

「ぶんきょうチームでまるごと支援（重層的支援体制整備事業）」における 個人情報の取り扱いについて

「ぶんきょうチームでまるごと支援（重層的支援体制整備事業）」では、ご相談者の支援を始めるにあたり、個人情報を適切に保護しながら利用するため、「個人情報の保護に関する法律（平成 15 年法律第 57 号）」を始めとする関係法令に基づき業務を行います。

1 個人情報の取扱内容等

（1）個人情報の利用目的

- ① 「つながる相談窓口（包括的相談支援事業）」での相談支援を円滑に行うため、利用します。
- ② 相談内容に必要な支援を検討する「まるごと支援会議（重層的支援会議）」において、参加する関係機関（※）との連携・調整等を行うため、利用します。
（※）主な関係機関は、別表 1 のとおり（以下の説明において、同じ。）
- ③ 「まるごと支援会議（重層的支援会議）」において支援プランを策定するとともに、その後、支援内容について評価・検証するため、利用します。

（2）個人情報の取得と利用（目的外利用及び目的外提供による利用）

ご相談者が次の事務事業を利用している場合、上記「(1) 利用目的」のため、「ぶんきょうチームでまるごと支援（重層的支援体制整備事業）」の担当者が、ご相談者の個人情報を関係機関から取得し、支援にあたり利用します。

- ① 文京区が実施する事務事業（別表 2 のとおり）
- ② 文京区教育委員会が実施する事務事業（別表 3 のとおり）
- ③ 上記①②以外の機関が実施する事務事業

（3）取り扱う個人情報の内容

- ・氏名、性別、年齢、住所、電話番号、家族関係等個人の属性に関わる基本的情報
- ・健康状態、疾病、障害、介護等健康に関する情報
- ・就労・通学・通所状況に関する情報
- ・収入、資産、債務等経済的状況
- ・福祉制度利用状況
- ・その他、生活歴や過去の経験、抱えている課題等、相談業務において知り得た情報

（4）第三者への提供

原則として、ご相談者（または代理人）の同意を得た上、上記「(1) 利用目的」のほかにも、ご相談者の個人情報を関係機関に対して提供することがあります。

重層的支援体制整備事業の利用目的の達成に必要な範囲内とは、次の通りです。

- ・関係機関が実施するサービスや支援を受けるとき

- ・支援プランの終了後、関係機関との連携を継続するとき
- ・病気・けが等の際、医療機関につなぐ必要があるとき

2 個人情報利用の流れ

- ① 「ぶんきょうチームでまるごと支援（重層的支援体制整備事業）」の担当（福祉政策課）が、各関係機関におけるご相談者の個人情報について取得します。
- ② 多機関協働事業における「まるごと支援会議（重層的支援会議）」を始めるため、参加する関係機関にご相談者の個人情報を共有します。また、ご相談者への支援が終了するまで、担当（福祉政策課）が個人情報を管理します。
- ③ 「まるごと支援会議（重層的支援会議）」で策定する支援プランにおいて、「寄り添い支援（アウトリーチ等を通じた継続的支援事業）」や、「つながり作り支援（参加支援事業）」が必要と判断した場合、担当（福祉政策課）から、その支援を行う関係機関に、ご相談者の個人情報を提供します。
- ④ 「寄り添い支援（アウトリーチ等を通じた継続的支援事業）」や、「つながり作り支援（参加支援事業）」の担当者が作成する具体的な支援プランについて、「まるごと支援会議（重層的支援会議）」に参加する関係機関で共有します。

まるごと支援会議申込み欄

文京区 宛

これから私の相談内容について必要となる関係機関と情報共有し、相談支援の検討・実施にあたり、保管・集約することに同意します。

「ぶんきょうチームでまるごと支援（重層的支援体制整備事業）」における個人情報の取り扱いについて」の説明を受け、「1 個人情報の取り扱いの内容等」の「個人情報の取得と利用について」に記載されている内容について、同意します。

