車だけが通る道を作ると良いと思う。</li> <li>・お年寄りや障害者のために車椅子用のタクシーや、あまり遠回りにならないように専用の近道を作ったりするといいと思う。</li> </ul> |
| 2   | <b>施設・設備利用</b><br>建物、施設、公園、トイレ、エレベーター等の利用に関する内容 | 77  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・エレベーターやエスカレーターを増やしたり、お店では座敷だけではなくテーブル席も用意したりするといいと思う。</li> <li>・お店に入るときの段差をなめらかなスロープなどに変えるとお年寄りや車いすもお店に入りやすいと思う。</li> <li>・バリアフリーの自動販売機が少なかったり、お店のレジが狭くて通れなかったりするから、車いすの人でも過ごしやすい工夫が必要だと思う。</li> <li>・いちいちエレベーターに乗らなくてもいいように、ベビーカーも車いすもショッピングカートも乗れるエスカレーターを設置する。</li> <li>・エレベーターに車椅子が入りやすいようになるべく鏡を設置するのがいいと思う（閉所恐怖症の人のためにも）。</li> <li>・学校にも誰でもトイレを設置する。</li> <li>・公園にバリアフリートイレを増やす。</li> <li>・動画で紹介されていた取り組みをもっと広い範囲に増やす。</li> </ul>  |

| No. | 項目  | 回答数 | 主な意見内容  |
|-----|---|-----|---|
| 3   | <b>情報</b><br>案内、地図、点字、音声、分かりやすさ等の情報に関する内容 | 78  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・スマートフォンなどで、すぐに駅の構造や施設の地図などが見られるようにすればいい。</li> <li>・点字ブロックをもっとつける。</li> <li>・橋とかにも点字ブロックがあると良いと思う。いつも橋で困っている人を登校中に毎日見かける。</li> <li>・外国人のために、エレベーターの音声案内は日本語が流れたら、次に英語を流れるようにする。</li> <li>・物事を文字や音で表したり、外国語表記にする。</li> <li>・眼鏡をかけたら文字がレンズに映る眼鏡があり、自分がしゃべったことや相手がしゃべったことを翻訳してくれる。</li> </ul> |
| 4   | <b>心</b><br>助け合い、思いやり、声かけ、理解、配慮など人の意識・行動  | 70  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・周りの人たちが年寄りや障害がある人たちを助ける。</li> <li>・電車やバスの席を譲る。</li> <li>・障害がある人に坂を上るのを手伝ったりしたらいいと思う。</li> <li>・点字ブロックの上に物などを置かないようにする。</li> <li>・子どもたちや大人など、年齢差関係なく障害について学ぶ機会を作る。</li> <li>・小学校全体で手話を習えばいいと思う。</li> <li>・障害がある人はそれぞれのマークを付けた方がいいと思う。</li> </ul>   |
| 5   | その他                                       | 52  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・動画で紹介されていた取り組みをもっと広い範囲に増やす。</li> </ul>  |

※複数の項目に該当する意見があったため、回答数の合計と回答者数は一致しません。



③ 動画を見た感想 (n=485)

| No. | 項目         | 回答数 | 主な意見内容   |
|-----|------------|-----|--|
| 1   | 動画のわかりやすさ  | 39  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・いろいろな施設や場所が、いろいろな方法でバリアフリーの工夫をしているということが分かりやすく説明されていたと思う。</li> <li>・具体例の画像がたくさんあって分かりやすかった。</li> <li>・少し長いので短い動画にしてほしい。</li> <li>・もっと分かりやすく伝えたほうがいい。僕には分かりにくかった。</li> <li>・バリアフリーの設備がある駅を見たことがあるが、その時は何のためにあるのか分からなかつたけど、今日、動画を見てからその理由が分かりすごいと思った。</li> </ul>   |
| 2   | バリアフリーの重要性 | 30  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・バリアフリーは、大切だと言うことが分かった。</li> <li>・障害者に対する理解を大切にしようと思った。</li> <li>・いろんな人が安心して生活できる環境はいつでも必要だと思った。</li> <li>・電車で駅の表示が外国に配慮しすぎて日本語の表示が本当に一瞬となっていたりするので外国に配慮するのもいいけど、日本人含めた全員に配慮された空間がいいなと思う。</li> <li>・今自分は健康に便利に暮らしているが自分もいつかはお年寄りになるし、事故で障害者になる可能性もあるからこそこういう場合でちゃんとした意見を出すべきだし、今の自分にもできることをやっていきたいと思う。</li> <li>・聴覚障害者の妹が困っていることは、電車の遅延の放送などが聞こえないことです。なので電車内や駅などでデジタルの文字が出てくるパネルなどを見やすい所に設置してほしいです。（全車両に）</li> </ul> |
| 3   | 文京区の取組     | 79  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・467事業もバリアフリーを実現するために実施していたなんて知らなかつたし、こんなにも身近なところで文京区が工夫していることにとても感心した。バリアフリーはユニバーサルデザインにも通ずるところがあるので、文京区民がより住みやすい街になると思う。</li> <li>・いろいろなところにバリアフリーの工夫がされていて、これからも増えて欲しいと思った。</li> <li>・今まで取り組んだバリアフリー化もすごいのに、プラスに外国人のために英語をしゃべる機械を取り</li> </ul>   |

| No. | 項目  | 回答数 | 主な意見内容  |
|-----|-----|-----|---|
|     |     |     | <p>付けたり、もっと、体に障害がある人のためにもっと暮らしやすいようにしていることにも、おどろいた。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>とてもいい取り組みだと思う。バリアフリーだけでなく人々自身に呼びかけるための対策をしているのがありがたいと思う。</li> <li>文京区が区民の意見を聞いてくれていることを初めて知った。ありがとうございます。</li> </ul>   |
| 4   | 気づき | 113 | <ul style="list-style-type: none"> <li>バリアフリーにも様々な種類があって、心のバリアフリーや情報のバリアフリーがあることを初めて知った。</li> <li>バリアフリーのために周りの人の協力が必要なことが分かった。</li> <li>自分も、電車で障害者や妊娠している人を見かけたときには席を譲ろうと思った。</li> <li>しょうがいの社会モデルをはじめて知りました。</li> <li>実際にできることがどのくらいあるかを考えさせられた。</li> <li>将来、バリアフリーのために、少しだけでも考えてみたくなりました。</li> </ul> |
| 5   | その他 | 84  | <ul style="list-style-type: none"> <li>とてもすごいと思った。</li> <li>面白かった。</li> </ul>   |

※複数の項目に該当する意見があったため、回答数の合計と回答者数は一致しません。