西暦 年 月 日 署名

分野	関係機関名
高齢・介護	文京区高齢福祉課
高齢・介護	文京区介護保険課
高齢・介護	文京区高齢者あんしん相談センター
高齢・介護	介護支援事業者
障害	文京区障害福祉課
障害	文京区障害者基幹相談支援センター
障害	文京区生活あんしん拠点
障害	文京区障害者就労支援センター
障害	地域活動支援センター
障害	障害者支援事業者
生活困窮	文京区生活福祉課
生活困窮	文京区自立相談支援事業窓口
子ども	文京区子育て支援課
子ども	文京区幼児保育課
子ども	文京区立・私立 保育園
子ども	文京区子ども家庭支援センター
子ども	文京区子育て支援拠点（子育てひろば）
子ども	文京区子ども家庭センター
子ども	文京区児童相談所開設準備室
子ども	子育て支援事業者
保健・医療	文京区保健サービスセンター（文京保健所）
保健・医療	文京区予防対策課（文京保健所）
保健・医療	文京区健康推進課（文京保健所）
保健・医療	文京区国保年金課
保健・医療	医療関係機関
教育	文京区教育センター（文京区教育委員会）
教育	文京区教育指導課（文京区教育委員会）
教育	文京区児童青少年課（文京区教育委員会）
教育	文京区立・私立・国立 幼稚園・小学校・中学校
教育	私立・国立 高等学校・大学
その他	文京区社会福祉協議会
その他	民生・児童委員等の地域支援者
その他	NPO法人
その他	ボランティア団体
その他	警察・消防

※上記以外の機関が関与する場合があります。

別表 2

所管課	事務の名称
総務課	男女平等センター指定管理業務
	男女平等センター相談業務
税務課	税賦課・徴収業務
防災課	避難行動要支援者名簿作成及び活用業務
区民課	町会・自治会及び連合会活動助成業務
経済課	消費者相談室運営
戸籍住民課	戸籍業務
	住民基本台帳業務
福祉政策課	民生委員・児童委員関係業務
	区民葬儀業務
	生業資金業務
	女性福祉資金業務
	災害弔慰金支給等業務
	住宅あっせん業務
	高齢者等入居支援業務
	高齢者賃貸住宅登録事業
	住宅供給業務
	移転費用等助成業務
	すまいる住宅登録事業
	保護司会支援業務
	高齢者等事務管理業務
	成年後見人制度利用助成事業業務
高齢福祉課	高齢者クラブ業務
	いきがい・健康づくり対策業務
	ひとり暮らし高齢者福祉業務
	高齢者自立生活支援
	高齢者相談・援護
	高齢者の権利擁護・虐待対応
	特別養護老人ホーム入所申込名簿管理
	地域包括支援センター運営
	敬老業務
	認知症高齢者等徘徊対策事業
	文京区総合サービス事業
	福祉センター指定管理業務
	文京区認知症初期集中支援推進事業

	特別永住者福祉給付金
	介護予防事業
	高齢者見守り相談窓口事業
	認知症ともにパートナー事業
	高齢者等見守りあんしん電話
	認知症検診事業
	避難行動要支援者の事態把握及び広報業務
	在宅要介護者緊急一時入所事業
	高齢者等見守り電球事業
障害福祉課	障害者福祉サービス業務
	身体障害者福祉法に基づく援護業務
	知的障害者福祉法に基づく援護業務
	障害者(児)実態・意向調査
	障害者総合支援法・児童福祉法に基づく支援業務
	障害者の就労支援業務
	区独自の障害者福祉サービス
	障害者虐待防止センター業務
	生活介護事業者補助業務
	重症心身障害児(者)通所事業運営補助業務
	強度行動障害対応補助業務
	障害者差別解消の推進事業
	医療的ケア児関連業務
生活福祉課	生活保護業務
	ひとり親家庭等福祉業務
	行旅病人、行旅死亡人及び墓地埋葬法第9条業務
	中国残留邦人生活支援事業
	住居確保給付金事業
	文京区学習支援事業
	文京区受験生チャレンジ支援貸付事業受付業務
	生活困窮者自立支援相談事業
	文京区版ひきこもり総合対策
	高校生世代等学習支援事業
	新型コロナウイルス感染症生活困窮者自立支援金
介護保険課	介護保険業務
	介護認定審査判定業務
	高齢者福祉業務

	障害者控除対象者認定業務
	高齢者等実態調査
	介護従事者人材確保
	介護職員等宿舍借上げ支援事業
	特別養護老人ホーム文京白山の郷等における後継法人選定及び事業運営等に係る周知等
国保年金課	国民健康保険業務
	拠出年金業務
	福祉年金業務
	後期高齢者医療業務
	年金生活者支援給付金業務
	高齢者の保健事業と介護予防の一体的実施業務
子育て支援課	子育て支援事業
	子育てひろば事業
	医療費助成業務
	各種手当支給業務等
	子ども・子育て支援に関する実態調査
	子育て世帯に対する区独自給付事業
幼児保育課	保育園業務
	グループ保育室運営業務
	障害者（児）実態・意向調査
	区立幼稚園業務
	区立幼稚園預かり保育運営事務
	各種手当支給業務等
子ども家庭支援センター	総合相談事業
	親子ひろば事業
	家庭支援ヘルパー事業
	要保護児童対策地域協議会関係業務
	養育家庭関係業務
	子どもの最善の利益を守る法律専門相談事業
	子育て短期支援事業
生活衛生課	「保健医療計画」策定業務
健康推進課	歯科訪問健診
	生活習慣病予防業務
	がん検診業務
	母子保健対策

	障害者歯科診療事業
	歯周疾患事業
	国民健康・栄養調査
	ぶんきょうハッピーベビープロジェクト
	がん患者支援対策
予防対策課	精神保健福祉対策
	感染症対策
	予防接種
	難病医療費申請経由事務および障害者総合支援法に基づく難病患者に対するサービス関係業務
	要医療援護者の災害時支援計画策定関係業務
	医療費補償給付
	公害健康被害障害補償給付業務
	原子爆弾被爆者援護に関する事務
	大気汚染医療費助成関係業務
	石綿健康被害救済給付事務
	光化学スモッグ健康被害対応・給付事務
保健サービス センター	健康相談業務
	感染症予防業務
	歯科保健業務
	精神保健業務
	訪問指導業務
	母子保健業務
	小児ぜん息等健康相談業務
	相談業務
	精神保健福祉対策
	医療費助成等業務
	乳幼児家庭支援保健事業
	難病対策

別表 3

所管課	事務の名称
教育総務課	奨学資金貸付業務
	入学支度資金貸付業務
	入学支度資金融資あっせん業務
	奨学資金推薦業務
	学校等における事故報告等
	学校管理業務
	P T A 関係業務
	園児・児童・生徒指導業務
	地域学校協働本部事業
	青少年委員関係業務
	外国人学校児童生徒の保護者負担軽減補助金交付業務
	文京区学校安全衛生委員会の運営
	学校運営業務
	文京区立小学校通学路に設置した防犯カメラによる録画
	文京区における小学校就学前の子どもを対象とした各種学校の利用支援事業
学務課	就学事務
	園児・児童・生徒健康管理業務
	就学援助及び学校給食費補助業務
教育指導課	教職員指導業務
	教職員人事業務
	幼稚園教員人事業務
	園児・児童・生徒相談業務
	教職員勤怠管理業務
	医療的ケア児支援業務
児童青少年課	児童館・学童クラブ運営業務
	青少年の健全育成業務
	子ども110番事業
	児童館・育成室運営業務
	放課後全児童向け事業
	青少年プラザ事業
	汐見小学校放課後事業
	こどもひろば関係業務
	民間学童クラブ補助事業
教育センター	総合相談事業
	不登校に対する取り組み

	児童発達支援センター運営業務
真砂中央図書館	区立図書館に設置した防犯カメラによる録画
	文京区立図書館指定管理者業務